

强降雨过后,人保财险济宁公司开通理赔绿色通道

才过三天,理赔款就到手了

文/图 本报见习记者 褚思雨 通讯员 王飞

受18日强降雨影响,各类保险事故频发。面对恶劣天气,中国人保财险公司济宁市分公司(以下简称:人保财险济宁公司)启动灾害应急机制,提前做好防灾防损预警,集中调配理赔资源,开辟理赔绿色通道,对重点户、低收入农户开展预先赔付。



胡春霞领到首批扶贫赔款。

暴雨中车辆被淹 人保财险快速理赔

18日—19日连续强降雨天气,致使部分机动车辆涉水受损。人保财险济宁公司积极应对并启动水灾应急预案,开通水淹车处理绿色通道,简化理赔手续,缩短理赔时效,使

受损客户尽快得到补偿。暴雨后的第三个工作日,该公司就完成多笔水淹车案件的赔付工作。

8月19日上午7时,人保财险济宁公司客户梁先生报案称车辆涉水行驶后熄火。接到报案后,查勘员立即前往现场,帮助客户将水淹车辆推行400多米,及时抢险为客户挽

回了部分损失,现场勘查及时确损。20日上午,客户车辆已维修完成恢复正常行驶,并24小时内完成理赔工作,客户表示非常满意。

为了尽快弥补客户损失,人保财险济宁公司理赔查勘人员全员上班参与水灾事故的处理,安排专人在低洼路段疏导交通避免涉水事故的发生,

并集中全市救援力量,出动30余辆救援车辆,共参与施救水淹车辆数百辆。同时,在城区主要低洼路段悬挂印有“人保财险提示:阴雨路段,小心绕行”的宣传板,提示客户注意低洼积水路段,确保行车安全。同时利用公众号、朋友圈等形式宣传水灾事故后水淹车处理须知及理赔流程等知识。

“车辆受损,如果车主只买了车损险,汽车在静止状况下被泡了,车主没有移动车辆直接报案,保险公司查明情况后,可施救清洗理赔。如果车辆已经被水淹,车主依然启动,但没有买涉水险,保险公司将不予理赔。”理赔查勘人员说。

截止到8月22日,人保财险济宁公司共受理各类水灾报案1403件,其中涉及水淹车辆已全部拆解完毕,预计10日内完成车辆定损及赔付流程,非车险各类报案也积极稳步查勘定损中。

家庭财产受损失 首批赔款快速支付

8月23日,嘉祥马村镇马西村农户胡春霞、王旭彬拿着中国人保财险济宁市分公司支付4000元赔款和慰问品激动地说不出话来:“真没想到,灾害才过三天,理赔款就到手了,真是雪中送炭,这样我们就能及时进行自救了,太感谢人保财险了。”

对于胡春霞、王旭彬等家中无劳动能力的贫困户,嘉祥县扶贫办为贫困户投保了每户10元保费的扶贫保险,保险责任为家庭财产损失保险及盗抢险,承保期限一年。面对此次强降雨造成房屋及家庭设施损坏,人保财险济宁公司查勘员接到报案后第一时间赶赴现场拍照查勘并协助抢救家庭设施,经过两天的抢救工作,基本恢复了农户家中的正常生活,随后查勘员将受灾农户的损失详细信息登记备案处理。23日第一笔农房损失赔款就已赔付到户。

台风过后,造成部分县域玉米、大豆等农作物和蔬菜大棚发生倒伏等灾情,大批受灾农户急需支援恢复生产。据初步统计,截止到22日,人保财险济宁分公司受理农险报灾30余万亩。

人保财险济宁公司充分发挥保险保障功能,利用网络、技术、服务、队伍的综合优势,积极应对台风灾害,协助政府帮助灾民恢复生产安抚民心。为尽快将赔款支付到农户手中,公司开通绿色理赔通道,对能确定损失程度的,加快审核,立即进入理赔程序,及时实施理赔,对重点户、低收入农户开展预先赔付,帮助及时恢复再生产和正常生活秩序。

目前,人保财险济宁公司正在加快农险理赔速度,力争最快时间把赔款支付到受灾农户手中。