

全站加速网络 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

计费类

访问服务类

域名接入类

功能概念类

常见问题

计费类

最近更新时间：2023-12-01 09:55:33

ECDN 如何收费？

ECDN 计费方式如下：

- 付费方式：您的计费周期将默认为按后付费小时结算，前1小时产生的总消耗，会在2 - 4小时内计算并扣费。
- 计费项：请求次数产生的费用 + [超出免费流量额度的费用](#)。

详细定价说明请参见 [全站加速计费说明](#)。

ECDN 超额流量费是如何计算的？

超额流量费用计算公式如图所示：

$$\text{超额流量费用} = \frac{\text{实际使用流量} - \text{可减免流量}}{\text{应计费流量}} \times \text{超额流量单价}$$

可减免流量

- 超额流量费用主要取决于您计费请求次数和实际使用流量，若实际使用流量不大于可减免流量，则无需支付超额流量费用。
- 可减免流量按实际计费周期内的计费请求次数换算，减免流量额度仅对当前计费周期有效，不可累积使用。

如果账号欠费，对 ECDN 服务有什么影响？

账号欠费将影响您的加速服务，详细说明请参见 [欠费说明](#)。

域名服务关闭后（域名下线后），是否还会产生费用？

域名服务关闭后，若域名仍配置了 CNAME 解析或用户本地 DNS 缓存未过期，平台加速节点仍将接收到用户访问请求，对于这部分访问请求平台统一响应404状态码，并按以下规则计费：

1. 域名服务关闭当天产生的全部请求和流量，按标准计费方式产生相应的服务费用。
2. 域名服务关闭次日起，已关闭域名产生的请求和流量，均不再产生费用。

腾讯云大客户和普通客户计费方式有什么区别？

- 大客户默认采用[按月结算](#)方式，普通客户则默认采用[按小时结算](#)方式。
- 大客户采用的是[阶梯到达](#)计费方式，普通客户采用的是[累进阶梯](#)计费方式。

CDN 流量包支持抵扣 ECDN 域名的流量吗？

暂不支持。

访问服务类

最近更新时间：2023-12-01 14:26:18

如何获取客户端真实 IP？

ECDN 平台默认使用 X-Forwarded-For 头部字段将用户真实 IP 地址传递回源。

为什么获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致？

当源站从 X-Forwarded-For 字段获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致时，常见的原因和处理措施如下：

错误原因	受影响规模	其他特征	处理方式
用户使用代理服务器访问	个别用户	用户直接访问源站获取的 IP 也异常	客户端问题，取消代理或接受获取代理服务器 IP
源站负载均衡修改头部	全部客户	获取的 IP 为 ECDN 回源节点 IP 用户直接访问源站正常	修改源站负载均衡系统配置，不修改 X-Forwarded-For 内容
用户访问被劫持	特定区域用户	获取 HTTP 请求的 IP 异常获取 HTTPS 请求的 IP 正常	提交工单 排查，我们将协助解决内容劫持问题。
节点功能异常	特定区域或运营用户	直接访问源站时获取的 IP 正常	一般不会出现这种情况，若出现可 提交工单 排查。

使用全站加速后，访问出现异常状态码如何解决？

ECDN 常见异常状态码原因及处理方式如下表所示：

状态码	错误原因	处理措施
404	用户请求的内容源站不存在或已删除	确认源站是否存在请求内容，或修改请求链接
	域名加速服务未启动，或域名未接入 ECDN	将域名接入 ECDN，并启用加速服务
522	源站响应内容无效	节点获取到的源站响应内容不完整或格式不兼容，可以 提交工单 申请排查。
513	局部请求突增，限制访问	局部请求突增，疑似攻击流量，平台自动限制访问。若确认非攻击流量，可以 提交工单 申请取消访问限制。
529	新增域名，路由配置还未	平台配置部署时间约 5 - 10 分钟，请您确认配置生效后再切换

	生效	CNAME 解析
	源站禁 ping，无法探测到回源路由信息	需要您为 ECDN 回源节点开放 ping 权限，您可以 提交工单 获取 ECDN 回源节点 IP 列表。
538	节点与源站 SSL 握手失败	一般是源站网络、SSL 协议或算法兼容性出现问题，您可 提交工单 协助排查。
564	HTTPS 回源连接异常中断	若 ECDN 平台出现大面积 564 错误，一般是节点出口网络异常导致 若个别源站出现 564 错误，则一般是客户端源站出口网络异常导致
其他错误	根据具体错误情况排查	确认该错误状态码是否为源站响应的状态码。 若错误码非源站响应的，您可以 提交工单 。

如何快速定位域名访问异常问题？

1. 域名解析问题

- 查看域名解析是否生效，可以通过 DNS 解析查看 CNAME 配置是否生效，确认是否为权威 DNS 解析错误导致。
- 客户端是否可以正常获取节点 IP，确认是否为客户端 Local DNS 解析异常。

2. 对比加速前后响应内容

- 若直接访问源站响应也异常，则可能是源站服务异常导致访问失败。
- 若直接访问源站响应正常，则可能与 ECDN 加速平台有关，需进一步排查。

3. 确认影响范围

- 若仅个别用户访问异常，一般与客户端网络有关系，这时可以尝试切换访问网络或切换访问节点重试。
- 若影响客户具有明显区域或运营商特征，则可能是部分节点服务异常导致，应立即 [提交工单](#) 处理。
- 若影响全部用户访问，则与源站或加速平台服务有关，应立即 [提交工单](#) 处理。

4. 问题是否可复现

- 偶发问题，无法复现，这种一般是由于运营商网络波动导致的，可自动恢复。
- 重复访问可复现问题，您可以将访问环境和错误现象通过 [提交工单](#) 处理。

联系客服解决问题时，需要提供哪些资料？

当您无法自行解决问题时，请 [联系我们](#)，尽量提供以下信息，有助于排查效率：

- 问题描述，故障是否能复现。
- 出现问题的域名/源站地址信息。
- 故障时的状态码和错误页面截图。
- 故障时 ping 加速域名的截图。

域名接入类

最近更新时间：2023-12-01 15:34:16

如何将域名接入 ECDN 加速平台？

域名接入 ECDN 全站加速平台仅需要执行三步操作：

1. 控制台新增加速域名配置。
2. 设置 HOST 验证配置生效。
3. 配置域名 CNAME 解析，服务生效。

详情请参见 [域名接入](#)。

接入 ECDN 的域名是否必须完成域名备案？

系统是否检查域名备案与您选择的加速区域有关：

- 若加速区域包含中国境内区域，根据相关法规，您的接入域名必须完成工信部备案才可接入。
- 若加速区域仅为中国境外（包含港澳台）区域，您的接入域名无需接入工信部备案。

ECDN 是否支持泛域名接入？

全站加速目前已经支持泛域名接入。

ECDN 支持哪些回源方式？

回源方式	回源方式说明
择优回源	默认回源策略。根据平台探测结果，回源时选择效果最佳的节点。
分权重回源	根据源站权重系数，按比例回源。
分主备回源	只要主源服务正常,回源时直接选择主源，仅当主源服务异常时，启用备源回源。

加速端口（或访问端口）与回源端口有什么区别？

当使用 CDN 或 ECDN 加速时，两者的主要区别如下：

端口类型	加速端口	回源端口
端口区别	指 CDN/ECDN 的服务端口，也是客户端或用户访问边缘节点时的请求端口	指源站的服务端口，也是 CDN/ECDN 节点访问源站时的请求端口
端口取值	仅支持80，443，8080端口	1-65535

注意

- 使用全站加速后，若客户端的请求端口与节点开放的服务端口不匹配，节点将无法加速客户端访问请求。
- 您可以通过 ECDN 域名管理页面指定节点回源端口。

控制台接入域名失败时如何处理？

域名接入时，常见的错误类型和处理措施如下：

错误类型	错误说明及处理措施
CDN 配置对应域名已存在	您需要确认域名已从境内 CDN 和境外 CDN 下线删除后，才可以在全站加速平台添加域名。
加速域名未备案	当您加速区域包含中国境内时，根据相关法规，加速域名必须接入工信部域名备案系统。若您只需要中国境外用户的访问体验，您可以在添加域名时取消勾选中国境内加速区域，则无需进行域名备案审查。
加速域名已存在	若域名已在当前账号下添加过，无需重复添加，可以直接使用。若您的域名被其他账号接入，您可以通过 工单系统 提交域名持有证明，申请找回域名配置权限。
受限制域名	系统限制用户添加的域名，这些域名包括但不限于：腾讯或腾讯云内部域名、锁定的域名、黑名单封禁的域名。您可以通过 提交工单 申请受限制域名的配置权限。
域名数量超过系统限制	平台默认每个账号最多可添加200个加速域名配置，您可以删除已下线域名的配置或申请更高额度的域名数量限制。
域名格式非法	系统仅支持加速 ASCII 域名，非 ASCII 域名或包含非法字符的域名无法添加。

功能概念类

最近更新时间：2024-01-08 09:05:51

全站加速网络适用哪些场景？

全站加速网络（ECDN）主要适用于动静混合资源请求加速场景，可以优化请求的响应时间和稳定性，为网站提供优质、流畅的访问体验服务。典型应用场景包括：

- 政务数据传输加速
- 游戏数据传输加速
- 金融数据传输加速
- 电商数据传输加速
- 在线教育数据传输加速
- 互动娱乐数据传输加速

全站加速是否支持 HTTPS？

支持，ECDN 支持 HTTP/HTTPS/WebSocket 协议，HTTPS 仅支持兼容 SNI 扩展的客户端访问。

什么是 SNI？

SNI（Server Name Indication）是为了解决一个服务器使用多个域名和证书的 SSL/TLS 扩展，它的工作原理就是在客户端连接到服务器建立 SSL 链接之前，先发送要访问站点的域名，这样服务器就可以根据该域名返回合适的证书。目前大部分操作系统和浏览器都很好地支持 SNI 扩展，极小部分操作系统（如 XP）和低版本浏览器（IE6 及以前版本）不支持。

全站加速是否支持 Websocket？

支持，全站加速全面支持 WebSocket 协议。

什么是 Websocket？

WebSocket 协议是基于 TCP 的一种持久化协议，它实现了客户端与服务器全双工（full-duplex）通信，允许服务器主动发送信息给客户端。在 Websocket 协议之前，实现客户端和服务端双工通讯的 Web App 需要通过不断发送 HTTP 请求呼叫来进行询问，这导致了服务成本增加和效率低下的问题。

由于具有全双工通信的优势，WebSocket 广泛应用于社交订阅、协同办公、行情播报、互动直播、在线教育、物联网等场景，能更好地节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。

全站加速支持中国境外加速吗？

支持，全站加速具备全球动态数据交付能力，平台支持中国境外加速服务，ECDN 用户可控制台自助配置中国境外加速。

ECDN 是否支持上传加速？

ECDN 支持对 POST 和 PUT 上传请求提供加速服务。