


# 獲得幫助

- [技術援助](#)
  - [訂單問題](#)
  - [產品資訊](#)
  - [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
  - [在您致電之前](#)
  - [與 Dell 公司聯絡](#)
- 

## 技術援助

如果您需要幫助以解決技術問題，Dell 公司願意隨時為您服務。

 **警示：**如果您需要卸下電腦外殼，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成「[解決問題](#)」中的步驟。
2. 執行 [Dell Diagnostics](#)。
3. 製作一份[診斷核對清單](#)副本並填妥。
4. 透過 Dell 支援 (support.dell.com)，您可以使用 Dell 提供的範圍廣泛的線上服務，以協助您進行安裝和故障排除程序。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡。

**註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電技術支援人員，以便技術支援人員協助您執行必要的作業程序。

**註：**Dell 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 Dell Accessories (Dell 附屬應用程式) 資料夾，連按兩下 Express Service Code (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱「[技術支援服務](#)」。

**註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

## 線上服務

您可以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上存取 Dell 支援。請在 WELCOME TO DELL SUPPORT 網頁上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (僅限於亞太地區)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (僅限於日本)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (僅限於歐洲)

[www.dell.com/1a/](http://www.dell.com/1a/) (僅限於拉丁美洲國家/地區)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅限於加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

登入為使用者：**anonymous**，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 電子支援服務

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (僅限於亞太地區)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (僅限於日本)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (僅限於歐洲)

- 電子報價服務

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (僅限於亞太地區)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (僅限於加拿大)

- 電子資訊服務

info@de11.com

## AutoTech 服務

De11 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 De11 客戶最常提出的有關可攜式電腦和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 De11 產品的狀態，可以訪問 [support.de11.com](http://support.de11.com)，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

## 技術支援服務

De11 每週 7 天，每天 24 小時為您提供技術支援服務，解答有關 De11 硬體的問題。De11 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 De11 公司的技術支援服務，請參閱「[技術援助](#)」，然後再撥「[與 De11 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

---

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 De11 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

---

## 產品資訊

如果您需要有關可從 De11 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 De11 Web 站台 ([www.de11.com](http://www.de11.com))。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

---

# 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 De11 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。

若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上[診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試程式及 De11 Diagnostics 報告的所有錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件（電源線、軟體軟式磁碟和指南等）。
5. 使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 De11 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。


退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，De11 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

---

## 在您致電之前

**註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 De11 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填妥[診斷核對清單](#)。如有可能，請在致電 De11 公司尋求技術援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 De11 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤（電腦背面的條碼）：

快速服務代碼：
退回材料授權號碼（如果已經由 Dell 支援技術人員提供）：
作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？是 否
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題描述和您執行過的故障排除程序：

## 與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com)（技術支援）
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com)（為教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援）

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。



註：免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區（城市）	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵件位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
國際通話代碼		
國家/地區號碼		

城市碼		
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台：www.dell.com.ar	
國際通話代碼：00	電子郵件：us_latin_services@dell.com	
國家/地區號碼：54	電子郵件 (用於桌上型電腦和可攜式電腦)：1a-techsupport@dell.com	
城市碼：11	電子郵件 (用於伺服器 and EMC)：1a_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578
澳大利亞 (雪梨)	電子郵件 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：0011	電子郵件 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：61	家庭和小型企業	1-300-655-533
城市碼：2	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	技術支援 (可攜式電腦和桌上型電腦)	免付費專線：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器和工作站)	免付費專線：1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341
奧地利 (維也納)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：900	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：43	家庭/小型企業銷售部	0820 240 530 00
城市碼：1	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	0820 240 530 16

	家庭/小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件 (供法語系客戶使用)：support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
國家/地區號碼：32	技術支援	02 481 92 88
城市碼：2	技術支援傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西	Web 站台：www.dell.com/br	
國際通話代碼：00	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
國家/地區號碼：55	技術支援傳真	51 481 5470
城市碼：51	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4966
國家/地區號碼：673	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4955
加拿大 (北約克，安大略)	線上訂購狀態：www.dell.ca/ostatus	
國際通話代碼：011	AutoTech (自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463

	技術支援 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	銷售部 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國家/地區號碼：56 城市碼：2	銷售部、客戶支援與技術支援服務	免付費專線：1230-020-4823
中國 (廈門) 國家/地區號碼：86 城市碼：592	技術支援 Web 站台：support.dell.com.cn	
	技術支援電子郵件：cn_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵件：customer_cn@dell.com	
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™)	免付費專線：800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：800 858 0950
	技術支援 (伺服器 and 儲存裝置)	免付費專線：800 858 0960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機和路由器等)	免付費專線：800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線：800 858 2060
	客戶關懷中心傳真	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：800 858 2572



	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格)	Web 站台：support.euro.de11.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：czech_de11@de11.com	
國家/地區號碼：420	技術支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根)	Web 站台：support.euro.de11.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.de11.com/dk/da/emailde11/	
國家/地區號碼：45	技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳真總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
	傳真總機 (家庭/小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基)	Web 站台：support.euro.de11.com	
國際通話代碼：990	電子郵件：support.euro.de11.com/fi/fi/emailde11/	
國家/地區號碼：358	技術支援	09 253 313 60

城市碼：9	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國（巴黎）（蒙特佩利爾） 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家庭和小型企業	
	技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機（從法國以外的地區致電）	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真（從法國以外的地區致電）	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
傳真	01 55 94 71 01	
德國（朗根） 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：49 城市碼：6103	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
	技術支援	06103 766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
	希臘	Web 站台：support.euro.dell.com

國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
國家/地區號碼：30	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
	格瑞那達	一般支援
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
香港	Web 站台：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援電子郵件：apsupport@dell.com	
國家/地區號碼：852	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	黃金客戶計畫	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
	印度	技術支援
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046
愛爾蘭 (切里伍德)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：16	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
國家/地區號碼：353	技術支援	1850 543 543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
城市碼：1		

	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
國家/地區號碼 : 39	家庭和小型企業	
城市碼 : 02	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎)	Web 站台 : support.jp.dell.com	
國際通話代碼 : 001	技術支援 (伺服器)	免付費專線 : 0120-198-498
國家/地區號碼 : 81	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
城市碼 : 44	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線 : 0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線 : 0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	免付費專線 : 0120-981-690

	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國 (漢城)	技術支援	免付費專線 : 080-200-3800
國際通話代碼 : 001	銷售部	免付費專線 : 080-200-3600
國家/地區號碼 : 82	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
城市碼 : 2	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000
	技術支援 (電子元件和附件)	免付費專線 : 080-200-3801
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3619
	傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳真 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : tech_be@dell.com	
國家/地區號碼 : 352	技術支援 (比利時布魯塞爾)	3420808075
	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線 : 080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00

	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 19
	傳真 (比利時布魯塞爾)	02 481 92 99
	總機 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
澳門	技術支援	免付費專線：0800 105
國家/地區號碼：853	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115
馬來西亞 (檳榔嶼)	Web 站台：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：00	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1 800 88 0193
國家/地區號碼：60	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：1 800 88 1306
城市碼：4	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 88 1386
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	04 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383
國家/地區號碼：52	銷售部	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	技術支援	020 674 45 00
國家/地區號碼：31	技術支援傳真	020 674 47 66
城市碼：20	家庭/小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企業銷售部	020 674 55 00

	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部 (Relational) 傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	傳真總機	020 674 47 50
紐西蘭	電子郵箱 (紐西蘭) : nz_tech_support@de11.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 (澳大利亞) : au_tech_support@de11.com	
國家/地區號碼 : 64	技術支援 (用於桌上型電腦和可攜式電腦)	免付費專線 : 0800 446 255
	技術支援 (用於伺服器和工作站)	免付費專線 : 0800 443 563
	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克)	Web 站台 : support.euro.de11.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : support.euro.de11.com/no/no/emailde11/	
國家/地區號碼 : 47	技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	Web 站台 : support.euro.de11.com	
國際通話代碼 : 011	電子郵箱 : pl_support_tech@de11.com	
國家/地區號碼 : 48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼 : 22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999

	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：351	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啟斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡（新加坡） 國際通話代碼：005 國家/地區號碼：65	Web 站台：support.ap.dell.com	
	技術支援（Dimension、Inspiron 與電子元件和附件）	免付費專線：1800 394 7430
	技術支援（OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	免付費專線：1800 394 7488
	技術支援（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault）	免付費專線：1800 394 7478
	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7419
斯洛伐克（布拉格） 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：421	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328



	總機 (銷售部)	02 5441 7585
南非 (約翰尼斯堡)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 09/091	電子郵件 : dell_za_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 27	黃金佇列	011 709 7713
城市碼 : 11	技術支援	011 709 7710
	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4810
西班牙 (馬德里)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
國家/地區號碼 : 34	家庭和小型企業	
城市碼 : 91	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
國家/地區號碼 : 46	技術支援	08 590 05 199
城市碼 : 8	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642

	家庭/小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳真	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : Tech_support_central_Europe@dell.com	
國家/地區號碼 : 41	電子郵件 (供法語系 HSB 和公司客戶使用) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
城市碼 : 22	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣地區	Web 站台 : support.ap.dell.com	
國際通話代碼 : 002	電子郵件 : ap_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 886	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 與電子元件和附件)	免付費專線 : 00801 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線 : 00801 60 1256
	交易銷售部	免付費專線 : 00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線 : 00801 651 227
泰國	Web 站台 : support.ap.dell.com	
國際通話代碼 : 001	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線 : 1800 0060 07
國家/地區號碼 : 66	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線 : 1800 0600 09
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	公司銷售部	免付費專線 : 1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線 : 1800 006 006
千里達/托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線 : 1-866-540-3355
英國 (布雷克涅)	Web 站台 : support.euro.dell.com	

國際通話代碼：00	客戶關懷中心 Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>		
國家/地區號碼：44	電子郵箱： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		
城市碼：1344	技術支援（公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工]）	0870 908 0500	
	技術支援（直接和一般）	0870 908 0800	
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186	
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010	
	公司客戶關懷中心	01344 373 185	
	優先帳戶（500 — 5000 名員工）客戶關懷中心	0870 906 0010	
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193	
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199	
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194	
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000	
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456	
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006	
	烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521
	美國（德克薩斯州奧斯丁）	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
AutoTech（可攜式電腦和桌上型電腦）		免付費專線：1-800-247-9362	
國際通話代碼：011	用戶（家庭和家庭辦公室）		
國家/地區號碼：1	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896	
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897	
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)	
	員工購買計畫（EPP）客戶	免付費專線：1-800-695-8133	
	金融服務 Web 站台： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>		
	金融服務（租賃/貸款）	免付費專線：1-877-577-3355	
	金融服務（Dell 優先帳戶 [DPA]）	免付費專線：1-800-283-2210	
	企業		
客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965		

	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	印表機和放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及衛生)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490
	De11 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 免付費專線：1-800-879-3355
	De11 Outlet Store (以舊翻新的 De11 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
	傳真	免付費專線：1-800-727-8320
	為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 De11 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

# 解決問題

- [電源問題](#)
- [錯誤訊息](#)
- [影像和顯示幕問題](#)
- [聲音和喇叭問題](#)
- [印表機問題](#)
- [數據機和網際網路連線問題](#)
- [觸控墊或滑鼠問題](#)
- [外接式鍵盤問題](#)
- [未預期的字元](#)
- [磁碟機問題](#)
- [PC Card 問題](#)
- [網路問題](#)
- [一般程式問題](#)
- [如果您的 Dell™ 電腦被弄濕](#)
- [如果電腦跌落或損壞](#)
- [解決其他技術問題](#)

---

## 電源問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

**檢查電源指示燈** — 電源指示燈亮起或閃爍時，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束[待命模式](#)。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啟電腦。

**為電池充電** — 電池的電量可能已經耗盡。

1. 重新安裝電池。
2. 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。



註：時間愈長，電池的使用時間（電池將電量耗盡的時間）愈短。依據使用電池的頻率和情況，您可能需要在電腦的使用

壽命內購買新電池。

**檢查電池狀態指示燈** — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或橘黃色穩定亮起，表明電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**測試電源插座** — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

**將電腦直接連接至電源插座** — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線以確認電腦可以開啟。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

**調整電源內容** — 請參閱「[電源管理](#)」。

**重新接插記憶體模組** — 如果電腦的電源指示燈亮起，但顯示幕仍為空白，請[重新接插記憶體模組](#)。

## 錯誤訊息

如果訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式之說明文件。

**Auxiliary device failure (輔助裝置故障)** — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線的連接狀況。啟用系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。如果問題存在，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**Bad command or file name (錯誤的指令或檔案名稱)** — 確定您鍵入的指令正確，在適當的地方留有空格，並且使用正確的路徑名稱。

**Cache disabled due to failure (故障導致快取記憶體停用)** — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**CD drive controller failure (CD 光碟機控制器故障)** — CD 光碟機對電腦發出的指令沒有回應。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

**Data error (資料錯誤)** — 軟式磁碟機或硬碟機無法讀取資料。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

**Decreasing available memory (可用記憶體減少)** — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者安插不正確。重新接插記憶

體模組，如有必要，請更換記憶體模組。請參閱「[記憶體](#)」。

Disk C: failed initialization (磁碟 C: 起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Floppy drive 0 seek failure (軟式磁碟機 0 搜尋失敗) — 系統組態資訊可能與硬體組態不相符。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Diskette (磁片) 測試程式。

Diskette read failure (磁片讀取失敗) — 軟式磁碟可能有故障。如果磁碟機存取指示燈亮起，請嘗試換用另一張磁碟。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

Diskette subsystem reset failed (磁片子系統重設失敗) — 軟式磁碟機控制器可能發生故障。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Diskette (磁片) 測試程式。

Diskette write-protected (磁片已被防寫保護) — 由於軟式磁碟已被防寫保護，因此作業無法完成。滑動防寫保護彈片。

Drive not ready (磁碟機未就緒) — 該作業要求在磁碟機中插入軟式磁碟，或在硬碟機凹槽中放入硬碟機，才能繼續進行。插入軟式磁碟，或將軟式磁碟完全推入磁碟機，直至退出按鈕彈起。或者在硬碟機凹槽中[安裝硬碟機](#)。

Error reading PCMCIA card (讀取 PCMCIA 卡時出錯) — 電腦無法識別 PC Card。請重新插入插卡或嘗試使用另一張 PC Card。

Extended memory size has changed (延伸記憶體大小已變更) — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

Gate A20 failure (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

General failure (一般故障) — 作業系統無法執行指令。此訊息後面通常會附有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取適當的更正措施。

Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive controller failure 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機對電腦發出的指令沒有回應。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 硬碟機對電腦發出的指令沒有回應。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 硬碟機可能有故障。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Insert bootable media (插入開機媒體) — 作業系統正嘗試從非開機磁片或 CD 啟動。請插入開機磁片或 CD。

Invalid configuration information—please run System Setup Program (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。

Keyboard clock line failure (鍵盤時鐘線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard controller failure (鍵盤控制器故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard data line failure (鍵盤資料線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard stuck key failure (鍵盤卡鍵故障) — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Stuck Key (卡鍵) 測試程式。

Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory allocation error (記憶體分配錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式發生衝突。請關機並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。請嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 電腦無法找到軟式磁碟或硬碟機。如果啟動裝置是軟式磁碟機，請確定開機



磁片已插入磁碟機中。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並作為啟動裝置已進行分區。

No boot sector on hard drive (硬碟機上無開機磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) — 軟式磁碟機中插有軟式磁碟。請取出軟式磁碟並重新啟動電腦。

Not a boot diskette (非開機磁片) — 作業系統正嘗試從非開機磁片進行啟動。請插入開機磁片。

Operating system not found (找不到作業系統) — 請與 [Dell 公司聯絡](#)。

Optional ROM bad checksum (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 明顯有故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

Microsoft® Windows® XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按新增或移除程式。
3. 選擇要移除的程式。
4. 單按移除或變更/移除，並依螢幕提示操作。
5. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下新增/移除程式圖示。
3. 選擇要移除的程式。
4. 單按變更/移除。
5. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Sector not found (找不到磁區) — 作業系統無法在軟式磁碟機或硬碟機上找到磁區。您的軟式磁碟或硬碟機上可能有損壞的磁區或損毀的 FAT。請執行 Windows 錯誤核對公用程式，以檢查軟式磁碟或硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明，以獲得有關指示。如果有大量磁區損壞，請備份您的資料 (如有可能)，然後重新為軟式磁碟或硬碟機製作格式。

Seek error (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到軟式磁碟或硬碟機上的特定磁軌。如果是軟式磁碟出現此錯誤，請嘗試使用另一張軟式磁碟。

Shutdown failure (關機故障) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Time-of-day clock lost power (24 小時計時時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料。然後立即結束此程式。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。如果再次出現此訊息，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

Time-of-day clock stopped (24 小時計時時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的儲備電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

Time-of-day not set—please run the System Setup program (未設定 24 小時計時 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。

Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷) — 鍵盤控制器可能發生故障，或者某個記憶體模組可能鬆動。依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取。裝置未就緒) — 請將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

Warning: Battery is critically low (警告：電池電量嚴重不足) — [電池中的電量即將耗盡](#)。請更換電池，或者將電腦連接至電源插座。否則，請開啟[休眠模式](#)或關閉電腦。

## 影像和顯示幕問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

### 如果顯示幕為空白



註：如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

**檢查電池** — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦。

**測試電源插座** — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線以確認電腦可以開啟。

調整電源內容 — 在 Windows 說明或 Windows 說明及支援中心中，搜尋關鍵字待命。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8> 將視訊影像切換至顯示幕。

## 如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 請參閱「[調整亮度](#)」，以獲得有關調整亮度的指示。

將次低音喇叭移到遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包含次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或者外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦，使其朝向不同的方向 — 避免陽光直接照射，因為陽光直接照射會導致圖像品質變差。

調整 Windows 顯示設定 —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按外觀和主題。
3. 單按要變更的區域或單按顯示圖示。
4. 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕解析度設定值。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 嘗試使用不同的色彩、螢幕區域以及進階設定。

執行 Video (影像) 診斷測試程式 — 如果未出現錯誤訊息且顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白，請執行 [Dell Diagnostics](#) 中的 Video (影像) 裝置群組。然後請與 [Dell 公司聯絡](#)。

請參閱「錯誤訊息」— 如果出現錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」。

## 如果僅部份顯示幕圖像清楚

## 連接外接式顯示器 —

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 [De11 公司聯絡](#)。

## 聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

### 如果內建喇叭出現問題

**調節 Windows 音量控制** — 連接兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

**使用鍵盤快速鍵調節音量** — 請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」。按 <Fn><End> 以停用（靜音）或重新啟用內建喇叭。

**重新安裝聲音（音效）驅動程式** — 請參閱「[重新安裝軟體](#)」。

**確定 CD 光碟機的數位音效已啟用（僅限於 Windows 2000）** —

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連接兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連接兩下 DVD/CD-ROM 光碟機。
6. 連接兩下磁碟機的名稱。
7. 在磁碟機內容螢幕上，單按內容標籤。
8. 單按螢幕底部附近的方塊，以啟用 CD 光碟機或 DVD 光碟機的數位音效。

### 如果外接式喇叭出現問題


 **註：**某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您收聽 MP3 歌曲時，請確定沒有調小或關閉播放機音量。

**檢查喇叭纜線的連接狀況** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

**測試電源插座** — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

**確定喇叭已經開啟** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

**調節 Windows 音量控制** — 連接兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

**測試喇叭** — 將喇叭音效纜線插入電腦的  連接器。請確定耳機音量控制項已調高。播放音樂 CD。

**執行喇叭的自我測試程式** — 某些喇叭系統在次低音喇叭上具有自我測試按鈕。請參閱喇叭的說明文件，以獲得有關自我測試的說明。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈以檢查是否有干擾。

**重新安裝聲音（音效）驅動程式** — 請參閱「[重新安裝軟體](#)」。

**執行 Misc. PCI Devices (Misc. PCI 裝置) 診斷測試程式** — 請參閱「[使用 Dell Diagnostics](#)」。如果測試程式順利完成，則表明控制器功能正常。

如果問題存在，或未能順利完成測試程式，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**確定 CD 光碟機的數位音效已啟用（僅限於 Windows 2000）** —

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連接兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連接兩下 DVD/CD-ROM 光碟機。
6. 連接兩下磁碟機的名稱。
7. 在磁碟機內容螢幕上，單按內容標籤。
8. 單按螢幕底部附近的方塊，以啟用 CD 光碟機或 DVD 光碟機的數位音效。

## 印表機問題

請在執行以下各項檢查時填寫 [診斷核對清單](#)。

**檢查印表機纜線的連接狀況** — 確定印表機的纜線已正確連接至電腦。

**檢查印表機纜線** —

1. 關閉電腦和印表機。
2. 將印表機纜線更換為功能正常的纜線。
3. 開啟印表機和電腦，再次嘗試列印。
4. 如果列印順利完成，請與 [De11 公司聯絡](#) 尋求協助，以取得新的印表機纜線。

**測試電源插座** — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

**確定印表機已經開啟** — 請參閱印表機隨附的說明文件。

**確認 Windows 能夠識別印表機** —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體。
3. 單按檢視已安裝的印表機或傳真印表機。如果其中列出印表機型號，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
4. 單按內容，然後單按連接埠標籤。確定列印到下列連接埠。的設定為 LPT1：印表機連接埠。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按印表機。  
如果其中列出印表機型號，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
2. 單按內容，然後單按連接埠標籤。
3. 確定列印到下列連接埠。選項已設定為適於您的印表機類型：
  - 對於並列印表機，為：LPT1：印表機連接埠
  - 對於 USB 印表機而言：USB


**重新安裝印表機驅動程式** — 請參閱「[重新安裝軟體](#)」。

**檢查印表機** — 執行印表機的自我測試程式。如果未順利完成測試程式，則可能是印表機出現故障。請與印表機製造廠商聯絡。

## 數據機和網際網路連線問題

- ➡ **注意事項：**僅可以將數據機連接至牆上的類比電話插孔。將數據機連接至數位電話網路可能會損壞數據機。
- ➡ **注意事項：**數據機連接器和網路連接器的外觀相似。請勿將電話線插入網路連接器。

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **註：**如果您可以連接至網際網路服務供應商（ISP），則表示數據機功能正常。如果您確定數據機功能正常，但仍然有問題，則請與您的 ISP

聯絡。

**檢查牆上的電話插孔** — 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。確定您使用的是按鍵式電話服務。請嘗試將數據機連接至牆上的另一個電話插孔。

電話噪音以及電話線或網路狀況都可以導致連接速度降低。請與您的電話公司或網路管理員聯絡，以獲得更多資訊。

**將數據機直接連接至牆上的電話插孔** — 如果此線路上還連接有其他電話裝置（如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器），請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。

**檢查連接狀況** — 確認電話線已連接至數據機。

**檢查電話線** — 嘗試使用另一條電話線。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

**不正常的撥號音** — 如果您啟用語音郵件服務，則在接收訊息時，可能會聽到不正常的撥號音。請與電話公司聯絡，以獲得有關恢復撥號音的指示。

**關閉電話插撥（捕獲電話）** — 請參閱您的電話號碼簿，以獲得有關停用此功能的說明。然後調整撥號網路的連線內容。

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 依次單按印表機和其他硬體、電話和數據機選項、撥號規則標籤，然後單按編輯...
3. 在編輯位置視窗中，確定已勾選停用電話插撥功能，請撥:，然後根據電話簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
4. 單按套用，然後單按確定。
5. 關閉電話和數據機選項視窗。
6. 關閉控制台視窗。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電話和數據機選項。
3. 單按撥號規則標籤，然後單按編輯。
4. 確定已勾選停用電話插撥功能，請撥:，然後根據電話簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
5. 單按套用，然後單按確定。
6. 關閉電話和數據機選項視窗。

**確認數據機正在與 Windows 通訊** —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體。
3. 連按兩下電話和數據機選項。

4. 單按數據機標籤。
5. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
6. 依次單按內容、診斷標籤，然後單按查詢數據機，確認數據機正在與 Windows 通訊。

#### Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電話和數據機選項。
3. 單按數據機標籤。
4. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
5. 依次單按內容、診斷標籤，然後單按查詢數據機，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

## 觸控墊或滑鼠問題

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。

### 檢查觸控墊設定 —

#### Windows XP

1. 依次單按開始按鈕和控制台，然後單按印表機和其他硬體。
2. 單按滑鼠。
3. 嘗試調整其設定。

#### Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下滑鼠圖示。
3. 嘗試調整其設定。

[檢查滑鼠纜線](#) — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

[若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊](#) —

1. 關閉電腦。
2. 拔下滑鼠的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啟一個圖示。



如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。

**檢查系統設定程式的設定** — 確認系統設定程式列出游標控制裝置選項的正確裝置。(電腦可以在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠。)

**測試滑鼠控制器** — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 [Dell Diagnostics](#) 中 Pointing Devices (游標控制裝置) 測試群組中的 Mouse (滑鼠) 測試程式。

**重新安裝觸控墊驅動程式** — 請參閱「[重新安裝軟體](#)」。

## 外接式鍵盤問題

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。



註：在 MS-DOS® 模式下工作時，或者在執行 [Dell Diagnostics](#) 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

**檢查鍵盤纜線** — 關閉電腦。拔下鍵盤纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

**檢查外接式鍵盤** —

1. 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新開啟。
2. 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
3. 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向所有程式、附屬應用程式，然後單按記事本。
4. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

**若要確認外接式鍵盤有問題，請檢查內建鍵盤** —

1. 關閉電腦。
2. 拔下外接式鍵盤的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向所有程式、附屬應用程式，然後單按記事本。
5. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果此時螢幕上出現字元，而剛才使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。

**執行鍵盤診斷測試程式** — 執行 [Dell Diagnostics](#) 中的 PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式。如果測試

程式表示外接式鍵盤出現故障，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

## 未預期的字元

**停用數字鍵台** — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，按 <Num Lk> 鍵可以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

## 磁碟機問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

### 如果無法將檔案儲存到軟式磁碟機

**確定 Windows 能夠識別磁碟機** — 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在其他作業系統中，連按兩下我的電腦。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啟動電腦。

**確定磁碟未被防寫保護** — 您無法將資料儲存到防寫保護的磁碟上。

**嘗試使用另一張軟式磁碟** — 插入另一張磁碟，以排除原來的磁碟有故障的可能性。

**重新安裝磁碟機** —

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 從模組凹槽中卸下磁碟機。請參閱「[使用模組凹槽](#)」，以獲得有關指示。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 開啟電腦。

**清潔磁碟機** — 請參閱「[清潔您的電腦](#)」，以獲得有關指示。

**檢查磁碟機錯誤** —

- 如果出現磁碟機錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」，以獲得有關說明。
- 依「[使用 Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 Diskette（磁片）測試程式。

## 如果無法播放 CD、CD-RW、DVD 或 DVD+RW



註：由於世界各地使用的 DVD 檔案類型不盡相同，因此並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

高速 CD 光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音。此噪音並不表示 CD 光碟機或 CD 有瑕疵。

**確定 Windows 能夠識別磁碟機** — 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在其他作業系統中，連按兩下我的電腦。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啟動電腦。

**嘗試使用另一張光碟** — 插入另一張光碟，以排除原來的光碟有故障的可能性。

**調節 Windows 音量控制** — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

### 重新安裝磁碟機

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 卸下磁碟機。請參閱「[使用模組凹槽](#)」，以獲得有關指示。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 開啟電腦。

**清潔磁碟機或光碟** — 請參閱「[清潔您的電腦](#)」，以獲得有關指示。

### 檢查磁碟機錯誤

如果出現磁碟機錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」，以獲得有關說明。

依「[Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 IDE Drives (IDE 磁碟機) 測試程式。

## 如果無法退出 CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機或 DVD+RW 光碟機承載器

1. 確定電腦已關閉。
2. 將一個迴形針拉直，然後將一端插入磁碟機前面的退出孔；平穩地推進迴形針，直至承載器部份退出。
3. 輕輕將承載器完全拉出。

## 如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。

- 確定磁碟或光碟已正確放入。

## 如果 CD-RW 或 DVD+RW 光碟機停止寫入

向 CD-RW 寫入資料之前，請在 Windows 中停用待命或休眠模式 — 在 Windows 說明或 Windows 說明及支援中心中，搜尋關鍵字待命或休眠。

減慢寫入速率 — 請參閱有關 CD 或 DVD 建立軟體的說明檔。

結束所有其他開啟的程式 — 在向 CD-RW 或 DVD+RW 寫入資料之前，結束所有其他開啟的程式可以減少出錯的機率。

## 如果硬碟機出現問題

在開啟電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啟動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。

檢查磁碟機錯誤 —

- 執行 Windows 錯誤檢查工具：
  1. 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在 Windows 2000 中，連按兩下我的電腦。
  2. 在要進行錯誤掃描的磁碟機字母（本機磁碟）上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
  3. 單按工具標籤。
  4. 在檢查錯誤下，單按立即檢查。
  5. 單按開始。
- 依「[Dell Diagnostics](#)」中的說明，執行 IDE Drives（IDE 磁碟機）測試程式。

## PC Card 問題

檢查 PC Card — 確定 PC Card 已正確插入連接器。

確定 Windows 能夠識別 PC Card — 在 Windows 工作列中連按兩下安全地移除硬體（在 Windows 2000 中為拔下或退出硬體）圖示。確定其中列有 PC Card。

執行 PC Card 診斷測試程式 — 如果插卡隨附有診斷測試程式，請參閱 PC Card 隨附的說明文件以獲得有關說明。

如果 De11 提供的 PC Card 有問題 — 請與 [De11 公司聯絡](#)。

如果有問題的 PC Card 不是由 De11 提供 — 請與該 PC Card 製造廠商聯絡。

## 網路問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

**檢查網路纜線連接器** — 確定網路纜線連接器已穩固地連接至電腦的連接器和牆上的網路插孔。

**檢查網路連接器上的網路指示燈** — 綠色表示網路連接處於開啟狀態。如果狀態指示燈不是綠色，請嘗試更換網路纜線。琥珀色表示已經載入網路配接器驅動程式，網路配接器正在執行偵測活動。


**重新啟動電腦** — 再次嘗試登入網路。

**與網路管理員聯絡** — 確認您的網路設定正確，並且網路功能執行正常。

## 一般程式問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

## 程式當機

 **註：**軟體通常在其說明文件中或在軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

**請參閱軟體說明文件** — 許多軟體製造廠商在 Web 站台上發佈的資訊可能有助於您解決問題。請確定您已正確安裝並組態程式。如有必要，請重新安裝程式。

## 程式停止回應

### 結束程式

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 單按應用程式標籤，然後選取不再回應的程式。

3. 單按工作結束。

## 出現全藍螢幕

**關閉電腦** — 當電腦對按鍵或正常關機無回應時，請按下電源按鈕直到電腦關閉。再次按下電源按鈕以重新啟動電腦。

Windows XP

電腦將重新啟動。

Windows 2000


出現全藍螢幕是因為無法執行正常的 Windows 關機程序。在啟動過程中，電腦會自動執行磁碟掃描。依螢幕指示操作。

## 出現錯誤訊息

**查閱「錯誤訊息」** — 請查詢錯誤訊息，並採取相應的措施。請參閱軟體說明文件。


**確認問題與軟體有關** — 執行「[Dell Diagnostics](#)」中的 System Board Devices（主機板裝置）測試程式。如果此裝置群組中的所有測試程式都能順利執行，則錯誤可能與軟體有關。請參閱軟體說明文件。


## 如果您的 Dell™ 電腦被弄濕

 **警告：** 僅在您確認執行此程序安全時才可以執行。如果電腦連接至電源插座，建議您在嘗試拔下電源插座中的電源線之前，先使用斷路器來切斷交流電源。當您從通電的電源插座上拔下濕的電源線時，請務必小心。


1. 關閉電腦，從電腦上拔下交流電變壓器，然後再從電源插座中拔出交流電變壓器。
2. 關閉所有連接的外接式裝置，先拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。
3. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器，以確保接地並導去您身上的靜電。
4. 卸下模組凹槽裝置和所有已安裝的 PC Card，並將它們放在安全的地方使其乾燥。
5. 取出電池。
6. 拭掉水份並將電池放在安全的地方以使其乾燥。

7. [卸下硬碟機](#)。
8. [取出記憶體模組](#)。
9. 打開顯示幕，將電腦的右側抬起置於兩本書或類似的支撐物上，以使周圍的空氣流通。將電腦置於乾燥的室溫環境中至少 24 小時，讓它完全乾燥。

 **注意事項：**請勿使用人工方法（例如使用吹風機或風扇）加速其乾燥過程。

 **警示：**為避免觸電，請在繼續執行本程序的其他步驟之前，確認電腦已經完全乾燥。

10. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器，以確保接地並導去您身上的靜電。
11. 裝回記憶體模組、記憶體模組護蓋和螺絲。
12. 裝回硬碟機。
13. 裝回模組凹槽裝置和所有卸下的 PC Card。
14. 裝回電池。
15. 開啟電腦並確認電腦可以正常工作。


 **註：**請參閱《產品資訊指南》或您電腦隨附的單獨保固文件，以獲得有關保固範圍的資訊。

如果電腦無法啟動，或者您無法識別受損的元件，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

---

## 如果電腦跌落或損壞

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 從電腦和電源插座上拔下交流電變壓器的纜線。
3. 關閉所有連接的外接式裝置，先拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。
4. 取出並重新安裝電池。
5. 開啟電腦。

 註：請參閱《產品資訊指南》，以獲得有關保固範圍的資訊。

如果電腦無法啟動，或者您無法識別受損的元件，請與 [De11 公司聯絡](#)。

---

## 解決其他技術問題

[訪問 De11 支援 Web 站台](#) — 請訪問 [support.de11.com](http://support.de11.com)，以獲得有關一般使用、安裝與故障排除問題的說明。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。

[向 De11 發送電子郵件](#) — 請訪問 [support.de11.com](http://support.de11.com)，然後單按通訊清單中的向 De11 發送電子郵件。向 De11 傳送有關問題的電子郵件訊息，您會在幾小時內收到 De11 的電子郵件訊息。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。

[與 De11 公司聯絡](#) — 如果您使用 De11 支援 Web 站台 ([support.de11.com](http://support.de11.com)) 或電子郵件服務仍無法解決問題，請致電 De11 公司以獲得技術援助。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。



# 使用 Dell Diagnostics

- [何時使用 Dell Diagnostics](#)
  - [Dell Diagnostics 的功能](#)
  - [啟動 Dell Diagnostics](#)
- 

## 何時使用 Dell Diagnostics

如果電腦中的某個重要元件或裝置無法正常運作，則表示該元件可能發生故障。如果您在使用 Dell™ 電腦時遇到問題，請您在致電 Dell 公司尋求技術援助之前，先執行「[解決問題](#)」中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。執行 Dell Diagnostics 可協助您快速解決問題，而無需與 Dell 公司聯絡以尋求援助。

如果您有操作電腦的經驗並知道應測試哪個元件，請選擇適當的診斷測試程式群組或子測試程式。如果您無法確定如何著手診斷問題，請參閱「[啟動 Dell Diagnostics](#)」。

---

## Dell Diagnostics 的功能

Dell Diagnostics 可以在無需任何附加設備，也不損壞任何資料的情況下協助您檢查電腦硬體。透過使用診斷程式，您可以對電腦的作業效能持有絕對的信心。如果您遇到自己無法解決的問題，需要尋求 Dell 公司服務和支援人員的援助時，Dell 診斷測試程式可為您提供所需的重要資訊。

- ➡ **注意事項：** Dell Diagnostics 僅用於測試 Dell 電腦。如果您在其他電腦上使用該程式，可能會使電腦作出不正確的回應或導致錯誤訊息出現。

診斷測試程式群組或子測試程式還具有以下功能：


- 讓您對一個或所有裝置執行快速測試、廣泛測試或自訂測試的選項
- 一個可讓您依據所遇到問題之徵兆來選擇測試程式的選項
- 一個可讓您選擇測試程式群組或子測試程式重複次數的選項
- 可顯示測試結果的功能
- 可在偵測到錯誤時暫停測試或終止測試的選項

- 介紹測試程式和裝置的廣泛線上說明
- 通知您測試程式群組或子測試程式是否已成功完成的狀態訊息
- 一旦偵測到問題，螢幕上會出現的錯誤訊息


---

## 啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

 註：若您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

1. 關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。

 註：如果顯示幕上未出現任何內容，您可以按住靜音按鈕並按電源按鈕（而非 F12 鍵），以啟動 Dell Diagnostics。您無需反白顯示 Diagnostics（診斷程式）並按 <Enter> 鍵。電腦會自動執行預啟動系統評估。

4. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Microsoft® Windows® 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
5. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 Diagnostics（診斷程式）並按 <Enter> 鍵。


電腦開始執行預啟動系統評估，它是一系列內嵌診斷程式，用於對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到元件故障，電腦將停止作業並發出嗶聲。若要停止評估並重新啟動至作業系統，請按 <N> 鍵；若要繼續下一個測試程式，請按 <Y> 鍵；若要重新測試發生故障的元件，請按 <R> 鍵。
- 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請在繼續執行 Dell Diagnostics 之前記下錯誤代碼，然後與 [Dell 公司聯絡](#)。
- 如果您收到表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請依照螢幕上的指示，從 Drivers and Utilities CD 執行 Dell Diagnostics。

 註：Drivers and Utilities CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

如果預啟動系統評估成功完成，您會收到訊息 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

- 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。
- 系統載入 Dell Diagnostics 並且出現 Main Menu (主選單) 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

 註：電腦的服務標籤位於每個螢幕的標題列中。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。此選項將列出大多數常見徵兆。

- 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。如果您無法解決錯誤狀況，請與 [Dell 公司聯絡](#)。
- 如果您從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。  Dell Diagnostics 可以從 <a href="#">系統設定程式</a> 、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

- 測試程式執行完畢後，請關閉該螢幕以返回 Main Menu (主選單) 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 Main Menu (主選單) 螢幕。



# 電源管理


- [電源管理秘訣](#)
  - [電源管理精靈](#)
  - [電源管理模式](#)
  - [電源選項內容](#)
- 

## 電源管理秘訣

 註：請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關節省電池電能的更多資訊。


- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於充電次數。
  - 如果長時間不使用電腦，請將其置於[待命模式](#)或[休眠模式](#)。
  - 若要進入電源管理模式，請合上顯示幕或按 <Fn><Esc>。
  - 若要結束電源管理模式，請按電源按鈕。
- 

## 電源管理精靈

 註：如果您是存取權受限制的使用者，則無法使用 Power Management Wizard（電源管理精靈）。

單按或連按兩下  圖示以開啟 Power Management Wizard（電源管理精靈）。

精靈的前兩個螢幕 — Welcome（歡迎）和 What is Power Management?（什麼是電源管理？） — 說明和定義各種電源管理選項。

 註：在 What is Power Management?（什麼是電源管理？）螢幕上，您可以選擇 Do not show this page again（不再顯示此頁）。選擇此選項後，Welcome（歡迎）螢幕也不會再出現。

可以使用 Power Management Wizard（電源管理精靈）中的以下螢幕來設定各種電源管理選項，包括睡眠模式、電源配置和電力偏低警示。

## 設定睡眠模式

此螢幕可以定義待命模式和休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 設定待命模式密碼選項。
  
- 啟用或停用休眠模式。
  
- 選擇合上顯示幕時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  
  - 進入待命模式。
  
  - 進入休眠模式。
  
- 選擇按下電源按鈕時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  
  - 進入待命模式。
  
  - 進入休眠模式。
  
  - 關閉 Microsoft® Windows® 作業系統並關閉電腦。
  
  - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。
  
- 選擇按下 <Fn><Esc> 時電腦的回應方式。
  - 選擇無動作。
  
  - 進入待命模式。
  
  - 進入休眠模式。
  
  - 關閉 Microsoft Windows 並關閉電腦。
  
  - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。

## 選擇電源配置



**註：**當電腦使用電池電量執行時，Network Disabled（已停用網路）電源配置將停用您的內部網路和無線活動。當您的電腦連接至電源插座時，Network Disabled（已停用網路）電源配置將僅停用無線活動。您必須透過 QuickSet（而不是 Microsoft[R] Windows[R]）設定電源配置，才能使 Network Disabled（已停用網路）生效。

此螢幕可讓您選擇、建立和編輯電源配置設定。此外，您還可以刪除您建立的電源配置，但是不能刪除 Dell™ QuickSet 預定義的電源配置（Maximum Battery [最大電池]、Maximum Performance [最大效能]、Presentation [簡報] 和 Network Disabled [已停用網路]）。



**註：**QuickSet 會在使用 QuickSet 建立的電源配置名稱後自動新增單字（QuickSet）。

所有 QuickSet 電源配置都會顯示在螢幕中央附近的下拉式選單中。選單中每種配置的電源設定均列示在選單下面。電腦使用電池電量執行或連接至電源插座的電源設定，將會分別列出。

Power Management Wizard（電源管理精靈）還可讓您將顯示亮度級別與電源配置相關聯。若要設定亮度級別，您必須透過 QuickSet 啟用亮度級別電源配置。

顯示亮度、內部網路卡活動和無線活動功能均無法透過 Microsoft® Windows® 控制台電源配置使用。若要利用這些增值功能，您必須透過 QuickSet 電源配置來設定。



**註：**亮度快速鍵僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦或塢接裝置的顯示器。如果您在電腦處於 CRT only（僅 CRT）模式時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter（亮度計量器），但是顯示器上的亮度級別不會變更。

## 設定電池警示和動作

此螢幕可讓您啟用電力偏低和電力不足警示，並變更警示的設定。例如，您可以將電力偏低警示設定為在 20% 時提醒您儲存工作並切換至交流電源，還可將電力不足警示設定為在 10% 時進入休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 選擇警示是透過聲音還是文字通知您。
- 調整您需要警示通知的電源等級。
- 選擇警示通知您時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
  - 關閉 Windows 並關閉電腦。

## 完成電源管理精靈

此螢幕概述您電腦的 QuickSet 電源配置、睡眠模式和電池警示設定。請再次檢查您選擇的設定，然後單按 Finish (結束)。


若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

---

## 電源管理模式

### 待命模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：**如果交流電源和電池電量在電腦處於待命模式中斷，系統可能會遺失資料。

若要進入待命模式，請：

- 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，依次單按開始按鈕、電腦關機，然後單按待命。

在 Windows 2000 中，依次單按開始按鈕、關機、待命，然後單按確定。

或者


- 依據您在電源選項內容視窗的[進階標籤](#)中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法：
  - 合上顯示幕。
  - 按 <Fn><Esc>。

若要結束待命模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您在[進階標籤](#)中設定的選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束待命模式。

### 休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個預留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會回到進入休眠模式之前所處的作業狀態。



 **注意事項：**您不能在電腦處於休眠模式時卸下裝置或斷開與塢接裝置的連接。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 在 Windows XP 中，依次單按開始按鈕、電腦關機，並按住 <Shift> 鍵，然後單按休眠。

在 Windows 2000 中，如果已啟用[休眠支援](#)，請依次單按開始按鈕、關機、休眠，然後單按確定。

或者

- 依據您在電源選項內容視窗的[進階標籤](#)中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法進入休眠模式：
  - 合上顯示幕。
  - 按 <Fn><Esc>。

 **註：**在電腦結束休眠模式之後，某些 PC Card 可能無法正常作業。[取出並重新插入 PC 卡](#)，或者只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。

---

## 電源選項內容

電源選項內容視窗可協助您管理耗電量並監視電池充電狀態。若要存取 Microsoft Windows 電源選項內容視窗，請：


- 在 Windows XP 中，依次單按開始按鈕、控制台、效能及維護，然後單按電源選項。
- 在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連按兩下電源選項圖示。

## 電源配置標籤

Windows XP 會依據選擇的電源配置控制處理器的效能等級。您無需作進一步的調整來設定效能等級。若要獲得有關設定其他作業系統的處理器效能的資訊，請參閱「[Intel SpeedStep™ 技術標籤 \(限於 Windows 2000\)](#)」。

每個預先設定的電源配置均有不同的逾時設定，以便進入待命模式、關閉顯示幕和關閉硬碟機。若要獲得有關電源管理選項的更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#) (在 Windows 2000 中為 Windows 說明)。

## 警示標籤

 **註：**若要啟用聲音警示，請單按每個警示動作按鈕，然後選擇聲音警示。

當電池電量低於某一百分比時，電力偏低警示和電力不足警示設定將顯示訊息向您發出警報。在您收到電腦時，電力偏低警示和電力不足警示核取方塊已被選定。建議您繼續使用這些設定。請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關電池電量不足警告的更多資訊。

## 電池計量器標籤

電池計量器標籤顯示目前的電源和電池剩餘電量。

## 進階標籤

進階標籤可讓您：


- 設定電源圖示選項和[待命模式](#)密碼選項。
- 您可以設定下列功能（取決於您的作業系統）：
  - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。
  - 進入待命模式。
  - 進入[休眠模式](#)。
  - 關閉 Windows 並關閉電腦。
  - 選擇無動作（無或不進行動作）。


若要設定這些功能，請在相應的下拉式選單中單按某個選項，然後單按確定。

## 休眠標籤

休眠標籤可讓您透過單按啟用休眠支援核取方塊來啟用休眠模式。

## Intel SpeedStep™ 技術標籤（限於 Windows 2000）

 註：Windows XP 依據您選擇的電源配置控制處理器的效能等級。請參閱「[電源配置標籤](#)」。

 註：若要使用 Intel SpeedStep 技術，電腦必須執行 Windows 作業系統。

依據您的作業系統和微處理器類型，電源選項內容視窗可能包含 Intel SpeedStep™ 技術標籤。無論電腦是使用電池電量還是使用交流電源執行，Intel SpeedStep 技術均允許您根據情況設定處理器的效能等級。依據您的作業系統，常見的選項包括：

- 自動 — 當電腦使用交流電執行時，處理器以最高的可能速度（最大效能模式）執行。當電腦使用電池電量執行時，處理器以電池最佳化模式執行。
- 最大效能 — 即使電腦使用電池電量執行，處理器仍以最高的可能速度執行。
- 電池最佳化效能 — 即使電腦已連接至電源插座，處理器速度仍根據電池電量進行最佳化。
- 最大電池 — 處理器以較低的速度執行，以延長電池的使用壽命。

若要變更其他 Intel SpeedStep 選項，請：

1. 單按進階，然後單按以下選項之一：
  - 停用 Intel SpeedStep 技術控制
  - 移除旗標圖示（從通知區域）
  - 效能變更時停用音效通知
2. 單按確定以接受所有變更，然後單按確定以關閉 Intel SpeedStep™ 技術視窗。

您也可以透過在通知區域的旗標圖示上單按滑鼠右鍵來變更 Intel SpeedStep 設定。

# 新增和更換零件

- [開始之前](#)
  - [建議的工具](#)
  - [關閉電腦](#)
  - [記憶體](#)
  - [鍵盤](#)
  - [藍芽™](#)
  - [迷你 PCI 卡](#)
  - [硬碟機](#)
  - [將電視連接至電腦](#)
- 

## 開始之前

本節提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已經執行了「[關閉電腦](#)」中的步驟。
  - 您已經閱讀了《產品資訊指南》中的安全資訊。
  - 以相反的順序執行卸下程序可以裝回元件。
- 

## 建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 快閃 BIOS 更新程式軟式磁碟或 CD

---

## 關閉電腦

以下安全規範有助於保護電腦免受潛在的損壞，並確保您的人身安全。


-  **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **注意事項：**只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。
-  **警告：**處理元件和插卡時要特別小心。不要觸摸插卡上的元件或接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持微處理器這類元件時，請握住其邊緣而不是插腳。
-  **注意事項：**拔下電源線時，請握住連接器或放鬆拉環將其拔出，而不要拉扯電源線。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
-  **注意事項：**為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。
  1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
  2. 關閉電腦。
  3. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉電腦作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕 4 秒鐘。
  4. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
-  **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。
  5. 從電腦上拔下所有電話或電傳通訊連線。
  6. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線，然後按電源按鈕以確保接地，並導去主機板上的剩餘電量。
-  **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。
  7. 從 PC Card 槽中卸下所有已安裝的 PC Card。
  8. 合上顯示幕，然後將電腦正面朝下放置在平坦的工作表面上。
-  **注意事項：**為避免損壞主機板，請務必在維修電腦之前先取出主電池。


9. 滑動並按住電腦底部的電池凹槽門鎖釋放，然後從凹槽中取出電池。
10. 取出所有已安裝的模組，包括第二個電池（如果已安裝）。
11. 卸下硬碟機。

---

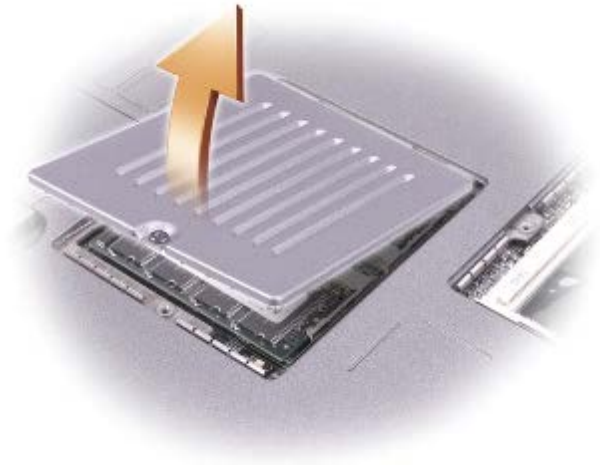
## 記憶體


您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱「[規格](#)」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。請確定僅新增適合於您電腦的記憶體模組。

 **註：**從 De11 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。


 **警告：**拆裝 De11™ 電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 翻轉電腦，擰下記憶體模組護蓋上的螺絲，然後提起護蓋。



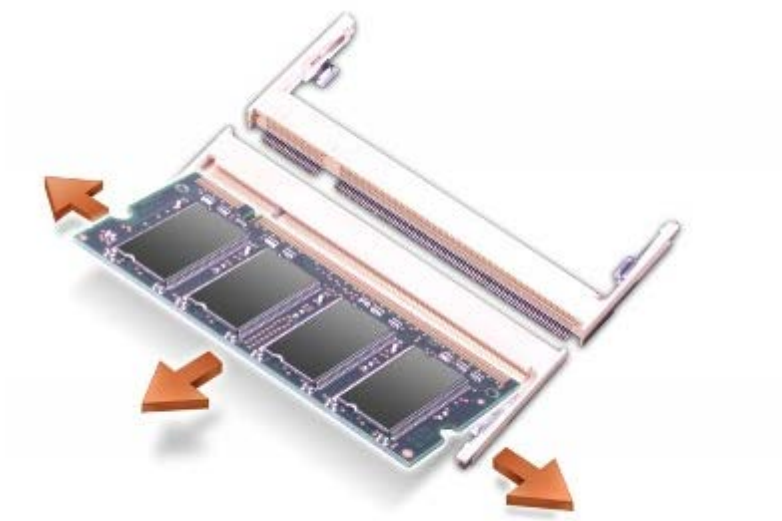
 **注意事項：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將固定記憶體模組的內部金屬彈片分開。

2. 若要更換記憶體模組，請將現有的模組卸下。

 **注意事項：**請握住記憶體模組的邊緣，不要觸摸模組上的元件。

- a. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。

- b. 從連接器中取出模組。



**注意事項：**如果您要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有「JDIM (DIMMA)」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有「JDIM2 (DIMMB)」的連接器中安裝模組。

3. 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

- a. 將模組的槽口與連接器中央的插槽對齊。

- b. 將模組的邊緣穩固地滑入連接器，並向下轉動模組，直至聽到卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

**註：**如果記憶體模組安裝不正確，電腦將無法啟動，亦無錯誤訊息指示此故障。

4. 裝回護蓋和螺絲。


**注意事項：**如果記憶體模組護蓋難以合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

5. 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

6. 開啟電腦。

電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

# 鍵盤

 **警示：**執行以下程序之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦上未上漆的金屬表面（如背面板），以確保接地，並導去您身上的靜電。

1. 翻轉電腦，使其正面朝上放置，並打開電腦。



1	顯示幕
2	中心控制護蓋
3	手掌墊

2. 卸下中心控制護蓋：

- a. 完全打開顯示幕（呈 180 度），使其平放在您的工作表面上。
- b. 從電腦的右側開始，使用塑膠畫線器撬起中心控制護蓋。提起護蓋使其脫離電腦，並將其放在一邊。





1	中心控制護蓋
---	--------

3. 卸下鍵盤：

a. 擰下鍵盤頂部的兩個 M2.5 x 5 mm 的螺絲。

👉 **注意事項：** 鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。


b. 向上轉動鍵盤，並將其向前滑動。

c. 向上並略微向前提起鍵盤，以便接觸到鍵盤連接器。

d. 向上提起鍵盤連接器彈片，以斷開鍵盤連接器與主機板的連接。




1	M2.5 x 5 mm 螺絲 (2)
2	鍵盤彈片
3	手掌墊


 **註：**裝回鍵盤時，請確定鍵盤彈片已完全到位，以免刮傷手掌墊。

## 藍芽™

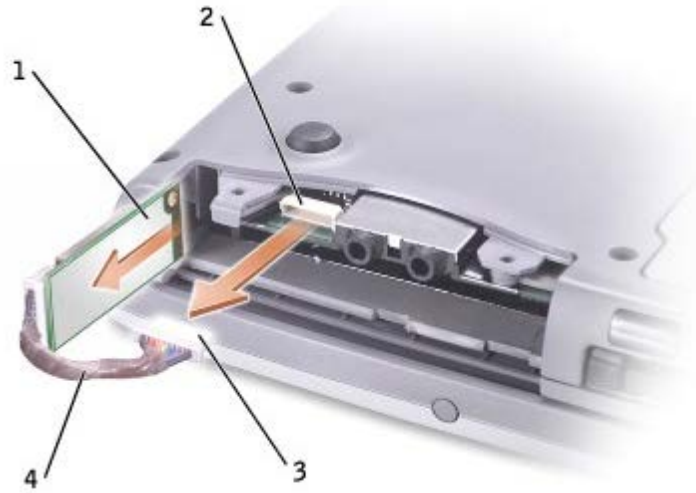
如果您訂購電腦的同時訂購有藍芽卡，則電腦中已安裝此插卡。

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。


1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 取出所有已安裝的 PC Card、電池和模組凹槽裝置。

 **注意事項：** 握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 卸下 [硬碟機](#)。
8. 將藍芽卡連接器從主機板連接器中拔出。
9. 拔下纜線，以從電腦上卸下藍芽卡。



1	藍芽卡
2	主機板連接器
3	藍芽卡連接器
4	纜線

 **註：** 裝回藍芽卡時，請確定正確放置藍芽纜線，以避免在安裝硬碟機時損壞該纜線。

若要裝回藍芽卡，請：

1. 插入藍芽卡。
2. 確定將纜線放置在彈片下面。



1	纜線
2	彈片

3. 連接纜線。
4. 裝回硬碟機。

## 迷你 PCI 卡

**⚠ 警示：**FCC 規則嚴禁使用者安裝 5 GHz (802.11a、802.11a/b 和 802.11a/b/g) 無線 LAN 迷你 PCI 卡。在任何情況下，使用者均不能安裝此裝置。只有經過訓練的 De11 服務人員才有權安裝 5 GHz 無線 LAN 迷你 PCI 卡。

如果您要移除和/或安裝 2.4 GHz (802.11b 和 802.11b/g) 迷你 PCI 卡，請按照下述指示操作。請僅安裝經驗證可用於您的可攜式電腦的產品。經驗證的迷你 PCI 卡僅可從 De11 公司購買。

**🔧 註：**2.4 GHz 無線 LAN PC Card 可以由使用者移除和安裝。

如果您在訂購電腦的同時也訂購有迷你 PCI 卡，則電腦中已安裝此插卡。

**🔧 註：**握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。

**⚠ 警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。


1. 翻轉電腦，然後從迷你 PCI 卡的護蓋上擰下螺絲。

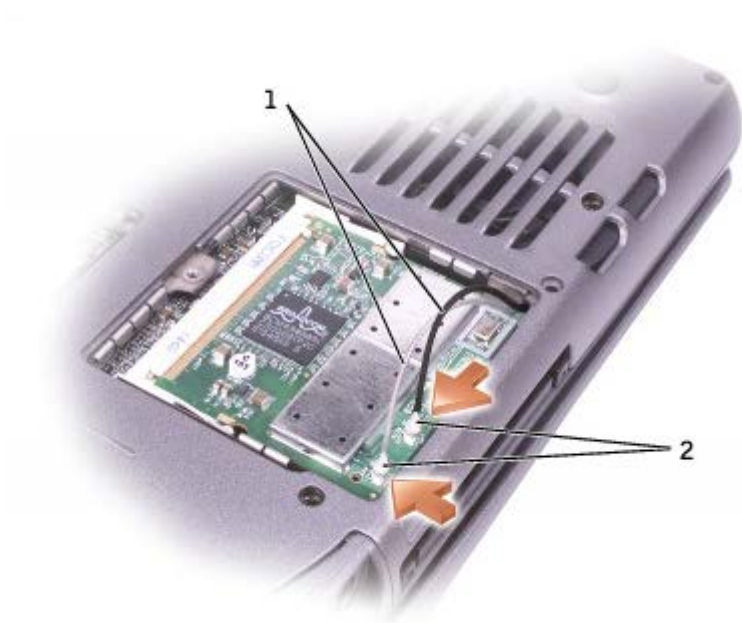


2. 將您的手指放在護蓋下的凹口處，提起並滑動護蓋，使其打開。



3. 如果尚未安裝迷你 PCI 卡，請移往[步驟 6](#)。若要更換迷你 PCI 卡，請取出現有的插卡：
  - a. 拔下迷你 PCI 卡連接的所有纜線。
  - b. 分開金屬固定彈片，直至插卡稍微向上彈起，進而鬆開迷你 PCI 卡。
  - c. 提起迷你 PCI 卡，將其從連接器中取出。
4. 將新的迷你 PCI 卡與連接器以 45 度角對準，然後將迷你 PCI 卡按入連接器。
5. 將天線纜線從迷你 PCI 卡連接至電腦上的天線連接器。

 **注意事項：**此連接器採用鎖定式設計以利於正確插接，請勿強行連接。





1	插卡上的天線連接器 (2)
2	天線纜線 (2)


6. 將迷你 PCI 卡朝內部彈片方向壓低大約 20 度角。
7. 繼續壓低迷你 PCI 卡，直至其卡入連接器的內部彈片。
8. 裝回護蓋。


---


## 硬碟機

 **注意事項：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關機。當電腦處於開啟狀態、[待命模式](#)或[休眠模式](#)時，請勿卸下硬碟機。

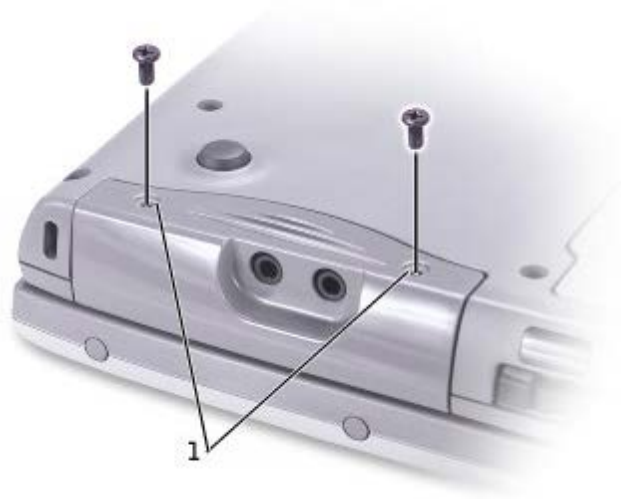
 **注意事項：**硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能導致磁碟機損壞。

 **警示：**如果您從電腦上卸下的硬碟機很熱，請勿觸摸硬碟機的金屬外殼。

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**對於非 De11 公司提供的硬碟機，De11 不保證其相容性，也不提供支援。

1. 翻轉電腦。使用小螺絲起子旋鬆硬碟機的緊固螺絲。



1	緊固螺絲
---	------

2. 翻轉電腦，使其正面朝上。

👉 **注意事項：**您必須先打開顯示幕，才能卸下硬碟機。

3. 將顯示幕打開約 2.54 cm (1 in)。




👉 **注意事項：**如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。請參閱《產品資訊指南》的「防止靜電損害」。


4. 將硬碟機護蓋拉出電腦。


5. 從包裝中取出新的硬碟機。

請保留原包裝材料以備存放或運送硬碟機時使用。

 **注意事項：**您必須先打開顯示幕，才能裝回硬碟機。

6. 確保將顯示幕打開約 2.54 cm (1 吋)。

 **注意事項：**請穩固、均勻地用力，將硬碟機滑入到位。如果您用力過大，將硬碟機強行裝入到位，可能會損壞硬碟機連接器。


 **註：**作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

7. 將硬碟機護蓋按入凹槽，直至其在凹槽中完全就位。

8. 翻轉電腦。使用小螺絲起子旋緊螺絲。

9. 使用作業系統 CD 為您的電腦[安裝作業系統](#)。

10. 使用 Drivers and Utilities CD 為您的電腦[安裝驅動程式和公用程式](#)。


 **註：**Drivers and Utilities CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

---

## 將電視連接至電腦

您的電腦配有 S-video 電視輸出連接器，可讓您將電腦連接至電視。使用從市面上購買的 S-video 纜線或合成式影像纜線，依照以下兩種方式之一將電腦連接至電視：

- S-video (適用於具有 S-video 輸入的電視)
- 合成式影像 (適用於僅具有合成式影像輸入的電視；也可使用合成式電視輸出配接器纜線)

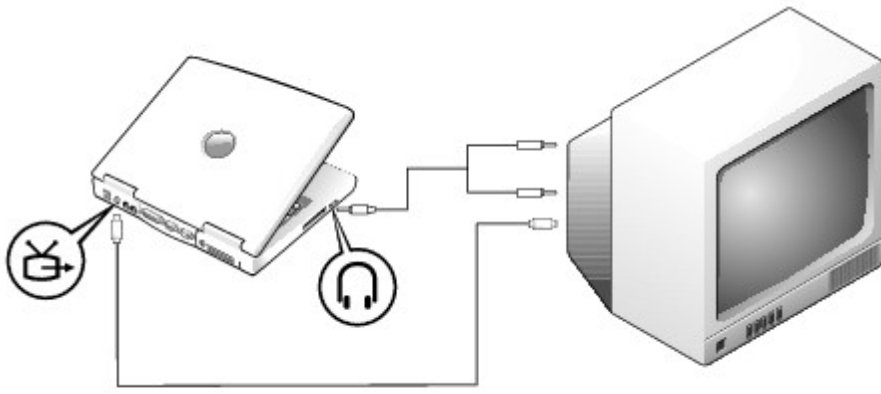
 **註：**每一種連接組合方式的圖示出現在各小節的開始部份，可以協助您決定應使用哪一種方式。

電腦側面的音效連接器可讓您使用從市面上購買的音效纜線將電腦連接至電視或音效裝置。

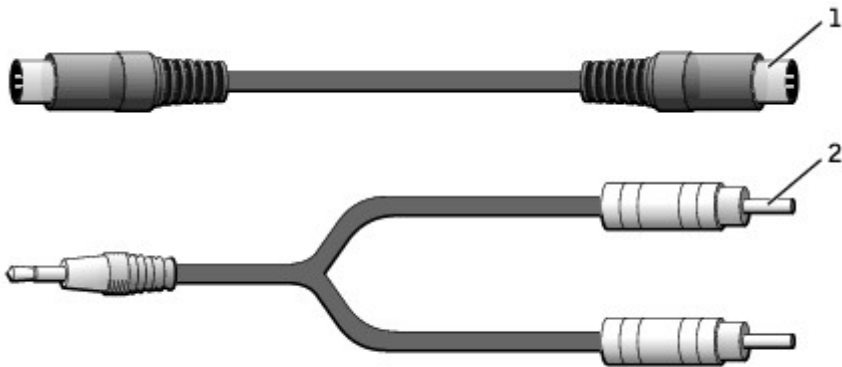
在您完成纜線連接後，請參閱「[啟用電視的顯示設定](#)」，以確定電腦能夠識別電視，並與之正常協同作業。

### S-video 連接



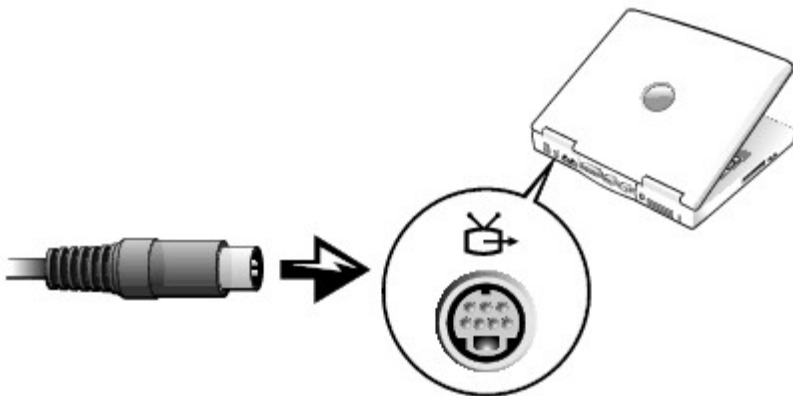


開始之前，請確定您擁有以下纜線：



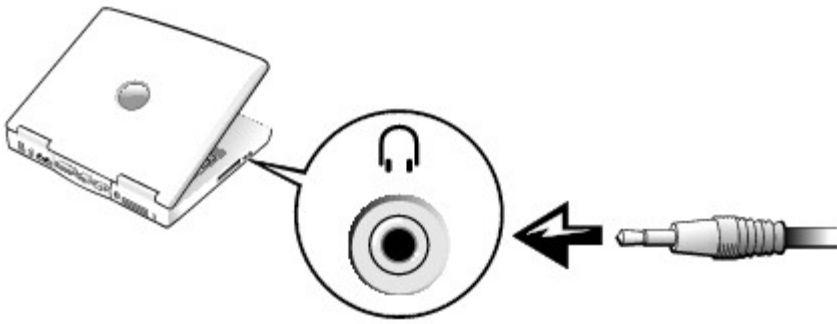
1	S-video 纜線
2	音效纜線

1. 關閉電腦及電視和/或您想要連接的音效裝置。
2. 將 S-video 纜線的一端插入電腦的 S-video 連接器。



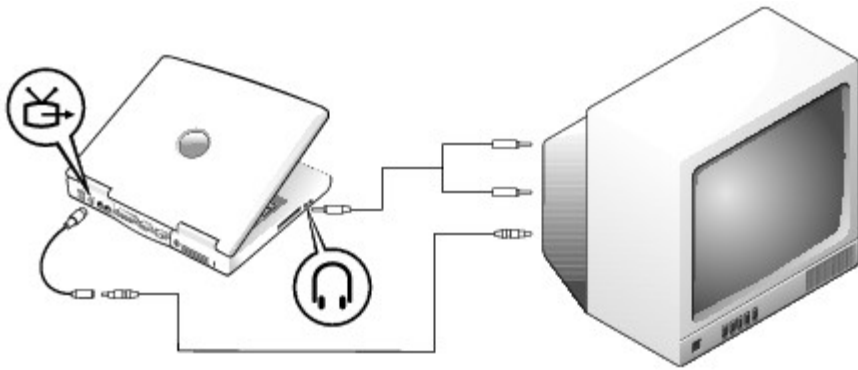
3. 將 S-video 纜線的另一端插入電視。

- 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。

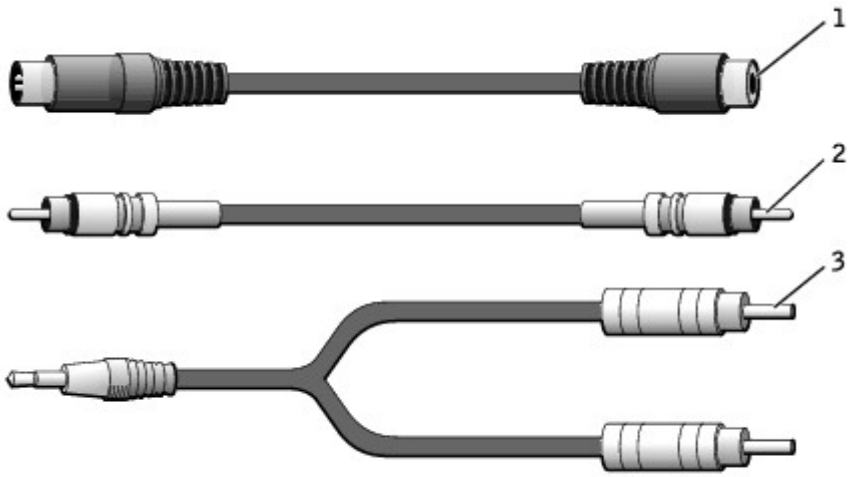


- 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。
- 開啟電視和所有連接的音效裝置，然後開啟電腦。
- 請參閱「[啟用電視的顯示設定](#)」，以確定電腦能夠識別電視，並與電視正常協同作業。

## 合成式影像連接

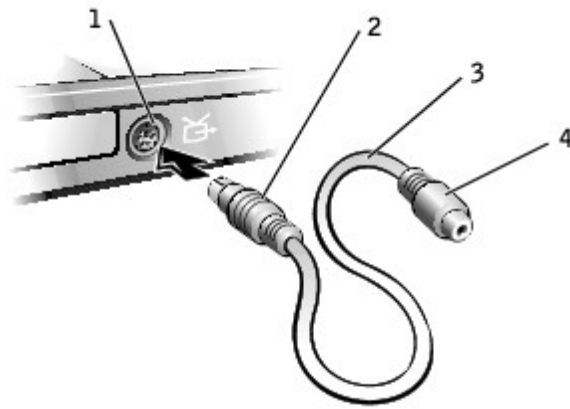


若要將電腦連接至僅具有合成式影像輸入的電視，請使用 De11 提供的合成式電視輸出配接器纜線。開始之前，請確定您擁有以下纜線：



1	合成式電視輸出配接器纜線
2	合成式影像纜線
3	音效纜線

1. 關閉您要連接的電腦、電視與/或音效裝置。
2. 將合成式電視輸出配接器纜線連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。

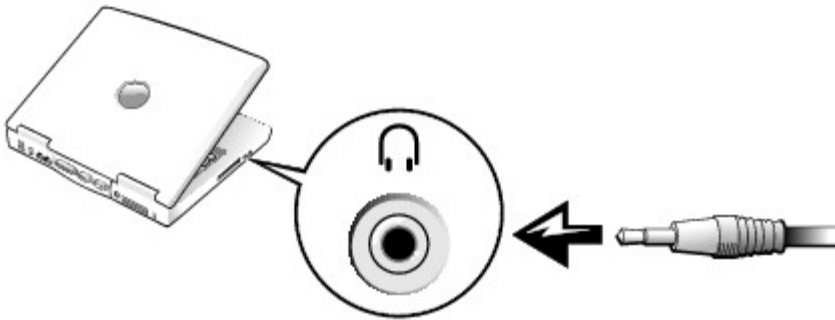


1	S-video 電視輸出連接器
2	S-video 連接器
3	合成式電視輸出配接器纜線
4	合成式影像連接器

3. 將合成式影像纜線的一端插入合成式電視輸出配接器纜線的合成式影像連接器。




4. 將合成式影像纜線的另一端插入電視的合成式影像連接器。
5. 將音效纜線的單一連接器端插入電腦的耳機連接器。



6. 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。

## 啟用電視的顯示設定

### Intel UMA 內建影像控制器

 註：在啟用顯示設定之前，請確定您已正確連接電視。

1. 開啟控制台視窗。

在 Microsoft® Windows® XP 中，單按開始按鈕，然後單按控制台圖示。在選取類別目錄下，單按外觀和主題。

在 Windows 2000 中，單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。

2. 連按兩下顯示圖示，單按設定值標籤，然後單按進階。
3. 單按 Intel (R) Extreme Graphics 標籤。
4. 單按 Graphic Properties (圖形內容) 按鈕。

5. 如果您只希望使用電視，而不使用電腦顯示幕或其他任何顯示裝置，請：
  - a. 在新的視窗中，單按 Television (電視)，則電視圖示上方會出現一個紅色的核取標記。
  - b. 確定設定正確。
  
6. 如果您希望同時使用電視和電腦顯示幕，請：
  - a. 在新的視窗中，單按 Intel (R) Dual Display Clone (Intel [R] 雙顯示複製)，並確定電視是列出的裝置之一。
  - b. 單按 Device Settings (裝置設定)。
  - c. 在新視窗中，確定顯示解析度設定正確。
  
7. 單按 Apply (套用) 以檢視新的設定。

# 使用系統設定程式

- [概觀](#)
  - [檢視系統設定螢幕](#)
  - [系統設定螢幕](#)
  - [常用選項](#)
- 

## 概觀



註：您的作業系統可能會自動組態系統設定程式所使用的大多數選項，進而置換您透過系統設定程式所設定的選項。（但 External Hot Key [外接式速轉鍵] 選項是一個例外，您僅可以透過系統設定程式來啟用或停用該選項。）若要獲得有關組態作業系統功能的更多資訊，請參閱 Microsoft® Windows® 說明或 Windows 說明及支援中心。

您可以在下列情況下，使用系統設定程式：

- 若要設定或變更使用者可選的功能，例如密碼
- 若要驗證有關電腦目前組態的資訊，例如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。您可能需要記下此資訊以備將來參考。



注意事項：除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援的指導，否則請勿變更該程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

---

## 檢視系統設定螢幕

1. 開啟（或重新啟動）電腦。
  2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
- 

## 系統設定螢幕

系統設定螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值。在每個螢幕上，系統設定程式選項會列在螢幕左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或

值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的選項或值無法變更（它們由電腦確定）。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定的按鍵功能會列在螢幕的底部。

螢幕上會顯示下列資訊：

- 系統組態
- 開機次序
- 開機（啟動）組態與塢接裝置組態設定
- 基本裝置組態設定
- 電池充電狀態
- 系統安全性和硬碟機密碼設定

---

## 常用選項

對於某些特定選項而言，您必須重新啟動電腦才能使新的設定生效。

## 變更開機順序

開機順序或開機次序會告訴電腦從何處尋找啟動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 Boot Order（開機次序）頁面控制開機順序。

Boot Order（開機次序）頁面會顯示可能已安裝在您的電腦中的啟動裝置之一般清單，包括但不限於以下裝置：

- Diskette Drive（軟式磁碟機）
- Modular bay HDD（模組化凹槽 HDD）
- Internal HDD（內部 HDD）
- CD/DVD/CD-RW drive（CD/DVD/CD-RW 光碟機）

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按上方向鍵或下方向鍵選取（反白顯示）一個裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啟用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。啟用的項目將顯示為白色，並在左邊顯示一個小三角；停用的項目顯示為藍色或灰顯，旁邊沒有三角。
- 若要在清單中重新排列裝置的次序，請反白顯示裝置，然後按 <U> 鍵或 <D> 鍵（不區分大小寫），向上或向下移動反白顯示的裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。

## 執行一次性啟動

您可以設定單次開機順序，而無需進入系統設定程式。（您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。）

1. 關閉電腦。
2. 將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
4. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示您要啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

電腦將從選定的裝置啟動。

您下一次重新啟動電腦時，系統會恢復正常的開機次序。

## 變更印表機模式

按照連接至並列連接器的印表機或裝置的類型設定 Parallel Mode（並列埠模式）選項。若要確定是否使用正確的模式，請參閱該裝置隨附的說明文件。

將 Parallel Mode（並列埠模式）設定為 Disabled（停用），以停用並列埠和連接埠的 LPT 位址，同時釋放其岔斷以便其他裝置使用。

## 變更 COM 連接埠

Serial Port（序列埠）允許您對應序列埠的 COM 位址，或者停用序列埠及其位址，同時釋放岔斷以便其他裝置使用。



## 啟用紅外線感應器

1. 進入系統設定程式：
  - a. 開啟電腦。
  - b. 當螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F2> 鍵。
2. 按 <Alt><P>，直至您在 Basic Device Configuration (基本裝置組態) 下找到 Infrared Data Port (紅外線資料連接埠)。
3. 按下方向鍵以反白顯示 Infrared Data Port (紅外線資料連接埠) 旁邊的 Disabled (關閉)。
4. 按右方向鍵將設定變更為 COM 連接埠。

確定您選擇的 COM 連接埠不同於指定給序列連接器的 COM 連接埠。

5. 按下方向鍵選擇 Infrared Mode (紅外線模式)，然後按右方向鍵將設定變更為 Fast IR 或 Slow IR。

建議您使用 Fast IR。如果紅外線裝置無法與電腦通訊，請關閉電腦並重複步驟 1 至 5，將設定變更為 Slow IR。

6. 按 <Esc> 鍵儲存變更並結束系統設定程式。

如果系統提示您重新啟動電腦，請單按 Yes (是)。


7. 當安裝紅外線感應器驅動程式時，請按照螢幕上的說明進行。
8. 當安裝過程結束時，單按 Yes (是) 以重新啟動電腦。

啟用紅外線感應器之後，您可以使用它來建立至紅外線裝置的連結。若要設定並使用紅外線裝置，請參閱紅外線裝置的說明文件和 Windows 說明。


# 使用電池

- [電池效能](#)
  - [檢查電池電量](#)
  - [為電池充電](#)
  - [取出電池](#)
  - [取出和安裝儲備電池](#)
  - [安裝電池](#)
  - [存放電池](#)
- 


## 電池效能


 註：可攜式電腦的電池僅在電腦有限保固期的第一年內享有保固服務。若要獲得有關 Dell 電腦的更多保固資訊，請參閱《產品資訊指南》或您電腦隨附的單獨保固文件。

若要獲得最佳的電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell™ 可攜式電腦。電腦未連接至電源插座時，您可以使用電池來執行電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

 註：若要獲得有關盡量延長電池使用時間的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。一般情況下，一個充滿電的電池可作業 3 到 4 個小時。您可以在模組凹槽中安裝可選的第二個電池，以顯著增加使用時間。若要獲得有關第二個電池的更多資訊，請參閱「[使用模組凹槽](#)」。


 註：電池的使用時間（電池電量耗盡的時間）會隨時間減少。依據使用電池的頻率和情況，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。


 註：向 CD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。


當您執行以下作業（包括但不侷限於這些作業）時，電池的使用時間會顯著縮短：

- 使用光學磁碟機，尤其是 DVD 光碟機和 CD-RW 光碟機
- 使用無線通訊裝置、PC Card 或 USB 裝置
- 使用高顯示亮度設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如 3D 遊戲
- 在[最大效能模式](#)下執行電腦

您可以在電腦的底部[檢查電池電量](#)。也可以設定電源管理選項，以便在[電池電量不足](#)時向您發出警報。

 **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此鋰電池專用於 Dell™ 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄鋰電池。請參閱《產品資訊指南》中的電池處理指示。

 **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65° C (149° F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。

## 檢查電池電量

Dell QuickSet 電池計量器、Microsoft® Windows® 電池計量器視窗和  圖示、電池充電電量顯示與電池效能狀況顯示，以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。




若要獲得有關檢查第二個電池電量的更多資訊，請參閱「[使用模組凹槽](#)」。

## Dell QuickSet 電池計量器

按 <Fn><F3> 可以顯示 QuickSet Battery Meter (電池計量器)。


Battery Meter (電池計量器) 螢幕將顯示您電腦中主電池和第二個電池的狀態、電量高低及充電完成時間。


Battery Meter (電池計量器) 螢幕上將會出現以下圖示：

	<ul style="list-style-type: none"><li>電腦正在使用電池電量執行。</li><li>電池處於放電或閒置狀態。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>電腦已連接至電源插座，並使用交流電能執行。</li><li>表示電池正在充電。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>電腦已連接至電源插座，並使用交流電能執行。</li><li>電池處於放電、閒置或充電狀態。</li></ul>

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

## Microsoft Windows 電池計量器

Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。若要獲得有關電池計量器標籤的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現  圖示。

## 充電電量顯示


按電池充電電量顯示上的狀態按鈕，可以開啟電量高低指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。



## 電池效能狀況顯示

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。若要檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈亮起，則表示電池處於良好狀態，保持 80% 以上的原有充電容量。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果五個指示燈亮起，表示剩餘充電容量不足原有的 60%，您應該考慮更換電池。請參閱「[規格](#)」，以獲得有關電池使用時間的更多資訊。

## 電池電量不足警告

 **注意事項：** 為避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座，或在模組凹槽中安裝第二個電池。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會發出電池電量不足警告。電腦會發出一次嗶聲，表示電池僅剩下極短的使用時間。在這段時間內，喇叭會定時發出嗶聲。如果安裝兩個電池，則電池電量不足警告表示大約已消耗兩個電池總電量的 90%。如果電池電量嚴重不足，電腦將進入休眠模式。若要獲得有關電池電量不足警報的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

## 為電池充電



**註：**電腦關閉時，使用交流電變壓器為已完全放電的電池充滿電大約需要 1 個小時。電腦開啟時，充電時間會延長。電池可以在電腦內放置任意長的時間。電池內部電路會防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，並繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱「[電源問題](#)」。

---

## 取出電池



**警告：**在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

若要獲得有關取出第二個電池的更多資訊，請參閱「[使用模組凹槽](#)」。



**警告：**在執行這些程序之前，請關閉電腦、從電源插座上拔下電源線，然後從牆上的電話插孔中拔下數據機纜線。



**注意事項：**對於記憶體大於 1024 MB 的電腦，您必須在電腦處於[休眠模式](#)或[關閉模式](#)時更換電池。




**注意事項：**對於記憶體容量為 1024 MB 或更小的電腦，如果您選擇在電腦處於[待命模式](#)時更換電池，則您最多有 30 秒鐘的時間來完成，因為 30 秒鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

1. 確定電腦已經關閉，並已斷開它與電源插座和牆上的電話插孔之間的連接。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 滑動並按住電腦底部的電池凹槽門鎖釋放，然後從凹槽中取出電池。



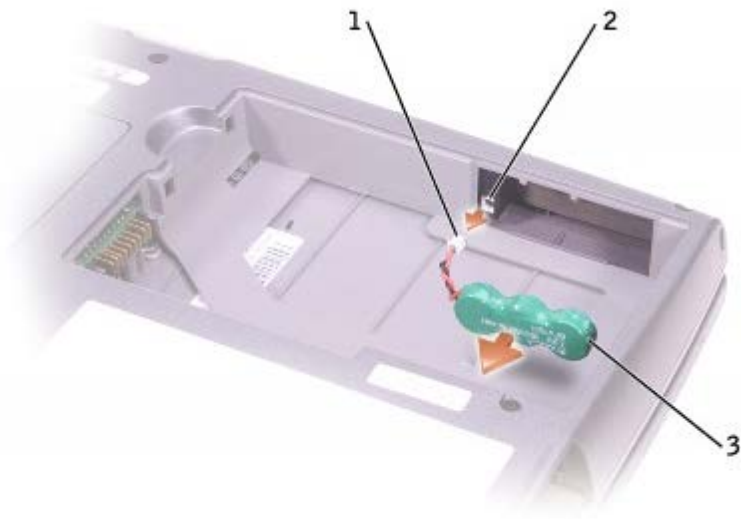
## 取出和安裝儲備電池

 **警示：**在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

1. [取出電池](#)。
2. 卸下儲備電池護蓋。



3. 將儲備電池從其凹槽中拉出，並從連接器上拔下儲備電池纜線。




1	儲備電池纜線
2	連接器
3	儲備電池

4. 將儲備電池纜線連接至儲備電池凹槽中的連接器。
5. 將儲備電池放入凹槽，並裝回儲備電池護蓋。



## 安裝電池

 **警示：**在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

將電池滑入電池凹槽，直至門鎖釋放發出卡嗒聲。

若要獲得有關安裝第二個電池的更多資訊，請參閱「[使用模組凹槽](#)」。

---

## 存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。長期存放電池後，請在使用前[重新為電池充滿電](#)。




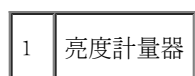
# 使用顯示幕


- [調整亮度](#)
- [切換視訊影像](#)
- [設定顯示解析度](#)


## 調整亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電量執行時，透過使用相應的[鍵盤快速鍵](#)，您可以將顯示幕的亮度設定為可舒適觀看的最低設定值來節省電量。

Dell QuickSet Brightness Meter (亮度計量器) 顯示目前顯示幕的亮度設定值。在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，可以啟用或停用螢幕上的 Brightness Meter (亮度計量器)。



 **註：**依預設，Brightness Meter (亮度計量器) 將出現在顯示幕的右下角。您可以單按計量器並將其拖曳至新位置，以後計量器將一直出現在新位置。

 **註：**亮度鍵盤快速鍵僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦或塢接裝置的顯示器。如果您在電腦處於 CRT only (僅 CRT) 模式時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但是顯示器上的亮度級別不會變更。

您可以從 QuickSet 工作列選單中啟用或停用 Brightness Meter (亮度計量器)。啟用亮度計量器後，可以按下列按鍵調整亮度：


- 按 <Fn> 和上方向鍵僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
- 按 <Fn> 和下方向鍵僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

## 切換視訊影像

當您啟動連接有外接式裝置（如外接式顯示器或放映機）的電腦並開啟外接式裝置時，影像可能會出現在顯示幕或外接式裝置上。


按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至內建顯示幕、同時切換至內建顯示幕和外接式 CRT 顯示器、僅切換至外接式 CRT 顯示器、同時切換至內建顯示幕和外接式 DVI 顯示器，以及僅切換至外接式 DVI 顯示器。

 **註：** 您無法使用 <Fn><F8> 在內建顯示幕與外接 S-Video 裝置之間切換視訊影像。


## 設定顯示解析度

若要在特定解析度下顯示程式，則影像控制器和顯示幕均必須支援該程式，並且[必須安裝必要的影像驅動程式](#)。


在變更任何預設顯示設定之前，請記下預設設定以備將來參考。

 **註：** 請僅使用 De11 安裝的影像驅動程式，它經過專門設計，可以與 De11 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的設定。

 **註：** 隨著解析度的提高，螢幕上出現的圖示和文字將會變得更小。

如果影像解析度設定高於顯示幕支援的設定，電腦將會進入全景模式。在全景模式下，螢幕無法完全顯示。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊來做上下左右全景掃描。

 **注意事項：** 使用不支援的更新頻率可能會損壞外接式顯示器。在調整外接式顯示器的更新頻率之前，請參閱顯示器的使用者指南。

## Microsoft® Windows® XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按外觀和主題。
3. 在選擇一項工作...下，單按要變更的區域，或者在或選取 [控制台] 圖示下，單按顯示。
4. 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕解析度設定值。

## Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。

3. 嘗試使用不同的色彩和螢幕區域設定。

# 使用鍵盤和觸控墊


- [數字鍵台](#)
  - [鍵盤快速鍵](#)
  - [觸控墊](#)
  - [自訂觸控墊](#)
- 

## 數字鍵台



 註：如果您將外接式鍵盤或鍵台連接至電腦，此鍵台將被停用。

數字鍵台的功能類似於外接式鍵盤上的數字鍵台。鍵台上的每個按鍵均有多種功能。鍵台上的數字和符號以藍色標記於鍵台按鍵的右邊。若要鍵入數字或符號，請啟用鍵台，按住 <Fn> 鍵並按所需的按鍵。

- 若要啟用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。  指示燈亮起，表示已啟用鍵台。
  - 若要停用鍵台，請再按一次 <Num Lk> 鍵。
- 

## 鍵盤快速鍵



## 系統功能

  	開啟 Windows 工作管理員視窗
	啟用和停用數字鍵台（僅限於外接式鍵盤）
 	啟用和停用捲動鎖定







## 電池

 	顯示 <a href="#">De11™ QuickSet Battery Meter（電池計量器）</a> 。
--	--



## CD 或 DVD 承載器

 	將承載器從光碟機中退出。
--	--------------



## 顯示功能

 	按以下順序將視訊影像切換至下一個顯示裝置：僅切換至內建顯示幕、同時切換至內建顯示幕和外接式 CRT 顯示器、僅切換至外接式 CRT 顯示器、同時切換至內建顯示幕和外接式 DVI 顯示器，以及僅切換至外接式 DVI 顯示器。
 	僅增加內建顯示幕（而不是外接式顯示器）的亮度
 	僅降低內建顯示幕（而不是外接式顯示器）的亮度

## 無線電（包括無線網路和藍芽™）




 	啟用和停用無線電，包括無線網路和藍芽。
--	---------------------

## 電源管理


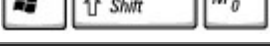
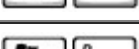
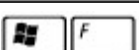
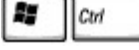

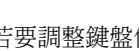
 	啟動您所選擇的電源管理模式。您可以在電源選項內容視窗中的 <a href="#">進階標籤</a> 上設定此鍵盤快速鍵。
--	--

## 喇叭功能

如果喇叭未發出任何聲音，請按 <Fn><End> 並調節音量。

	可提高內建喇叭及外接式喇叭（如果已連接）的音量
	可降低內建喇叭及外接式喇叭（如果已連接）的音量
	啟用和停用內建喇叭及外接式喇叭（如果已連接）

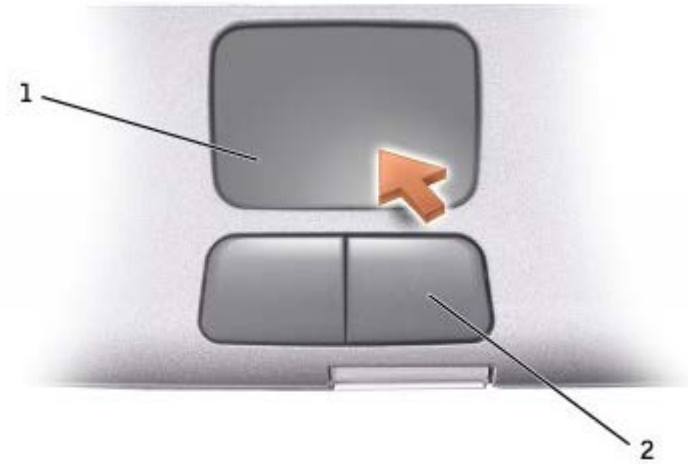
## Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

	將所有開啟的視窗最小化
	將所有視窗最大化
	執行 Windows 檔案總管
	開啟執行對話方塊
	開啟搜尋結果對話方塊
	開啟搜尋結果 - 電腦對話方塊（如果電腦已連接至網路）
	開啟系統內容對話方塊

若要調整鍵盤作業（如字元重複速率），請開啟控制台，單按印表機和其他硬體，然後單按鍵盤（對於 Windows XP）或連按兩下鍵盤圖示（對於 Windows 2000）。

## 觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1	觸控墊
2	觸控墊按鈕

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指輕按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動（或拖曳）一個物件，請將游標固定在該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在您第二次向下按時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連按兩下一個物件，請將游標置於該物件上，然後輕叩兩下觸控墊，或用拇指按兩下觸控墊的左按鈕。

---

## 自訂觸控墊

您可以在滑鼠內容視窗中停用觸控墊或調整其設定值。

1. 在 Windows XP 中，開啟控制台，單按印表機和其他硬體，然後單按滑鼠。

在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連按兩下滑鼠圖示。

2. 在滑鼠內容視窗中：

- 單按裝置選擇標籤以停用觸控墊。
- 單按指標標籤以調整觸控墊的設定值。

3. 選擇所需的設定，然後單按套用。

4. 單按確定以儲存該設定值並關閉視窗。



# 重新安裝軟體

- [重新安裝驅動程式和公用程式](#)
  - [解決軟體和硬體不相容問題](#)
  - [使用 Microsoft® Windows® 系統還原](#)
  - [重新安裝 Windows® XP](#)
  - [重新安裝 Windows 2000](#)
- 

## 重新安裝驅動程式和公用程式

De11 電腦在出廠之前已安裝所需的驅動程式和公用程式，無需進一步的安裝或組態。

- ➡ **注意事項：** Drivers and Utilities CD 可能包含不適用於您電腦作業系統的驅動程式。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

若要重新安裝可選裝置（例如無線通訊裝置和 DVD 光碟機）的驅動程式，您可能需要這些裝置隨附的 CD 和說明文件。

- ➡ **注意事項：** De11 支援 Web 站台 (support.dell.com) 和 Drivers and Utilities CD 均可提供經驗證適用於 De11™ 電腦的驅動程式。如果您安裝其他來源的驅動程式，電腦可能無法正常作業。

- 📎 **註：** Drivers and Utilities CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

若要從 Drivers and Utilities CD 重新安裝驅動程式或公用程式，請：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入 Drivers and Utilities CD。

在大多數情況下，此 CD 會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Microsoft® Windows® 檔案總管，單按 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 autorcd.exe 檔案。在您首次執行 CD 時，系統可能會提示您安裝某些安裝檔案。單按 OK（確定），然後依螢幕指示繼續操作。

3. 從工具列中的 Language（語言）下拉式選單中，選擇驅動程式或公用程式適用的語言（如果可能）。

螢幕上將會出現歡迎螢幕。

4. 單按 Next（下一步）。CD 會自動掃描硬體，以偵測電腦使用的驅動程式和公用程式。

CD 完成硬體掃描後，您還可以偵測其他驅動程式和公用程式。在 Search Criteria（搜尋標準）下，從 System Model（系統型

號)，Operating System（作業系統）和 Topic（主題）下拉式選單中選取適當的類別。

螢幕上將會出現您電腦使用的特定驅動程式與公用程式的連結。

5. 單按特定驅動程式或公用程式的連結，以顯示有關您要安裝的驅動程式或公用程式的資訊。
6. 單按 Install（安裝）按鈕（如果顯示），以開始安裝驅動程式或公用程式。在歡迎螢幕上，按照螢幕上的提示完成安裝。

如果沒有顯示 Install（安裝）按鈕，則無法選擇自動安裝。若要獲得安裝說明，可以參閱以下小節中相應的說明或單按 Extract（擷取），然後按照擷取的說明作業，並閱讀讀我檔案。

如果系統指示您瀏覽驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊視窗中的 CD 目錄，以顯示與此驅動程式關聯的檔案。

## 在 Windows XP 中手動重新安裝驅動程式



**註：**如果您要重新安裝紅外線感應器驅動程式，必須首先在系統設定程式中啟用紅外線感應器，然後才能繼續安裝驅動程式。

1. 如上所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。單按開始按鈕，然後在我的電腦上單按滑鼠右鍵。
2. 單按內容。
3. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
4. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如數據機或紅外線裝置）。
5. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
6. 單按驅動程式標籤，然後單按更新驅動程式。
7. 選擇從清單或特定位置安裝（進階），然後單按下一步。
8. 單按瀏覽，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
9. 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，單按下一步。
10. 單按完成並重新啟動電腦。

## 使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

如果安裝的新裝置驅動程式導致系統不穩定，經由使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，您可以用先前安裝的版本來替換新裝置驅動程式。如果使用裝置驅動程式回復步驟不能重新安裝先前的驅動程式，請使用[系統還原](#)，以將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。若要使用裝置驅動程式回復，請：

1. 單按開始按鈕，然後在我的電腦上單按滑鼠右鍵。
2. 單按內容。
3. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
4. 在裝置管理員視窗中，在已安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
5. 單按驅動程式標籤。
6. 單按回復驅動程式。

## 在 Windows 2000 中手動重新安裝驅動程式



註：如果您要重新安裝紅外線驅動程式，必須首先在系統設定程式中啟用紅外線感應器，然後才能繼續安裝驅動程式。

1. 如上所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如數據機或紅外線裝置）。
6. 連按兩下裝置名稱。
7. 單按驅動程式標籤，然後單按更新驅動程式。
8. 單按下一步。
9. 確定已選擇搜尋適當的裝置驅動程式檔案（建議選項），然後單按下一步。
10. 確定已勾選指定位置核取方塊，並已取消所有其他核取方塊的勾選，然後單按下一步。

11. 單按瀏覽，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
  12. 當螢幕上出現適當的驅動程式名稱時，請單按下一步。
  13. 單按完成並重新啟動電腦。
- 

## 解決軟體和硬體不相容問題

在 Microsoft® Windows® XP 和 Windows 2000 作業系統中，如果在作業系統設定期間沒有偵測到裝置，或雖然偵測到該裝置但其組態不正確，會發生 IRQ 衝突。請參閱以下對應於您的作業系統的小節，檢查電腦上的 IRQ 衝突。

### Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按效能及維護，然後單按系統。
3. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
4. 在裝置管理員清單中，檢查與其他裝置的衝突。

發生衝突的裝置旁會出現一個黃色驚嘆號 (!)，如果裝置已停用則會出現一個紅色 X。

5. 連按兩下所列出的發生衝突的裝置，以顯示內容視窗，這樣您就可以確定在裝置管理員中需要重新組態或移除的項目。
6. 在檢查特定裝置之前解決這些衝突。
7. 在裝置管理員清單中，連按兩下發生故障的裝置類型。
8. 在展開的清單中，連按兩下特定裝置的圖示。

螢幕上將會出現內容視窗。

如果存在 IRQ 衝突，內容視窗的裝置狀態區域會報告正在與此裝置共用 IRQ 的其他裝置。

9. 解決 IRQ 衝突。

您也可以使用 Windows XP 硬體疑難排解。若要使用此疑難排解，請單按開始按鈕，然後單按說明及支援。在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按箭頭開始搜尋。在搜尋結果清單中，單按硬體疑難排解。在 [硬體] 疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。

## Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 單按檢視，然後單按資源（依連線）。
6. 連按兩下中斷要求（IRQ）以檢視 IRQ 指定。

發生衝突的裝置旁會出現一個黃色驚嘆號 (!)，如果裝置已停用則會出現一個紅色 X。

7. 連按兩下所列出的發生衝突的裝置，以顯示內容視窗，這樣您就可以確定在裝置管理員中需要重新組態或移除的項目。在檢查特定的裝置之前，解決這些衝突。
8. 在裝置管理員清單中，連按兩下發生故障的裝置類型。
9. 在展開的清單中，連按兩下特定裝置的圖示。

螢幕上將會出現內容視窗。

如果存在 IRQ 衝突，內容視窗的裝置狀態區域會報告正在與此裝置共用 IRQ 的其他裝置。

10. 解決 IRQ 衝突。

您也可以使用 Windows 2000 硬體疑難排解。若要使用此疑難排解，請單按開始按鈕，然後單按說明。單按內容標籤上的疑難排解及維護，單按 Windows 2000 的疑難排解，然後單按硬體。在硬體的疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。

---


## 使用 Microsoft® Windows® 系統還原

當變更電腦硬體、軟體（包括安裝新硬體或程式）或系統設定值而導致出現不理想的作業狀態時，Microsoft Windows XP 作業系統將提供系統還原功能，將電腦返回至先前的作業狀態。您也可以復原上次系統還原。

系統還原自動建立系統檢查點。您也可以透過建立還原點來手動建立自己的檢查點。為限制所用的硬碟空間容量，舊的還原點將被自動清除。

若要解決作業系統問題，您可以從安全模式或正常模式使用系統還原將電腦返回至先前的作業狀態。

將電腦還原至先前的狀態後，系統還原不會造成我的文件資料夾中的個人檔案、資料檔案或電子郵件訊息等資料的遺失。如果您將電腦還原至安裝程式之前的作業狀態，該程式的資料檔案不會遺失，但是您必須重新安裝此程式。

 **注意事項：**定期備份您的資料檔案非常重要。系統還原不能監測資料檔案的變更，也無法對其進行恢復。如果意外清除或覆寫硬碟上的原始資料，或由於硬碟故障而不能對其進行存取，您可以使用備份檔案以恢復遺失或損壞的資料。

新電腦中的系統還原功能已經啟用。但當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。在使用系統還原之前，請確認已啟用該功能：

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按效能及維護。
3. 單按系統。
4. 單按系統還原標籤。
5. 確定未勾選關閉所有磁碟上的系統還原。



## 建立還原點

在 Windows XP 中，您可以使用系統還原精靈來建立還原點，也可以手動建立還原點。

## 使用系統還原精靈

若要使用系統還原精靈，請依次單按開始按鈕、說明及支援、系統還原，然後按照系統還原視窗中的指示操作。如果您登入為電腦管理員或是擁有管理員權限的使用者，也可以建立並命名還原點。

## 手動建立還原點

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。


2. 單按建立一個還原點。
3. 單按下一步。
4. 在還原點描述欄位中鍵入新還原點的名稱。



目前的日期與時間將會自動加入至新還原點的描述中。

5. 單按建立。
6. 單按確定。

## 將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請首先嘗試使用[裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，再使用系統還原。


 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。
2. 確定已選取將電腦還原到較早的時間點，然後單按下一步。
3. 單按希望將電腦還原到的日期。

選取一個還原點螢幕將提供一個日曆，供您查看與選擇還原點。所有可用還原點の日曆日期將以黑體顯示。

4. 選擇一個還原點，然後單按下一步。

如果日曆日期只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或兩個以上的還原點，請單按希望使用的還原點。

 **注意事項：**儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。


5. 單按下一步。



在 Windows XP 中，系統還原完成資料收集後，螢幕上將會出現還原完成螢幕，然後電腦會自動重新啟動。


6. 電腦重新啟動後，請單按確定。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

## 復原上一次系統還原

 **注意事項：** 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。
2. 選擇復原上次還原，然後單按下一步。

 **注意事項：** 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

3. 單按下一步。


螢幕上將會出現系統還原螢幕，然後電腦將自動重新啟動。


4. 電腦重新啟動後，請單按確定。

---

## 重新安裝 Windows® XP

在重新安裝 Microsoft® Windows XP 作業系統以解決問題之前，請先嘗試透過 Windows [系統還原](#) 來解決問題。

 **注意事項：** 作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 作業系統的選項。這些選項可能會覆蓋 De11 安裝的檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請不要重新安裝您的作業系統，除非有 De11 技術支援代表人員的指導。

 **註：** 作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

1. 插入作業系統 CD。
2. 關閉電腦，然後再開啟電腦。
3. 當螢幕上出現 **Press any key to boot from CD** (按任一按鍵從 CD 啟動) 訊息時，請按任一按鍵。
4. 當螢幕上出現 Windows XP 安裝螢幕時，請按 <Enter> 鍵以選擇立即安裝 Windows。
5. 閱讀授權合約視窗中的資訊，然後在鍵盤上按 <F8> 鍵，以接受授權合約資訊。
6. 如果您的電腦上已經安裝 Windows XP，並且您希望恢復目前的 Windows XP 資料，請鍵入 **r** 以選擇修復選項，然後移往 [步驟 15](#)。



如果您想要安裝新的 Windows XP 副本，請按 <Esc> 鍵以選擇新副本選項，然後在下一個螢幕上按 <Enter> 鍵以選擇反白顯示的分割區 (建議)。然後依螢幕指示操作。

螢幕上將會出現 Windows XP 安裝螢幕，Windows XP 開始複製檔案並安裝裝置驅動程式。在系統要求其他輸入前，電腦會自動重新啟動多次。

7. 當螢幕上出現歡迎使用 Microsoft 螢幕時，請單按螢幕底部的綠色箭頭圖示以繼續執行。然後依螢幕指示完成安裝。
8. 當螢幕上出現地區設定值螢幕時，選擇適合您所在地的設定，單按下一步。
9. 在個人化您的軟體螢幕中輸入您的姓名和機構，然後單按下一步。
10. 如果您要重新安裝 Windows XP Home Edition，當螢幕上出現電腦名稱視窗時，請輸入您的電腦名稱，然後單按下一步。

如果您要重新安裝 Windows XP Professional，當螢幕上出現電腦名稱和管理員密碼視窗時，請輸入您的電腦名稱和密碼，然後單按下一步。

11. 如果您有安裝數據機，則螢幕上將會出現數據機撥號資訊螢幕。輸入所需資訊，然後單按下一步。
12. 在日期和時間設定視窗中輸入日期、時間和時區，然後單按下一步。
13. 如果您的電腦配有網路配接器，請選取相應的網路設定。如果未安裝網路配接器，則不會顯示此選項。

Windows XP 現在開始安裝其元件並組態電腦。電腦將會自動重新啟動。


14. 當螢幕上出現歡迎使用 Microsoft 螢幕時，請單按螢幕底部的綠色箭頭圖示以繼續執行。然後依螢幕指示完成安裝。
15. 從光碟機中取出 CD。
16. 重新安裝相應的驅動程式。
17. 重新安裝防毒軟體。

---

## 重新安裝 Windows 2000




**注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows 2000 作業系統的選項。這些選項可能會覆蓋 De11 安裝的檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請不要重新安裝您的作業系統，除非有 De11 技術支援代表人員的指導。

 註：作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

1. 按照 De11 技術支援代表人員的指導，開啟電腦並進入系統設定程式，或按照以下步驟執行：

- a. 關閉電腦。
- b. 在電腦啟動至 Windows 之前，按 <F2> 鍵進入系統設定程式。
- c. 按 <Alt><P> 移至 Boot (啟動) 選單。

 註：作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

- d. 在系統設定程式的 Boot (啟動) 選單中，依螢幕指示變更開機順序，將 CD 光碟機或 DVD 光碟機設定為第一個啟動裝置。然後將作業系統 CD 插入光碟機中。
- e. 按 <Esc> 鍵儲存變更並結束系統設定程式。
- f. 按任一按鍵從 CD 啟動電腦。

2. 當螢幕上出現 Windows 2000 安裝程式視窗時，確定反白顯示立即安裝 Win2000，請按 ENTER，然後按 <Enter> 鍵。

3. 閱讀授權合約視窗中的資訊，然後按 <F8> 鍵以繼續。

4. 當螢幕上出現 Windows 2000 Professional 安裝程式視窗時，按方向鍵選擇所需的 Windows 2000 分割區選項，然後按表示所選分割區選項的按鍵。

5. 當螢幕上再次出現 Windows 2000 Professional 安裝程式視窗時，請按方向鍵選擇 Windows 2000 要使用的檔案系統類型，然後按 <Enter> 鍵。

6. 再次按 <Enter> 鍵以重新啟動電腦。

7. 當螢幕上出現歡迎使用 Windows 2000 安裝精靈視窗時，單按下一步。

8. 當螢幕上出現地區設定值視窗時，選擇您所在的地區，然後單按下一步。

9. 在個人化您的軟體視窗中輸入您的姓名和機構，然後單按下一步。

10. 輸入 Windows 產品識別碼，它列印在電腦的 Microsoft 標籤上。然後單按下一步。

11. 當螢幕上出現電腦名稱和系統管理員密碼視窗時，如果願意，請輸入您的電腦名稱和密碼。然後單按下一步。

12. 在日期和時間設定視窗中輸入日期和時間，然後單按下一步。

Windows 2000 會安裝元件並組態電腦。

13. 當螢幕上出現完成 Windows 2000 安裝精靈視窗時，從光碟機中取出 CD，然後單按完成。

電腦將會自動重新啟動。


## 啟用休眠模式

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電源選項圖示。
3. 單按休眠標籤。
4. 確定已選取啟用休眠支援，然後單按套用。
5. 單按確定以關閉控制台。


# 使用模組凹槽

- [關於模組凹槽](#)
  - [檢查第二個電池的電量](#)
  - [在電腦關閉時卸下和安裝裝置](#)
  - [在電腦執行時卸下和安裝裝置](#)
  - [使用 CD 或 DVD](#)
- 

## 關於模組凹槽

 **警示：**在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

您可以在模組凹槽中安裝裝置，如軟式磁碟機、CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW/DVD 光碟機、DVD+RW 光碟機、第二個電池或第二個硬碟機。

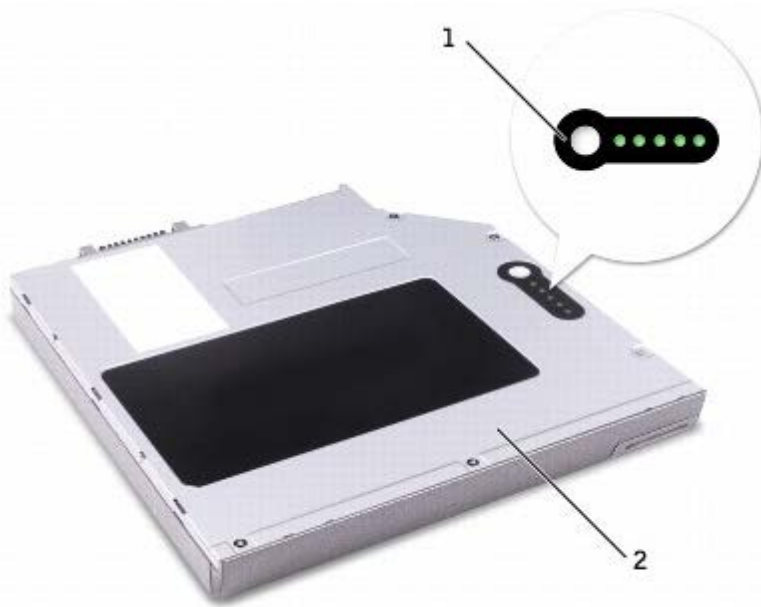
 **註：**您無需安裝裝置螺絲，除非您出於安全考量，希望將模組穩固地裝於電腦內部。

您的 De11™ 電腦在出廠時已經在模組凹槽中裝有光學磁碟機。然而，裝置螺絲並未安裝在光學磁碟機中，而是單獨包裝。當您在模組凹槽中安裝裝置時，可以安裝裝置螺絲。

---


## 檢查第二個電池的電量

安裝第二個電池之前，請按電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以開啟電量高低指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。




1	電池充電電量顯示上的狀態按鈕
2	第二個電池（底部）

## 在電腦關閉時卸下和安裝裝置


 **警告：** 在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：** 如果尚未安裝裝置螺絲，您可以在[在電腦執行和連接至塢接裝置（塢接）時卸下和安裝裝置](#)。

您的電腦在出廠時已經在模組凹槽中裝有光學磁碟機。然而，裝置螺絲並未安裝在光學磁碟機中，而是單獨包裝。當您在模組凹槽中安裝裝置時，可以安裝裝置螺絲。

 **註：** 您無需安裝裝置螺絲，除非您出於安全考量，希望將模組穩固地裝於電腦內部。

## 如果尚未安裝裝置螺絲

 **注意事項：** 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

1. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。



1	裝置門鎖釋放
---	--------

2. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。



3. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。

## 如果已安裝裝置螺絲

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

**注意事項：** 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。



3. 合上顯示幕並將電腦翻轉。
4. 使用一個 #1 十字槽螺絲起子，從電腦的底部擰下裝置螺絲。



1	裝置門鎖釋放
---	--------


5. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。
6. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。




7. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。
8. 裝回裝置螺絲。

9. 開啟電腦。
- 

## 在電腦執行時卸下和安裝裝置

 **警示：** 在執行以下任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

您的電腦在出廠時已經在模組凹槽中裝有光學磁碟機。然而，裝置螺絲並未安裝在光學磁碟機中，而是單獨包裝。當您在模組凹槽中安裝裝置時，可以安裝裝置螺絲。

 **註：** 您無需安裝裝置螺絲，除非您出於安全考量，希望將模組穩固地裝於電腦內部。

## 如果尚未安裝裝置螺絲

Microsoft® Windows® XP

1. 連按兩下工作列上的安全地移除硬體圖示。
2. 單按停止並等待作業系統確認裝置已停止。
3. 單按要退出的裝置。

 **注意事項：** 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

4. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。





1	裝置門鎖釋放
---	--------

5. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。



6. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。Windows XP 會自動識別新裝置。
7. 如有必要，請輸入密碼以解除鎖定電腦。

## Windows 2000

1. 單按工作列上的拔下或退出硬體圖示。
2. 單按要退出的裝置，然後單按停止。

3. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。



1	裝置門鎖釋放
---	--------

4. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。




5. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。

6. 當作業系統識別新的裝置後，請單按關閉。

如果已安裝裝置螺絲

## Windows XP

1. 連接兩下工作列上的安全地移除硬體圖示。
2. 單按要退出的裝置。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

 **注意事項：** 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

4. 使用一個 #1 十字槽螺絲起子，從電腦的底部擰下裝置螺絲。



1	裝置門鎖釋放
---	--------

5. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。
6. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。



7. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。Windows XP 會自動識別新裝置。
8. 如有必要，請輸入密碼以解除鎖定電腦。

## Windows 2000

1. 單按工作列上的拔下或退出硬體圖示。
2. 單按要退出的裝置，然後單按停止。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 使用一個 #1 十字槽螺絲起子，從電腦的底部擰下裝置螺絲。



## 1 裝置門鎖釋放

5. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。
6. 透過門鎖釋放將裝置從模組凹槽中拉出。



7. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。
8. 當作業系統識別新的裝置後，請單按關閉。

---

## 使用 CD 或 DVD

### 使用 CD 或 DVD 承載器

➡ **注意事項：**在開啟或關閉光碟機承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。

➡ **注意事項：**在播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。

1. 按光碟機正面的退出按鈕。
2. 拉出承載器。
3. 將光碟放入承載器的中央，使有標籤的一面朝上。

➡ **注意事項：**確保將光碟置於轉軸上。否則，可能會損壞光碟機承載器，或者導致 CD 或 DVD 無法正常作業。

4. 將光碟置於轉軸上。



1	退出按鈕
---	------


5. 將承載器推回光碟機。

 **註：**如果您使用其他電腦出廠時安裝的模組，則需要安裝播放 DVD 或寫入資料所必需的驅動程式和軟體。若要獲得更多資訊，請參閱 Drivers and Utilities CD。

如果您的電腦隨附 DVD 光碟機或 CD-RW/DVD 組合光碟機，則可以在電腦上播放 DVD。如果您的電腦隨附 CD-RW 光碟機或 CD-RW/DVD 組合光碟機，則可以將資料寫入電腦上的 CD-R/CD-RW。


若要獲得有關播放 CD 或 DVD 的更多資訊，請單按 CD 播放機或 DVD 播放機的說明（如果有）。

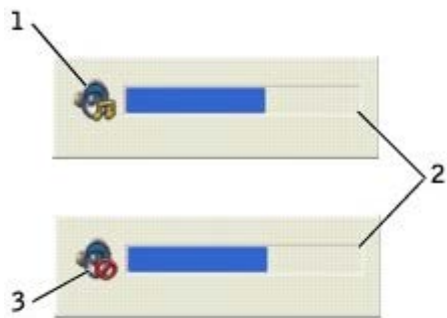
## 調節音量

 **註：**如果喇叭為靜音，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。


1. 單按開始按鈕，指向所有程式 ® 附屬應用程式 ® 娛樂（或多媒體），然後單按音量控制。
2. 在主音量視窗中，單按並拖曳主音量欄中的滑塊，使其上下滑動，以提高或降低音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請在主音量視窗中單按說明。

Volume Meter (音量計量器) 將顯示您電腦上的目前音量級別, 包括靜音。在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵, 或按音量控制按鈕, 可以啟用或停用螢幕上的 Volume Meter (音量計量器)。



1	音量圖示
2	音量計量器
3	靜音圖示

 **註:** 依預設, Volume Meter (音量計量器) 將出現在顯示幕的右下角。您可以單按計量器並將其拖曳至新位置, 以後計量器將一直出現在新位置。

啟用計量器後, 可以使用音量控制按鈕或按下列按鍵來調節音量:

- 按 <Fn><Page Up> 可以提高音量。
- 按 <Fn><Page Down> 可以降低音量。
- 按 <Fn><End> 可以設為靜音。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊, 請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵, 然後單按 Help (說明)。

## 調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息, 通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體, 並阻止 DVD 播放, 請調整顯示內容。

### Windows XP

1. 單按開始按鈕, 然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下, 單按外觀和主題。

3. 在選擇一項工作...下，單按變更螢幕解析度。
4. 在顯示內容視窗中，單按並拖曳螢幕解析度中的滑塊，將設定變更為 1024 x 768 個像素。
5. 在色彩品質下，單按下拉式選單，然後單按中 (16 位元)。
6. 單按確定。

## Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 單按並拖曳螢幕區域中的滑塊，將設定變更為 1024 x 768 個像素。
4. 在色彩下，單按下拉式選單，然後單按高彩 (16 位元)。
5. 單按套用。
6. 單按確定以儲存該設定值並關閉視窗。



# 清潔您的電腦

- [電腦和鍵盤](#)
  - [顯示幕](#)
  - [觸控墊](#)
  - [軟式磁碟機](#)
  - [光學媒體](#)
- 

## 電腦和鍵盤

1. 關閉電腦，拔下所有連接裝置的纜線，並從電源插座上拔下它們的電源線。
2. [取出所有已安裝的電池](#)。
3. 使用帶刷子的吸塵器輕輕清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。

➡ **注意事項：** 為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔 LCD 的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

4. 用水或 LCD 清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。
- 

## 顯示幕

➡ **注意事項：** 為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔 LCD 的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

1. 關閉電腦，拔下所有連接裝置的纜線，並從電源插座上拔下它們的電源線。
  2. [取出所有已安裝的電池](#)。
  3. 用水或 LCD 清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭顯示幕直至其清潔。
-

## 觸控墊

1. 關閉電腦，拔下所有連接裝置的纜線，並從電源插座上拔下它們的電源線。
2. [取出所有已安裝的電池](#)。
3. 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

---

## 軟式磁碟機

請僅使用市面上購買的清潔套件來清潔軟式磁碟機。此類套件包括預先處理過的軟式磁碟，用以清除一般作業中積聚的污物。

---

## 光學媒體

- ➡ **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔磁碟機的光孔，並遵循壓縮空氣隨附的說明進行操作。請勿觸摸光碟機的光孔。

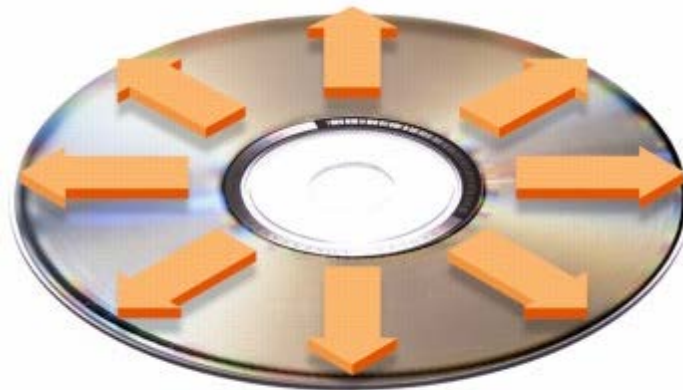
如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外邊緣，也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

- ➡ **注意事項：**為避免損傷表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

2. 使用無纖且未沾水的軟布沿中心向外邊緣的直線方向輕輕擦拭光碟底面（無標籤的一面）。

您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。






# 使用 PC Card

● [PC Card 類型](#)

● [延伸 PC Card](#)

● [安裝 PC Card](#)

● [取出 PC Card](#)

 警告：在執行以下列示的任何程序之前，請閱讀並遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

---

## PC Card 類型

請參閱「[規格](#)」，以獲得有關支援的 PC Card 的資訊。

 註：PC Card 不是可啟動裝置。

PC Card 插槽有一個連接器，支援單一 Type I 或 Type II 的插卡。PC Card 插槽支援 CardBus 技術和延伸 PC Card。插卡的「類型」是根據它的厚度而不是功能來區分的。

---

## 延伸 PC Card

延伸 PC Card（例如無線網路配接器）比標準 PC Card 長，並且會伸出電腦之外。在使用延伸 PC Card 時，請遵循以下預防措施：

- 保護已安裝的延伸卡的外露端免受撞擊，否則可能會損壞主機板。
  - 在您將電腦裝入包裝箱之前，請務必先取出延伸 PC Card。
  - 在上部的 PC Card 連接器中安裝延伸卡，以留出安裝第二個 PC Card 的空間。
- 

## 安裝 PC Card

您可以在電腦執行時安裝 PC Card，電腦會自動偵測到該插卡。

PC Card 上通常都有一個符號標誌（如三角形或箭頭），用以指明應插入插槽的一端。插卡為鎖定式，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

若要安裝 PC Card，請：

1. 手持插卡，讓方向符號指向插槽，並使插卡正面朝上。插入插卡之前，門鎖需要處於「按入」位置。
2. 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。仔細檢查插卡方向並再試一次。



電腦能夠識別大多數 PC Card，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示需要載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 PC Card 隨附的軟式磁碟或 CD。

---

## 取出 PC Card

 **注意事項：**從電腦中取出 PC Card 之前，請單按工作列上的  圖示，以選擇並停用該插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。請勿嘗試透過拉扯已連接的 PC Card 纜線來退出插卡。

1. 按退出按鈕。



1	退出按鈕
---	------

2. 再次按下退出按鈕。

3. 輕輕取出插卡。



1	退出按鈕
2	PC Card

# 關於 Microsoft® Windows® XP

- [說明及支援中心](#)
  - [切換到傳統檢視](#)
  - [桌面清除精靈](#)
  - [檔案及設定轉移精靈](#)
  - [程式相容性精靈](#)
  - [使用者帳戶和快速使用者切換](#)
  - [家用和小型辦公室網路](#)
  - [網際網路連線防火牆](#)
- 

## 說明及支援中心

說明及支援中心提供有關 Windows XP 作業系統以及其他支援和教學工具的說明。若要存取說明及支援中心，請單按開始按鈕，然後單按說明及支援。

---

## 切換到傳統檢視

您可以將控制台、開始選單以及 Windows 桌面的外觀變更為舊版 Windows 作業系統的傳統檢視。

## 控制台

控制台按照以工作為導向的類別提供資訊。如果您習慣使用以圖示為導向的傳統控制台來執行特定任務，您可以切換到傳統的圖示檢視：

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在控制台視窗左上角的區域中，單按切換到傳統檢視或切換到類別目錄檢視。

## 開始選單

1. 在工作列的空白區域上單按滑鼠右鍵。

2. 單按內容。
3. 單按「開始」功能表標籤。
4. 選擇傳統 [開始] 功能表，然後單按確定。

## 視窗與按鈕外觀

1. 在主桌面螢幕上的任何地方單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
  2. 單按外觀標籤。
  3. 從 Windows 和按鈕下拉式選單中，選擇 Windows 傳統配色樣式。
  4. 若要自訂色彩、字型和其他傳統桌面選項，請單按進階。
  5. 在您選擇外觀之後，請單按確定。
- 

## 桌面清除精靈

依預設，在您首次啟動電腦 7 天後，桌面清除精靈會將您不經常使用的程式移到指定的資料夾，以後每 60 天執行一次。程式移動後，開始選單的外觀也隨之變化。

若要關閉桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白處單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
2. 單按桌面標籤，然後單按自訂桌面。
3. 單按每 60 天執行一次桌面清除精靈以移除核取標記。
4. 單按確定。

若要隨時執行桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白處單按滑鼠右鍵，然後單按內容。



2. 單按桌面標籤，然後單按自訂桌面。
  3. 單按立刻清除桌面。
  4. 當螢幕上出現桌面清除精靈時，請單按下一步。
  5. 在捷徑清單中，取消選取您要留在桌面上的任何捷徑，然後單按下一步。
  6. 單按完成以移除捷徑並關閉精靈。
- 

## 檔案及設定轉移精靈

檔案及設定轉移精靈可讓您將檔案及設定從一台電腦傳送到另一台電腦（例如，升級至新電腦時），即使舊電腦執行舊版的作業系統。收集和傳送資料所需的時間取決於收集的資料數量，可能從幾分鐘至幾小時不等。

您可以透過網路或直接序列連接將資料傳送至新電腦，或將其儲存在抽取式媒體（例如軟式磁碟或可寫 CD）中。如果舊電腦未配有 CD 光碟機，該精靈可讓您建立精靈磁碟以在舊電腦上執行。

若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

---

## 程式相容性精靈

如果您在執行專用於舊版 Windows 作業系統的程式時遇到問題，可以使用程式相容性精靈來協助解決此問題。您可以使用程式相容性精靈，將某個程式組態為在近似於 Windows 95、Windows 98、Windows 98 Millennium Edition (Me)、帶有 Service Pack 5 的 Windows NT® 4.0 或 Windows 2000 的環境中執行。

如果您在執行安裝之後遇到有關作業系統或其他程式的問題，可以使用[系統還原](#)功能將電腦恢復至先前的穩定狀態。

若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

---

## 使用者帳戶和快速使用者切換

快速使用者切換可讓數個使用者存取同一台電腦。在您使用特定設定（包括桌面和各種程式）登入電腦後，其他使用者可以登入此電腦，而無需您先登出。新的使用者登入，並從您的作業階段切換至他們自己的作業階段。新的使用者可執行自己的桌面和程式，而不會干擾您。您可以切換回具有原始設定的桌面和程式。若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

## 使用快速使用者切換功能時的特殊考量

- 記憶體組態過低的電腦可能會遇到問題。第二個使用者登入時，電腦將佔用一些記憶體，讓您的程式在後台保持執行狀態，因而會使電腦的執行速度降低。依預設，在 RAM 低於 128 MB 的電腦中，快速使用者切換功能將會關閉。
  - 如果安裝有 Windows XP Professional 的電腦是某個電腦網域的成員，則無法使用快速使用者切換功能。
- 

## 家用和小型辦公室網路

網路安裝精靈為設定家用或小型辦公室網路提供線上說明文件和支援。新的精靈會自動啟用個人防火牆（請參閱「[網際網路連線防火牆](#)」）。

網路安裝精靈包含核對清單及相關步驟，引導您完成在家庭或小型辦公室內的電腦之間實現共用資源（例如檔案、印表機或網際網路連線）的整個程序。若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

---

## 網際網路連線防火牆

當電腦連接至網際網路時，網際網路連線防火牆會提供最基本的保護，防止未經授權者對電腦的存取。在您執行網路安裝精靈時，防火牆會自動啟用。如果為網路連線啟用防火牆，具有紅色背景的防火牆圖示將會出現在控制台的網路和網際網路連線部份中。

請注意，啟用網際網路連線防火牆後仍需要使用病毒檢查軟體。

若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

# 規格

微處理器	
微處理器類型	Intel® Centrino™ 行動技術、Intel® Pentium® M 或 Intel® Celeron® M 處理器
L1 快取記憶體	64 KB (內建)、32 KB 指令和 32 KB 回寫式資料
L2 快取記憶體	1.2— 1.3 GHz : 512 KB 1.4— 1.7 GHz : 1 MB 1.8 GHz 及以上 : 2 MB
外接式匯流排頻率	400 MHz，源同步處理器系統匯流排

系統資訊	
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
微處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	1 MB
PCI 匯流排	32 位元

PC Card	
CardBus 控制器	PCI4510 CardBus 控制器
PC Card 連接器	支援一個 Type I 或 Type II 插卡
支援的插卡	3.3 V 和 5 V
PC Card 連接器大小	68 針
資料寬度 (最大)	PCMCIA 16 位元 CardBus 32 位元

記憶體	
最低速度要求	333 MHz
記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 DDR SDRAM 連接器

記憶體模組容量	128 MB、256 MB、512 MB 和 1024 MB
記憶體類型	2.5V DDR SDRAM
標準記憶體	128 MB
最大記憶體	2 GB

連接埠和連接器	
序列	9 針連接器；16550C 相容， 16 位元組緩衝區連接器
並列	25 孔連接器；單向、雙向或者 ECP
影像	15 孔連接器
音效	麥克風迷你連接器、 立體聲耳機/喇叭迷你連接器
USB	兩個 4 針 USB 2.0 相容連接器
紅外線感應器	與 IrDA 標準 1.1 (Fast IR) 和 IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 相容的感應器
S-video 電視輸出	7 針迷你 DIN 連接器 (可選 S-video 至合成式 影像配接器纜線)
迷你 PCI	Type IIIA 迷你 PCI 卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠
IEEE 1394	4 針序列連接器

通訊	
數據機：	
類型	v.92 56K MDC
控制器	軟式數據機
介面	內建 AC'97 匯流排
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內部迷你 PCI Wi-Fi 無線支援；藍芽™ (可選， 僅可在銷售時訂購)

影像	
影像類型	內建 Intel UMA
影像控制器	Intel 855GME 內建晶片組
影像記憶體	1 MB，採用 Intel DVMT 技術可達 32 MB（系統記憶體為 128 MB）或 64 MB（系統記憶體至少為 256 MB）
LCD 介面	LVDS

音效	
音效類型	與 Soundblaster 和 Microsoft® Windows® 音效系統相容
音效控制器	Intel AC'97
立體聲轉換	20 位元（立體聲數位至類比）、 18 位元（立體聲類比至數位）
介面：	
內部	AC'97
外部	麥克風迷你連接器、 立體聲耳機/喇叭迷你連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	2 W 頻道至 4 歐姆
音量控制	鍵盤快速鍵或程式選單

14.1 吋顯示幕	
類型（動態矩陣 TFT）	XGA
尺寸：	
高度	214.3 mm (8.4 吋)
寬度	285.7 mm (11.3 吋)
對角線	357.1 mm (14.1 吋)
最大解析度	16.8 百萬色時為 1024 x 768 (XGA)
回應時間（典型）	上升：25 ms（典型）：

	下降：35 ms (最大)
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度：	
水平	±40°
垂直	+10° /-30°
像素距離	0.28 x 0.28 mm (XGA)
耗電量：	
背光面板 (典型)	6.5 W (XGA)
控制鈕	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

15 吋顯示幕	
類型 (動態矩陣 TFT)	XGA ; SXGA+
尺寸：	
高度	228.1 mm (9 吋)
寬度	304.1 mm (12 吋)
對角線	380.1 mm (15 吋)
最大解析度	
XGA	16.7 百萬色時為 1024 x 768
SXGA+	16.7 百萬色時為 1400 x 1050
回應時間 (典型)	上升：25 ms (最大) ; 下降：35 ms (最大)
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度：	
水平	±60°
垂直	±45°
像素距離	0.2172 x 0.2172 mm
耗電量背光面板 (典型)：	

XGA	4.6 W
SXGA+	7.0 W
控制鈕	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

鍵盤	
按鍵數	87 (美國和加拿大) ; 88 (歐洲) ; 91 (日本)
按鍵間距	2.7 mm ± 0.3 mm (0.11 吋 ± 0.016 吋)
按鍵寬度	19.05 mm ± 0.3 mm (0.75 吋 ± 0.012 吋)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小 :	
寬度	64.88 mm (2.55 吋) 感應器作用區
高度	48.88 mm (1.92 吋) 矩形

電池	
類型	6 芯「智慧型」鋰電池 (53 WHr) 4 芯「智慧型」鋰電池 (32 WHr)
尺寸 :	
厚度	77.5 mm (3.05 吋)
高度	19.5 mm (0.76 吋)
寬度	123.4 mm (4.86 吋)
重量	0.32 kg (0.7 lb) (6 芯電池) 0.23 kg (0.52 lb) (4 芯電池)
電壓	11.1 VDC (6 芯電池) 14.8 VDC (4 芯電池)
電腦關閉時的充電時間 (大約)	1 小時可充 80% 的電量
使用時間	大約 3 到 4 小時 (6 芯電池) ; 大約 2 到 2.5 小時 (4 芯電池) ; 在某些 <a href="#">耗電量大的情況下</a> ，使用時間會顯著縮短

電池壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-20° 至 65° C (-4° 至 149° F)

交流電變壓器	
輸入電壓	90 — 264 VAC
輸入電流 (最大)	1.7 A
輸入頻率	47 — 63 Hz
輸出電流	3.34 A (65 W) 4.62 A (90 W)
輸出功率	65 W 或 90 W
額定輸出電壓	19.5 VDC
尺寸：	
高度	28.2 mm (1.11 吋) (65 W) 34.2 mm (1.35 吋) (90 W)
寬度	57.9 mm (2.28 吋) (65 W) 60.8 mm (2.39 吋) (90 W)
厚度	137.2 mm (5.40 吋) (65 W) 153.4 mm (6.04 吋) (90 W)
重量 (包括纜線)	0.4 kg (1 lb) (90 W) 0.3 kg (0.69 lb) (65 W)
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

電腦的尺寸與重量	
高度	31.8 mm (1.25 吋)
寬度	338.4 mm (13.32 吋)
厚度	273 mm (10.75 吋)



重量：	
14.1 吋顯示幕 (含 4 芯電池和旅行用模組)	2.28 kg (5.07 lb)
14.1 吋顯示幕 (含 4 芯電池和 CD 光碟機)	2.54 kg (5.60 lb)
14.1 吋顯示幕 (含 6 芯電池和 CD 光碟機)	2.64 kg (5.82 lb)
15 吋顯示幕 (含 4 芯電池和旅行用模組)	2.40 kg (5.31 lb)
15 吋顯示幕 (含 4 芯電池和 CD 光碟機)	2.65 kg (5.84 lb)
15 吋顯示幕 (含 6 芯電池和 CD 光碟機)	2.75 kg (6.06 lb)

電腦環境	
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)
相對濕度 (最大)：	
操作時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜)：	
操作時	0.66 GRMS
存放時	1.30 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量)：	
操作時	122 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大)：	
操作時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)

存放時

—15.2 至 10,668 m (—50 至 35,000 ft)