

容错技术有限公司

ftServer[®] 产品

有限硬件保证 (退还工厂)

本有限硬件保证 (“保证”) 仅适用于与本保证书一并出售的、您作为产品的原购买人购自容错或经授权的容错经销商或转销商的容错ftServer产品。容错保证, 在适用的保证期 (如下所述) 期间并在正常使用的情况下, 硬件产品将无材料和工艺方面的缺陷。

<u>硬件产品</u>	保证期 (自容错装运日期起)
*ftServer系统 (仅硬件)	1年
附加硬件元件	90天
传递的硬件产品	自容错, 按 “现状” ; 如可转让, 则直接厂商保证
*处理型号及与处理型号同时订购并由工厂安装在处理型号上的有关元件	

您必须在适用的保证期内向容错告知任何所称的缺陷。

您必须按容错或其经授权的服务代表的远程指示, 拆装被称为 “顾客可替换单元” 或 “CRUs” 的部件。欲获CRUs的清单, 请参阅容错网站: <http://www.stratus.com>。

由容错、其经授权的服务代表、或由您 (如您已从容错获得FRU拆除认证) 之外的任何人, 拆装被称为现场可替换部件或 “FRUs” 的部件, 将使本保证无效。欲获FRUs的

清单，请参阅容错网站：<http://www.stratus.com>。容错按届时当期收费标准提供FRU拆装服务。容错按其届时当期收费标准提供FRU拆装认证培训。容错将在当地工作时间内，按预定时间在现场替换有缺陷的FRUs。

容错保留（按其自行选择）直接或通过其指定人完成本保证项下保证义务的权利。按本保证被替换的所有部件将成为容错的财产，并且退换给您的任何替换部件具有被替换部件的保证地位。

被退还的部件和产品可能会被检查和测试，如确定被退还的部件或产品无缺陷，您可能将支付重新进货费及任何运费。

本保证不适用于其序号已被改动或去除的任何部件、或因以下任何原因被损坏或变得有缺陷的任何部件：(1) 与并非由容错提供的设备或软件一起使用，或(2) 使用并非由容错或其授权代表制造或出售的部件，或(3) 未经容错事先书面批准而进行修改或改动，或(4) 事故、疏忽、误用、滥用、或其它外来原因，或(5) 暴露于与产品一起装运的用户文件所述的环境、电源和操作说明范围之外的条件。

保证支持

在退还任何有缺陷的部件之前，您必须首先与容错或与您向其购买容错产品的当事人（如非购自容错）联系以获得关于退货的指示。您也可以通过与您所在地的容错销售处、容错网站<http://www.stratus.com>、或您所在地的经授权容错服务代表联系，获得退货指示或其它保证信息。如果您未事先获得退货指示，或如果您未遵守提供给您的退货指示，退还的

部件可被拒收。您将负责退还部件的所有装运费。本**保证**项下**容错**的唯一义务以及您的全部补救，将是（由**容错**选择）修理或替换，您在适用的**保证期**内退还到您向其购买所述**产品**的**容错**、或经授权**容错**经销商或转销商指定地点的任何有缺陷的部件。**容错**将尽商业上合理的努力，尽可能迅速地向您发运经修理或替换的部件。此即就有缺陷的**产品**给您的全部补救。

保证的不承诺声明和责任限制：

除本**保证**明文规定者外，无论**容错**、其联属公司、子公司，或其各自的供应商均不做任何其它保证（明示或默示的），包括适销性和适宜于某项特定目的的任何默示保证。**容错**、其联属公司、子公司及其各自的供应商明确放弃本**保证书**中未载明的所有保证。法律可施加的任何默示保证仅限于本**保证书**的条款。

除与死亡与人身伤害有关的损害或损失外，在任何情况下，**容错**、其联属公司、子公司、或其各自的供应商均不对任何特殊的、间接的、惩罚性的、附带或后果性的损害或损失（包括但不限于使用、资料、利润、存款或业务的丧失）承担责任，无论索赔或诉讼的根据（如违反保证、条件、合同、侵权和侵权行为，包括严格责任和过失或其它法律依据）如何，既使被告知该损害的可能性或可合理预见该可能性。在法律允许的最大范围内，对于任何原因造成的损害或损失，且无论索赔或诉讼的根据如何，**容错**、其联属公司、子公司及其各自的供应商的责任，将仅限于您对造成损害或损失的具体**产品**实际支付的款额。

重要通告：某些州和司法管辖区不允许排除或限制默示保证，或排除或限制特殊的、间接的、惩罚性的、附带的或后果性的损害。因此，该排斥或限制对于您可能并不适用。本保证给予您特定的法律权利，并且您可能还有其它权利（因州和司法管辖区而异）。

传递的硬件产品：

传递的**硬件产品**按“现状”提供，但可能适用于由非**容错**厂商或供应商各自直接提供的保证。欲获详情，请与您所在地的**容错**销售处、**容错**网站<http://www.stratus.com>或您所在地的经授权**容错**服务代表接洽。

进出口：

您承认**产品**的原产地是美国并受美国出口管理署、国际的和国家的进出口管制法律与条例的制约，包括美国政府和其它政府发布的关于终端用户、最终使用和目的地的限制（“**进出口管制**”）。您同意您将不会向**进出口管制**限制或禁止的任何目的地、公司或个人直接或间接地出口、进口、转口、转售或转移与**容错**的或其许可人的业务、或相关资料、或其任何直接产品有关的**产品**或任何材料、物品或技术。

管辖法律：

本**保证**将受马萨诸塞州和美利坚合众国法律的管辖，并应按其释义，但不包括其冲突法原则。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本**保证**或**产品**。