

# Intel® Optane™ 固態硬碟和模組 (用戶端)

## 有限保固

如果您是受到澳洲消費者法律所保護的消費者，則本保固並不適用於您。請蒞臨 <https://www.intel.com.tw/content/www/tw/zh/support/articles/000005861.html> 來檢視適用於澳洲消費者的有限保固。

上述產品若發生故障可能會造成資料遺失、刪除、毀損或更改 (簡稱「資料遺失」)。不論是什麼原因造成資料遺失，INTEL 對於與產品有關的資料遺失不負責任。

您必須負責防止資料遺失，並且您也同意隨時對產品上的資料進行可驗證的資料備份。Intel 向以原廠密封包裝購買此「產品」者 (「原始購買者」) 保證如下：若妥善使用及安裝該「產品」，就不會有材料和做工上的瑕疵，並與 Intel 所公開在「保固期」內的規格大體相符。「保固期」是以以下較短者為準：(A) 若為「原始購買者」，則為自購買原廠密封包裝產品當日算起的五 (5) 年內；或 (B) 保固期結束日為依 INTEL 執行的「SMART」屬性所測得的固態硬碟或模組使用狀況：

- 有關 PCIe\* 硬碟的使用，根據 Intel 執行的「SMART」屬性測量結果和 Intel® Memory and Storage Tool 的報告，SMART 屬性「已使用百分比」值若達到或超過「100」。

此外，若使用於以下的環境，此「產品」就不受到這個「有限保固」規範：

- i. 能夠同時支援一個以上同時使用的使用者或同時支援一個或多個遠端用戶端裝置的工作負載或資料需求的任何運算、網路連線或儲存系統；
- ii. 能夠在每個裝置上支援一個以上 CPU 的任何伺服器、網路連線或儲存系統；或者
- iii. 設計、行銷或銷售目的是支援或整合到 (i) 或 (ii) 條款所涵蓋的系統的任何裝置。

如果產品受到本有限保固的規範，在保固期內無法達成上述保固，Intel 得自行選擇：

- 利用硬體及/或軟體修復本「產品」；或者
- 更換為其他產品；或者，如果 Intel 無法修復或更換產品，則
- 根據本有限保固向 Intel 提出保固服務索賠時，依「產品」的當時現值，予以退款。

本有限保固，及可能適用於州、國家、省或當地法律的任何暗示保固，僅適用於產品或含產品之電腦系統的原始購買者，且有效期限僅限於您持續擁有該產品。

## 有限保固的範圍

Intel 不保證「產品」不包含設計缺點或已知為「勘誤」的錯誤。只要來信索取，Intel 即會提供目前已知的勘誤表。此外，本「有限保固」不包括：

- 任何與「產品」修復或更換相關的費用，包括人力、安裝或由您產生的其他費用，尤其是與卸下或更換已焊接或已永久固定在任何印刷電路板之產品的任何相關費用；或
- 由於外部因素造成的「產品」損壞，包括意外、電力問題、異常電性、機械或環境條件、未依照產品說明書的使用、誤用、疏忽、更動、維修、不當安裝或不當測試；或
- 任何已經被修改或在 Intel 的規格範圍外操作的「產品」，或者「產品」上的原始識別標記 (商標或序號) 已被移除、修改、銷毀；或「產品」外的標籤或螺絲被移除或已壞損；或者
- 如上所述，依「已使用百分比」測得的值是「100」，使用量已達到其耐寫度限制的任何 PCIe\* SSD 或模組「產品」。



## 如何獲得保固服務

您可以聯絡產品的購買處或在營業時間打電話到「Intel 客戶支援」(ICS) 中心來聯絡 Intel。屆時，我們會請您提供 (1) 聯絡詳細資料；(2) 購買證明；(3) 型號和「產品」識別號碼；(4) 問題說明；以及 (5) 更多資訊 (如有必要)。如果 Intel 客戶支援確認「產品」有資格獲得保固服務，您將會獲得「退還材料授權」(RMA) 號碼，以及如何將「產品」退回指定 Intel 客戶支援中心的說明。

收到退回的「產品」後，Intel 會在合理的時間內，免費將經過修理或更換的「產品」寄給您。更換後的產品，將會依本「有限保固」中的條款提供保固，包括排除條款，但保固期將會是以下兩個時間的其中之一，以較長者為準：(1) 90 天，從已修復或更換的產品寄給您的出貨日期算起，或 (2) 退回產品剩餘的保固時間，加上一段額外的時間，等於從您通知客戶支援中心需要保固服務當天算起，到您收到已修復或更換的產品為止，中間這段時間的天數。

退還任何存有資料的產品之前，請務必備份您的資料，並從產品移除任何機密、專屬或個人的資訊，以及可移除的媒體。Intel 對於您的任何機密、專屬或個人資訊概不負責。

### 保固限制與排除項目

本保固取代產品的所有其他保固，並且 INTEL 排除所有其他明示或暗示的保固，包括但不限於，適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。由於某些州 (或轄區) 不允許排除暗示保固，因此上述限制規定可能對您不適用。所有明示或暗示的保固期間僅限於有限保固期間內。超過此期限將不再有保固。由於某些州 (或轄區) 不允許排除暗示保固持續的時間，因此上述限制規定可能對您不適用。

### 責任限制

在此有限保固或任何其他暗示或明示保固範圍內，INTEL 的責任僅限於修復、更換或退款，如上所述。如有違反任何保固項目，這些補償就是唯一且具排他性的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論 (包括但不限於營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新設定或重新製作儲存在含有產品的系統中或搭配含有產品的系統使用的任何程式或資料所產生的任何費用)，而造成的任何直接、特殊、附隨性或衍生性損壞概不負責，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性亦是如此。由於某些州 (或轄區) 不允許排除或限制附隨性或衍生性損害賠償之責任，因此上述限制或排除項目可能對您不適用。

此有限保固提供您特定的法律權利，但隨所在州或轄區不同，您可能還擁有其他法律權利。

因為這項有限保固而引起或與此保固有關的任何爭議都應該在以下的法庭裁決，並且受到以下法律的規範：若在美國、加拿大、北美和南美，裁決的法庭應該在 SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA (美國加州聖塔克拉拉)，而且應該用德拉瓦州的法律為準據。若您的所在地為亞太地區 (中國大陸除外)，則論壇應該位於新加坡，而適用的法律應為新加坡法。對於歐洲和世界其他各地，法庭應該在倫敦，而適用法律應該是英格蘭和威爾斯的法律。

如果本有限保固的英文版本與任何其他翻譯版本 (簡體中文版本除外) 出現任何衝突事件，以英文版本為準。