

东高地街道首家地区养老驿站落成

本报讯(记者 林瑶)“开业之后每天都有老人过来打听情况,目前已经有3位老人入住,还有2位老人提前预订了床位。”站在东高地街道新建成的积善之家养老驿站里,运营经理刘晓辉向记者介绍。近日,东高地街道建成首家养老驿站,实现了东高地地区养老机构“零”的突破,也让这里的老人可以在家门口享受养老服务。

东高地养老机构“零”的突破

一年前的这里还是一排破旧的彩钢房建筑,借着“疏解整治促提升”的东风对该地进行了腾退整修,历经半年多时间,原本破旧昏暗的彩钢房“脱胎换骨”变成了明亮宽敞的养老驿站,并于3月正式迎来了“新住户”。

走进东高地养老驿站,记者看到餐厅、文化娱乐室、助浴室、康复理疗室、健康管理室等根据不同功能分区设置,并设有单人房、双人房及三人房,共计19张床位,为社区老人提供短期照料及日间照料服务。

“这是东高地首家养老驿站,可谓是‘零’的突破,大大增强了为老服务能力。”东高地街道办事处的工作人员小郭说,“提供了短期入住、居家上门服务等服务,其中居家上门服务可辐射周边东高地社区、西洼地社区等,送餐服务可辐射周边4公里范围内。”

据东高地街道办事处副主任李超国介绍,接下来将在三角地第二社区再引入一家养老驿站,预计在今年5月底完成,届时东高地的养老驿站将覆盖地区60%以上的老年人口,到2020年将实现一个养老照料中心辐射三个养老驿站的目标。

享受“家门口”的养老服务

东高地社区86号楼的何叔叔今年82岁,年初左脚指骨折,出院后家中没人照顾。“听邻居介绍这儿新开了养老驿站,我3月初就搬进来了。”何叔叔说,“这儿有专业的护理人员每天扶着我出去遛弯儿、复健,三餐荤素搭配让我们老年人吃着舒心,我安心养病,儿女也放心。”

最初,何叔叔原先和大多数老年人一样,一听说去养老院心理上存在着顾虑和排斥,来了之后发现完全不是想象中的样子,护理人员很热情,照顾得很周到,还有很多同龄的老伙伴一起做运动聊聊天。“我感觉比医院住着舒心,护理人员态度很温和,到了吃药时间,会把温水和药送到你手里,跟家里一样。”何叔叔说。

作为典型的单位型街道,东高地地区居住的多是从航天一线退休下来的老航天人,60岁以上老年人占总人口比例高达33%,能否就近养老成了东高地百姓最



▲何叔叔在东高地养老驿站工作人员的帮助下做复健。
张春林/摄

迫切需要解决的难题。

“原先东高地这里没有养老机构,陆续看了好几家外区的养老院,最大的顾虑就是太远了,不放心让老人过去。”当天前来咨询的肖阿姨告诉记者,“今天过来看看这家觉得很满意,离家近,方便我们过来照顾老人,相当于就开在家门口,老人也不用适应新环境,遛弯儿就能找原来的老邻居去下棋。”李超国说:“东高地的百姓现在可以在‘家门口’享受到优质的养老服务,我们的目标就是让老人们‘有饭吃、有人管、有地儿待、有人陪’,可以安享晚年。”



东高地积善之家养老驿站

地址:丰台区东高地社区67号楼东侧
咨询电话:68769174 400-900-1173
开放时间:24小时营业
午饭时间:11:00-12:00
午饭餐标:3荤3素,营养配餐
公益项目时间:
每周二上午 9:00-11:00 公益义诊
每周五上午 9:00-11:00 免费理发
每周不定期举行手工课、养生课等

服务项目
日间照料
呼叫服务
助餐服务
健康指导
文化娱乐
心理慰藉
居家上门服务
老年餐桌等

南苑街道“拍”出好环境助力“三转变”

本报讯(通讯员 史莉)“早上路过的时候这儿还有一堆垃圾,特别显眼,你看,还没半天的工夫就不见了!随手拍还真能解决大问题。”南苑街道阳光里苑社区居民杨阿姨指着手机上拍下的画面说道。

从“各自为战”向多元参与转变
“小平台”汇聚治理“微环境”大能量,街道开通运行“众眼靓南苑(随手拍)”工作微信群,邀请街道领导、机关科

室负责人、社区干部及热心居民群众,鼓励大家对发现的市容环境秩序问题进行随手拍、随时传,相关责任单位在群里及时“认领”解决,并指定城市运行指挥中心专人负责接件、派件、反馈和督促协调,切实做到对市容环境问题零容忍,即知即改、立说立行。

从宏观管理向细微管事转变
优化整合“圈内”力量,负责信息采

集、日常巡查、居民服务、隐患排查和工作反馈等,工作全程以图文并茂的形式在实时“直播”,形成了“随手拍、立即传、马上办”的网格联动快速解决问题流程,构成了横向覆盖全域,纵向落实到每名责任人的微信群,做到日通报、周总结,小事不出圈,大事不出街道,矛盾不上交。截至目前,已解决辖区内环境秩序、市容环境类问题339件。

从被动治理向主动出击转变

街道不断完善环境秩序整治管理模式,利用随手拍延伸工作触角,坚持一线查改问题,主动接受群众参与监督,重点围绕违规宣传标语等8类秩序问题及暴露垃圾等7类卫生市政问题进行随拍随随整治。目前,平均每日解决环境秩序问题3至4件,实现了线上线下精准、直观、快速、高效的无缝管理。
XFTB004

闻风而动 接诉即办

新村街道解决百姓出行难

本报讯(通讯员 魏加强)位于南三环万柳桥北宝隆大厦东侧一条无名路,因为经常发生拥堵,成为妨碍居民出行的“拦路虎”。近日,附近居民惊喜地发现,路两边占道停车的现象没有了,中间还设立了黄黑相间的隔离栏,困扰居民多年的“头痛病”彻底离窝了。

笔者了解到,在宝隆大厦东侧的这条路,宽约5米、长约300米道路,道路虽短,没有名称,但却是万柳西园居民和

花乡纪家庙村民出行到达三环路的主要通道。

据了解,该道路分为进出两条车道,因长时间无人管理,路两侧全是随意乱停车辆,错车极为困难,造成了交通严重拥堵,甚至影响消防车、救护车的进出,遇早晚高峰时段仅300米不到的路都能堵上半个小时左右,成为周围居民挥之不去的心病。由于历史原因,现道路管辖权不明确争议多,各方在管理上存在

一定困难,问题迟迟得不到解决。

据悉,新村街道万柳园社区在收集民意后,及时联系街道进行吹哨,城指中心与安全办迅速反应,现场走访、勘查,积极协调各方,通知移车及道路整治等相关事项,同时协调宝隆大厦物业出资修建停车位150个,进行有偿服务,解决周边居民停车难的问题,经过一周时间整治和施工,道路通车行驶顺畅。纪家庙村民王鹏高兴地联系三十多

名村民联名给新村街道办事处写来了感谢信并亲自送来了锦旗。他在信中表达了兴奋和感激之情,“我父亲患有心脏病,有急救的风险,所以我倍加关注事情的解决,感谢政府为我们解决行路难的问题。”

“堵在心头的疙瘩终于解开了。”万柳西园社区书记张春利高兴地向笔者介绍,这件事迅速解决,得益于“社区吹哨、街道报到”的好机制。“我们社区吹哨后,街道反应迅速,接诉即办,成立了工作组,经过一周的努力,使问题得到了解决,群众满意是我们工作的最大动力。”
XFTB014

太平桥街道破解老旧小区治理难题

本报讯(通讯员 邓淑娟 张国芬)近日,太西里社区21号楼有位居民在微信留言,在旧楼改造工程中遇到了一些想不通的问题。接诉后,社区党委书记吴萍立即核实情况,联合老旧小区改造办公室、丰房集团、物业及施工单位召开调度会做好入户宣传。居民心中的疙瘩解开了,还主动“发声”带动身边的住户积极响应惠民工程。

据了解,太西里11栋楼老旧小区综合整治项目是太平桥街道2019年“1号民生工程”,改造内容涉及楼本体和小区公共区域。据太平桥街道群众诉求统计,仅3月中旬施工以来,涉及太西里老旧小区整治项目的诉求高达50余件。“我们已召开了三次现场咨询会,多部门一起联合解答居民问题,效果还不错。随着项目全面开展,我们还会遇到更多的困难和居民的不解,我们会进行同质分析,认真总结经验,处理好居民诉求。”吴萍说道。

社区吹哨,物业报到。“近期,针对市民拨打12345热线反映的太西里社区28号楼楼下存在安全隐患的问题,我们与社区联合行动,当天清理了2吨废弃物、57辆废旧自行车,拆除了3个居民私搭小棚

子,居民拍手称快。”北京天岳房屋经营管理有限公司泰华物业管理分公司太平桥项目负责人齐一说道。

针对群众诉求反映集中的问题,太平桥街道注重规律性研究以点带面,通过一个诉求解决一类问题,通过一个案例带动一片治理,提升基层治理能力和水平。“我们旨在对群众诉求中太西里、东里、中里社区物业相关问题占比高的现象,召集城管办、执法队、社区、物业开展调度会,创新思路‘抱团’研究分析,探索一条老旧小区‘街道+社区+物业’共建共治共享的发展道路。”太平桥街道办事处主任杨国强说道。

目前4个老旧小区正积极进行的尝试。面对私设地锁锁地、拆除反弹的情况,太西里社区正联合物业推进智能停车管理项目;针对丰城西成边界线地锁难题,双方街道、社区联手,集中研讨智能停车改造项目;为提高群众安全感满意度,太西里、东里、南里社区共26栋楼已开展入户登记,全力推进智慧门禁系统建设。老旧小区之间将不断借鉴经验做法,争取通过多方共建,把矛盾更多地吸附在基层,解决在基层,同时街道还将针对无物业社区、新建小区探索发展之路。
XFTB009

西罗园街道接诉两小时响应率100%

本报讯(通讯员 李爽)西罗园街道瞄准居民身边难事急事烦心事,居民诉求就是哨声,各科室、社区闻风而动、接诉即办,做到投诉案件有人办、马上办、能办好。

4月14日上午,西罗园二区值班人员接到居民投诉,19号楼4单元门口的污水井井盖破损,存在极大的安全隐患。值班人员立即到现场查看情况,发现井盖已经断成两块落入井内。为了提醒过往行人,值班人员用隔离墩等物在井口周围设置安全警示,并联系了物业公司。正值周末,物业单位没有库存,需要联系分中心调运。驻区的一家装饰公司得知此情况后,主动提供承重能力强的新型井盖。居住在一层的党员孙联合从家里引出外接电源,保障施工顺利进行。经过一个多小时的施工,井盖安装完毕,消除了安全隐患。19号楼居民在微信群里为社区快速响应、及时解决隐患点赞,居民王南平说:“感谢社区的工作人员,整个事件从发生到解决只用了两个多小时,充分体现了政府部门接诉即办的新风尚,为百姓着想办事的好作风。”
XFTB011

民生无小事,枝叶总关情,基层工作千头万绪,民意诉求多元多样,而解决居民生活中急难愁问题,始终是西罗园街道坚持和努力的方向。三个月来,街道共受理群众热线诉求821件,办结734件,办结率达到89.4%,高效的办理流程获得了居民的肯定和赞扬。

据悉,为优化群众诉求受理快速响应机制,街道实行科室、社区双向派单,向相关责任科室和归属社区同时派单,接到派单的两小时内处置案件并反馈情况,达到响应率100%。街道每周对案件数据进行细化分类,分为公共服务、环境建设、治安维稳、物业管理和其他5大类,分析研判群众反映的诉求问题,并向职能科室、社区村提出工作建议,将重点聚焦在群众反映问题突出的方面,做到精准施策、精细管理。

闻风而动,接诉即办既是工作要求,也是新时代基层工作作风。下一步,西罗园街道将继续市区要落实到一线解决问题的要求,优化工作响应机制和案件办理流程,整合多方资源和力量,办好群众身边事,提升辖区居民幸福感、安全感和满意度。
XFTB011

云岗街道党建引领守百姓平安

本报讯(通讯员 张艳平 李彦欣)今年,云岗街道工委坚持党建引领,通过抓党建、优治理、强服务,积极推动区域内各项工作的全面整合、有效融合,汇聚起更好服务群众的广泛力量。镇岗南里社区党委与驻区单位北京液化气公司云岗储备厂经过深入协商,通过签订共建服务协议、明确服务内容,定期对社区平房住户、门店商户进行“液化气安全使用”上门检修和宣传,切实消除群众身边的安全隐患。

“阿姨,您家的液化气使用的怎么样啊?我们帮您好好看看。”今年一季度,社区干部与北京市液化石油气公司云岗储备厂技术人员义务上门对居民、商

户的液化气使用操作是否规范、设备是否合格、使用环境是否符合安全等进行了有针对性的细致检查。检查过程中发现了多处连接软管老化、煤气罐减压阀失效和减压阀不合格问题。储备厂技术人员及时纠正,以现场示范的方式对居民、商户正确使用液化气进行了指导,宣讲安全使用常识,守护百姓生活平安。

在日常工作中,镇岗南里社区党委发挥牵头协调作用,积极搭建平台,为共建单位提供党课学习、在职党员活动等服务。共建单位党组织主动考虑社区建设实际和居民需求,全心全意支持参与社区工作,实现了活动联搞、资源联用、服务联做,共守一方平安。
XFTB016

一句话新闻

近日,丰台消防救援支队依托辖区青少年消防安全志愿者开展多样宣传,通过在辖区内深入开展火灾隐患排查“自知、自查、自改”活动聚焦“不起火、不亡人、不扩大”火灾防控“三道防线”,全力确保辖区社会面火灾防控形势稳定。(张然)

4月12日上午,长辛店街道联合区人保局,在二七机车厂召开主题为“百姓就业进厂区”二七南厂职工转岗就业专场招聘会。(郑金凤)

网购产品与宣传不符,应如何维权

近日,丰台区法院审理了多起因网购产品与宣传不符产生纠纷的案件。王先生通过某网络购物平台,在一家销售电子产品的店铺购买了一台手机。收到货后发现手机的配置与购买页面的宣传不符,便联系商家要求退款退货,商家拒绝了王先生的退货申请。王先生应该如何维护自己的合法权益呢?能让网络购物平台承担责任吗?

根据《消费者权益保护法》规定:第一,如果网络交易平台不能提供销售者或服务者的真实名称、地址和有效联系方式,那么消费者可以向网络交易平台要求赔偿;第二,如果网络交易平台做出更有利于消费者承

诺的,应当履行承诺;第三,如果网络交易平台明知商户利用其平台侵害消费者合法权益但未采取必要措施的,应当承担连带赔偿责任。因此,王先生可以联系网络购物平台的客服,要求提供商家的真实姓名、地址和有效联系方式,如果网络购物平台不能提供,则可以要求网络购物平台进行赔偿,如果网络购物平台存在明知商户利用其平台侵害消费者合法权益但未采取必要措施的行为,也应当和商户承担连带责任。(丰台法院)



丰台区扫黑除恶专项斗争举报渠道

举报电话:010-12389 63811992
举报邮箱:ftfjshce@163.com
举报信箱:北京市邮政19001号信箱
举报网站:www.12389.gov.cn www.ftfj.gov.cn