

常见问题

1. iDol 智能飞行器怎么注册?

根据中国民航局规定，最大起飞重量 250 克以上的智能飞行器需登记注册后使用。

iDol 智能飞行器（含电池）重 350 克，需注册后使用。可点击 APP 首页底部链接登记注册。

注意：无人机序号为 iDol 智能飞行器 WiFi 名称，即 DY 开头的 WiFi 名称。

2.新手飞行有哪些需要注意?

请先观看教学视频和教学推文；在电池充满电后再使用，每次飞行前请先校准，选择合适的飞行环境，首次飞行建议选择室外空旷的地方，在 GPS 搜星 14 颗以上再飞行。

3.水平校准怎么操作?

将飞行器水平放置，进入 App “设置” — “传感器校准” — “水平校准” 页面，点击 “开始校准”，校准时指示灯白灯快闪，请勿移动飞行器，等待 5 秒左右，指示灯由白色变为其他颜色，App 显示水平校准完成。如果校准失败，需重启飞行器重新进行操作。

4. 地磁校准怎么操作?

进入 App 中的 “设置” — “传感器校准” — “地磁校准” 页面，点击 “开始校准”，飞行器指示灯白灯单闪，水平旋转机身 4 周左右，指示灯变为白灯双闪，APP 自动跳转至下一步垂直旋转，再垂直旋转机身 4 周左右，指示灯由白色变为其他颜色，表明校准完成。

注意：（1）校准时请注意远离金属物体和有磁场干扰的地方。室内校准时建议在离地面 30 公分以上的位置校准，以免建筑内的金属材料影响校准效果。（2）为了您的安全每次起飞前都需要进行校准。（3）若校准失败需要重启飞行器，再重新校准。

5.手机搜不到无人机的 WiFi 怎么办？

- (1) 重启飞行器或者更换手机再次连接；
- (2) 查看手机是否支持 5GWiFi，如果不支持，请更换配置稍高的手机再次尝试；
- (2) 开机后查看摄像头上方指示灯是否亮起，如果亮起表明 WiFi 启动，如果重启飞行器或更换手机仍搜不到 WiFi，建议返厂检修。

6.飞机飞起一定高度后，WiFi 断连是什么原因？

- (1) 查看手机是否开启了 WiFi 助手功能，因为在 WiFi 助手开启后，WiFi 信号弱，手机会自动切换到流量模式，导致 WiFi 断连；
- (2) 更换其他手机或者更换飞行场地查看是否有同样问题，建议新手校准飞行器后在 GPS 搜星 14 颗以上、选择户外空旷无遮挡的环境飞行；
- (3) 远离电线、手机基站等会对信号造成干扰的场地飞行；
- (4) 如果是首次飞行出现此问题，请先核对以上条件。如果频繁出现此问题，建议返厂检修。

7.无人机可以用充电宝充电吗？

不可以，无人机采用的是动力电池，高倍率充放电，需要使用专业的充电设备充电，请使用专用充电器。

8.APP 提醒光流异常是什么意思？

请先核查 APP 和固件是否升级到最新版本；检查光流镜头是否有东西遮挡；校准后选择合适的飞行场地再次飞行；如果还是异常，可能是装配过程中出现问题，建议返厂维修。

9.一键返航功能怎么使用？

在室外 GPS 搜星 14 颗以上，满足定位条件，飞行器起飞时会记录返航点。飞行中点击一键返航按钮，飞行器返回记录的返航点。飞机高度低于 3 米时飞行器升高至 3 米再返航，飞机高度超过 3 米则直线飞回返航点上方，再自动降落至返航点。

10. 无人机可以飞多高、飞多远？

iDol 智能飞行器是为跟拍设计，而非专业高空航拍智能飞行器。因此，建议飞行高度为 50 米以下（以便 APP 有效控制），电子围栏限制飞行高度，默认设置为不可超出 80 米高，60 米远，请在电子围栏范围内飞行。（高度为相对高度，起飞点高度为 0 米）。

11. 室内使用 iDol 智能飞行器需要注意什么？

iDol 智能飞行器采用多重定位系统，GPS 定位，辅助气压定高，光流和超声波技术的视觉定位系统，在室内也能放心飞行。室内飞行请先做水平校准，飞行时开设慢档模式。请选择纹理清晰的地板/毯，保证足够的光照，在室内空旷无障碍物的环境飞行，避免浅色、纯色、画面不明显或者光照过于充足反光的不便于光流识别的地面环境。

12. iDol 智能飞行器续航多久？

iDol 智能飞行器的电池容量为 1800 毫安，（无风状态）可持续飞行 10 分钟。若长时间在外拍摄者，可购买备用电池，随时更换，以便拍摄。

13. iDol 智能飞行器如何下载照片和视频？

- (1) 使用 APP 下载：飞行器连接 APP 后进入实时图库可下载照片/视频至手机本地；
- (2) 使用数据线连接电脑和飞行器将文件导出至电脑中。

14. 如何操作 iDol 智能飞行器？

iDol 智能飞行器配备遥控器和手机 APP 双重操控，用户可根据自身使用习惯和使用环境自由选择合适的操作方式。

15. iDol 无人机能预设飞行轨迹吗？

可以，目前预设的轨迹有冲天、渐远和 360°自转拍摄。我们会不断优化产品，丰富飞行模式，敬请期待。

二、售后方面

该品类产品国家要求的三包信息

售后联系方式 (400-8692901)

1. 关于售后服务

A、根据产品品类查看相应三包政策

B、在不影响二次销售情况下，自次日起 7 天内，无理由退换货，15 天内质量问题免费退货。退换商品请保持外观、包装完好无损。非质量问题的退换货，退回运费由顾客承担；如有发票和赠品，请一起退回，否则请按市场价格抵扣。

C、由于顾客自身原因（地址、电话错误拒收等，造成的物流改签所产生费用由顾客自己承担)

退货

如符合以下条件之一，可以要求退货：

*客户收到货物 7 个自然日内，产品无制造缺陷，产品外包装、附件、赠品、说明书完整，并且没有任何人为损坏，未被激活使用，不影响二次销售；

*客户收到货物 7 个自然日内，在产品未飞行的情况下发现明显的制造缺陷；

*产品经一次换货但仍存在非人为导致的质量问题。

换货

如符合以下条件之一，可以要求换货：

*客户收到货物 15 个自然日内，在商品未使用的情况下发现明显的制造缺陷；

*客户收到货物 15 天内，产品拆包后根据说明书或在技术人员的指导下无法正常启动的，或发现非人为的产品质量缺陷；

*货物经一次换货，仍发现存在非人为导致的质量问题；

*客户收到货物时，在送货员面前拆包检查，发现产品有运输导致的破损；

*实际收到的货物与该货物的描述有明显不符之处。

什么情况下不能退换货？

以下任一条件下，不能要求退换货：

*自收货之日起计算，超过产品退货期限（7 个自然日）后提出的退货要求的；

*自收货之日起计算，超过产品换货期限（15 个自然日）后提出的换货要求的；

*退换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行了伪造或涂改；

*退换货品不全，外包装、附件、赠品、说明书不完整、或产品外观存在人为原因导致的污损；

*发生非产品本身质量问题导致的产品碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作不当所造成的质量问题；

*撕毁、涂改标签、机器序列号、防水防拆标记等；

*因不可抗力因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等造成的产品损坏；

*超出退换货期限，产品经逗映科技售后检测，本身不存在质量问题的换货要求。

退换货须知

*用户在进行售后服务前，需提前咨询逗映科技客服人员，确认产品需寄回检测并告知相关的快递信息。如用户未提前告知，或未经客服人员确认寄回产品，逗映科技不予接受。

*用户寄回产品需预先支付快递费用，此部分费用将根据错方付费的原则。

*如地址填写错误、长时间无人签收等造成的额外费用、人工成本或快递丢失，由用户自行承担相应责任。

*符合更换条件的，只更换故障部分。如主机故障，只更换主机；电池故障，只更换电池。其他无故障部分不予更换。

2. 电子发票、纸具发票开具方式

如需开具发票，请在下单时备注发票信息，正常在收货后发出发票。

3. 逗映科技客服方式

客服电话：0755-86533095

官方微信：FUNSNAP 无人机

官方微博：FUNSNAP 无人机

客服邮箱：service@fun-snap.com

工作时间：周一至周五 9:00-18:00