委 员 风 采

李传义，男，50岁，中共党员，现任津燃华润燃气有限公司天津市第一销售分公司北辰营业所所长，区政协委员。

作为一名燃气人，李传义一直践行天津燃气“服务人民，奉献社会”的理念，多年来在保证居民安全用气的同时，提供最全面最优质的服务，努力构建镇街企共建的良好环境，为北辰地区的居民提供最安全、最便捷、最优质的服务。

燃气行业是为老百姓服务的行业，老百姓的口碑好不好，就能验证燃气服务工作到不到位。作为一个直接面对用户、服务用户的基层燃气营业所带头人，他深刻懂得“优质”二字的内涵，针对部分用户用气需求的特殊性和迫切性，又结合工作实际，改进了服务流程，在业务办理的流程中实行特事特办、大事先办、急事简办的工作方法，不断简化工作流程，确保实效。

在服务过程中，李传义要求职工严格履行燃气集团的十项服务承诺，推出一站式服务，把用户的需求作为工作目标，经常深入社区开展燃气安全宣传，现场为用户解决用气困难，确保户内安全用气。为全面提升服务水平，做到优质服务、高效服务、廉洁服务、文明服务、诚信服务，他组织员工定期学习《窗口服务工作培训手册》，认真开展“服务态度零投诉”主题教育实践活动，落实集团公司开展的“微笑服务”竞赛活动，定期组织职工开展自查整改。在他的带领下，营业所连续多年获得“政风行风标兵单位”，2012年又荣获北辰区政风行风工作第一名的好成绩。他一直将用户的需要和满足作为追求真正价值的经营哲学，力争做到安全供气，周到服务，让用户用上安全气、顺心气，同时也赢得了老百姓的口碑，使燃气品牌形象深入人心。

天津市旧楼区改造工程是“20项民心工程”之一，是事关群众利益的一件大事。为确保旧楼区提升改造工作顺利实施，李传义带领班子成员，与区建委、街道居委会紧密配合，采取多项切实有力的保障措施，坚持把旧楼区综合提升改造工程作为为民办实事的重要工作，通过专题协调会、现场推动会的形式，对存在的问题统一协调解决，全力为提升改造工程保驾护航。同时，加强与有关配套部门的协调，强化监管措施，对孤老盲残等特殊用户制定了不同的服务措施，确保特殊用户能够享受到便捷的服务、贴心的关怀。

作为所长，他把营业所“经营”的蒸蒸日上，同时在他担任政协委员的时间里，始终高度关注北辰区经济发展和民生问题，充分发挥自身优势和专业特长，立足于本职岗位，认真当好调研员、评议员、监督员，努力提高自己参政议政的意识和能力，增强责任心和使命感，积极参加区政协和委组的活动，深入了解社情民意，认真撰写提案，为政府决策提供信息，较好地履行了一名政协委员的职责，为北辰区经济社会发展做出了积极的贡献！

主　　编：姜渭湖
副 主 编：王书文
责任编辑：李　钰
图片编辑：李　楠
撰　　稿：艾家沛　田佳桂　吴春欣　李　楠
校　　对：李　钰

发放范围：市政协领导、市政协办公厅
区委、区人大、区政府、区政协领导
区委办、区人大办、区政府办
全体政协委员、特聘委员

委 員 知 情

WEIYUAN ZHIQING 2013年8月28日 第8期（总第16期）

中国人民政治协商会议天津市北辰区委员会　主办

政协工作巡礼

上半年区政协紧紧围绕区第十次党代会提出的“振奋精神、攻坚克难、稳中求进、重点突破”的总要求，认真履行政协职能，按照中央关于改进工作作风、密切联系群众八项规定和市委、区委的要求，重点完成了以下四方面工作。

一是深入开展“促惠上”活动。制定《促惠上活动实施方案》，主席、副主席联系52家企业，政协常委联系50家企业，实现政协委员、特聘委员企业全覆盖。目前，已走访90家企业，梳理出贷款融资、企业用工、科研立项、规划许可等方面的问题80个，已经协调解决48个。召开银企对接会，为委员企业协调贷款3.6亿元。邀请市科委副主任为委员解读科技型中小企业和小巨人企业发展有关政策，帮助委员企业将政策吃深吃透、用好用足，今年又有15家委员企业申报科技型中小企业，3家委员企业申报小巨人企业。此外，促使耀皮玻璃有限公司增资5亿元、引进新项目1个。**二是继续开展专题调研。**围绕今年区委、区政府重点工作，确定了“关于加强我区农民还迁社区服务管理创新”、“关于招商引资中存在的问题及对策”、“关于科技型企业发展情况的调查”、“关于解决城市化进程中农民就业问题的研究”4个课题。目前各项调研工作都已完成并形成调研成果，分别召开常委会议和专题协商会议与区委、区政府领导进行协商，按照“务实管用”的原则，使提出的意见建议更多地转化为决策。**三是进一步提高提案办理成效。**加强与区委、区政府的协商沟通，进一步完善政府区长领衔督办、政协主席促办重点提案机制。今年，从立案42件委员提案中遴选出6件，作为重点督办、促办提案。制定《关于开展优秀提案和先进承办单位评选表彰活动的意见》，并以区委、区政府两办名义下发，突破了以往只表彰优秀提案的作法，进一步调动了承办部门办理提案的积极性和主动性。**四是切实转变工作作风。**出台了《关于加强联系委员工作的意见》，确定了主席联系政协常委、政协常委联系政协委员制度。坚持常委读书班制度，促使政协常委在学习贯彻党的十八大精神方面作出表率。制定了《关于加强政协委员、特聘委员履行职责考核工作的意见》，完善了委员履职档案，对委员履职尽责情况进行全面系统评价考核。区政协撰写的“关于加强政协委员履职管理的几点思考”上报市政协，立峰主席做出重要批示并在《天津政协》刊物上予以发表。按照中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，制定了《机关各委室工作人员工作职责》等5项工作制度，切实改进会风文风，强化学习型、服务型、创新型、务实性、和谐型机关建设。

区政协机关深入开展“学党章、照镜子、树形象”主题教育活动，先后两次深入帮扶对象家中，了解他们遇到的困难，制定帮扶计划。日前，机关党支部组织发动全体党员干部职工为双联村5户困难户捐款5600元，并购买了米、面、油等