

纳税人当“一日税官”体验税收工作——

税企角色互动 增进理解支持

□本报记者 赵洋 通讯员 刘红伟 闫玉琢

4月8日上午,南阳瑞金电器有限公司的财务总监张明瑞女士,手里拿着本公司三月份的税票异常兴奋,因为这是她第一次在国税局征管业务软件平台上自行操作,开出了本公司的税票。而这个“当一日税务官,了解国税工作”的机会,正是我市卧龙区国税局在今年税法宣传月期间开展“税企角色互动”活动中的主导内容。在全国第25个税法宣传月期间,该局邀请有代表性的20余位企业财务会计、社会人士担任“一日税官”,增进征纳双方的理解和支持。

感受先进信息化
税务平台

4月7日上午,南阳世纪龙商贸有限公司的王荣宝早早来到卧龙区国税局办税服务厅,经过培训,他的身份不再是公司财务,摇身一变成了为企业服务的税务工作人员。

“先核实是否是专用发票,再核对发票号码与原始记录是否一致,另外还要看清楚对方地址……”王荣宝一边说着自己刚学习来的发票购买流程,一边将发票序号、名称、代码等录入电脑,仔细核对了一番后,才将打印完成的领购记录交给

在柜台外等候的企业人员。“实际操作后才知道工作有多繁琐。”王荣宝说,“幸亏有网络操作系统的帮助,才让我勉强应付下来。看得出,这个系统是办理涉税事项不可缺少的工具,税务系统的信息化程度比我想象中要先进得多。”

南阳中石油昆仑天然气利用有限公司财务总监周爱,则在体验税务登记基础信息采集工作时,感受到了信息化税务平台的纠错预警功能。

卧龙区国税局局长张绍峰对记者说:“今天税收信息化建设已与税务工作融为一体,成为税务工作支撑和重要组成部分。当前,国税系统所有涉税业务全部实行了网络化,借助这个平台,打通了税企沟通的‘瓶颈’,为体验者从中分享信息化建设的成果奠定了良好的基础。”

角色互动体会
酸甜苦辣

企业员工体验税官,税官也下了企业。卧龙区国税局张露文、张仪铭等3名干部就来到南阳持瑞电器科技发展有限公司当起了会计,学习会计软件,帮助登账,协助办理涉税业务,还在车间亲身感受生产一

线工人的工作状态。

张露文认为,企业财务人员工作繁重、压力大,在工作中,一定要多为纳税人着想,以更加严谨的工作态度,努力为纳税人提供优质高效的服务。而张仪铭在心得体会中写到:以行动情,方能将心比心。税务人员要向着热心、耐心、细心、贴心的星级服务不断靠拢,为构建和谐征纳关系贡献自己的力量。

“经过这次角色互动,税企双方都体会到了各自的‘酸甜苦辣’,促使双方进行换位思考。在微笑中,多了份关心,多了份理解,多了份支持,彼此间的距离进一步拉近。”张绍峰介绍,在这次“企税角色互动”活动中,税务人员“变身”为企业办税人员,走进企业进行发票认证、防伪税控抄报税以及增值税网上申报工作,切身感受企业办税人员的辛劳。角色互换使税企双方都体会到了彼此工作的不易,促进了办税服务工作中的相互理解和体谅,进一步构建了和谐的税收环境。⑩9



“乡村税站”

信阳师范学院华锐学院 2013 届学生 姚丹丹

虎子是二伯家一位比我大了10多岁的哥哥,为人随和,小时常与他玩耍,他身上发生的故事也成了我了解税法的桥梁。

虎子哥没上过几天学,就开始搞农副产品收购,但在2004年8月,虎子哥因收成不好抗缴农业税,被税务部门处罚了。时隔不久,醒悟过来的虎子哥除了积极补缴应纳税款和罚款外,又写出检查在村里广播里反复播出6次。自那以后,虎子哥开始一心一意经营汽车客运业务,往返于乡镇公路。

今年清明节期间,我回老家最后一段路坐上了虎子哥发往家乡的班车。车沿着乡级公路疾驰,家乡的小村庄已隐隐约约可见,我猛然看到路边竖着一块非常大的标语牌,上书“点点滴滴汇成河,税收带来新生活”。

在家乡这个偏僻的小村庄竟然有这样的标语牌,确实是件新鲜事。就在这当儿车停了,虎子哥看出了我的心思对我说:“妹子,你还不知道这标语牌是咋回事吧?咱自从上次出事后,就承包了一辆小客车在这条线路上跑营运,做人应该吃一堑长

一智,不仅咱不能再干违犯税法的事,就是村上所有搞经营的人咱也得帮他们提个醒儿。所以就自己出钱在这里竖了这块牌子,每回开车到这儿都要停一下,时间久了,乡亲们都说这儿是咱进村的‘乡村税站’。”

听了她和车上乡亲们你一言我一语的介绍,我心里舒坦极了。看来,我还真得写点东西,借用南阳市卧龙区地税局与南阳晚报社联合开展“我们身边的税收故事”征文活动这个平台,点赞一下虎子哥为宣传税收做的好事。⑩9

我与地税共成长

南阳市卧龙区地税局 吴银波

时间过得可真快,20多年一晃而过,当年的“小吴”已经变成了“老吴”,两鬓已经隐生白发……

1993年8月,毕业后我拿着派遣证,拎着被褥衣服就到乡税务所报到上班了。用“集腋成裘、聚沙成塔”来形容当时的征税难度和成绩非常恰当,那时,征收的税款都是一元一角一分积累起来的,都汇聚着纳税人和税收人员的心血和汗水。那时村里都是土路,一下雨就道路

泥泞难以通行。每到夜深,大家都睡觉了,只有老会计那“噼里啪啦”的算盘声,在静夜里清脆地奏鸣,恰似在诉说着基层税务人员的辛劳……

经过二十来年的发展,地税系统在基层建设、队伍建设、征管制度建设、信息化建设和党风廉政建设等方面,已经发生了翻天覆地的大变化。基层税务所拥有整齐划一的值班室、先进优美的办税服务厅、整洁的档案管理及图书室……给大

家创造了良好的工作、学习和生活环境,扎根地税、奉献地税的观念逐步深入人心。“人生也有涯,而知也无涯”的学习观念和信念,激励着地税人在知识层面不断提高。“数风流人物,还看今朝”的豪情,激励着每一位地税人豪迈奋进。

“往日不可追,来日犹可待!”山在变,水在变,人在变,唯一不变的,是我们热爱地税、发展地税、奉献地税的赤诚之心。⑩9

相亲告吹记

河北省涉县地税局 张昆明

小丽是一家企业的会计,今年二十六岁,人长得漂亮。

一天,媒人上门,说给她介绍一个对象,对方大小丽四岁,开一家公司。小丽点头答应了。

俩人初次见面,热情的小伙子就主动邀请小丽上他的公司参观,并介绍说:“别看咱这公司小,去年广东一个大老板看中,出一千万想收购,我没同意。我打算等个四五年上市呐!”

小丽心想,这人还挺能干,心里不觉多了几分佩服和好感。她是做会计的,自然而然就想着要了解一下这个公司的真实经营水平,便趁两人热聊时,提出想看看公司的账本。小伙子马上以各种理由推托起来。但是,他又怕惹得小丽不高兴,最后说:“账本里都是商业秘密,等以后咱们两个要是成家,咋看都行。”小丽听他说得有理,也信了,两人便相处起来。

又一个月的税收征期到了,小丽去办税厅办理纳税申报手续。在办税厅的公告栏里,会刊登一些企业欠税的信息,小丽一看,却让她吃了一惊——与自己谈对象的那个小伙子的公司,近一年里,竟拖欠了二十多万元税款。这一下,小丽明白了,对方说自己的公司发展前景如何如何好,四五年后会上市,都是骗人的。

干脆利落的小丽立即以“不合适”为由,跟小伙子断了关系。媒人来说情,小丽斩钉截铁地说:“我希望跟我交往的人,都是诚实可靠的人,他嘴上说得天花乱坠,可去办税大厅那儿看看,纳税信用竟然那么差,我不会去跟说谎的人打交道的,更别提处对象的事。”⑩9

海瑞收礼

南阳市一中 闫羽

明穆宗即位后,任命海瑞为右金都御史巡抚统管南京十郡。海瑞还未上任,南京城的豪强地主便思谋着给新官送礼。他们四处打探海瑞的喜好、品性,以便送礼能投其所好。但是,得到的答复令他们大失所望,海瑞是个清官。

然而,也有不信邪的,南京城内赫赫有名的绸缎庄钱老板就不信。“有钱能使鬼推磨。”钱老板想,于是钱老板准备了一万两黄金,在一个月白风清之夜,来到海瑞府上拜访。一阵寒暄之后,钱老板有感于海瑞清正廉洁,说是送给海瑞一匹绸缎,做几套衣服,钱老板反复强调绸缎上有瑕,卖不出去……

过了两天,有官差找钱老板,说是海瑞有请。钱老板大喜,忙穿戴一新。到了知府内,钱老板发现南京城内的富豪会聚一堂,不由暗自庆幸自己识时务。钱老板正在得意之际,海瑞走了进来,先是讲了几句客套话,忽然题锋一转,阐述清地亩均赋徭,行“一条鞭法”的意义、作用。最后海瑞拿出一张税票,走到钱老板身旁,亲切地拍拍钱老板的肩膀,夸奖钱老板深明大义主动补缴欠税,“这是我上任以来收到的最好的礼物。”海瑞感慨道。大汗淋漓的钱老板接过海瑞递过来的写着上万两税金的税票,恨不得一阵狂风袭来,将他吹得无影无踪。

钱老板回到家后大病一场,待他病好之后,得知南京城里的富豪几天来正排起长队缴纳纳税款。钱老板想那海瑞果真是个清官。⑩9