



快速安装和入门

HP Compaq 商用台式机 d228 和
d248 机型

文档部件号：354886-AA1

2003 年 11 月

本指南提供关于安装和维护计算机的基本信息。

© 版权所有 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Intel、Pentium、Intel Inside 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 是 Adobe Systems Incorporated 的商标或注册商标。

随 HP 产品和服务附带的明确保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。



警告，以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。



注意，以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

快速安装和入门

HP Compaq 商用台式机 d228 和 d248 机型

第一版 | 2003 年 11 月 |

文档部件号 354886-AA1

目录

1 快速安装

步骤 1. 打开计算机的包装箱	1-1
步骤 2. 确认电压设置	1-3
步骤 3. 连接外接设备	1-4
步骤 4. 前面板部件	1-5
步骤 5. 连接电源线	1-6
步骤 6. 打开个人计算机并安装操作系统	1-7
步骤 7. 关闭个人计算机	1-7

2 使用入门

可访问性	2-1
软件安装	2-1
文件系统格式	2-1
安装或升级设备驱动程序	2-2
自定义显示器显示	2-3
保护您的软件	2-3
恢复解决方案	2-3
获得更多信息	2-4
获取帮助	2-5
排除基本故障	2-5
概述	2-5
有用的提示	2-5
解决常见问题	2-7
解决硬件安装问题	2-9

索引

步骤 1. 打开计算机的包装箱



此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。有关详细信息，请参阅随本产品提供的说明文档。

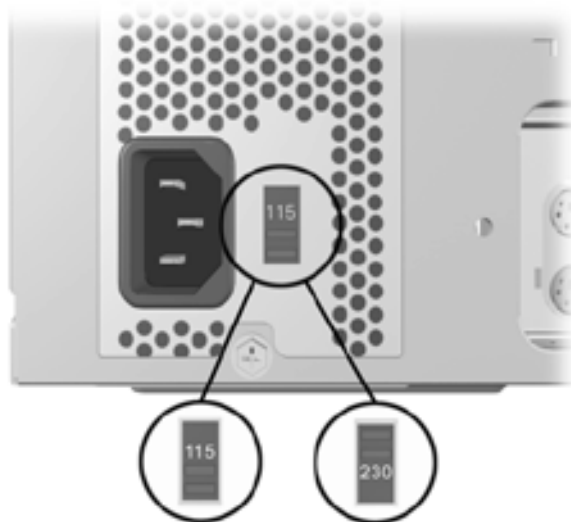


警告。 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项

- 务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。
- 将电源线插头插入随手可及的接地电源插座。
- 如果需要断开显示器的电源，请从电源插座上拔下电源线插头。

为减少严重伤害的危险，请阅读《安全与舒适操作指南》。本指南向计算机用户介绍了工作站的正确安装信息、使用时的正确姿势以及应注意的卫生保健与工作习惯。它还提供了有关电气和机械方面的重要安全信息。您既可以在 <http://www.hp.com/ergo> 处找到本指南，也可以在硬盘驱动器上找到本指南。此外，在随本产品附带的文档 CD 中也含有本指南。

步骤 2. 确认电压设置



注意：您不需要更改电压设置，不过，应确认电压选择是否符合当地的电源规格，否则可能导致计算机损坏。

步骤 3. 连接外接设备

连接显示器, 鼠标, 键盘和网络电缆.



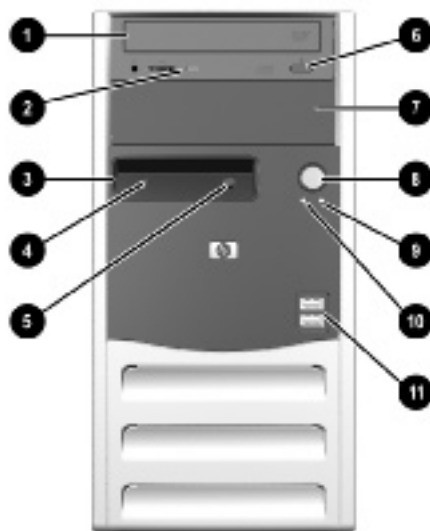
背面板连接器。连接器的排列可能因机型而异。

- | | |
|--------------------|--------------|
| ① 电源线连接器 | ⑦ 并行端口连接器 |
| ② 电压选择开关 | ⑧ 显示器连接器 |
| ③ 鼠标连接器 | ⑨ 音频/线路输入连接器 |
| ④ 键盘连接器 | ⑩ 耳机/线路输出连接器 |
| ⑤ 通用串行总线 (USB) 连接器 | ⑪ 麦克风连接器 |
| ⑥ 串行端口连接器 | ⑫ 游戏端口连接器 |



注意, 在操作系统安装成功之前, 请勿在个人计算机中添加可选硬件设备, 否则, 可能会导致错误并且不能正确安装操作系统。

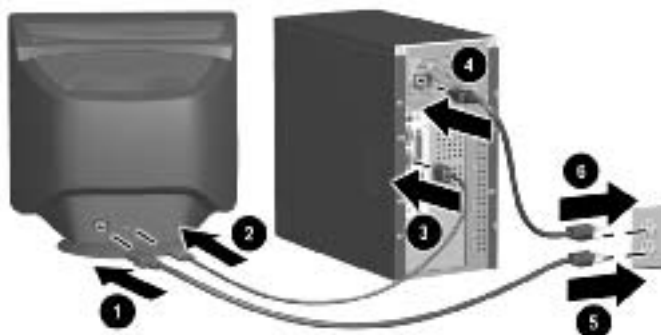
步骤 4. 前面板部件



前面板部件

- | | |
|-------------------|----------------|
| ❶ 光盘驱动器 | ❷ 5 1/4 英寸扩展托架 |
| ❸ 光盘驱动器活动指示灯 | ❸ 双重状态电源按钮 |
| ❹ 软盘驱动器 (可选) | ❹ 开机指示灯 |
| ❺ 软盘驱动器活动指示灯 (可选) | ❺ 系统活动指示灯 |
| ❻ 软盘驱动器弹出按钮 (可选) | ❻ USB 连接器 |
| ❼ 光盘驱动器弹出按钮 | |

步骤 5. 连接电源线



如图所示连接电源线和显示器电缆，依次打开显示器和个人计算机。



警告。 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项

- 务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。
 - 请将电源线插头插入可随时插拔的接地电源插座。
 - 要切断个人计算机的电源，应从电源插座或个人计算机上拔下电源线插头。
-

步骤 6. 打开个人计算机并安装操作系统



注意，在成功安装操作系统之前，请勿在您的计算机中添加可选硬件设备或第三方设备。否则，可能会导致错误并且不能正确安装操作系统。

按下电源按钮启动个人计算机。

首次打开个人计算机时，操作系统会自动安装，此过程大约需要 5 到 10 分钟，具体时间取决于所安装的操作系统。请认真阅读并遵循屏幕上显示的说明完成安装。



注意，一旦开始自动安装，**在完成安装之前**，除非安装过程要求您关闭计算机，否则，**请不要关闭计算机**。如果在安装过程的任何其它时间关闭个人计算机，可能会损坏运行个人计算机的软件。

在显示 Welcome to Windows · 欢迎使用 Windows 屏幕时，表示 Windows 安装完毕。

步骤 7. 关闭个人计算机

要正确关闭个人计算机，请先退出操作系统。在 Windows 中，单击 **Start**（开始）> **Shut Down**（关机）。

在 Windows 操作系统中，按下电源按钮后不能关闭电源。只能使个人计算机进入低功耗状态，这使您可以快速降低能耗而无需关闭应用程序，并且可以快速返回相同的操作状态而不会造成任何数据丢失。



要手动强制关机，请按住电源按钮 4 秒钟。



注意，手动强制关机可能会导致数据丢失。

可访问性

HP 致力于提高产品、服务和程序的易用性和可访问性，以方便所有客户使用和访问。预装了 Microsoft Windows XP 或支持 Windows XP 的 HP 产品就是专为提高可访问性而设计的。这些产品均使用业界领先的 Assistive Technology（辅助技术）产品进行了测试，以确保能够随时随地向任何人提供同等访问。

软件安装

文件系统格式



根据您所选择的系统，可能会在系统初始安装过程中提示您选择一种文件系统格式。

硬盘驱动器可以配置为三种基本格式：FAT16 和 FAT32（如果硬盘驱动器分区小于 8 GB）或 NTFS（如果硬盘驱动器分区大于或等于 8 GB）。使用的格式取决于操作系统和硬盘驱动器的支持。要检查为硬盘驱动器指定的文件系统格式（出厂设置），请打开 My Computer（我的电脑），右击本地磁盘驱动器 (C:)，然后选择 Properties（属性）。

转换为 NTFS

NTFS 提供以下功能。

- 事务日志
- 访问控制

事务日志

事务日志有助于从磁盘故障中恢复。

访问控制

通过访问控制可以设置权限，控制对您的文件和目录的访问。

根据硬盘驱动器目前所使用的文件系统格式，您可以使用 *NTFS Convert* (NTFS 转换) 实用程序将部分或全部驱动器分区转换为 NTFS 格式。



注意，如果要使用本节讲述的方法将驱动器转换为 NTFS，您可能会丢失数据。在转换驱动器之前，请备份硬盘驱动器上存储的所有数据。

NTFS Convert (NTFS 转换) 桌面图标

双击桌面上的 *NTFS Convert* (NTFS 转换) 图标，阅读并遵循屏幕上显示的说明更改驱动器分区。只有某些机型才具备该功能。

安装或升级设备驱动程序

要在完成操作系统安装后安装可选的硬件设备，您必须安装所安装设备的驱动程序。

如果提示您输入 I386 目录，请将路径说明替换为 C:\I386，或者使用对话框中的 *Browse* (浏览) 按钮来确定 I386 文件夹的位置。此操作会引导操作系统找到相应的驱动程序。

您可以从以下网站获得最新的支持软件，包括操作系统的支持软件。

<http://www.hp.com/support>

您也可以使用以下网站提供的 **Support Software Management** · 支持软件管理 订购表单，订购支持 CD 套件，以获得最新的支持软件。

<http://www.hp.com/support>

这些网站还提供有关如何进行订购的信息。



如果系统带有 RW 光盘驱动器，则必须安装能够写入该驱动器的相应应用程序。要安装相关的应用程序，请双击桌面上的 **Setup Software** (安装软件) 图标，或者双击应用程序启动器，然后在出现提示时选择 **Easy CD Creator** 和 **Direct CD** 选项。

自定义显示器显示

要更改显示器显示的默认配置设置，如屏幕分辨率、颜色设置和字体大小，请双击 **Control Panel** · 控制面板 上的 **Display** (显示) 图标，或右击 **Windows** 桌面，然后单击 **Properties** (属性)。有关图形控制器可以使用显示驱动程序和其它实用程序的详细信息，请参阅图形控制器文档。



您可以从 HP 网站 <http://www.compaq.com/support> 获得最新的图形驱动程序。

保护您的软件

为了防止软件丢失或损坏，应对存储在硬盘驱动器中的所有系统软件、应用程序和相关文件进行备份。有关制作数据文件备份的说明，请参阅您的操作系统或备份实用程序说明文档。

恢复解决方案

要恢复原始操作系统和出厂时安装的软件，应使用 **Restore Plus!** CD 以及随计算机附带的任何其它 CD。认真阅读并遵循随计算机提供的恢复解决方案中的说明。

有关此 CD 的疑问或问题，请与 HP 客户服务部门联系。

获得更多信息

有关产品说明文档的详细信息，请参阅文档 CD，CD 中的手册包括：

- *快速安装和入门指南* · 即本手册 · PDF 格式
- *硬件参考指南* · PDF 格式
- *计算机设置 (F10) 实用程序指南* · PDF 格式
- *安全保护与管制信息* · PDF 格式
- *世界各地电话号码指南* · PDF 格式
- *安全与舒适操作指南* · Windows 帮助文件格式



如果您没有 CD-ROM 驱动器，可以从 HP 网站 <http://www.hp.com/support> 下载产品说明文档。

1. 将光盘放入 CD-ROM 驱动器中，在软件检查 Windows 区域设置期间可能会稍有延迟，如果在计算机上找不到 Adobe Acrobat 或 Acrobat Reader 的最新版本，系统将自动从该 CD 上进行安装，请阅读并按照提示完成安装过程。

菜单和手册既可以按照初始系统安装期间选择的语言进行显示，也可以按照后来在 Windows 区域设置中指定的语言进行显示，如果区域设置与本 CD 支持的语言不符，将以英文显示菜单和手册。

2. 单击要阅读的手册的书名。

如果 CD-ROM 驱动器在两分钟或更长时间内没有活动，则系统可能并未启用自动运行功能，如果文档 CD 没有自动运行，请执行以下操作：

1. 单击 **Start** (开始) > **Run** (运行)。
2. 键入

X:\DocLib.exe

· 其中 X 为 CD-ROM 驱动器的驱动器号

3. 单击 **OK** (确定)。

获取帮助

如需更多的帮助和其它信息，可参阅 <http://www.hp.com> 上的 HP 技术支持信息以及随计算机提供的保修信息。

排除基本故障

概述

您可以选择购买 *快速故障排除指南*，部件号 120205-002。在某些国家提供。只有英文版。它包含易于理解的流程图，可引导您完成调试过程。本指南是为 HP 授权服务供应商编写的。某些用户可能不具备理解其中的某些步骤的技术能力。如果未能正确执行本指南中的某些过程，可能会损坏计算机和/或使保修失效。如果您不确定自己能否执行该任务，或者担心可能使产品保修失效，请在执行推荐的修复操作之前，与本地的授权经销商或服务供应商联系。

如果安装了非出厂时安装的操作系统，请访问以下技术支持网站，获取其它支持信息。

<http://www.hp.com/support>

有用的提示

如果计算机、显示器或软件方面出现一些小问题，在采取进一步措施之前，先参考以下一般性的建议：

- 检查计算机和显示器的电源插头是否已插入正常供电的电源插座。
- 检查计算机是否已打开并且电源指示灯呈绿色亮起。
- 检查显示器是否已打开并且显示器指示灯呈绿色亮起。
- 如果显示器偏暗，则应调高显示器的亮度和对比度。
- 按住任意键，如果系统发出哔声，表示您的键盘工作正常。

- 检查所有电缆连接是否松动或误接。
- 在安装非即插即用扩展卡或其它选件后，应重新配置您的计算机，有关说明，请参阅 [解决硬件安装问题](#)。
- 确保安装了所有必需的设备驱动程序，例如，如果您连接了打印机，则需要安装打印机驱动程序。
- 在开机前，应从计算机中取出所有软盘。
- 如果您安装了非出厂时安装的操作系统，应确保您的计算机支持该操作系统。



注意：当计算机与交流电源相连时，主板始终带电。在打开计算机外壳之前，必须断开电源线插头与电源的连接，防止主板或部件受损。

解决常见问题

您可以自己轻而易举地解决本小节中所述的小问题。如果问题仍然存在，您自己无法解决或者在执行操作时感到不放心，请与您的 HP 授权经销商或服务供应商联系。

问题	原因	解决方法
计算机无法启动。	计算机未连接外部电源。	连接外部电源。
	未插入连接外部电源的电缆。	确保正确插入了连接计算机和外部电源的电缆，并且墙上电源插座正常供电。
	安装的 PCI 或 ISA 卡有问题。	拆下刚刚安装的扩展板。
	驱动器电源电缆、数据电缆或电源电缆可能未正确连接。	重新连接好驱动器电源电缆、数据电缆和电源电缆。
	计算机温度过高，风扇可能被堵塞。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 计算机处于温度过高的环境中，让计算机冷却下来。 2. 确保计算机通风孔未被遮挡，而且内部风扇正在运转。 与您的 HP 授权经销商或服务供应商联系。
	计算机机箱背面的电源线路选择器开关未切换至正确的线路电压（115V 或 230V，某些机型）。	使用滑动开关选择正确的交流电压。
计算机似乎被锁定，按下电源按钮后也无法将其关闭。	电源开关的软件控制失效。	按住电源按钮至少 4 秒钟，直至计算机关闭。

问题	原因	解决方法
计算机显示的日期和时间不正确。	可能需要更换 RTC ，实时时钟，电池。	首先在 Control Panel ，控制面板，中重新设置日期和时间，也可以使用计算机设置实用程序来更新 RTC 的日期和时间。如果问题仍然存在，请更换 RTC 电池。有关安装新电池的说明，请参阅 <i>硬件参考指南</i> 或者与您的 HP 授权经销商或服务供应商联系以便更换 RTC 电池。
计算机似乎周期性地暂停。	装载了网络驱动程序 但是未建立网络连接。	建立网络连接，或使用计算机设置实用程序或 Windows Device Manager ，设备管理器，禁用网络控制器。
性能很差。	处理器发烫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保计算机周围的空气能够自由流动。 2. 确保风扇已连接妥当，而且能够正常运转，某些风扇仅在需要时运转。 3. 确保已正确安装了处理器散热片。
无法使用小键盘上的箭头键来移动光标。	Num Lock 键可能已打开。	按下 Num Lock 键。如果要使用箭头键，Num Lock 指示灯不应亮起。
显示器黑屏。	显示器未打开，而且显示器 指示灯未亮起。	打开显示器，并检查显示器指示灯是否亮起。
	电缆连接有误。	检查显示器与计算机，与相应连接器以及电源插座之间的电缆连接。
	计算机处于等待模式。	按下电源按钮从等待模式中恢复。
	启用了节能功能。	按任意键或单击鼠标键。如果设置了密码，请键入密码。
	您使用的是固定同步显示器， 但在所选的分辨率下并不同步。	确保显示器可以接受与所选的分辨率相同的扫描速率。
	未正确设置 VGA/BNC 选择器开关。	设置选择器开关，使其与电缆连接相符。

解决硬件安装问题

添加或卸下硬件（例如额外的软盘驱动器）后，可能需要重新配置计算机。如果您安装的是即插即用设备，Windows 2000 和 Windows XP Professional 将自动识别该设备并配置计算机。如果安装的不是即插即用设备，则必须在新硬件安装完毕后重新配置计算机。在 Windows 2000 和 Windows XP Professional 中，选择 Control Panel（控制面板）中的 *Add New Hardware*（添加新硬件）图标，然后按照屏幕上的说明操作。

问题	原因	解决方法
系统未能将新设备识别为系统的一部分。	新增的外接设备的电缆松动 或者并未将其电源电缆插入电源插座中。	确保已正确 牢固地连接了所有电缆 而且电缆或连接器的插针未弯曲。
	未打开新增的外接设备的电源开关。	关闭计算机 打开外接设备 然后再打开计算机 将该设备融入计算机系统中。
	在系统建议您更改配置时 您没有接受。	重新引导计算机 并按照说明接受各项更改。

索引

字母

Restore Plus! CD 2-3

A

安装计算机 1-1

B

备份数据文件 2-3

补充软件恢复 CD 2-3

D

电池

 实时时钟 2-8

电缆

 连接外接设备 1-4

电缆连接. 检查连接 2-5

电源线

 连接 1-6

电源线 · 警告 1-6

H

黑屏 2-8

恢复原始系统软件 2-3

J

即插即用设备 2-9

计算机

 暂停 2-8

键盘 2-5

警告

 电源线 1-6

K

快速安装

 电压 1-3

 电源线 1-6

 关闭计算机 1-7

连接电源线 1-6

连接外接设备 1-4

前面板部件 1-5

外接设备 1-4

箱中的物品 1-1

R

日期和时间的显示 2-8

软件. 恢复原始系统 2-3

W

外接设备

 连接 1-4

文档 CD 2-4

 安全保护与管制信息 2-4

 安全与舒适操作指南 2-4

 计算机设置 (F10) 实用程序指南 2-4

 快速安装和入门指南 2-4

 使用 2-4

 世界各地电话号码指南 2-4

 显示的语言 2-4

 硬件参考指南 2-4

 运行时已禁用 自动运行 功能 2-4

问题

 解决小问题 2-7

 小 2-5

X

箱中的物品 1-1

Z

注释

 产品说明文档 2-4

注意

 添加外接设备 1-4

