



供暖即将开始,小鸭热电厂的技术人员正在培训新员工。(记者 郭建正 摄)

## 想装暖气,怎样开户看仔细

管网建设费按照用户建筑面积,以78元/平方米收取,管道配套费根据工程量、管道长短和质量计算,如社区有自己的换热站,还需分摊换热站费用

您想接入济南市城市集中供暖管网,在寒冷的冬天使用上暖气,首先需要开户。开户时要缴纳一定开户费用,并有相应程序。

### 关键词:收费标准

根据《济南市人民政府关于印发济南市城市建设综合配套费征收管理暂行办法》(济政发[2003]3号文)热源管网建设费按照所建项目建设面积收费。具体收费标准为78元/平方米。

不过,市民想真正使用上暖气,其实得涉及三部分费用:管网建设费,管道配套费,有换热站的话还包括换热站费用。

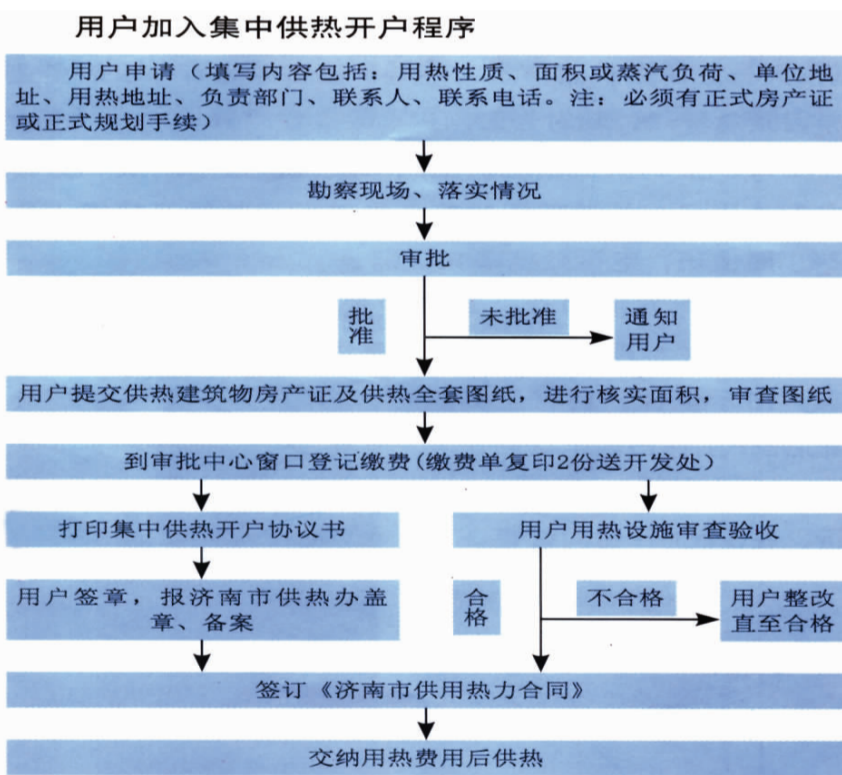
所谓的“开户费”其实只是管网建设费,按照用户建筑面积,以78元/平方米收取。是指供热方把集中供热管网开通到用户家门口所需的费用。一般以居民庭院2—3米红线为标准。

缴了开户费也只能把管网接到居民楼前。想真正用上暖气,还得再连接配套管道,把暖气通到家里。这部分费用就是管道配套费。屋子以内属用户房产,须自己掏钱,屋子以外可以大家分摊,或者由单位或开发商负责。具体费用根据工程量、管道的长短和质量计算费用。此外,如果社区有自己的换热站,也需要分摊换热站费用。

### 关键词:开户手续

首先要申请开户。需集中供热的单位或居民书面提出申请。散户居民以单元楼为单位提出用热申请,申请主要包括详细用热地址、采暖或制冷面积、建筑物功能(住宅、商场、办公楼)、联系人、联系电话等内容。

提出申请后供热公司会现场勘查,若具备供热条件,客户需要提供供热建筑的房



## 想报停暖气该怎么办

### 报停条件:

济南市物价局和济南市市政公用事业局联合发布了《关于济南市供热期间申请停热有关问题的通知》,其中明确列出了报停需要的条件:具备分户控制的单户;整单元或整幢楼申请停止用热且具备单元阀控制的热用户。

### 报停费用:

具备分户控制的单户居民用户,在办理停热手续时应向供热单位缴纳热网运行成本费,其征收标准不得超过每户总热费的15%。

### 报停时间:

凡符合上述两条规定需要报停的居民用户(房屋所有权人),应于当年供热前向供热单位提出书面停止用热申

请,经供热单位审核同意后,办理停热手续,并由供热企业报市供热办备案。

随着取暖费大范围集中收取,供热部门从10月28日起受理停暖申请。11月15日前,申请停暖者可直接到所属供热企业办理。

此外,用户可以连续报停多长时间,目前相关政策还有一些争议。此前,用户连续三年报停后,第四年想使用暖气就得重新开户,并缴纳开户费。不过这是以前的政策,今冬热价调整后,报停时间期限还没有明确规定。济南市供热办负责人已明确表示:目前没有连续三年报停就要重新开户的说法,也没有这个规定。市民如果不用暖,只要符合条件,就可以报停。

## 缴纳暖气费 以下问题要注意

### 缴费时间

按照供热部门相关规定,为储足煤炭、确保按期供热,原则上用户应于每年6月1日——10月31日缴纳采暖费用。不过今冬由于热价调整,各供热公司对缴费时间有不同的调整。

### 缴费标准

按照济南市物价局确定的标准,依采暖面积收取。2008—2009采暖季费用计算公式为:套内面积×26.7元×95%。

### 缴费方式

济南市热电公司已推广信息卡缴费。单个用户可到济南市商业银行办理信息卡,并可在商业银行各网点凭信息卡缴费。其他供热区域没有信息卡的用户,可到所辖供热单位缴费。

此外,济南市热电公司南郊热电厂辖区近20000户居民已实现分户控制。这些居民可持IC卡直接到南郊热电厂客服中心缴费。

缴费地点:持信息卡的济南市热电公司用户可到济南市商业银行以下网点缴费。

### 锁闭阀用户

舜南支行	82739000	舜耕路53号伟东新都3号商铺
建设路支行	82983404	市中区建设路78号
光明支行	82970160	英雄山路53号

### 非锁闭阀用户

玉函路支行	82906174	市中区玉函路45号
英雄山支行	82901647	市中区马鞍山路58-12号
经七纬二支行	86026896	经七纬一路14号楼227号
八一支行	82051913	大纬二路176号
城南支行	82983745	英雄山路222-224号
朝山街支行	86934240	朝山街59号
王官庄支行	87966004	济微路73-9号
舜耕支行	82951084	舜耕路6号
双龙支行	82978082	南外环路中段
南郊支行	82770096	英雄山路306号
民生大街支行	82025676	民生大街74号
经七路支行	87955976	经七路840号
槐荫支行	87922344	经七纬六路68号
槐苑支行	87976149	北小辛庄西街18号
大观园支行	86050292	经五路51号
杆石桥支行	86049501	经七路87号
洪楼支行	88911340	洪楼南路1-1号
花园支行	86944922	历山路59号
堤口路支行	85971079	堤口路183号
电厂支行	88968819	工业北路164号
黄台支行	88961249	二环东路789号
济钢支行	88821914	济钢新村青年街西首
大桥路支行	88262632	大桥路78号
解放路支行	86958346	十亩园东街4号
金牛支行	85957346	北马鞍山路4号
大明湖支行	86085304	明湖路166号
段店支行	87983654	济宾路66号
开元支行	82918838	环山路55号
科技支行	87937188	经四路555号
历山北路支行	88961225	历山北路4号
历山支行	86942041	历山路127-2号
柳行支行	88962624	北园大街226-2号
历口支行	85700676	济泺路56号
北园支行	85958271	凤凰山路56号
高新支行	88877626	高新区新宇路746号
民营科技园支行	85962184	粟山路1号
城东支行	88906414	华信路6-1号
千佛山支行	82969076	经十路54号
清河支行	85920394	北园大街483号
山大路支行	86460320	山大路185号
市中支行	86019378	经二路131号
城北支行	88961207	北园大街257号
成丰桥支行	85930974	堤口路22号
舜井支行	86909804	黑虎泉路
天桥支行	85957344	无影山中路20号
万紫巷支行	87030427	经二纬四路227号
陈家楼支行	86925269	济安街7号楼临街1-3号
东环支行	83531929	二环东路3966号东环国际广场
文东支行	88936516	山大路242-2号
文西支行	82920016	千佛山路3号
无影山支行	85063327	师范路15号
无影潭支行	85955191	无影山路25-039号
西门支行	86031378	泉城路342号
西市场支行	87938655	经二路575号
燕山支行	88938149	解放路5-1号
姚家支行	88511343	解放东路75号
北园大街支行	88610040	北园大街381号
营业部	86036636	泺源大街61号
北坦支行	86925375	英贤街15号
张庄支行	85971824	张庄路191号