

长沙熙台岭社区,有个以社区民警名字命名的警务室 走近身边的正能量,本报记者带您体验社区民警刘培友的一天 在平凡的岗位做平淡的事情,也是享受



▲ 刘培友又来看偏瘫在床的宋爹爹。他曾在宋爹爹背上背下7楼去办二代身份证。

▶ “哎,刘户籍,给你反映个事……”



◀ 这位爹爹耳朵不好,刘培友跟他近距离对话。

▼ 到刘培友这里办居住证、开证明很快可以办妥,居民几乎不用跑冤枉路。



一天接警28次,倒下前一刻正在写接处警记录,5月17日本报报道了社区民警李杨的感人故事。其实,我们的身边还有不少好民警。

在长沙市天心区熙台岭社区,有个培友警务室,它是以社区民警刘培友的名字命名的。刘培友没有抓到过一个逃犯,没有破获一起大案,也不是大事件中涌现的英雄。14年来,他只是扎根在社区,一件件小事、实地地做着,守护一方安宁。

5月2日,《都市周末》记者跟踪采访民警刘培友,走近我们身边的正能量。

记者体验

在“更衣室”

跟平时不一样,5月2日刘培友并没有一大早就从家赶来。他家住汽车南站附近,离熙台岭社区足有18公里。他总是7点就出门,警服就放在车上,方便换。

5月1日他当值,在城南路派出所值班,24小时待命,有110报警就要接警处理或出警。每5天轮值一次。这晚“手气好”,接警不多,他在值班室睡了个囫囵觉。早上爬起来,奋战又一个8小时工作日。他有个比喻,派出所只是更衣室,换身衣服,又回到社区了。

“陀螺”在社区

接待完另四五拨群众,已9点10分。

吸完一根烟,刘培友开始到社区走访。他说,社区民警的“办公室”在社区。如果没有别的任务,就应该像个陀螺一样,在社区转悠。“深入社区,才容易了解情况,发现问题、解决问题。”

14年,他在别人家待的时间不比在自己家少。

“一打电话他就来了,比自己崽都管用”

8点05分,刘培友已在群众接待室了。每天8点半到9点半是接待群众的一小时。“小刘,小刘!”一位满头白发的娣姨来了。接待室在二楼,在老人上楼梯前,刘培友一路小跑下楼。最近在开展出租房屋的“三防三治”,娣姨来问该办哪些手续、有何注意事项。刘培友经常下户,在社区是大熟脸。面对记者,肖娣姨竖起大拇指:“过春节前两天,我住院了,他到医院来看我。在社区一有问题,你打电话,他马上就来了。比自己屋里崽都管用嘞!”

一位30多岁的大姐,急匆匆进来找“刘警官”。她在熙台岭社

高中生退学养狗,“老朋友”第5次上门“洗脑”

首先要去里仁坡巷看一个退学养狗的17岁高中生大军(化名),这是刘培友第5次上门。得知只剩下五六只狗,其他都卖掉了,刘培友笑着说“好”:“这次叔叔要表扬你。之前的承诺你做到了,没有再买进小狗,家里的狗也在处理,不错!”

跟小伙聊熟了,刘培友趁势道:“我们是朋友,今天我来就跟法轮功一样,来洗你的脑。”大军被逗笑了。

区住了5年,也买了房子,但一直没办居住证。刘培友问明情况,查看身份证,核实楼栋信息,不到十分钟就把证明开妥了。“我家楼上漏水下来,已经6个月了。刘警官,你能帮忙看怎么解决吗?”临走前大姐抛出请求。

辖区的房子基本都是上世纪八九十年代的老建筑,水管老化,渗水漏水严重。水表还是一栋楼一个总表,没有分表到户,水费多半是平摊。经常处理“水纠纷”的刘培友去年当选天心区人大代表后,提交了关于水管改造和安装管道气的提案。春节前,他同社区、街道跟相关部门协商,已经往上申报。今年3月底,席草田35号的水管改造完工。而此前,这栋楼年久失修的水管爆裂,造成自来水大量流

“其实通过你养狗这事,看得出你有经济头脑,买进小狗养一下,再卖出去,赚个差价。但你还是个未成年人,专门养狗的条件还不具备,要争取回到学校,社会发展这么快,你不多学点知识,怎么跟得上?”看着渐渐“松动”的大军,刘培友继续说:“离下半年开学还有几个月,你先好好休整,到时叔叔亲自送你去上学。”小伙子点了头。

刘培友很高兴。他记得大军父母来警务室找他时,这个小家庭几乎要“火山爆发”了:上高二的军团,忽然不上学了,在家里

失,居民用水一吨约花费5.5元,比正常水价高出一倍多。

几年前,熙台岭社区席草田有两栋楼,共有68户,因为拖欠水费被停水。三十七八℃的大夏天,居民没有生活用水,气氛已“剑拔弩张”。刘培友跟社区工作人员找到自来水公司协商,担保一周内收齐水费送过来,如果收不齐,从他本人工资里扣除,但他请求水不能停供。自来水公司被感动、说服,供水立即恢复了。

他又立马召集社区、居民代表开协调会,商量怎么解决问题。很快跟自来水公司达成协议,每户出资1500元进行水管改造、分表到户。拖欠的2万多元水费也包括在每户缴纳的1500元之内。改造前供水只能到3楼,现在7楼都能正常用上自来水。

养起了二三十条狗,家里成了“狗圈”,父母软硬各种斗争方式宣告无效。第一次上门,刘培友差点没吐,狗在客厅里窜来窜去,到处是狗盆、狗粪,简直是“人狗混住”,大军也不搭理他。

第二次,刘培友跟大军讲养狗的必要条件:打狂犬疫苗,办狗证,到工商局办养狗执照,得是有独立法人资格的成年人,两个人以“男人的方式”平等对话。慢慢跟大军的交流越来越顺利,也一次次看到小伙的进步。

这次,他松了口气,有信心让孩子重回学校了。