

中央第五生态环境保护督察组转交群众信访举报件
成都市青白江区公开情况批次一览表

区人民政府（盖章）

（成都第二十三批 2018年11月25日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
16	D51000020181250032	之前向中央环保督察组反映了成都市青白江区玉龙化工厂噪声、臭味污染的问题，前天有人去调查，但是工厂将机械设备等都开到最低功率接受检查，但实际上晚上还是在生产，依然是噪声和浓烟、臭味严重，区政府、区环保局和这个化工厂完全就是通的，有检查都要提前通知，上面根本不查不到真实的情况，希望彻查。	青白江区	大气、噪音	经现场核查，群众反映情况不属实。 1. 关于“之前向中央环保督察组反映了成都市青白江区玉龙化工厂噪声、臭味污染的问题，前天有人去调查，但是工厂将机械设备等都开到最低功率接受检查，但实际上晚上还是在生产，依然是噪声和浓烟、臭味严重”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 2018年11月23日专家组现场检查时，该公司配套的污水处理设施正在运行，经查阅该公司11月20日至23日生产日报表，该公司11月23日能耗和生产负荷与11月20日至22日相比无明显变化。调阅该公司今年以来监督性监测报告，均显示厂界噪声达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界噪声排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。根据近两年监管情况，2017年5月玉龙公司燃煤锅炉烟气在线监测数据超标，区环保局已依法进行了查处。2017年9月实施锅炉煤改气改造后，监督性监测报告均显示废气污染物排放浓度达标。2018年11月18日，区环境保护监测站对玉龙公司废气排放进行了监督性监测，并委托有资质的第三方监测机构对玉龙公司排放废气的臭气浓度指标进行了监督性监测，监测结果显示均达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。 2. 关于“区政府、区环保局和这个化工厂完全就是通的，有检查都要提前通知，上面根本不查不到真实的情况，希望彻查”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 经调阅玉龙公司及其子公司2017年1月1日至2018年11月22日的生产记录、监督性监测现场调查记录表和青白江环境保护监测站对该公司出具的监督性《监测报告》，区环境保护监测站在开展监测工作时，玉龙公司生产负荷与开展监测前后时段相比无明显变化。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界噪声和废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。	不属实	责任领导：成都市青白江区政府副区长，张彬； 责任单位：成都市青白江区环境保护局； 责任人：成都市青白江区环境保护局局长，包成俊。 1. 关于“之前向中央环保督察组反映了成都市青白江区玉龙化工厂噪声、臭味污染的问题，前天有人去调查，但是工厂将机械设备等都开到最低功率接受检查，但实际上晚上还是在生产，依然是噪声和浓烟、臭味严重”问题。 1-1. 行政处罚情况。无。 1-2. 责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，噪声、废气达标排放；责成区环保局认真落实“双随机一公开”环境监管制度，对发现的环境违法行为，依法予以严厉查处；责成区科经信局、区工管委切实加强日常环境监管，督促指导企业合法生产、守法排污。 2. 关于“区政府、区环保局和这个化工厂完全就是通的，有检查都要提前通知，上面根本不查不到真实的情况，希望彻查”问题。 2-1. 行政处罚情况。无。 2-2. 责成被投诉单位整改情况。责成区环保局进一步强化环境监测工作，确保监测工作程序合法，规范监测。同时进一步加大对群众的宣传解释工作力度，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，广泛争取群众对环保工作的理解和支持。	无
27	D51000020181250018	之前向中央环保督察组反映成都市青白江区玉龙化工的噪声、废气和扬尘污染情况。环保的相关部门立即到现场检查，工厂提前知晓，将生产负荷压到最低，检测不到实际的情况。厂里的领导冒充业主签字，承认业主反映的情况不属实。希望有关部门到真正的业主中了解业主的疾苦，噪声特别大，废气臭味严重。	青白江区	噪音、大气	经现场核查，群众反映情况不属实。 1. 关于“之前向中央环保督察组反映成都市青白江区玉龙化工的噪声、废气和扬尘污染情况。环保的相关部门立即到现场检查，工厂提前知晓，将生产负荷压到最低，检测不到实际的情况”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 经调阅玉龙公司及其子公司2017年1月1日至2018年11月22日的生产记录和青白江环境环保监测站对该公司出具的监督性《监测报告》，区环境保护监测站在开展监测工作时，玉龙公司均在生产，且生产负荷符合监测要求。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界噪声和废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。 2. 关于“厂里的领导冒充业主签字，承认业主反映的情况不属实”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 大弯街道办事处按照央督交办件办理要求对周边长流河小区、玉龙小区103院（玉龙公司家属小区）等小区进行了回访，回访记录有群众签名并留有联系方式随时备查，现场拍摄有回访照片。 3. 关于“希望有关部门到真正的业主中了解业主的疾苦，噪声特别大，废气臭味严重”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 调阅该公司今年以来监督性监测报告，均显示厂界噪声达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界噪声排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。 根据近两年监管情况，2017年5月玉龙公司燃煤锅炉烟气在线监测数据超标，区环保局已依法进行了查处。2017年9月实施锅炉煤改气改造后，监督性监测报告均显示废气污染物排放浓度达标。2018年11月18日，区环境保护监测站对玉龙公司废气排放进行了监督性监测，并委托有资质的第三方监测机构对玉龙公司排放废气的臭气浓度指标进行了监督性监测，监测结果显示均达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。	不属实	责任领导：成都市青白江区政府副区长，张彬； 责任单位：成都市青白江区环境保护局； 责任人：成都市青白江区环境保护局局长，包成俊。 1. 关于“之前向中央环保督察组反映成都市青白江区玉龙化工的噪声、废气和扬尘污染情况。环保的相关部门立即到现场检查，工厂提前知晓，将生产负荷压到最低，检测不到实际的情况”问题。 1-1. 行政处罚情况。无。 1-2. 责成被投诉单位整改情况。责成区环保局进一步强化环境监测工作，确保监测工作程序合法，规范监测。同时进一步加大对群众的宣传解释工作力度，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，广泛争取群众对环保工作的理解和支持。 2. 关于“厂里的领导冒充业主签字，承认业主反映的情况不属实”问题。 2-1. 行政处罚情况。无。 2-2. 责成被投诉单位整改情况。责成大弯街道办事处严格按照央督交办件办理要求，做好群众回访工作，同时进一步加大对群众的宣传解释工作力度，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，广泛争取群众对环保工作的理解和支持。 3. 关于“希望有关部门到真正的业主中了解业主的疾苦，噪声特别大，废气臭味严重”问题。 3-1. 行政处罚情况。无。 3-2. 责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，噪声、废气达标排放；责成区环保局认真落实“双随机一公开”环境监管制度，对发现的环境违法行为，依法予以严厉查处；责成区科经信局、区工管委切实加强日常环境监管，督促指导企业合法生产、守法排污。	无
30	D51000020181250017	成都市青白江区玉龙小区内有家玉龙化工厂，生产化工废料，经常有浓烟散出，排出刺鼻的味道，多次向青白江区环保局反映未果，希望督查组调查处理。	青白江区	大气	经现场核查，群众反映情况不属实。 1. 关于“成都市青白江区玉龙小区内有家玉龙化工厂，生产化工废料，经常有浓烟散出，排出刺鼻的味道”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 根据近两年监管情况，2017年5月玉龙公司燃煤锅炉烟气在线监测数据超标，区环保局已依法进行了查处。2017年9月该公司实施锅炉煤改气改造后，监督性监测报告均显示废气污染物排放浓度达标。2018年11月18日，区环境保护监测站对玉龙公司废气排放进行了监督性监测，并委托有资质的第三方监测机构对玉龙公司排放废气的臭气浓度指标进行了监督性监测，监测结果显示均达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。 2. 关于“多次向青白江区环保局反映未果，希望督查组调查处理”问题。经核实，群众反映的问题不属实。 2017年以来我区共受理市环保局转办和区环保局直办关于玉龙公司公司废气、噪声扰民投诉件76件（其中，2017年14件，2018年62件），均安排区环保局等部门及时调查处理，并按信访件处理流程通过电话回访、书面回复等方式如实将调查处理结果向群众反馈。	不属实	责任领导：成都市青白江区政府副区长，张彬； 责任单位：成都市青白江区环境保护局； 责任人：成都市青白江区环境保护局局长，包成俊。 1. 关于“成都市青白江区玉龙小区内有家玉龙化工厂，生产化工废料，经常有浓烟散出，排出刺鼻的味道”问题 1-1. 行政处罚情况。无。 1-2. 责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司严格落实卫生防护距离要求；责成区环保局、区科经信局和区工管委强化企业环境监管，督促企业合法生产、守法排污。 2. 关于“多次向青白江区环保局反映未果，希望督查组调查处理”问题 2-1. 行政处罚情况。无。 2-2. 责成被投诉单位整改情况。责成区环保局做好群众来信来访投诉受理、调查核实和结果反馈，加强对投诉群众的沟通疏导和环保法律法规的宣传解释。同时督促玉龙公司严格落实环境保护主体责任，自觉接受监督检查，进一步加大到群众的宣传解释工作力度，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，广泛争取群众对环保工作的理解和支持。	无

32	D510000201811250049	成都市青白江区玉龙化工的污染问题。该厂离居民区最近直线距离只有100m。昼夜生产，发出很刺鼻的味道，还有持续性的噪音（白天70多分贝），冒出很浓的白烟。对周边群众的生活影响非常大。向12345反映，每次回复都是整改了，但是其实根本没有解决。而且遇到检查，就会只在晚上偷偷排废气。认为当地政府不作为。诉求：1、如果不能满足安全防护距离的话，希望该厂迁址，或者对周围居民搬迁；2、对相关职能部门的不作为进行查处。希望中央督察组亲自调查。	青白江区	大气、噪音	<p>经现场核查，群众反映情况不属实。</p> <p>1.关于“成都市青白江区玉龙化工的污染问题。该厂离居民区最近直线距离只有100m”问题，经核实，群众反映的问题不属实。玉龙公司三聚氰胺项目以三胺包装及仓库厂房边界外、现有碳酸生产装置区边界外周围200米范围划定卫生防护距离。经现场核实，三胺包装及仓库厂房边界距最近的居住区（玉龙小区103院9栋）直线距离约为252米，满足卫生防护距离要求。</p> <p>2.关于“昼夜生产，发出很刺鼻的味道，还有持续性的噪音（白天70多分贝），冒出很浓的白烟。对周边群众的生活影响非常大”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>现场调阅该公司2017年以来监督性监测报告，均显示噪声达标排放。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司昼夜厂界噪声排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示厂界噪声达标排放。</p> <p>根据近两年监管情况，除2017年5月玉龙公司锅炉烟气在线监测数据超标外，监督性监测报告均显示废气污染物达标排放。2018年11月18日，区环境保护监测站对玉龙公司废气排放进行了监督性监测，并委托有资质的第三方监测机构对玉龙公司排放废气的臭气浓度指标进行了监督性监测，监测结果均显示废气污染物达标排放。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示废气污染物达标排放。</p> <p>3.关于“向12345反映，每次回复都是整改了，但是其实根本没有解决”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>2018年以来，我区共接到12345（市长公开电话）转办群众反映玉龙公司废气、噪声扰民投诉件41件，均安排区环保局等部门及时调查处理，并按照信访处理流程通过电话回访、书面回复等方式如实将调查处理结果向群众反馈。</p> <p>4.关于“遇到检查，就会只在晚上偷偷排废气”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>经查，玉龙化工为24小时持续生产，生产设备持续运行；龙成公司、玉龙超聚公司、科创公司三家公司非连续生产。2017年以来，区环保局对玉龙化工共开展双随机执法检查6次、夜间突击检查8次（附件9），检查期间该公司均在生产，污处设施同步运行。经调阅该公司污处设施运行记录，记录显示污处设施与生产设备同步运行。</p> <p>5.关于“认为当地政府不作为”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>近年来，我区各相关职能部门均按照各自职责对玉龙公司开展监督检查，区环保局按照“双随机一公开”的环境监管原则，将玉龙公司、龙成公司、玉龙超聚公司和科创公司纳入全区污染源名单实施执法监管，并开展污染源现状监督性监测，依法对企业的环境违法行为实施了行政处罚；区科经信局指导玉龙公司做好锅炉煤改气、天然气锅炉低氮改造等清洁化生产改造；区工管委与玉龙公司签订了《园区环境保护目标责任书》，对玉龙公司、龙成公司、玉龙超聚公司和科创公司开展日常巡查，同时聘请第三方环保机构对该公司进行业务指导。</p>	不属实	<p>责任领导：成都市青白江区政府副区长，张彬；</p> <p>责任单位：成都市青白江区环境保护局；</p> <p>责任人：成都市青白江区环境保护局局长，包成俊。</p> <p>1.关于“成都市青白江区玉龙化工的污染问题。该厂离居民区最近直线距离只有100m”问题。</p> <p>1-1.行政处罚情况：无。</p> <p>1-2.责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司严格落实卫生防护距离要求；责成区环保局、区科经信局和区工管委强化企业监管，督促企业合法生产、守法排污。</p> <p>2.关于“昼夜生产，发出很刺鼻的味道，还有持续性的噪音（白天70多分贝），冒出很浓的白烟。对周边群众的生活影响非常大”问题。</p> <p>2-1.行政处罚情况：无。</p> <p>2-2.责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，噪声、废气污染物达标排放；责成区环保局认真落实“双随机一公开”环境监管制度，对发现的环境违法行为，依法予以严厉查处；责成区科经信局、区工管委切实加强日常环境监管，督促指导企业合法生产、守法排污。</p> <p>3.关于“向12345反映，每次回复都是整改了，但是其实根本没有解决”问题。</p> <p>3-1.行政处罚情况：无。</p> <p>3-2.责成被投诉单位整改情况。责成区环保局做好群众来信来访投诉受理、调查核实和结果反馈，加强对投诉群众的沟通疏导和环保法律法规的宣传解释。同时督促玉龙公司严格落实环境保护主体责任，自觉接受监督检查，进一步加大对群众的宣传解释工作，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，争取群众对环保工作的理解。</p> <p>4.关于“遇到检查，就会只在晚上偷偷排废气”问题。</p> <p>4-1.行政处罚情况：无。</p> <p>4-2.责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，废气污染物达标排放；责成区环保局、区工管委加强企业环境监管，采取昼查、夜查、突击检查等多种形式开展检查，对发现的环境违法行为，区环保局依法予以严厉查处。</p> <p>5.关于“认为当地政府不作为”问题。</p> <p>5-1.行政处罚情况：无。</p> <p>5-2.责成被投诉单位整改情况。责成区环保局、区科经信局和区工管委强化企业环境监管，做好群众来信来访投诉受理、调查核实和结果反馈，加强对投诉群众的沟通疏导和环保法律法规的宣传解释。</p>	无
35	D510000201811250050	成都市青白江区青华东路103号玉龙化工噪音大，扬尘严重，发出刺鼻的氨味。今天有相关单位来厂里检查，但厂里提前做了准备，没有生产，导致检查结果是合规的。诉求：要么玉龙公司迁走，要不让小区居民搬迁。	青白江区	大气、噪音	<p>经现场核查，群众反映情况不属实。</p> <p>1.关于“成都市青白江区青华东路103号玉龙化工噪音大，扬尘严重，发出刺鼻的氨味”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>经现场调阅该公司2017年以来的监督性监测报告，显示噪声达标排放。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司昼夜厂界噪声排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示厂界噪声达标排放。</p> <p>根据近两年监管情况，2017年5月玉龙公司燃煤锅炉烟气在线监测数据超标，区环保局已依法进行了查处。2017年9月实施锅炉煤改气改造后，监督性监测报告均显示废气污染物排放浓度达标。2018年11月18日，区环境保护监测站对玉龙公司废气排放进行了监督性监测，并委托有资质的第三方监测机构对玉龙公司排放废气的臭气浓度指标进行了监督性监测，监测结果显示均达标。2018年11月23日，成都市环境监测中心站对玉龙公司厂界废气排放情况进行了现场采样监测，监测结果显示达标。</p> <p>2.关于“今天有相关单位来厂里检查，但厂里提前做了准备，没有生产，导致检查结果是合规的”问题，经核实，群众反映的问题不属实。</p> <p>2018年11月25日，专家组对玉龙公司开展现场检查时，玉龙公司10万吨/年合成氨生产线、16.5万吨/年尿素生产线、22万吨/年碳酸生产线和5万吨/年三聚氰胺生产线正在生产，龙成公司、玉龙超聚公司和科创公司均未生产。龙成公司于2018年11月1日停产至今未恢复生产，其停产原因为：1、国内客户需要的产品品种积压较多，造成资金积压；2、出口产品品种因国际市场变化，订单未落实，待外贸订单落实后再恢复生产。玉龙超聚公司采取“以销定产”生产方式。科创公司因自身原因长期停产，从2018年1月1日至今仅生产9天。</p>	不属实	<p>责任领导：成都市青白江区政府副区长，张彬；</p> <p>责任单位：成都市青白江区环境保护局；</p> <p>责任人：成都市青白江区环境保护局局长，包成俊。</p> <p>1.关于“成都市青白江区青华东路103号玉龙化工噪音大，扬尘严重，发出刺鼻的氨味”问题。</p> <p>1-1.行政处罚情况：无。</p> <p>1-2.责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，噪声、废气达标排放；责成区环保局认真落实“双随机一公开”环境监管制度，强化环境监察执法力度，对发现的环境违法行为依法予以严厉查处；责成区科经信局、区工管委切实加强日常环境监管，督促指导企业合法生产、守法排污。</p> <p>2.关于“今天有相关单位来厂里检查，但厂里提前做了准备，没有生产，导致检查结果是合规的”问题。</p> <p>2-1.行政处罚情况：无。</p> <p>2-2.责成被投诉单位整改情况。要求玉龙公司加强日常环保管理，确保各项环保设施正常运行，废气污染物达标排放。责成区环保局、区工管委加强企业环境监管，采取昼查、夜查、突击检查等多种形式开展检查，对发现的环境违法行为，区环保局依法予以严厉查处。同时进一步加大对群众的宣传解释工作力度，增加环保工作信息透明度和群众知晓率，广泛争取群众对环保工作的理解和支持。</p>	无