

新生常见问题解答

1、我想进入图书馆，需要证件吗？

要凭借你自己的校园卡，在图书馆门口刷卡进入。

2、在图书馆里，我要注意些什么？

图书馆是同学们读书、学习的场所，请你一定要保持安静，文明礼貌，爱护公物，讲究卫生。

3、为什么我要接受“新生入馆教育”？

经过参观学习,可以尽快了解图书馆资源、熟悉馆藏布局，接受图书馆提供的各项服务。

4、入馆教育怎么进行，如何参加？

关注“聊城大学图书馆”微信公众号，学校图书馆使用方面的知识，参加新生入馆教育考试，考试合格后即可开通使用图书馆的各类资源。

5、参观只是走马观花，想要更详细了解图书馆，怎么办？

图书馆主页设有“新生专栏”，认真学习相关内容，多到图书馆看书学习，或经常访问图书馆网页（<http://www-lib.lcu.edu.cn>）。

6、不参加“新生入馆教育”，是不是就不能进入图书馆了？

新生入校取得校园卡后就可以凭卡入馆，可以馆内阅览书刊，但不能办理图书外借手续。

7、为了到图书馆看书，都没来的及吃早餐，一边吃，一边看书行吧？

太不卫生了，还是吃完再来吧。图书馆有那么多位置，那么多书，不用着急。

8、我想尽快知道图书馆有什么书？

那就到图书馆外借书库和各个图书阅览室浏览和熟悉一下吧；或进入图书馆主页，点击书目检索系统中的“馆藏查询”，也可以知道图书馆购买了哪些图书。

9、很想知道图书馆有没有我爱看的期刊和报纸？

图书馆的期刊分散在各个书库，共有一千多种期刊和上百种报纸，肯定能找到你喜欢的期刊和报纸。

借书

1、哪些书可以外借？

除样本书库、外文书库、特藏书库、期刊报纸馆藏不可外借外，其他书库读者均可借阅。



2、我可以随时到图书馆借还书吗？

那是当然的，图书馆内设有自助借还书机，你可以在书库开放时间内随时借还。

书库的开放时间是：

（冬季） 周一至周日 上午 8：00-11：40

下午 14：00-21：00

（夏季） 周一至周日 上午 8：00-11：40

下午 14：30-21：30（寒暑季，周六周日晚上均不开馆）

3.我可以在两个校区的图书馆内借书看书吗？

可以。持本人校园卡，在东西区图书馆，你都可以借阅图书、浏览报刊。

4、我是一名本科生，最多可借几本图书？能借多长时间？

本科生最多可以借 8 本图书，借期为 30 天。可续借一次，增加借期 30 天。

5、我是一名研究生，最多可借几本书？能借多长时间？

研究生最多可借 12 本图书，借期为 150 天。可续借一次，增加借期 30 天。

6、怎样快速准确的在书库里找到我需要的那本书呢？

建议你先在检索机上查找这本书的馆藏信息，查看馆藏定位，然后抄下这本书的索书号和馆藏地址，按照外借书库门口处各大类分布在各层书库的提示，然后到相应的书库按照书架架标的指引，很快就能找到你需要的图书了。

7、为什么在书库里找书的时候一定要使用代书板？

书库内的图书都是按一定顺序排放的，每本书只有唯一的位置，如果放错位置，其他读者就不能在正确的位置找到这本书，而使之成为“死书”，影响该书的流通。使用代书板，能保证图书正确归架，希望你能配合哦。

8、我不想借这本图书了，但又忘记了这本书放在书架的哪个地方，怎么办？

请你将这本书放到书架两边的书车上，不要随意乱放在书架上或其他地方。

9、怎样办理借书手续？

使用校园卡到自助借还机按照语音提示办理图书借阅手续。

10、东西校区可以通借通还吗？

当然，你可以到就近图书馆服务台预约另一馆的馆藏，等待到书通知办理借书手续。还书的时候可以到就近馆大门外侧的 24 小时自助还书机还书，东西馆通还的哦！

11、可不可以把校园卡借给别人来借书？

你说呢，如果借的书弄丢了，赔偿的责任可是要你来承担哦。

12、可不可以用别人的校园卡借书？

不可以，图书馆要维护所有同学的权益。

13、我发现想借的书让别人画脏了怎么办？

告诉借还书处的老师，加盖污损章，免得还书时说不清楚。

14、在检索目录中查到书馆藏地址是密集书库，能去借阅吗？

密集书库主要存放破损严重、年代久远等流通价值不大的图书，密集书库不对读者开放。

15、图书馆样本书库的书可以外借吗？

西校区图书馆十层是文科样本书库，样本书库的图书可以阅览，不可外借哦。

16、寒暑假期间能借书吗？

寒暑假期间仍可借书，图书馆的开馆日期和时间会有所调整。详情请关注假期借书通知。

17、什么是馆藏目录检索系统（OPAC）？

馆藏目录检索系统又常称为联机公共目录系统，英文名称是：Online Public Access Catalog，简称 OPAC，是读者查找馆藏的检索工具。凡互联网用户都可检索我馆的 OPAC 资源；此外，您也可通过互联网检索国内外其它图书馆的 OPAC 资源。

18、通过馆藏检索系统查到的索取号是什么？

索取号是图书馆赋予每一种馆藏图书的号码，是图书排架、读者检索和藏书组织的标志和依据。最简便、快捷地查找图书的办法就是登录图书馆主页“馆藏查询”系统，查出该书的索取号，然后按索取号到书架上找到这本书。

还书

1、到哪里还书？

携带校园卡和所借图书到自助借还机办理还书手续。

2、书该还了，但我没有看完，怎么办？

可以在图书归还日期的前十天内进行续借。

3.怎么办理续借手续啊？

续借的方法有两种：可以登录图书馆主页的书目检索系统，进入“我的图书馆”，自行办理网上续借；也可以带着校园卡在自助借还机上办理。

4、借的书超期了怎么办？

要缴纳滞留款，每本书 0.1 元/天。超过 100 天后，每本书 0.2 元/天。

5、忘记了我借的图书该什么时间归还了？

在图书馆书目检索系统的“我的图书馆”栏目下，可以查询你的借阅信息。

6、还书日期是在寒暑假中，我怎么还书呢？

还书日期在寒暑假中的图书，要在开学后的十个工作日内归还，否则，逾期滞纳金要从寒暑假归还日期算起。

7、图书馆老师发现你还的书上有污损，会如何处理？

视损坏程度罚款 2 元至原书价的十倍不等。如果你用橡皮擦掉了，处罚可能就会轻一些。

看书

1、哪里的书刊只看不借？

样本书库、外文书库、特藏书库、期刊报纸馆藏只看不



借。

2、哪里可以看最新的报纸杂志？

可以到书库内的期刊架，那里有 2100 多种本年度的杂志，有近百种的本月报纸供同学们阅览学习。

3、前几个月或前几年的报刊到哪里找？

要到过刊阅览室去找，那里有往年合订成册的期刊，还有本月以前合订成册的报纸供同学们浏览和查阅。

4、图书馆有自习室吗？

图书馆书库、阅览室、自习室为同学们提供超过 6000 个阅览座位供读者学习。

5、能在自习室用书本或者书包长期占一个位子吗？

肯定是不允许的，更不允许用图书馆的书来霸位，丢了要罚款的。当然自己的书包丢了也可惜。图书馆里面的座位都是预约使用的，就算你占位了预约者也有权请你离开。

6、能不能把自己的书带到阅览室里看？

可以。但阅览室有大量的图书、报刊供同学们阅览学习，建议你尽量不要再带自己的书刊到阅览室来看了。

7、如何在网上看书？

图书馆购买了书生之家、超星中文电子图书等电子图书。您只要登录数据库，下载安装相应的浏览器就可以看电子图书了。也可以通过搜索引擎在网上找到很多免费的电子图书。

特别介绍

1、图书馆里能上网吗？

能。可以到东校区 5 楼机房上网。

2、有专门教人上网查资料的讲座吗？

有。不定期举办各类型讲座，届时留意海报和网站的公告。同学们也可以班级为单位预约专题讲座。

3、在图书馆可以看电视剧和电影大片吗？

可以。图书馆志愿者协会定期播放最新影视大片，关注图书馆信息，欢迎欣赏观看。

4、有的图书附有光盘，我可以借这些附书光盘看看吗？

可以。凡是馆藏图书附的光盘，可以在技术部办理借阅手续。

5、图书馆在哪里设有书目查询终端？

在东西校区图书馆目录厅目录厅、各阅览室都设有查询终端。

6、能在图书馆以外的联网计算机上查询图书馆的藏书信息吗？

在任何一台联网的计算机上、任何时间都可以查询。方法如下：登录图书馆主页 <http://www-lib.lcu.edu.cn/>，在“馆藏查询”栏目下可以检索到图书馆的书刊信息。

7、我想了解一下我们学院资料室有哪些图书？

你可以点击图书馆主页“馆藏查询”进行了解。

8、可以通过手机上网利用图书馆资源吗？

可以，我校图书馆联合超星公司，为广大读者推出了移动图书馆服务。读者可以使用各种移动设备例如智能手机、平板电脑、手持阅读器等接入。读者在任何时间、任何地点享受到图书馆的资源和服务。

特别提醒

1、借了图书馆的书找不到了怎么办？

先到服务台告诉老师丢失了的图书，然后到书店买回同一版本的同名书籍。买不到的话，是要按图书馆规章制度交纳赔偿金的。提醒同学们一定要保护好自己借阅的图书哦。

2、出馆门禁为什么会响？

你身上有图书馆的书，请检查一下你是否在没有办理借阅手续的情况下，就把图书带出了图书馆。

3、“偷书不算偷”，是吗？

图书、报刊是图书馆的公共财物，偷偷据为己有是偷窃行为哦，发现之后要写检讨张贴出去，让你们学院里知道了还要背个处分，丢面子，还可能会丢前程。为了一本书几十元钱，你说划不划算。

4、图书馆这么大，拿走本书也没谁看得见吧？

图书馆配备了先进的防盗监控系统，切勿以身试法。

5、我对图书馆工作有意见，向谁反映？

图书馆借书处门口有意见箱，图书馆主页有馆长信箱，可以随时通过不同途径向我们反映。

6、还有很多不太清楚的地方，找谁问一下？

可以随时向图书馆老师询问，或拨打服务台电话 8239025、8238624-6015 咨询。

7、已经进行了赔偿又找到了原书，可以退款吗？

丢失书刊赔偿后，在 3 个月内又找到原书且无破损，可将原书退回本馆，凭赔款单据到服务台核实，再到图书馆办公室退回赔款。

8、图书馆进门刷卡时，为什么有时门禁打不开？

这可能是门禁系统识别的问题，也可能是校园卡的问题，如遇类似问题请与技术部联系 8238800。

9、校园卡丢失了怎么办？

读者校园卡丢失，请及时到图书馆服务台挂失（以免被其他人捡到冒名借书），再到学校网络中心重新补办校园卡。