

座号

课程名称：管理学概论

姓名：

专业：

装

订

线

一、单项选择题

1. 决策应遵循的原则是（ ）。  
A. 目标原则      B. 可行原则      C. 最优原则      D. 满意原则
2. 决策所解决的问题通常与（ ）相关。  
A. 过去      B. 现在      C. 未来      D. 现在和未来
3. 把计划分为战略性计划和战术性计划的分类标准是（ ）。  
A. 职能空间      B. 综合性程度      C. 程序化程度      D. 时间长短
4. 通常，企业的组织结构存在扁平式和锥型式两种结构，比较两种组织形式的特点，表述更为恰当的是（ ）。  
A. 锥型式组织更加倾向于集权，管理成本更高，适应环境变化能力更差  
B. 锥型式组织更加倾向于集权，管理成本更低，适应环境变化能力更差  
C. 锥型式组织更加倾向于分权，管理成本更高，适应环境变化能力更强  
D. 锥型式组织更加倾向于分权，管理成本更低，适应环境变化能力更强
5. 员工以业余时间为主，进行文化知识和劳动技能的学习培训方法是（ ）  
A. 新进员工培训      B. “师带徒”培训      C. 在职培训      D. 脱产培训

二、简答题

1. 简答管理的特征

2. 简答组织设计的影响因素有哪些？

3. 简答领导的组织功能。

4. 简答对领导定义的理解。

5. 简答决策的特点。

6. 简答控制的内涵。

课程名称：管理学概论

姓名：

专业：

三、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

1. 请结合实际论述减少组织变革阻力的对策有哪些?

2.请结合实际论述学习管理学的意义。

两年前,厂里有指标申报工程师,黄大佑属于有条件申报之列,但名额却让给一个没有文凭、工作平平的若同志。他想问一下厂长,谁知,他未去找厂长,厂长却先来找他了:“黄工,你年轻,机会有的是”。去年,他想反映一下工资问题,这问题确实重要,来这里其中一个目的不就是想得高一点工资,提高一下生活待遇吗?但是几次想开口,都没有勇气讲出来。因为厂长不仅在生产会上大夸他的成绩,而且,曾记得,有几次外地人来取经,黄厂长当着客人的面赞扬他:“黄工是我们厂的技术骨干,是一个有创新的……” 哪怕厂长再忙,路上相见时,总会拍拍黄工的肩膀说两句,诸如“黄工,干得不错”,“黄工,你很有前途”。这的确让黄大佑兴奋,“黄厂长确实是一个伯乐”。此言不假,前段时间,他还把一项开发新产品的重任交给他呢,大胆起用年轻人,然而……

最近,厂里新建好了一批职工宿舍,听说数量比较多,黄大佑决心要反映一下住房问题,谁知这次黄厂长又先找他,还是像以前一样,笑着拍拍他的肩膀:“黄工,厂里有意培养你入党,我当你的介绍人。”他又不好开口了,结果家没有搬成。

深夜,黄大佑对着一张报纸的招聘栏出神。第二天一早,黄厂长办公台面上放着一张小纸条:黄厂长:

您是一个懂得使用人才的好领导,我十分敬佩您,但我决定走了。

黄大佑于深夜

试回答以下问题

1.根据马斯洛的理论,住房、评职称、提高工资和入党对于黄工来说分别属于什么需要?

2.根据公平理论,黄工的工资和仓管员的不相上下,是否合理?

三、案例分析题(共 30 分)

助理工程师黄大佑,一个名牌大学高材生,毕业后工作已 8 年,于 4 年前应聘调到一家大厂工程部负责技术工作,工作诚恳负责,技术能力强,很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一,名字仅排在厂技术部主管陈工之后。然而,工资却同仓管人员不相上下,夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此,他心中时常有些不平。

黄厂长,一个有名的识才的老厂长,“人能尽其才,物能尽其用,货能畅其流”的孙中山先生名言,在各种公开场合不知被他引述了多少遍,实际上他也是这样做了。4 年前,黄大佑调来报到时,门口用红纸写的“热烈欢迎黄大佑工程师到我厂工作”几个不凡的颜体大字,是黄厂长亲自吩咐人事部主任落实的,并且交代要把“助理工程师”的“助理”两字去掉。这确实使黄大佑当时工作更卖劲。