



10家手机软件运营商因不当收集使用用户个人信息收到检察建议

头部APP绝大部分过度索取个人信息

■本报记者 王闲乐

无需同意就自行收集用户个人信息、用户想要注销账号却找不到途径、门类众多的APP为用户带来便利的同时,却不断暴露违法收集、使用、处置用户信息的问题。昨天上午,上海市检察院邀请市人大代表、政协委员、专家学者、主管部门和部分APP开发运营企业,针对APP收集个人信息如何加强合规性进行专题研讨。此前,检察机关已就调查发现的问题依法向10家APP运营商制发了检察建议,要求加强用户个人信息保护。

不经用户同意采集信息

6月上旬,市检察院组织浦东、杨浦、静安等区检察机关开展APP违法收集个人信息问题专项调查。针对网络证据固定难,检察官们首次采取公证取证的形式固定证据,即在公证人员见证下,当场通过应用市场下载安装相关类别APP,录像锁定证据。

调查发现,留学、育儿、就业招聘、理财、网购等与民生密切相关的10款手机APP,普遍存在无需用户同意、默认授权的方式收集用户

个人信息,尤其对于用户身份证号码、银行账号、通信记录等敏感信息不经用户同意进行采集;部分采集的信息与该APP业务功能完全不相关,甚至存在不开启敏感信息收集权限就无法使用APP的强制索权现象。

有的APP在用户首次安装、注册时,未按规定主动提醒用户阅读隐私政策,或隐私政策不单独成文甚至没有隐私政策;隐私政策中,未明确说明APP要获取权限的种类和范围,而是采用“例如”“等”表述来模糊规定;对个人信息存放地域、存储期限、超期处理方式等未说明;隐私政策过期或更新后未告知用户,严重侵害广大用户知情权。

部分APP无法提供注销账号的途径,注销后个人信息及时删除或匿名化处理不明确;对个人信息查询、更正、删除途径规定不明,对撤回已同意授权、申诉方式等用户操作方式未作说明,对外共享、转让、公开披露个人信息规则不明确,用户个人信息安全难以得到有效保护。

上海检察机关针对上述问题,向被监督企业分别制发检察建议书,建议APP提供者向用户明确获取权限的种类、目的、方式和范围,不得强制要求用户同意授权与服务无关的功能;

用户主动选择不同意APP收集个人信息时,不应影响与所拒绝提供信息相关的业务功能,不应直接退出APP,限制用户权利。APP运营者应进一步依规完善用户协议和隐私政策,单独成文并显著标识个人敏感信息、政策时效、投诉渠道,明确说明个人信息存储期限和超期处理方式,做到内容标识清晰,通知及时有效。当用户终止使用APP服务后,后台应停止对用户个人信息的收集和使用,并为用户提供注销号码或账号的服务。同时应合法合规处理已收集的个人信息,做好用户隐私保护工作。

检察机关同时向应用商店制发检察建议书,督促其履行监督管理责任,并视情对违反规定的APP采取警告、暂停发布、下架应用程序等措施予以督促整改。

可考虑出台APP信用评级

与会的人大代表、政协委员对检察机关探索以公益诉讼形式保护个人信息给予充分肯定。在市人大代表梁庆云看来,检察机关主动作为,制发检察建议书,有利于促进行业自律。市人大代表马瑜提出,检察机关除了关注APP是否违规获取个人信息,还要重点关注整改效

果以及这些个人信息是否被违法使用。

市消费者权益保护协会副秘书长唐健盛介绍,市消保委曾对应用市场里的几十款头部APP进行测试,发现绝大部分都存在过度索取个人信息的现象。“我们认为,如今广告越来越讲求精准,对个人信息的依赖也就越大,所以才会不断地过度索取信息。”市市场监督管理局法规处处长邱立军也指出,违法收集使用消费者个人信息,最直接的体现是侵害消费者权益,背后涉及的其实是竞争秩序问题,这一点在房产中介、金融理财类APP中表现特别明显。

有企业代表坦言,公司运营多款APP,功能上有所差异,哪些个人信息属于过度索取,什么情况下算不当使用,目前还缺乏明确的界定。

上海交通大学法学院博士何渊说,在保护个人信息的同时,也应兼顾行业发展。他提出,可以效仿一些发达国家做法,针对不同领域的APP制定不同的个人信息获取标准,如果采取“一刀切”,不仅个人信息无法得到有效保护,还会给行业发展带来不良影响。

马瑜建议,除法律法规限制,有关部门可以考虑联合出台一个APP信用评级,向社会公开,让用户心里有数,也可促使企业更重视个人信息保护。

因三项违法行为被监管部门查处 网红酒店被罚10.1万元

本报讯(记者 陈玺撼)“网红酒店”上海素凯泰酒店因三项违法行为,近日被静安区市场监管局查处,除被没收违法所得,还被开出10.1万元的罚单。

三项违法行为分别涉及未经许可从事生食类食品制售,经营不符合食品安全标准的食品,在格式合同条款中排除消费者权利。

执法人员称,去年11月24日和25日,素凯泰酒店在提供“周末早午餐套餐”时,套餐外自助选择的菜品中包含生蚝、烟熏三文鱼两种生食类菜品。根据上海市食品安全地方标准,这两种菜品归类为“生食动物性水产品”,应取得“生食类食品制售”许可方可制售,但素凯泰酒店实际的许可经营范围并不包含“生食类食品制售”。去年10月,该酒店还被查出经营不符合食品安全标准的食品。静安区市场监管局对其存放的韭菜进行抽检,结果显示,该批次韭菜腐霉利、多菌灵残留量分别超标31倍、40%。

此外,素凯泰酒店还涉嫌制定“霸王条款”,去年12月7日至29日,素凯泰酒店微信商城销售“双人90分钟深层贝壳按摩”服务项目,商品销售页面中,含有“产品最终解释权归上海素凯泰酒店所有”等预先制定、不可协商的格式条款。

今夏申城电网最高用电负荷预计可达3250至3350万千瓦

电力供应总体平衡并有一定富余

本报讯(记者 李蕾 通讯员 竺士北)记者昨天从国网上海电力获悉,今夏上海电网最高用电负荷预计可达3250—3350万千瓦,和去年夏季实际的最高负荷相比增长约8.27%。今年预计本地发电能力约2100万千瓦,最大受电约1570万千瓦,最高供电能力可达3670万千瓦,电力供应总体平衡并有一定富余。上海电网将以高可靠性供电保障城市安全有序运行。

据介绍,上海电力通过建设配网智能抢修服务体系,开展泛在电力物联网场景下虚拟电厂全域综合响应,常态化实施不停电复杂作业等举措,进一步推动电网设备、管理、运维水平全面提升。截至今年5月,上海全市供电可靠性首次实现“四个9”,达到99.9915%,意味着用户平均停电时间同比减少74.01%,处于国内领先水平。

上海电网迎峰度夏各项工作已准备就绪。国网上海电力前期全面完成35千伏及以

上检修计划1808项,开展设备带电检测24.5万台次,处置各类设备缺陷1812项;组织跨区电网输变电设备检修和改造,完成奉贤、练塘、华新、枫泾、南桥站年度检修;大力推广不停电作业方式,配网不停电作业3421次。国网上海电力将在全市范围内网格化设置173个抢修驻点,平均抢修半径3.3公里,每日配备3500余人的专业抢修力量24小时待命,确保全天候快速响应。结合今夏电网负荷管理实际需要,还精心编制包含4类应急等级、17个子方案的有序用电方案,涉及用户3.3万户,最大可控负荷达600万千瓦,并将根据天气、负荷等情况在负荷高峰时段开展局部地区精准削峰需求响应。

国网上海电力提醒,广大工商企业在夏季高温期间自觉执行有序用电预案,商厦、办公楼等空调尽可能调至26℃以上或轮流开启;广大市民注意夏季用电安全,避免同时使用大功率电器,如遇到用电方面的问题,可拨打24小时电力服务热线95598。



供电公司进行不停电复杂作业。(资料)

黄浦区承兴里石库门小区103户居民回搬“新家”

合并相邻单元,新增3.5平方米独用厨卫

■本报记者 唐烨

昨天一早,76岁的蔡阿婆在居委会工作人员的陪同下走进阔别一年多的家——黄浦区南京东路街道承兴里小区1号楼一层。“完全不一样了!”在承兴里住了30多年的蔡阿婆感慨,阴暗潮湿的老房变成明亮干净的新房,被白蚁啃食过的“酥软”地板变成结实安全的木质地板,家家都有了独用厨卫设施。

不通过旧改,如何大幅改善石库门里弄小区的居民生活条件?在有近百年历史的承兴里,黄浦区探索全新的石库门“留改”模式:通过调整空间结构、内外部改造等,为居民打造独用厨卫。同时,最大限度留住里弄建筑肌理。目前承兴里改造一期的新里项目已完成施工,为改造而暂时搬离的103户居民将在6月25日陆续回搬。

独用厨卫有基础款升级款

承兴里处于上海市历史风貌保护街坊,主门头位于黄河路,其内有多幢建于上世纪二三十年代的砖木与混合结构新旧里弄石库门建筑。走进主弄堂,一侧是修旧如旧的新式里弄建筑(黄河路281弄1-31号单号),即此次居民将回搬的“新家”。

从外部看,清水砖墙、红色坡顶、朱漆门头等元素的保留,延续了石库门建筑风格,还装上防盗单元大门,满足现代居住需求。建筑内部变化更大,推开大门,蔡阿婆一眼看到门口全新的独用厨房与卫生间。厨房里,带有暗纹的白色橱柜以及炉具、排油烟罩一应俱全;卫生间里,安装了抽水马桶、洗手池及淋浴器等设施。

新厨卫空间,正是蔡阿婆原来家门口的公共空间。“此次改造为居民在原有房屋面积外,增设了平均面积3.5平方米的独用厨卫,改善了居民生活品质。”区房管局负责人说,3.5平方米独用厨卫是“基础款”设计,满足绝大部分居民生活需求,也有部分居民提出愿意拿出自己房屋面积增加厨卫面积,设计师为其量身定制了面积更大的“升级款”厨卫。

居民家中原有部位也焕然一新。蔡阿婆家中,墙壁雪白、地面铺着胡桃木复合地板,各种网线和电器插座都接入,实现拎包入住。考虑到她家原来有一个阁楼用于居住,此次改造



改造后的新里楼道公共空间宽敞明亮。

本报记者 海沙尔 摄

为她打造了一个结实且美观的新阁楼,设计师还设计了占用空间很小的木质楼梯,还贴心地安装了扶手。

建筑本身还有很多“隐藏”改变。施工方介绍,原建筑外墙砖严重风化,楼内墙面破损开裂,大部分居民家的房屋木构件被白蚁严重腐蚀,部分木构件已失去承载能力,存在安全隐患。施工方对新里建筑进行加固、墙壁修复、内外部防霉与防水处理等,房屋安全性与舒适性得到大大提高。

设计最大难度是挖掘空间

在保留原始风貌的前提下,通过内部结构改变来改善居住条件的石库门改造,在上海并不多见。

“设计上的最大难度是挖掘空间。”设计师说,新里3000多平方米空间居住了103户居民,密度高。在居住面积保留,建筑本身“不长高、不长胖”的前提下,要增设独用厨卫,就要“创造”更多可用空间。在多次实地走访与测量后,设计师确定将相邻两个单元合并起来,即打掉两个单元公共部位的墙壁,将原来两部楼梯与公共厨房空间改为一部楼梯,多出来的空间打造多套独用厨卫。

不过,这个方案最初遇到“亭子间”改造难题。亭子间是石库门建筑的一部分,在厨房之上、晒台之下,正房后面、楼梯中间,一般七八个平方米。过去,大户人家将亭子间作为堆放杂物的一处。但在新里,几乎所有单元都有一处亭子是居住空间。而这个亭子间刚好位于要打造的新楼梯区域,改造必须先“搬”亭

子间。

往哪儿搬?设计师发现,新里几乎每个单元的三楼都有一处带斜顶的阁楼,处于公共部位,适当改造后可供住在亭子间的居民改善居住条件。在征询居民意见后,设计师进行大刀阔斧的改造:在斜顶与地板间增加一段墙壁,在墙壁上安装一排窗户,既缓解了压抑感,也增加了房间采光。

与旧改不同,承兴里改造后居民要回搬,因此黄浦区在项目实施前就确定“居民100%同意,才能实施改造”的原则。由于每家每户的房型、朝向、面积都不一样,改造前期,设计师与街道、居委干部挨家挨户走访,拿出“一家一户”设计方案,确保居民了解改造后的房屋情况。街道在施工现场附近场地搭建几处样板房,让居民有更直观的感受。此外,设计施工方还为居民提供房屋装配服务清单,列出厨房地面颜色、橱柜颜色、大理石台面颜色、插座位置等不同选项,供居民勾选。

看到邻居的“新家”,小区还没有轮到房屋改造的居民,都问居委会:“什么时候轮到咱们?”其实,在黄浦区的规划中,承兴里整个小区都将改造,蔡阿婆等103户居民是首批受益者。就在附近,还有一处旧里房屋在改造,居民已暂时搬离。由于此处旧里居住密度远高于新里,增设独用厨卫挖不出空间,因此创新地采取“抽户”改造方式,通过让部分居民搬走,腾出空间给其他居民增设厨卫,预计明年完工,实现居民回搬,受益居民将达158户。

解密汉能：以高端装备制造打造薄膜“中国芯”

孟夏的上海,因光伏而提前进入到火热时节。全球2000多家企业齐聚黄浦江畔,亮相第十三届(2019)国际太阳能光伏与智慧能源(上海)展览会暨论坛(以下简称“SNEC”)。

展会期间,来自汉能集团旗下德国公司的两位薄膜太阳能技术专家奉献了两场关于铜铟镓硒(CIGS)薄膜太阳能生产技术的专业演讲,并将汉能的世界级领先科技展现于众,让业内人士为之侧目。

在SNEC这样顶级的光伏盛会上,汉能的一举一动之所以如此备受瞩目,源于汉能的薄膜太阳能技术代表着全球薄膜太阳能的领先水平。汉能握有多条拥有自主知识产权的薄膜太阳能技术路线,在这一领域率先实现了科技自立。无论是高端装备制造、发电绿色科技建筑产品还是移动能源产品,汉能都将自主研发深植其中,树立了中国科技智造的标杆。

手握五大技术路线 掌握专利话语权

进入薄膜太阳能行业10年来,汉能先后收购了1家德国和3家美国全球技术领先的薄膜太阳能企业,并在北京、四川、美国硅谷、德国等地开设了8个研发基地,实现完全收购自主研发,牢牢将技术知识产权掌握在自己手中。

汉能的铜铟镓硒(CIGS)组件经德国弗劳恩霍夫太阳能系统研究院(Fraunhofer ISE)认证的最高转换率达到22.9%;同时汉能的砷化镓(GaAs)组件以单结电池29.1%的转换效率,双结电池效率31.6%,保持和打破六项世界纪录。

引领高端装备制造 助力万物发电

经过多年发展,“中国制造”已经享誉世界,但在高端制造领域,中国与欧美国家还存在一定差距。汉能作为中国高端制造的破冰者,凭借全产业链的研发和高端装备制造能力,目前已实现薄膜太阳能核心装备的国



SNEC上的汉能展台

产化,为中国光伏产业在国际上赢得了肯定。

作为薄膜太阳能高端装备供应商,汉能薄膜太阳能全品类产品均可实现量产,多条技术路线均已具备GW级产线年度交付能力。同时,汉能坚持“授人以鱼”更“授人以渔”,为客户提供全产线的高端制造装备,打造成套装备产线“交钥匙”解决方案。

目前,汉能已相继在四川绵阳、成都、大同等地建设了薄膜太阳能产业园,布局高端装备制造基地。不久前,汉能的高端装备落子上海临港,将在该地建设“上海汉能移动能源智能制造产业基地”,着力打造技术领先、产业链完备的移动能源产业集群,助力上海科技创新与先进制造业发展。

高端装备制造不仅为汉能开创了全新的业务领域,也承载着汉能“让万物发电”的梦想:在汉能的产品世界里,大到一座城市,小到一张纸、一把伞,或一段路,一座车站,一辆车,都可以将薄膜太阳能技术嵌入其中。而赋予万物发电的基础,便是汉能领先的薄膜太阳能高端装备制造实力。

角力世界光伏战场 打造薄膜“中国芯”

当前的国际市场竞争格局中,自主创新 and 知识产权无比重要。开拓具有科技自主性的新兴产业,以便更好

首例涉“港股通”证券案一审宣判

涉内幕交易,罚金超2.5亿

本报讯(记者 王闲乐 通讯员 黄思嘉)昨天上午,上海市第一中级人民法院一审公开宣判全国首例涉“港股通”证券犯罪案件,以内幕交易、泄露内幕信息罪判处被告人桑某有期徒刑9年,罚金人民币1200万元;以内幕交易罪分别判处被告人陈某、王某有期徒刑9年,罚金人民币2.4亿元和有期徒刑3年,缓刑3年,罚金人民币172万元。

3名被告均通过内幕交易获利

上海一中院经审理查明,2017年5月11日时任某证券公司投资银行总部副董事的被告人桑某,获悉A上市公司筹划收购香港B上市公司的内幕信息,于次日利用其实际控制的他人证券账户买入A上市公司股票共计14.46万股,又在同年7月27日(A上市公司复牌次日)全部卖出,成交总额人民币90万余元(以下所涉币种均为人民币),共计获利13万余元。

同年5月12日和6月10日,被告人桑某分别将A上市公司和香港B上市公司两个内幕信息标的股票泄露给被告人王某。王某使用本人证券账户买入A上市公司股票27.74万股,后于同年7月27日全部卖出,成交总额147万余元,获利32万余元;又使用开通港股通的本人及其父亲的证券账户买入香港B上市公司股票共计6.55万股,后于同年7月10日全部卖出,成交总额404万余元,获利139万余元。至此,王某共计获利171万余元。

同年5月12日至15日间,被告人桑某将本案内幕信息标的股票香港B上市公司泄露给被告人陈某。5月15日至7月7日间,陈某开通其控制的他人证券账户港股通功能,又向私人融资4700万元,使用14个私募基金账户和22个自然人账户,买入香港B上市公司股票共计752.75万股,成交总额3.41亿余元,又在同年7月至12月21日期间部分卖出,共计获利1.2亿余元(含净盈)。同年7月,陈某将500万元现金交付给桑某,还为掩盖内幕交易事实而自行制作了虚假的投研日志和要求公司交易员统一口径。

严厉打击证券违法犯罪活动

上海一中院审理后认为,被告人桑某作为内幕信息知情人员,在内幕信息敏感期间既自行内幕交易,又将内幕信息泄露给被告人陈某、王某,导致两人均从事相关内幕交易行为,故桑某构成内幕交易、泄露内幕信息罪,陈某和王某构成内幕交易罪,均属情节特别严重。桑某始终否认主要犯罪事实,认罪态度较差,且无退赃;陈某逃避侦查,到案后始终拒不认罪,且无退赃,均依法予以严惩。王某能自动投案并如实供述犯罪事实,具有自首情节,且能认罪悔罪、自愿缴纳违法所得和罚金,依法予以减轻处罚。

为严厉打击证券违法犯罪活动,净化资本市场环境,维护投资者合法权益,综合考虑上述情节和各名被告人的具体地位和作用,法院依法作出上述判决。

宣判后,被告人桑某、陈某均表示要上诉。