

多个城市改进便民服务，引导小修摊进社区——

便民小修摊，不说“再见”

王俊岭 张洁凡



江苏省镇江市官塘桥街道宝平社区开展“学雷锋便民服务社区行”活动，为居民提供义务维修家电维修、缝补衣物、配钥匙、理发、磨剪子、健康义诊等惠民服务。图为2月28日，志愿者在为社区居民义务配钥匙。 石玉成摄（人民视觉）

响生活，这时候社区附近的小修摊就派上用场了。”北京朝阳区红庙地区姜女士很有感触。

生意不大，作用不小

规范+升级，小修摊进社区

“每天也没啥事，就是打打气，补补胎。”64岁的白建和师傅是北京人，从上世纪80年代就摆起了修车摊。“我一直干这个，原来在马路边上干，后来马路边上不让干了，20年前就挪到这儿了。”

现在白建和的摊位固定在了团结湖中路北社区西门门口处，门房的墙壁旁立了两个大铁箱，绿色的箱皮外用红漆写了大大的“修车”二字。“现在有了共享单车，修车的人也不多了，还有一部分老年人他们不会骑共享单车，再就是轮椅和快递车，他们胎漏了走不了，也会过来。”他说。

住在白师傅修车摊所在小区的姚先生表示，即使有共享单车，有的人还是会骑自己的自行车，打个气、补个胎什么的很方便。姚先生告诉笔者，自己在这个小区里住了30多年了。他认为，小修摊虽然不起眼，但能给居民生活带来很多便利。

在清华大学西区附近，有一家20多年的配锁小店，今年29岁的小卜在7年前接手了这家店，墙上还挂着一排排未打磨过的钥匙毛坯，最前面的玻璃柜里面摆放着各种与锁匙有关的器械。“2007年我从承德到北京，开始和师傅学习修锁配钥匙，学徒三年。2011年底，原本在这个店的师傅想退休了，师傅就把我介绍到了这儿。”如今，小卜一般会坐在玻璃柜后面低头看看手机，有顾客时，就转身从墙上取下几个钥匙坯仔细比对，不到三两分钟，钥匙就配好了。

据了解，目前北京、天津等大城市的路边小修摊数量已有明显减少，部分“历史悠久”的小修摊在获得许可后从路边搬至社区内部。在多数居民看来，小修摊的存在很有必要。“居家生活会有好多突出的小状况。比如衣服拉链坏了、皮带需要打孔、孩子的篮球没气了、鞋跟垫片掉了，都不是什么大事，犯不着专门跑远处去修，但自己又弄不好、影

响生活，这时候社区附近的小修摊就派上用场了。”北京朝阳区红庙地区姜女士很有感触。

便民小修摊减少，一个因素是合适的地方难找。过去，小修摊多数摆在道路两侧，为了吸引客人，有时还会摆在人流最大的十字路口边上、地铁口附近。这在一定程度上，对道路交通造成了影响。“这些摊如果随便摆，确实感觉会有一点突兀。但如果因此取缔了，大家生活也不方便。最好是政府统一管理，然后建设一些专门的摊点供摆摊的人用就更好了，既能便利居民生活，也不会影响市容面貌。”谈及小修摊，南京居民郭宇这样说。在海南工作的侯先生也表示，日常生活离不开这些小修摊，但是现在有的摊主摆摊的位置确实不讲究，如能进一步加以规范最好。

便民小修摊摆在哪儿？北京市尝试升级小修摊，引导其进社区。殷金凤工作室是北京市首个以社区工作者命名的工作室，在老旧小区对接社区公共资源方面，工作室把拆清退后的300平方米自行车棚，打造成社区的便捷服务综合中心，大到蔬菜生鲜、老年饭桌、家政服务，小到配钥匙、找裁缝，工作室将居民的各类需求逐一落实，并且立下规矩：“房子不要钱，服务商得让利百姓。”这里的各项便民服务价格要比外面低10%。这意味着，传统意义上“单打独斗”的小修摊深度融入社区服务体系之中。

除了北京之外，近年来，全国各地都在努力改进便民服务，各种小修摊的规范程度也得到了提高。例如，上海通过划分区域分类管理，改造设置了一批临时设摊集中疏导点，将小修小补服务纳入了社区生活服务中心；杭州提升改造300余个便民服务站，通过对服务时间、内容、地点的规定，使小修摊等便民服务点走上了规范有序轨道；郑州

修车摊、修鞋摊、换锁摊……便民小修摊看似不起眼，却在城市生活中扮演着重要角色。

如今，随着城市建设的推进和道路交通管理的加强，不少街头巷尾的小修摊面临着前所未有的生存压力。留下还是离开？在哪儿摆摊？今后怎么发展？便民小修摊成为城市管理的新课题。

积极建立“一站式”便民服务中心，将各种小修摊都搬入了室内，并给于较低的租金；天津市杨柳青镇政府则免费提供场地，首批26个便民修车修鞋铺都已建成并投入使用，经营者的场地成本大大减少，市民们也得到很大便利。

城市生活的润滑剂

家电维修、自行车维修、缝纫裁剪、修鞋修拉链……很多看似不起眼的生活细节，一旦卡了“壳”，离不开相应服务者的跟进。

采访中，不少小修摊消失，而是深度融入社区生活，已经成为各方对于小修摊的期待与共识。不过，即使社区里允许设点，小修摊也面临收入低、成本高的问题。在北京某社区门口摆摊修鞋的刘大爷坦言，小修摊做的是小之又小的生意，钉一个鞋跟加上材料总共5元，修拉链1元。过去在热闹的路口设摊就是为了增加维修量，才能运营下去。进了社区，维修量肯定少了。他现在是每周到三四个不同的社区门口摆摊，感觉越来越不好做。

中国人民大学社会学教授于显洋认为，对于小修摊，在规划发展上，不应该卡得紧，而是要创造条件鼓励、引导其规范发展。便民但利润不高的小修摊是城市生活的润滑剂。如果担心小修摊各自散乱经营，影响市容市貌、环境卫生等，可以将多种小修摊引入到某些人流集中的区域，并在租赁价格上予以优惠。未来还应进一步加速便民网点和便民服务综合体等建设工作，推进便民服务精细化发展，科学引导和扶持维修等业态。

中国科学院地理科学与资源研究所研究员张文忠指出，小修摊和居民生活关系很密切，谈其发展应将其放在社区这个范畴之内来考虑。张文忠指出，小修摊服务的对象人群及业务形式并不复杂，应该按照其自身发展规律、市场需求以及城市需要来打造一种良性互动，发展其便民服务。“这种发展要分为两类来看：一类是对于传统的工艺、工匠，应将其传承保留下来，甚至可以在特定的文化街区划分位置，以便继承某些纯手工的技艺性历史传统；另一类则是对于成立的店铺达不到一定规模或级别的，可以归为‘非正规就业’‘灵活就业’。对于前者应当采取措施鼓励发展，对于后者应减少限制让其自然发展，这对于方便居民生活、促进就业都有着重要意义。”

不少家庭在挑选养老机构时会犯难，究竟哪家靠谱、哪个性价比合适？近日，国家市场监督管理总局出台《养老机构等级划分与评定》国家标准，填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白，方便老年人挑选满意的养老机构。

养老服务质量有了评价体系

随着社会发展，我国养老服务需求快速增长，养老机构成为老年人社会化养老的重要方式。一直以来，由于缺乏全国统一的标准，养老机构质量建设缺乏规范化引导，社会对养老机构的质量评价也缺乏依据。据统计，截至2017年底，全国60岁及以上老年人口已达24090万人，占总人口的17.3%。注册登记养老机构2.88万个，机构床位383.5万张。民政部养老服务司处长李邦华表示，养老机构的服务质量直接关系到入住老年人的切身利益，直接关系到养老机构的生存与发展，直接关系到社会对政府监管工作的满意度。

此次标准的出台如同“及时雨”，有效填补了养老机构等级国家标准空白，健全了养老机构分级标准体系，通过客观、公正、透明的评价，引导养老机构提供优质服务。李邦华介绍，标准对养老机构等级划分与评定提出102条要求，主要包括等级划分与标志、申请等级评定应满足的基本要求与条件、等级评定、规范性附录等。标准将养老机构分为5个等级，从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。等级标志由五角星图案构成，等级越高，表明养老机构综合服务能力越强。

“通过标准对机构进行客观的等级评定，公示等级评定结果，可以降低信息不对称的程度，方便有需求的老年人及其家庭做出选择。”李邦华说，“这样有利于更好地保护老年人合法权益，增强老年人幸福感和获得感。”

“五星级”不是价格无上限

标准明确了养老机构申请等级评定应满足的基本要求和条件，包括养老机构有效执业证明、工作人员应具备的要求或资源、空间配置、运营管理与服务、各个等级的养老机构应同时满足的条件等。满足了这些基本条件之后，养老机构可申请进行等级评定。等级评定总分为1000分，包括环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。

计算出的分值不同，则对应不同等级的养老机构。养老机构评定得分不低于360分且每一项得分不低于该项目总分40%的，为一级养老机构，而五星级养老机构则要求得分不低于900分且每一项得分不低于该项目总分90%。

评上五星级养老机构，收费是否会提高？对此，李邦华表示，价格是由市场调控的。如果属于政府举办的养老机构，收费标准由发改部门核定，而社会经营的养老机构价格由市场调节。价格的形成需要市场和老百姓认可，评上五星并不意味着价格可以无限提高，同样养老机构也不会制定维持不了运营的过低价格。

养老院服务质量安全强制性国家标准将出台

在养老机构设立方面，民政部副部长高晓兵表示，民政部已通过老年人权益保障法的修订，正式公布实施推动取消养老机构设立许可。取消养老机构设立许可后，监管标准将更为公开、透明，推动养老市场全面放开。

此次通过的养老机构等级国家标准是推荐性标准。高晓兵透露，未来两年，民政部的工作重点是推进解决大城市中心城区养老的难题，启动实施农村特别是贫困地区养老院改造提升工程和民办养老机构消防安全达标工程。“民政部将会同相关部门制定确保养老机构服务质量安全的强制性国家标准，这将是我国第一部围绕养老院安全基本要求的强制性国家标准。”高晓兵说。

首个养老机构等级国家标准为老年人提供参考

养老院将有「五星级」

本报记者 孔德晨

北京启动野生动植物栖息地调查

本报北京3月3日电（记者施芳）北京市日前宣布，将启动覆盖城市建成区的野生动植物栖息地调查，计划建设6处生物多样性示范区，让野生动物自由栖息。

据悉，野生动植物栖息地调查内容包括动植物的种类和数量，重要物种的生存状况，林地、水系的自然环境保护状况等。根据调查情况，北京市将建立城区动植物栖息地保护名录，并按照保护价值划分为高、中、低三类保护地。对于高保护价值栖息地，将设立保育区，严格限制人类活动，给野生动植物留一片自由生活和成长的乐土。

生物多样性恢复示范项目也将在今年启动，在平原、山区和城区三类区域，分别开展生物多样性恢复试点。今年初步计划在全市范围内建设6处生物多样性示范区，为下一步动植物栖息地生境修复提供经验。



3月20日，一只苍鹭在北京延庆野鸭湖湿地自然保护区上空飞翔。 新华社记者 李欣摄

以产业园区为载体推进高质量发展

何六生

产业园区是湖南省发展实体经济的重要平台，是产业项目建设的主阵地，是创新创业创造的主战场，在推动经济高质量发展中发挥着关键作用。

兴产业，以全产业链招商为抓手，壮大产业集群。产业是建设现代化经济体系的基石，首先应立足园区产业定位和资源优势，避免“同质化”竞争，在园区形成多点支撑、协同发展格局，使单打独斗的企业转变成以产业链关联为纽带的产业集群，以提升经济抗风险能力；其次要以智能制造为方向加快产业转型升级，通过科技创新、战略重组、工业自动化改造等有效途径，推动先进制造业向高端化、智能化、服务化、绿色化、融合化发展；其三，培育发展新动能。要探索园区由行政机构向泛投资机构转变，成立产业基金，以股权投资形式与新引进的优质企业项目进行深度合作，把园区资源转化为企业股权，积累更大发展动能，形成良性循环。

聚人才，以创新创业为重点，打造人才新高地。湖南要实现高质量发展必须把创新作为第一动力、把人才作为战略资源。一是发挥政府力量与市场力量“双驱动”。实施更加有效的人才政策，

创新人才服务，促进人才、科技、资本深度融合，推动人才工作产业化、专业化、市场化；二是推进人才结构与产业结构“双提升”。要以产业结构为导向优化人才结构，把引才、引资、引技有机结合，实现产业聚集人才和人才引领产业的良性循环；三是加快人才链条与创新链条“双发力”。积极推动产学研协同创新，让“人才链”跟上“创新链”。同时，鼓励支持人才创新创业，让大学生创业者、科技人员创业者、留学回国创业者等系列人才，与创新项目、创业孵化、金融资本等要素相结合，提高人才创新创业成功率；四是推进创业环境与生活环境“双优化”，增强人才对湖南的认同感、归属感。

优环境，以改善营商环境为保障，激发市场主体活力。营商环境也是生产力、竞争力。一是抓实营商环境保障。园区要以“便利化”“可预期”为目标，全面推行“互联网+政务服务”，努力实现“最多跑一次、一次就办好”，健全领导干部联系重大项目、重点企业帮扶制度，将服务项目的能力作为园区的核心竞争力进行培养；二是抓实要素保障。要强化土地要素保障，鼓励支持企业采取提高容积率和提高建筑高度办法集约利

用土地，提升亩产效益。要强化金融服务保障，做实金融服务实体经济、为民营企业纾困大文章，开展知识产权、收益权、股权等质押融资，探索众创、众包、众扶、众筹等科技金融新模式，破解中小微企业融资难融资贵问题；三要加快产城、城乡融合。要围绕产业园区公共服务均等化，在防范化解债务风险的前提下，逐步完善园区供水、供电、污水处理等基础设施，补齐园区社保、教育、医疗、健康养老、文化、污染治理等公共服务短板，让园区成为闻者向往、来者留恋、居者自豪的宜居宜业的优质生活圈。

（作者系国家级浏阳经济技术开发区管委会副主任、湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员）

