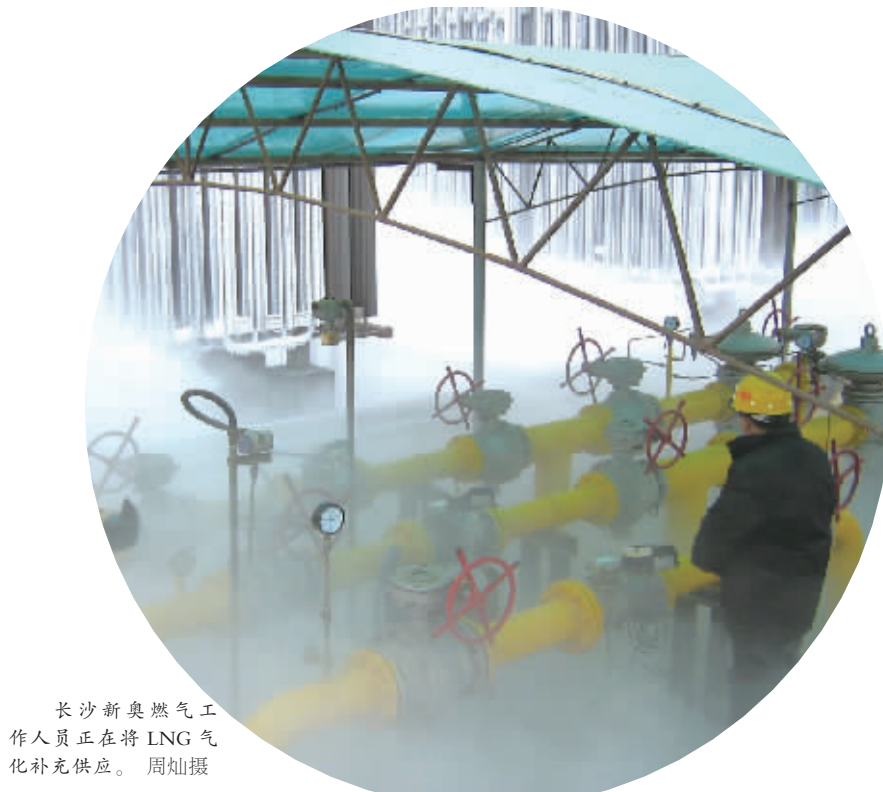


促进和谐保供气 民生冷暖系于心

——长沙新奥燃气供气保障纪实(下)

夏杰 龙婷 龙利



长沙新奥燃气工作人员正在将LNG气液化补充供应。周灿摄

在立足民生、关注百姓的视角上,长沙新奥燃气一如既往地坚持“以人为本、事求卓越、和谐共生”的价值观,秉承361°服务、满意多一点的服务理念和“六个一”的服务标准,在这个冬日践行着给政府和社会的庄严承诺。

“凡事预则立”,长沙新奥燃气从容自信地迎接寒潮的挑战,保障供气。他们不仅通过政企合力,在完善机制上进行了努力,还在储气基地、输气管道、队伍建设方面下足了功夫。

积极准备 多方储气保障民生

长沙新奥燃气拥有57万居民用户,1700余家工商福利用户。累计完成投资12亿元,2009年长沙新奥燃气实现平稳安全供气3.35亿立方米。

长沙天然气需求量受季节温度变化影响极大,天然气需求季节峰谷差异大,直接增加了城市燃气负荷调控难度。同时中石油长沙分输站对长沙的最大供气能力目前只有168万方/日,无法满足长沙高峰供气期间日用气量需求。从2009年11月中旬寒潮降温天气开始,长沙用气量从70万方/日急增至180万方/日,尤其是在2009年12月和2010年1月低温天气期间,全市日用气量已达到210万方,受上游输气能力、寒冷气温等因素影响,长沙天然气供应一度告急!

在关键时刻,长沙新奥燃气硬件配套实力凸显出来!

从2009年3月起,长沙新奥燃气就重点对长沙全年用气负荷进行预测,通过科学统计分析,准确地预测到长沙市高峰供气期每月用气负荷、最大日用气量、日高峰小时气量。并依据分析数据完善储气设施、合理制定用户开发规划。还多次进行高峰供气模拟演习,不断完善高峰供气期气源保障准备工作。

值得一提的是,长沙新奥燃气完善的基础设施是长沙新奥燃气在全国气荒的情况下保障供气的坚实壁垒。在全国普遍感受到用气紧张的时候,长沙新奥燃气的现代化储气基地,无疑是沙漠中储备珍贵水源的绿洲,在重要关头发挥了不可替代的作用。

目前长沙新奥燃气河西麓谷储配站已建设5000立方米的高压球罐4座,星沙LNG站设有100立方米的低温储罐16台,捞刀河LNG站100立方米、150立方米低温储罐各

一台,共计储气能力达到140万立方米。为进一步提高储气能力,长沙新奥燃气近期将在黄茅冲建设1200万立方米应急调峰储配站1座,满足长株潭区域2015年前的应急调峰需求。远期另择站址再建设同等规模应急调峰储配站1座,满足长株潭区域2020年前的应急调峰需求。长株潭储备中心建成后,可满足不可中断用户8天以上用气需求。

在高峰供气到来前,长沙新奥燃气就在2009年10月做好了100万方LNG备用气源的储备,可随时启用约20万方/日备用天然气进行补充。并与新奥集团能源供应链签定8000吨LNG(约1千万标方)采购合同。在启用备用气源时,长沙新奥燃气依托新奥集团强大的能源供应链有计划地从深圳、福建等地调运备用气源,每天保证五车LNG槽车约14万方备用气源调运至长沙,有力地保证了长沙LNG备用气源的跟进补充。

长沙新奥燃气还制定了《保障供气应急预案》,以便应对各种紧急情况。在冬季高峰供气过程中,LNG站发挥了良好的应急作用,保障了城区未出现一起停气事故,得到了政府和社会各界的认可和好评。成绩的取得不是偶然,它是长沙新奥人未雨绸缪、积极筹划的必然结果!

每一次都用心去做,每一个深深的脚印,都无声地表明了长沙新奥人的坚定踏实!

忠于职责 管网守护重于泰山

如果把天然气比作是直达千千万万用户的“血液”,那么输气管道则是输送“血液”的大小动脉。如何让管道中的“血液”平稳地送到千家万户,如何突破高峰供气的“瓶颈”,如何让长沙新奥燃气迈向更高的台阶,长沙新奥人为此不断进取,开拓创新。

2009年10月,长沙新奥燃气对管网的保护维修,做了细致的工作规划。在供气高峰到来的前期,长沙新奥燃气对人民路、东风路、书院路、梓园路、曙光路进行升压改造,以提高管网的输送能力,确保管网的安全、连续、稳定的供气。对城区60余条主干道路420台主阀门进行检查,确保高峰期管网压力正常。对长潭线次高压管道进行置换通气,为保证长沙高峰供气立下了汗马功劳。

在输送“血液”的大小动脉中,有先进的大型储气基地,还有密如蛛网、规划合理的各

大输气管道。在为老百姓源源不断送去温暖“血液”的管道中,最重要是次高压输气管道,它被一线工作人员称之为供气保障的“生命线”。“生命线”关系全市居民的生活,不容一丝一毫的失误。为此,长沙新奥燃气从各个方面做最细致最完善的措施:加强巡线员对次高压及城区管网的安全检查,同时对次高压沿线周边用户开展燃气管道安全保护的宣传工作,以确保每一段、每一寸管道都在巡查范围之内,确保了星城供气“生命线”的安全,他们无愧于管网守护神的称号。其次,对城区管网进行隐患排查,尤其是老城区的铸铁管道区域的隐患排查,确保高峰期间用户安全用气。另外,对城区8个调压站进行维护保养,从之前每个调压站一个月保养一次,提升到每周进行一次维护保养,以确保高峰期间供气压力的正常。在高峰期间,3次组织人员对8个调压站进行压力监控,及时了解管网动态,以保证管网压力正常,确保用户安全平稳用气。加强高峰期间的抢修值班备勤,对城南、城北、河西三个区域进行24小时应急值班,确保应急抢修出警及时、出警有效、抢修迅速,保证用户的安全用气。

细节决定成败。长沙新奥燃气深知小小的疏忽,就可能造成不可估量的后果,尽管做了这么多的工作,长沙新奥人仍毫不懈怠。比如在高峰供气期间,在气量不足的情况下需要采用LNG进行气量调节,要随时接受调度中心指令对金华路调压柜进行操作。1月7日凌晨,抢修队员陈坤培接受调度中心指令需对金华路调压柜进行操作后,他二话没说,一轱辘从热被窝中爬起来,冒着刺骨的寒风直奔目的地,回家时已是凌晨三点钟。工建所维护班班长刘雄灿小孩出生不久,就因工作关系,扑在供气保障的第一线,认真地维护设备的正常运转,几乎天天都是深夜12点才回到家里。

除了加强对管网的维修保护,长沙新奥燃气还进一步提升了硬件标准。为提高长沙新奥燃气输送天然气能力,2009年长沙新奥燃气投资4千万,建设的长潭联网输气管线正式投入运行。恰逢寒潮来袭,长潭线的运行有力的缓解了供气压力,使老百姓的生活没有受到影响。通过长潭线,可每天向长沙输送天然气17万立方米,这进一步缓解了当前的用气压力,解决了长沙分输能力不足的问题,并实现了长株潭三市气源综合调配。

同时,长沙新奥燃气打算今年启动次高压北环管网建设,该管网建设包括湘江穿越工程与京广线穿越工程两个控制性工程,预计2010年底完工,该管网建设有利于城区内输配设施的优化管理,提高整体管网的供应、应急能力。随107国道改造启动的“长潭联络线”管网建设工程,有利于优化三地输配管网,有效平衡三地气量供需,促进区域内气源的合理调度和资源共享。根据中石油西气东输二线工程,预计2012年与中石油西气东输二线配套建设,该工程由湘潭九华工业园至河西先导区,为河西先导区用气提供保障。

为了确保用户的用气安全,长沙新奥燃气还建立了一套安全可靠的安全保障体系,拥有指挥调度中心系统、SCADA(遥控遥测)系统、GIS(地理信息)系统、CCS(客户关怀)系统、ERP(企业资源计划)系统,设有全国统一客户服务热线95158,维修人员24小时值守,保证接到报修后4小时内赶到现场进行处理。

无时无刻不在守护,长沙新奥燃气用一颗真诚服务的心,温暖了星城的千家万户。

坚守一线 风雨无阻用户为先

“在供气高峰的关键时刻,让我深受感动的是公司每一个员工的尽职尽责,坚守自己的岗位。正是因为他们的无怨无悔,才有了我们新奥大家庭的团结稳定,才能实现让全市人民幸福温暖的承诺”,长沙新奥燃气有限公司总经理夏茂安深有感触地说。

天然气门站是长沙市接收上游气源的门户,责任重大,一点点失误都有可能造成全市停气。凭着在思想上牢记安全意识,在技术上练就过硬本领,在管理上健全制度,在供气高峰时期没有发生一次停气。在天然气门站12名员工中有11人是女性,公司内部亲切地称为“巾帼站”。她们扎根基层,在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。辛勤的汗水浇灌出明艳的花朵,她们的工作得到了领导和同事们的认可,并获得多项全国、省级荣誉,如“全国燃气行业班组安全竞赛安全班组”、“全国燃气行业班组安全站”、“全国‘安康杯’竞赛优胜班组”、“规划化评比优胜班组”等,这仅是众多荣誉中的一部分。

其实,天然气门站只是长沙新奥燃气众多站点的一个缩影,团结奋进、齐心协力的团队合作精神,已牢牢烙在了长沙新奥人的心中。在这个寒冬,长沙新奥人全力以赴,用行动阐述了“辛苦我一个,幸福千万家”的精神。

2009年冬季高峰供气期间,长沙新奥燃气以安全稳定供应和优质服务为主线顺利开展各类工作,建立健全了各项规章制度和操作规程,根据工作特点制定和执行冬季高峰供气的相关计划,通过开展各类培训学习,增



长沙新奥星沙120万立方米LNG站液化天然气气化时的情景。周灿摄

强业务能力,从整体上提高了员工的素质,为顺利实现全市燃气安全稳定供应打下基础。

在冬季高峰供气期间,长沙新奥燃气共完成表具校检任务195台,表具维护587台。对地下半地下用户完成专项安检两次,对100M3/日以下餐饮用户进行专项安检一次,对发现问题的单位及时向用户下达安全隐患整改通知单,要求用户及时整改,未发生任何不满投诉及安全及停气责任事故。同期开展了4次(500余人次)工商户安全用气交流会,一方面宣讲公司的战略、能源格局、安全使用、法律法规等内容。另一方面广泛听取用户的意见和建议,在工作中不断改进。

在今年冬季高峰之前,长沙新奥燃气花大量时间与精力,梳理了全市用户数量、性质以及表具型号等用户档案资料,制定了“三保三限一停”应急保障供应预案,联系用户单位进行拜访和沟通,争取用户理解,取得停限气工作的支持。

风吹雨淋、冰冻寒流,更加激发了长沙新奥燃气员工昂扬的工作热情!

在高峰供气测压期间,因测压时间集中在居民用户用餐时间(11:00-13:00、17:00-19:00),测压人员克服了饥寒交迫的恶劣条

件,圆满完成了测压任务。

星沙LNG天然气储备站,LNG是降温至-161℃的液化天然气。天然气通过液化可以将体积降低610倍,利于储存和市场供应。但LNG在转化变成气体的时候,要大量吸收周围空气的热量,使星沙站区温度大大低于周边。更糟糕的是,有时候还会有浓雾,能见度不足1米,冬季站区结冰达2厘米,稍有不慎就会摔倒,而站区设备又极其复杂,给员工带来了很大的难题。在面对可能冻伤、摔伤和潜在隐患时,长沙新奥燃气给员工配置了厚重防寒大衣和护膝用品,星沙分输站的员工更是以娴熟的技能、坚韧不拔的意志和满腔的工作热情坚决守好岗位,保证完成冬季的高峰供气任务。

省委常委、市委书记陈润儿动情地说:“幸福的根源在于客观现实。我们建设人民满意城市的根本出发点和最终落脚点,就是要让市民生活得舒适、愉快和幸福。”长沙新奥正是这样的幸福创造者和维护者!

走过了严寒风雨,终见彩虹满天。长沙新奥人的服务得到了广大市民的交口称赞,他们在服务星城人民的道路上,开创了自己的精彩!

能源小知识

如何节省天然气

使用高效节能的燃气设备是节约用气的重要措施。天然气燃烧时火焰呈红黄色说明缺氧,产生“脱火”现象则说明空气过多,此时可适当调整灶具风门,待火焰呈紫蓝色时,表示燃烧充分。做饭时,应先把要做的食物准备好再点火,避免烧“空灶”,若是烧汤、炖东西,先用大火烧开,关小火只要保持锅内滚开而又不溢出就行,但离人时必须关火。做饭时,火的大小可根据锅的大小来决定,火焰分布的面积与锅底相平为最佳。做饭时最好不要蒸,蒸饭时间是焖饭时间的3倍。要烧的锅、壶,应先把表面的水渍抹干再放到灶上去,这样能使热能尽快传递锅内,节约用气。若有风把火焰吹得摇摆不定,可用薄铁皮做一个“挡风罩”,这样能保证火力集中,节约用气。

灶具应选用优质燃气并保持完好以发挥最佳煮食效能,宜及时淘汰燃烧工况差的旧灶具。燃气灶比直火灶省3~5%用气量,台式灶比嵌入式灶省5%用气量。灶具位置应避免穿堂风,否则应加挡风圈,以降低热效率。使用双眼灶炒菜时,应用猛火,加热砂锅及其他食物时,应用慢火。尽可能使用锅盖保温,可节省更多能源。调校炉火以配合锅底的大小,炉火不应超越锅底;锅底面积越大越省气;食物一经煮沸,应用小火。蒸和炒均是节省能源的煮食方法。淋浴比浴缸洗澡更经济节能;加热等量的洗

澡水时,热水器烧水比用锅烧水洗澡可省气30%左右。热水器应尽量安装在靠近水龙头的位置,热水管应加保温层,以减少热损失;其出水温度不宜过高,温度越高用气越多。保养应定期检查燃具,定期清洗热交换器,确保燃具性能良好及安全。

①天然气得到充分燃烧。要使天然气完全燃烧,必须加入约10倍的空气,确定空气量的办法是以火焰清晰、燃烧稳定、火焰为纯蓝色为标准。要做到这一点,方法是调节风门旋钮式调风板,把空气量调节到最佳位置。

②锅底与炉头的距离要适当,因为炉头与锅底距离太远,则热量散失太多,不能充分利用。距离太近,则天然气不能充分利用。锅底与炉头的最佳距离据测算一般为20~30毫米为宜。

③天然气炉具要放在避风处,不要让风直接吹向炉具,因为风吹火焰会带走很多热量,这样增加了烹调时间,造成天然气浪费。

④注意保持锅底清洁,特别是铁锅用久了,锅底会积上一层黑色的脏物,这种东西既不雅观,又会起到隔热隔火的作用,因此要经常把它刮掉。

⑤烧水的铝壶铝锅,用久了会积上一层坚硬的垢,这种东西既影响健康,又会起到隔热隔火的作用,因此要经常清除。



员工集体学习高峰供气预案。龚明甫摄



员工认真检查液化天然气气化设备。龚明甫摄