

2018年中山市公交社会满意度分析报告出炉

人均乘坐公交52次 满意度达88.7%



去年一年有多少人乘坐公交?享受了怎样的乘车优惠和服务?市民对我市公交事业的发展有怎样的意见和建议?昨日,由国家统计局中山调查队(以下简称国中调)今年4月完成的《2018年中山市公交社会满意度分析报告》显示,2018年中山公交共完成营运里程13636.5万公里,客运量17360.7万人次,去年所有公交线路全面覆盖免费wifi信号,超过10万人次使用,88.7%的受访者对公交运行状况表示满意或比较满意。据了解,这是中山连续第三年发布该报告,2016年、2017年满意率分别为88.2%、88.5%,市民对中山公交的满意率逐年提升。

去年平均每个中山人乘坐公交52次

为进一步了解和掌握市民对公交车票价、营运服务、安全行车、乘车环境及设施配备等方面的评价,及时查找不足,推动公交事业又好又快发展,2019年3-4月,受市交通运输局委托,国中调到公交集团等相关部门走访调研,选取46条公交线路进行实地观察,并对乘客进行问卷调查。

数据显示,2018年底,中山公交共有2248辆公共汽车,营运线路185条,完成营运里程13636.5万公里,完成客运量17360.7万人次,按照2018年末中

山常住人口331万人统计,相当于平均每个中山人乘坐公交52次。去年新开通了公交线路10条,延长服务时间线路2条,加密班次线路7条,优化调整线路20条。中山公交现有公交站点3765个,2018年新增140个。

受访乘客中,每周乘坐公交车频率在10次以上的占28.3%,6-10次的占27.5%,1-5次的占31.5%,偶尔乘坐的占12.7%。乘坐公交出行的目的依次为上下班、购物、运动娱乐、探亲访友、接送小孩等,较好地满足了市民多样化需求。

1.3亿人次享受乘车优惠

中山近年来全力打造民生公交、公益公交。乘车比较便宜、比较便捷成为超过一半受访乘客选择公交出行的主要原因。除了实行刷中山通IC卡5折优惠券外,60岁以上新老中山人等特定对象免费乘车,快速公交系统实行同台双向免费换乘。截至2018年底,全市已发行各类中山通IC卡近362万张,近1.3亿人次享受公共汽车乘车优惠。

乘车支付手段持续优化改进,如手机扫码、银联移动支付等,市民对此感到满意或比较满意的占89.3%。另外,中山公交公益票价获得市民认可,

91.8%受访乘客对实施普通IC卡和手机扫码五折乘车优惠政策感到满意或比较满意,91.3%受访乘客对实施特定对象(含60岁以上老年人、重点优抚对象等)持IC卡免费乘车政策表示满意或者比较满意。

同时,截至2018年底,中山公交清洁能源LNG及新能源公交车占车辆总数比例超70%,起步稳、噪音小、尾气排放干净等优势改变了很多市民对以往公交“黑尾巴”等印象,提升了乘坐体验。90.3%的受访乘客对中山实施购置新能源公交车补贴以及投放新能源公交车运行的政策感到满意或比较满意。

超10万人用上免费wifi 对安全行车最满意

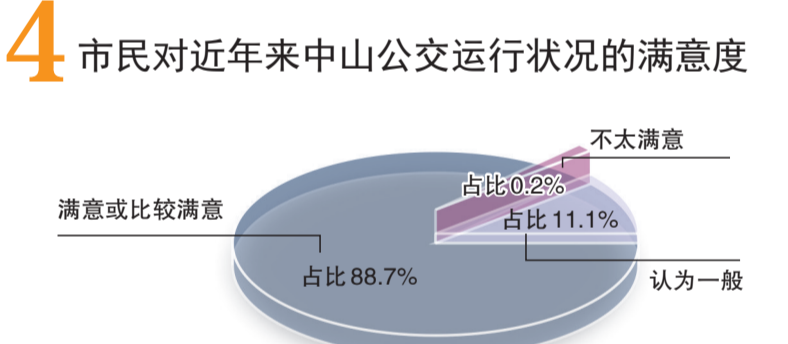
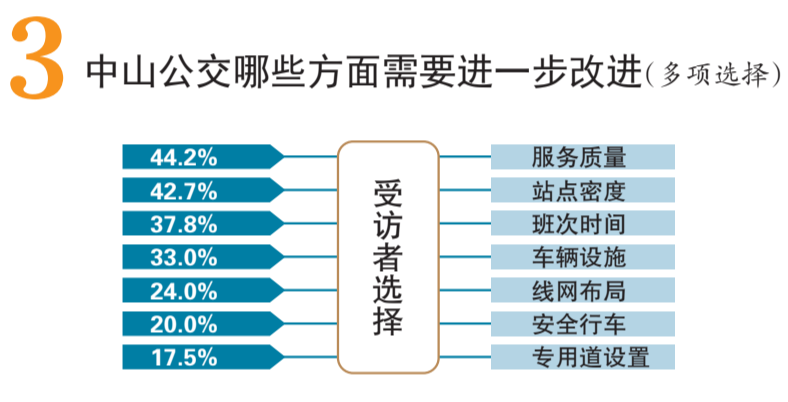
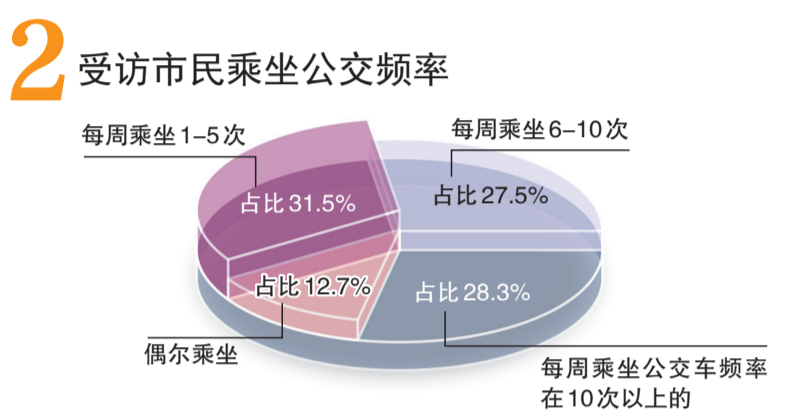
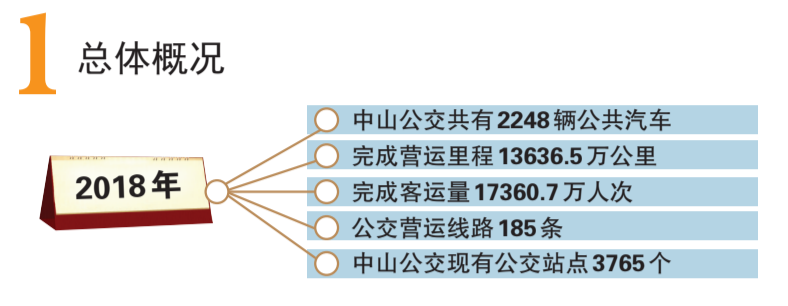
中山公交加快实施“互联网+公交”战略,启用智能实时公交查询,实现“掐点坐公交”出行。截至2018年底,所有公交线路的公交车覆盖wifi信号,累计超10万人乘坐公交时使用免费wifi,并呈现逐渐增长趋势。调查显示,73.3%的受访乘客对中山公交提供的免费wifi服务感到满意或比较满意。

当问及中山公交哪些方面做得最好时,选择安全行车的占53.5%,排在首位。82.5%的受访者表示在乘坐公交时对公交司乘人员服务态度感到满意或比较满意。

当问及中山公交需要进一步改进哪些方面时,44.2%的受访者选择了服务质量,42.7%选择站点密度,37.8%选择班次时间,其他如车辆设施、线网布局、安全行车和专用道设置分别占33.0%、24.0%、20.0%和17.5%。

受道路施工、城市改造、汽车保有量迅猛增加、摩托车电动车混合行驶等影响,公交班次时间偶发性不稳定。实地观察发现,以46条线路分4个时段共184车次为例,其中16.5%的车次实际间隔时间与实时公交查询系统或站牌显示时间间隔不一致,需克服困难,多措并举确保通行时间。

数说公交



建议

继续“公交优先” 创新公交供给

国中调建议,要以创建广东省公共交通示范城市为契机,不断提供高质量的公交服务,满足市民日益增长的出行需求。首先要继续推动公交优先规划保障,推进“大公交”一体化发展,探索组团公交,完善内部公交线路微循环;持续保证对发展公共交通事业的财政投入,建立年度专项公交发展资金机制。

其次,创新优化公交供给。如加快推广应用新能源公交车,推动公交枢纽站和首末站的转型升级,新建道路施工建设时同步配建港湾式公交站台,丰富乘车支付方式,深化智能调度系统的运用,继续开拓定制公交。同时在粤港澳大湾区发展背景下,抢抓港珠澳大桥开通和深中通道建设等重大机遇,与周边城市积极联合推出更多跨市公交线路,满足城际间客运行业激增的需求,促进湾区内城市加速融合。

在提升安全服务效能方面,通过加强组织业务培训、制度考核等形式,着重培育司乘人员讲文明、优服务、作奉献的职业道德和社会责任意识,提高司乘人员在紧急情况下的应急处置能力,推动公交安全发展。

首季中山一般贸易进出口体量首次超越加工贸易 上月出口同比增长逾一成

本报讯(记者 黄凡 通讯员 凌世杰)记者4月17日从中山海关获悉,今年一季度,中山市进出口总值同比增长0.9%。

据中山海关统计,2019年一季度,中山市进出口总值542.9亿元,比去年同期(下同)增长0.9%,其中出口428.5亿元,增长4.7%,其中3月份,中山市进出口总值188.1亿元,同比增长3.0%,其中出口148.7亿元,同比增长10.1%。

今年第一季度,我市一般贸易进出口增长且比值上升,体量首次超越加工贸易。一般贸易方式进出口272.5亿元,增长5.6%,占同期中山市进出口总值50.2%,占比提升2.3%。以加工贸易方式进出口271.3亿元,下降4.0%,占同期中山市进出口总值的49.8%。

从企业性质看,民营企业进出口增长较快,一季度,中山市民营企业进出口179.5亿元,增长5.9%,占同期中山市进出口总值的33.1%;外商投资企业进

出口332.0亿元,下降1.3%,占同期中山市进出口总值的61.2%;国有企业进出口31.3亿元,下降2.5%,占同期中山市进出口总值的5.8%。民营企业出口158.0亿元,增长9.5%。

主要贸易伙伴方面,中山除对美国贸易仍有下降外,对其它主要贸易市场均呈现不同程度上升。一季度,中山市对美国进出口100.5亿元,下降3.4%,对欧盟、东盟和香港分别进出口94.4亿元、64.6亿元和59.4亿元,分别增长7.1%、2.4%和12.6%。

首季出口增长主要靠机电产品拉动。一季度,中山市出口机电产品323.1亿元,占同期中山市出口总值的75.4%,增长5.8%,为出口增长贡献4.2个百分点;出口传统劳动密集型产品(家具、玩具、箱包、鞋、塑料制品、纺织品、服装)70.4亿元,下降0.4%。此外,出口灯具、照明装置及零件16.3亿元,增长7.8%;出口体育用品及设备9.9亿元,下降7.5%。

上接01版

在马培清家院子,习近平同村民代表、基层干部、扶贫干部、乡村医生等围坐在一起,摆政策、聊变化、谋发展。大家你一言我一语,争相发言,气氛热烈。习近平对乡亲们说,脱贫攻坚是我心里最牵挂的一件大事。这次我专程来看望乡亲们,就是想实地了解“两不愁三保障”是不是真落地,还有哪些问题。小康不小康,关键看老乡,关键看脱贫攻坚工作做得怎么样。全面小康路上一个也不能少。发展才是社会主义,发展必须致力于共同富裕。国家越发展,越要把困难群众基本生活保障好。各级党委和政府要把“两不愁三保障”各项措施落实到村、到户、到人。要加强乡村两级基层党组织建设,更好发挥在脱贫攻坚中的战斗堡垒作用,提高党在基层的治理能力和服务群众能力。党员干部要到脱贫攻坚的一线,到带领群众脱贫致富的火热实践中历练,经受考验,磨练党性,增进群众感情,增强做好工作的本领。习近平强调,幸福是奋斗出来的。党的政策对老百姓好,才是真正的好。党的各项惠民政策要落实好,乡亲们要一起奋斗,努力向前奔跑,争取早日脱贫致富奔小康。

离开村子时,村民们聚集在村头,高声向总书记问好。习近平同大家亲切握手,祝乡亲们生活越来越幸福。

16日下午,习近平在重庆主持召开解决“两不愁三保障”突出问题座谈会。座谈会上,广西、重庆、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、新疆等地党委书记作书面汇报,重庆市石柱土家族自治县委书记蹇泽宇,奉节县平安乡党委书记邹远珍,城口县周溪乡凉水村党支部书记伍东,教育部、住房和城乡建设部、水利部、国家卫生健康委、国家医疗保障局、国务院副总理胡春华先后发言。

听取大家发言后,习近平发表了重要讲话。他强调,到2020年稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿,义务教育、基本医疗、住房安全有保障,是贫困人口脱贫的基本要求和核心指标,直接关系解决了“三保障”还存在不少薄弱环节。各地区各部门要高度重视,统一思想,抓好落实。要摸清底数,聚焦突出问题,明确时间表、路线图,加大工作力度,拿出过硬举措和办法,确保如期完成任务。

习近平强调,脱贫攻坚战进入决胜的关键阶段,务必一鼓作气、顽强作战,不获全胜决不收兵。各省区市党政主要负责同志要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,强化政治责任,亲力亲为抓好脱贫攻坚。省级分管扶贫的负责同志要抓好工作落实。各行业部门要围绕脱贫攻坚目标任务,按照尽锐出战要求,切实履职尽责、合力攻坚,对责任不落实、政策不落实、工作不落实影响任务完成的要进行问责。党中央制定了支持深度贫困地区脱贫攻坚的实施意见,各方面都加大了力度,但不能放松。要逐一研究细化实化攻坚举措,攻城拔寨,确保完成脱贫任务。这次脱贫攻坚专项巡视和绩效考核发现了不少突出问题和共性问题。各地区各部门要全面排查梳理,确保各类问题整改到位,为明年工作打下良好基础。

习近平指出,脱贫既要看数量,更要看质量。要严把贫困退出关,严格执行退出的标准和程序,确保脱真贫、真脱贫。要把防止返贫摆在重要位置,适时组织对脱贫人口开展“回头看”。要探索建立稳定脱贫长效机制,强化产业扶贫、组织消费扶贫,加大培训力度,促进转移就业,让困难群众有稳定的工作岗位,要做好易地扶贫搬迁后续帮扶。要加强扶贫同扶志扶智相结合,让脱贫具有可持续发展的内生动力。

习近平强调,贫困县摘帽后,要继续完成剩余贫困人口脱贫任务,实现已脱贫人口的稳定脱贫。贫困县党政正职要保持稳定,做到摘帽不摘责任。脱贫

攻坚主要政策要继续执行,做到摘帽不摘政策。扶贫工作不能撤,做到摘帽不摘帮扶。要把防止返贫放在重要位置,做到摘帽不摘监管。要保持政策稳定性、连续性。

习近平指出,要把全面从严治党贯穿脱贫攻坚全过程,强化作风建设,完善和落实抓党建促脱贫的体制机制,发挥基层党组织带领群众脱贫致富的战斗堡垒作用,深化扶贫领域腐败和作风问题专项治理,把基层减负各项决策部署落到实处。对奋战在脱贫攻坚一线的同志要关心他们的生活、健康、安全,对牺牲干部的家庭要及时给予抚恤、长期帮扶慰问。对在基层一线干出成绩、群众欢迎的干部,要注意培养使用。对那些畏首畏尾、敷衍了事、弄虚作假的扶贫干部,要加强教育管理,该撤换的要及时撤换,该问责的要坚决问责。

17日上午,习近平听取了重庆市委和市政府工作汇报,对重庆各项工作取得的成绩给予肯定,希望重庆全面落实党中央决策部署,牢牢把握好稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,统筹做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定工作,持续营造风清气正的政治生态,更加注重从全局谋划一域、以一域服务全局,努力在推进新时代西部大开发中发挥支撑作用,在推进共建“一带一路”中发挥带动作用,在推进长江经济带绿色发展发挥示范作用。

习近平强调,党中央通过了《关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》。这是党中央从全局出发作出的重大决策部署,对决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程具有重大而深远的意义。重庆要抓好贯彻落实,在推进西部大开发形成新格局中展现新作为、实现新突破。要坚定不移推动高质量发展,扭住深化供给侧结构性改革这条主线,把制造业高质量发展放到更加突出的位置,加快构建市场竞争力强、可持续的现代产业体系。要加大创新支持力度,坚定不移推进改革开放,努力在西部地区带头开放、带动开放。要加快推动城乡融合发展,建立健全城乡一体融合发展的体制机制和政策体系,推动区域协调发展。要深入抓好生态文明建设,坚持上中下游协同,加强生态保护与修复,筑牢长江上游重要生态屏障。

习近平指出,要按照党中央决策部署,结合自身实际,精心组织实施庆祝新中国成立70周年各项任务。要围绕中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”等重大问题,广泛开展宣传教育,加强思想舆论引导,坚定广大干部群众对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,进一步激发全体人民爱国、爱党、爱社会主义的巨大热情。

习近平强调,要从最困难的群体入手,从最突出的问题着眼,从最具体的工作抓起,通堵点、疏痛点、消盲点,全面解决好同老百姓生活息息相关的教育、就业、社保、医疗、住房、环保、社会治安等问题,集中全力做好普惠性、基础性、兜底性民生建设。要着力抓好安全生产、食品药品安全、防范重特大自然灾害、维护社会稳定工作,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

习近平指出,要贯彻党中央决策部署,切实加强党的建设,培养一支忠诚干净担当的高素质干部队伍,积极营造建功新时代、创造新业绩的浓厚氛围和良好环境,用正确思想、优良作风、良好导向、正面典型持续激荡风清气正。要加强党的基层组织建设,推动基层党组织全面进步、全面过硬。要坚决整治形式主义、官僚主义,让基层干部从繁文缛节、文山会海、迎来送往中解脱出来。要保持惩治腐败高压态势,巩固反腐败斗争压倒性胜利。

丁薛祥、刘鹤、胡春华、何立峰等参加上述活动,陈全国、陈敏尔出席座谈会。

律师精通医学 善解医疗纠纷

全市首个医疗纠纷领域个人品牌调解工作室成立

本报讯(记者 张房耿 通讯员 陈娟)我市打造品牌化、专业化的调解员队伍有新举措。4月17日,石岐区挂牌成立干志峰律师医疗纠纷调解工作室,这是全市医疗纠纷领域首个以人民调解员个人名字命名的品牌调解工作室。

广东凯行律师事务所干志峰律师曾在某三甲医院工作十余年,具

有副主任医师资格。该工作室以干志峰律师的法学、医学“双专业背景”独特优势,以及多年来从事医疗矛盾纠纷化解积累起来的经验和社会影响力为依托,专门调处化解石岐区医疗矛盾纠纷。

据悉,2011年,石岐区率先成立医疗纠纷人民调解委员会,围绕中山市创

建“无医闹”城市工作,通过政府购买服务方式,引入具有医学和法学知识背景的律师干志峰参与医疗纠纷化解,共同搭建医疗纠纷责任分析论证专业支撑平台,破解医疗纠纷专业性、矛盾突出的难点,最大限度将医患纠纷发现在基层、控制在基层、化解在基层。

近年来,石岐区医疗纠纷人民调

解委员会成功化解医疗纠纷75宗,调解率达100%,受到了中央政法委、司法部、国家卫计委、中国社科院等充分肯定,石岐区医疗纠纷人民调解委员会被评为2013-2017年度全国创建“平安医院”活动表现突出集体称号。干志峰律师被评为“全国人民调解工作先进个人”。