

一吐为快

给网约车“归还失物”立规矩

□李英锋

乘坐网约车时，很多人都遇到过这种状况：不小心把东西落在车上，这时怎么办呢？对此，6月11日，网约车平台滴滴出行出台了国内首个《网约车物品遗失管理办法（试行）》征求意见稿，对客服协助的流程、乘客、司机的权利与义务方面作出了规定。其中有一条引起关注：在要求司机归还遗失物品时，乘客可能要协商支付合理费用。（6月14日央视网）

相关各方在处理网约车遗失物问题时往往跟着感觉走，有的网约车司机选择无条件归还乘客的失物，有的司机则随意索要酬谢，且标准不一，有的司机尽管不主动索要酬谢，但

对乘客给的酬谢来者不拒，有的司机会把失物送到派出所，而企图藏匿、占有乘客失物的司机也不乏其人。

网约车如此“归还失物”，很容易侵犯乘客的权益，引发争议和纠纷，同时，如果一味强调让司机无条件归还失物，不少司机也会担心增加成本、影响收入。有关遗失物的关系已经成为网约车运营中的一项重要法律关系，确实需要建立完善相关规则予以调整，滴滴出行平台拟推出的《网约车物品遗失管理办法（试行）》尽管只是一项企业管理制度，但也具有社会管理意义，是一种积极的尝试。

乘客与网约车司机之间属于消费关系，乘客的物品遗失在消费环节，因而，不能光用《物权

法》《民法通则》等法律来调整网约车“归还失物”，还须考量消费关系。《消法》第七条规定：消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。第十八条则对应规定了经营者提供商品或服务时保障消费者人身、财产安全的义务。网约车司机作为经营者，有义务提示乘客在下车时检查并带走自己的物品，而一旦乘客遗落物品，司机有一定的保管、归还责任。如果司机距离乘客较近，或者能够顺路归还，就应该无条件归还，司机还可以主动或应乘客的要求将失物送交公安派出所或网约车平台统一处置场所，由乘客自行领取。当然，乘客对遗失物品也负有一定责任，如

司机与乘客距离较远，司机归还失物不太方便，需要花费一定的时间，需要支付邮寄、燃油、过路过桥等费用，司机就可以考虑通过协商途径要求乘客支付必要的费用，这种要求既符合情理，也符合法律规定。

要规范网约车“归还失物”行为，除了企业应积极建立相关规则，立法部门、政府监管部门也应顺应市场发展和民事法律关系发展的要求，通过完善法律、出台细则、制定法律解释等方式，给网约车“归还失物”立个法律规矩，明确各方的权利义务边界，明确“归还失物”的合理路径，明确相关标准和流程，让各方在处置网约车遗失物问题时有章可循，为理顺相关法律关系、保护各方权益提供法律指引和支撑。

□金玉良言

结婚证不能证明夫妻关系是无理取闹

□何勇

“首付款近50万元交了两个多月，其间我想在房产证上加上我妻子的名字，被要求要证明是夫妻关系。”市民郭先生在海口市绿地江东首府买房遇到烦心事，开发商未完成网签备案，其申请变更共有买人名称时，他提交结婚证还不能证明他与妻子是夫妻关系，无奈之下他只好到公证处开具公证书。郭先生认为开发商让其开具这些证明，疑有意刁难。（6月14日《南国都市报》）

从法律角度说，结婚证是婚姻登记机关签发的证明婚姻关系有效成立的法律文书，具有法律效力，是证明夫妻关系最直接、最有效的法定证件。

《婚姻法》第八条明确规定：“取得结婚证，即确立夫妻关系。”国家出台的很多规定都明确规定证明夫妻关系必须提供结婚证。即便是公证机关进行婚姻关系公证，提交的证明文件也是结婚证，而不是其他证明文件。

近年来，从中央到地方，都在推动简政放权，治理“奇葩证明”，决心很大、力度很强，全



资料图片

国共取消了一万多项“奇葩证明”，现实生活中居民需要提交的“奇葩证明”正在不断减少。但是，治理“奇葩证明”主要针对的是行使公共职能的部门，对民营企业却没有要求，也没有形成约束。这使得像开发商等民营企业在经营过程中，向客户、服务对象索要“奇葩证明”现象依然存在，

逼得没有话语权的普通居民最后还是只能求助政府部门，不仅给居民徒增不必要的麻烦和负担，也加重政府部门的工作负担，陷入一边治理“奇葩证明”一边又在出具“奇葩证明”的恶性循环之中。

因此，要切实减轻居民负担，有效治理“奇葩证明”，不能只是依靠公共部门单兵突击，必须依靠

社会共治，要将那些非公共部门也纳入其中。这就要求政府列出一份清单，明确和细化非公共部门可以要求服务对象提供哪些证明、需要提供哪些证明。对索要“奇葩证明”的非公共部门，应当配套处罚机制，倒逼非公共部门在服务、经营活动中，回归到法律轨道上来，依法经营，依法服务。

□一家之“盐”

医保抗癌药买不到报不了？别让癌症患者“望梅止渴”

□徐建辉

近期，有媒体反映抗癌药进医保以后，在医院买不到和报销不了。对此，国家医保局医药服务管理司司长熊先军近日回应称，国家医保局已经明确要求各地不得以“费用总控”“药占比”和医疗机构基本用药目录为由，影响谈判抗癌药的供应和合理用药需求。（6月16日《工人日报》）

有关抗癌药的种种难题和癌症患者所面临的生命困境已引起了国家的高度重视。人们看到，自去年以来，抗癌药降价、免税、人保等事宜多次被提上议事日程。抗癌药零关税、降价格、

进医保等也在一定范围内先后得以实现。这对全国广大癌症患者，尤其是那些因经济条件等原因翘首以盼、等药下锅的患者，可谓是空前利好和“救命”及时雨。

可是没想到这“及时雨”还没真正下来，惠及每个患者，便被一些地方的医保部门和医疗机构因一己之私破坏和截停，导致正常应当进入医保的抗癌药不是买不到就是报不了。究其原因，就是抗癌药价格普遍较高，为了医保控费和保持所谓“药占比”，所以才会被他们以各种理由拒之门外。

诚然，医保基金总量有限，控费没有错，合理压减“药占比”也没问题，但是无论如何都

不应打抗癌药的主意，因为其他药能等能换，可是救急救命的抗癌药却等不起也很难用其他普通药品替代。还有什么能比救命更重要？医保也好，医院也罢，都不能将抗癌药的保障供应当作负累，反而应该排除万难为其让路。

为此，国家医保局会同国家卫生健康委员会已在去年11月印发《关于做好17种国家医保谈判抗癌

药执行落实工作的通知》，要求各地高度重视加强管理，认真做好挂网采购和医保支付，据了解，目前入保抗癌药的供应和报销均比较顺利。癌症患者是更需要关怀、照顾的特殊群体，已入保抗癌药不仅要能开能报，还要将其作为医保保障的优先方向，不断扩大保障和报销范围，使之惠及更多癌症患者，最大程度帮助他们减轻病痛和负担。

征稿启事

本版长期向读者征稿，稿件字数在1000字左右。来稿要求内容真实、寓理于事；也可以是作者对某一社会现象或问题发表的观点和建议，我们将每周刊登在本版。来稿请发送e-mail至：kokomi621@sohu.com。

百家讲“痰”

“痰”：

据安徽省金寨县教育局微信公众号消息，金寨县教育局14日发布关于网传“女教师”课堂摆拍抖音”情况的回复。经调查，该抖音短视频主播陈某某系金寨县梅山镇人，从事平台主播职业。回复称，相关部门介入调查并将依法依规追究相关责任人责任。（6月12日中新网）

百家讲：

涉事主播“擅自”进入学校，很明显学校安全管理存在漏洞。倘若一些不法分子能“擅自”进入学校，可能会给学校设备带来损害，乃至给学生带来伤害，尤其小学生辨别能力有限，很容易被忽悠与利用，学校决不能在安全管理上大意。

“女教师”课堂摆拍抖音”事件，所暴露出的问题是多方面的。最基本的，一是主播的职业操守存在偏颇；二是短视频平台对踩红线、打擦边球视频的宽容与纵容；三是学校安全管理存在的漏洞；四是学生的安全防范意识存在短板。因此，相关方应当引起重视，更何况校园本该是净土，不应该纵容此类短视频的出现。——杨玉龙

“痰”：

6月13日上午，深圳的五岁男童庄某航与家人一起出行时，被福田区京基御景华城小区一扇高空坠落的玻璃窗砸伤头部，呼吸骤停，被紧急送医。6月16日上午，男童因抢救无效离世。孩子舅舅称，孩子离世后，办理相关手续时才得知，物业部门就交了三千块押金，目前还有超过7.5万元医疗费用未缴。据媒体报道，警方初步怀疑，小区当天伤人的玻璃窗系意外坠落。而在半个多月前，事发小区还曾发生另一起高空坠物事件。（6月16日中国新闻网）

百家讲：

根据侵权责任法，建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害，难以确定具体侵权人的，除能够证明自己不是侵权人的外，由可能加害的建筑物使用人给予补偿。

也就是说，对于开发商、物业、业主而言，当发生构筑物、搁置物、悬挂物坠落时，如果能够确定坠落物来源于哪个业主房屋的话，该业主应证明其不存在过错，开发商则应证明其设计合理，稳固度合格，物业则应证明其尽到了检查、维修责任，否则均应承担侵权责任。

高空坠物现象时有发生，其中既有人为的故意抛掷，也有建筑不合格导致的坠落物。那么，作为建筑商、开发商，理当严把质量关，谨防出现因质量问题导致的高空坠物。而公安、建设等部门则应在事发后及时介入查清真相，确保有效追究涉事者的法律责任，让受害者的损失得以弥补。进而有效减少高空坠物这一看似“天灾”实则“人祸”的悲剧。——史洪岩