

入门指南

Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确声明。本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP 不对本文的技术性错误、编印错误或疏漏负任何责任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本产品采用了版权保护技术，此技术受美国专利和其他知识产权保护。在使用此版权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作为家用和其他受限的观赏用途，除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作他用。禁止反编译。

Microsoft、Windows 徽标和 Windows 是 Microsoft 集团公司在美国和 / 或其他国家 / 地区的商标或注册商标。

Wi-Fi CERTIFIED 802.11n 基于草案 2.0

草案 2.0 是指截至 2007 年 6 月，Wi-Fi Alliance 测试采用的尚未批准的 IEEE 802.11n 标准版本。

802.11n WLAN（无线局域网）的规范是草案规范，并非最终规范。如果最终规范与草案规范不同，将会影响该设备与其他 802.11n WLAN 设备进行通信的能力。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许的目的。

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。

目录

安装您的电脑	1
检查电脑安装	1
连接扬声器或麦克风	4
连接到网络	6
连接调制解调器	7
连接电视信号电缆和视频电缆	7
准备使用电脑	13
关闭电脑	14
重新启动电脑	14
连接到 Internet	14
调节扬声器音量	16
选择麦克风	16
保护您的电脑	17
将电脑配置为自动更新 Microsoft 软件	18
设置用户帐户	19
安装软件和硬件设备的指导	19
将文件和设置从旧电脑传送到新电脑	20
电脑的特殊功能	21
使用读卡器	21
使用垂直 CD/DVD 光驱	23
使用 LightScribe 技术	23
使用遥控器	24
获取更多信息	25
使用帮助和支持中心	25
访问支持网站	25
从网络上查找指南	25
查找屏幕指南	26
使用 PC 帮助和工具文件夹	26
使用 HP Advisor 软件	26
安全舒适地使用电脑	27

故障排除和维护	29
排除电脑故障	29
软件故障排除	45
维护	48
确保电脑免受灰尘、污垢的侵害以及温度过高	49
系统恢复	50
执行恢复后续步骤	54
其他故障排除信息	54
索引	55

安装您的电脑



警告：您所购买的电脑，已经根据其销往的国家 / 地区预先设好了电源。如果您前往其他国家 / 地区，在将电脑的电源线插头插入交流电源插座之前，请先检查该地区电脑的电压要求。



警告：安装电脑并将其连接到电源系统之前，请阅读《安全及法规信息》文档中的“安全注意事项”。



警告：为降低受到严重伤害的危险，请您阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台合理摆放、姿势、健康与工作习惯等。同时还提供了重要的电气和机械安全信息。

请按照安装示意图中的步骤安装电脑。

- 1 将键盘和鼠标连接到电脑。
- 2 将显示器（监视器）连接到电脑。
- 3 将电源连接到电脑。
- 4 启动电脑。请参见第 13 页的“准备使用电脑”。

注：首次开机并完成初始设置后，请不要将其他设备连接或添加到电脑。请参见第 13 页的“准备使用电脑”。

检查电脑安装

- 将电脑放置到适当的位置，以便：
 - 电脑位于无遮挡的通风开放处。
 - 所有电缆未置于行人通道。放置电缆时请注意：请勿将电缆置于行人通道上、可能被踩踏的地方或者被家具压到的位置。



警告：请将电脑置于远离水、灰尘、潮湿和烟尘的位置。上述因素会导致电脑内部温度升高，从而引发火灾、故障和漏电。

- 通过将所有电源线都连接到电涌保护设备，可以保护显示器、电脑和连接的附件。使用特别标明具有电涌保护功能的电源接线板，或不间断电源 (UPS) 等类似的设备。

如果电脑连接了电视调谐器、调制解调器或电话，也应使用具有这些信号输入的电涌保护设备来保护电脑。将电视电缆或电话线连接到电涌保护设备的输入和输出接口，然后再连接到电脑。

- 从电脑包装箱内，查找适用于您电脑型号的其他详细文档或更新资料。

将其他设备连接到电脑

部分外围设备可以插入到电脑背面或正面的接口中。

注：您电脑上接口的具体位置、可用性以及数量可能会有所不同。

电源线和设备	图标 / 标签	说明与功能
		电源插孔。
		鼠标 (PS/2 接口)。
		键盘 (PS/2 接口)。
		通用串行总线 (USB) 2.0，用于连接鼠标、键盘、数码相机或其他带有 USB 接口的设备。

网络	图标 / 标签	说明与功能
	ETHERNET	以太网 LAN 接口，可连接以太网 (RJ-45) 局域网 (LAN) 集线器或任何宽带连接。这个有线 LAN 接口是一个网络接口适配器（也称为网络接口卡或 NIC）。LED 指示灯呈现绿色表明连接正常。
调制解调器	图标 / 标签	说明与功能
	 LINE	调制解调器（RJ-11 线路输入接口）（仅适用于部分型号），可将电脑调制解调器连接到电话插孔，以通过拨号连接至 Internet。
显示器视频输出	图标 / 标签	说明与功能
注： 有关特定信息，请参见显示设备附带的文档。		
	DVI	建议用来连接显示器。数字视频输出接口（仅适用于部分型号），用于连接电视机或显示器。可能需要使用一个 VGA-DVI 或 HDMI-DVI 适配器以将显示器连接到电脑。
	VGA/ 显示器 	VGA/ 显示器显示输出接口（蓝色），可连接 VGA 显示器。可能需要使用一个 VGA-DVI 适配器以将只有一个 DVI 接口的显示器连接到电脑。
	HDMI	建议用来连接电视机。HDMI 显示输出接口，用于连接 HDMI 显示器或电视屏幕。可能需要使用一个 HDMI-DVI 适配器以将只有一个 DVI 接口的显示器连接到电脑。
	VGA-DVI	VGA-DVI 适配器，用于连接电视或显示器视频电缆，以便将其连接到电脑。
	HDMI-DVI	HDMI-DVI 适配器，用于连接电视或显示器视频电缆，以便将其连接到电脑。

连接扬声器或麦克风

扬声器需要单独购买，或随显示器附带（仅适用于部分型号）。耳机和麦克风需要单独购买。

您的电脑可能在背面有一些音频接口。部分型号的电脑在前面板上也有一些接口。音频接口均为立体声迷你插孔，可从电脑连接到有源（接通电源）的扬声器或扬声器系统；还可以连接到耳机或某个输入设备（如麦克风、网络摄像头或音频播放器）。

下表列出了电脑上可能具有的一些（并非全部）音频接口。

注：您电脑上接口的具体位置、可用性以及数量可能会有所不同。

连接扬声器

扬声器需要另购，或随显示器附带。

您的电脑仅支持有源（接通电源）的扬声器系统；此类扬声器系统必须自带电源，如电池或电源线。

有关如何连接及配置其他多声道扬声器的详细信息，请转到支持网站中适合您的型号的页面，请参见第 25 页的“访问支持网站”。

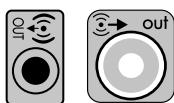
音频接口	图标 / 标签	说明与功能
	 	“音频线路输出”接口（浅绿色），用于连接前置的模拟扬声器（左右各一个）。
	 	“音频线路输入”接口（蓝色），用于将输入信号从模拟音频设备（例如 CD 播放器）连接到电脑。 在多声道音频配置中，该接口可能还用作后置的“线路输出”。
	中置	C/Sub 音频线路接口（金黄色），用于连接具有多声道音频配置的中置扬声器 / 低音炮。
	后置	线路后置接口（黑色），用于连接多声道音频配置中的后置扬声器。
	侧置	线路 Side 接口（灰色），用于连接八扬声器系统 (7.1) 中的侧置扬声器。

连接立体声扬声器系统

要将有源扬声器（如左 / 右立体声扬声器或两个扬声器和一个低音炮的 2.1 系统）连接到电脑：

- 1 确保已关闭电脑和扬声器系统，并已拔下电源插头。
 - 2 将扬声器系统电缆连接到电脑背面相应的浅绿色“音频线路输出”接口。
- 或

对于电脑附带的 2.1 声道扬声器或其他多声道扬声器（仅适用于部分型号），请将低音炮连接到电脑的“音频线路输出”接口，并将左右两个扬声器连接到低音炮。



注：应先启动电脑，然后再打开扬声器系统。

连接耳机

耳机需要另购。

电脑正面有一个耳机接口（浅绿色）。耳机接口上带有一个耳机图标。

您也可以将耳机连接到电脑背面的“音频线路输出”接口（浅绿色）。

一旦插入耳机，扬声器（和低音炮）通常将转入静音状态。



连接麦克风

麦克风需要单独购买。

您电脑的背面有一个麦克风接口（粉红色）。某些型号的电脑在正面还有一个麦克风接口（仅适用于部分型号）。

将麦克风连接到电脑上的麦克风接口。



要调整录音音量或选择麦克风，请参见第 16 页的“选择麦克风”。

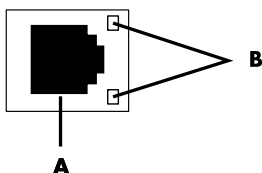
连接到网络

本节介绍通过有线或无线连接方式连接到某个网络。

设置有线以太网连接

使用电脑背面的以太网 (RJ-45) 接口，可通过高速连接或宽带连接方式接入网络。将此接口连接到某个网络（如局域网 (LAN)）后，即可通过该网络连接至 Internet。

- 1 将以太网电缆的一端连接至电脑背面的以太网 (RJ-45) 接口 (**A**)，另一端连接至网络路由器或 LAN 设备。



- 2 在电脑开启的状态下，检查以太网接口旁指示灯 (**B**) 的状态：
 - **活动** — 在传输网络数据时一直亮起并呈黄色。
 - **连接** — 如果建立了有效的网络连接，指示灯将一直亮起并呈绿色。

注：您的以太网接口可能只有一个指示灯。

设置无线网络连接


（仅适用于部分型号）

使用电脑附带的天线，您可以将电脑连接至支持 IEEE 802.11b、802.11g 或 802.11n 的无线网络。如果提供了外置天线，请将外置天线连接到网卡上的无线天线接口，可扩展无线信号的范围并增强其灵敏度。

注：要获得最佳的无线性能，请将天线置于电脑顶部，或放在较高的开阔区域。

您需要具有已连接到 Internet 的无线 LAN。有关更多信息，请向您的 Internet 服务提供商 (ISP) 咨询。

要验证是否已将集成 WLAN 设备正确安装至电脑，请参见第 37 页的“Internet 接入”。

如需了解有关设置无线网络的更多信息，请执行以下操作：单击 Windows **开始** 按钮 ，单击**帮助和支持**，然后在“搜索帮助”栏中键入设置无线网络，再按 [Enter] 键。

连接调制解调器

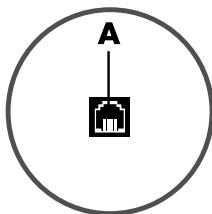
（仅适用于部分型号）

调制解调器将电脑连接至电话线。可使用调制解调器连接到 ISP，该 ISP 提供连接到 Internet 的电话拨号连接。如果使用网络连接，可能不需要调制解调器连接。

注：您的电脑可能不带有调制解调器。调制解调器可能是电脑背面的一个接口，或者它也可能是一个插入电脑 USB 接口的外部设备。

在使用电话拨号方式连接至 Internet 及发送或接收电子邮件和传真之前，必须先将电话线连接至调制解调器接口 **(A)**。

- 1 将调制解调器 / 电话线的一端插入电脑的调制解调器接口 **(A)**。请注意，电脑上的调制解调器接口可能为绿色。
- 2 将调制解调器 / 电话线的另一端插入电话线墙上接口。



连接电视信号电缆和视频电缆

（仅适用于部分型号）

本节介绍如何将电脑与电视相连以及在连接过程中要用到哪些电缆。

使用各种电缆连接：

- 将用于视频 / 音频输入的电视信号源同轴电缆连接到电脑。

或



- 将电视信号源 S-video 或复合视频输入连接到电脑。
- 将电视信号源音频输入连接到电脑。

或

- 电脑的视频输出。

您可能需要另购电缆、同轴电缆信号分路器或其他附件。您的电脑可能未附带用于安装电视 / 视频的所有电缆。

视频和音频输入	图标 / 标签	说明与功能
	S-Video	S-video 输入接口，用于连接电视机顶盒输出接口的视频输入。
	复合视频	复合视频输入接口（黄色），用于连接电视机顶盒的视频输入。
	S-Video 2	辅助 S-video 输入接口，用于连接 VCR、摄像机或其他模拟视频源的视频输入。
	复合视频 2	辅助复合视频输入接口（黄色），用于连接 VCR、摄像机或其他模拟输入源的视频输入。
	A/V 输入 音频 1 L	主左声道音频输入接口，用于连接电视机顶盒接口（白色）的音频输入。 注： 您可以使用这种连接至主板的音频输入接口进行录音。部分型号的电脑正面带有此类主左声道输入接口。
	A/V 输入 音频 1 R	主右声道音频输入接口，用于连接电视机顶盒接口（红色）的音频输入。 注： 您可以使用这种连接至主板的音频输入接口进行录音。部分型号的电脑正面带有此类主右声道输入接口。
	A/V 输入 音频 2 L	辅助左声道音频输入接口（白色）。 注： 此音频输入接口用于连接电视调谐器卡。如果只是录制音频或播放音频，则必须使用连接至主板、位于电脑背面的主音频输入接口。
	A/V 输入 音频 2 R	辅助右声道音频输入接口（红色）。 注： 此音频输入接口用于连接电视调谐器卡。如果只是录制音频或播放音频，则必须使用连接至主板、位于电脑背面的主音频输入接口。

电视输出	图标 / 标签	说明与功能
	模拟视频	模拟视频输出接口，可将 S-video 或复合视频接口连接至电视。
		

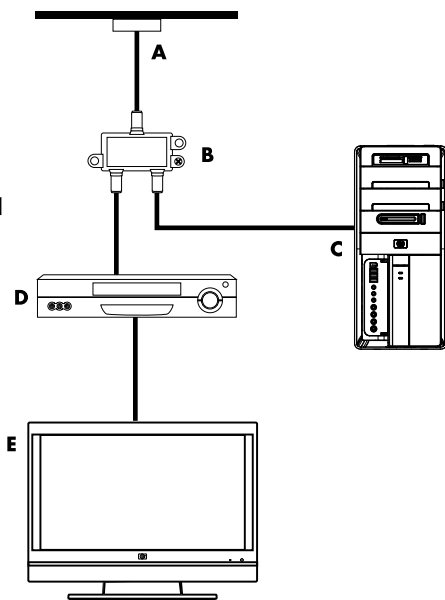
电视输入	图标 / 标签	说明与功能
	TV/Cable Ant	电视输入接口，可在无机顶盒的情况下连接电视天线或从墙上插座接入有线电视输入信号。
	ATSC	电视输入接口，用于连接有线电视输入信号或天线，可以接收 ATSC（高级电视系统委员会）频道（一种无线数字传输频道）发送的信号。
	CATV	电视输入接口，用于连接有线电视输入信号或天线，可以接收 CATV（共用天线电视）或有线电视频道发送的信号。
	NTSC	电视输入接口，用于连接有线电视输入信号或天线，接收 NTSC（国家电视系统委员会）频道（无线模拟传输频道）信号。

在不使用机顶盒的情况下，连接电视信号源

要将电脑与现有的没有机顶盒的电视信号源相连接，请插入（添加）一个分路器（B）以将墙上插座（A）连接的同轴电视信号电缆插入电脑接口（C）。

标注

- A** 电视信号电缆（同轴）墙上电源（来自天线或电缆）
- B** 分路器
- C** 电脑同轴电视输入接口
- D** 视频刻录机
- E** 电视



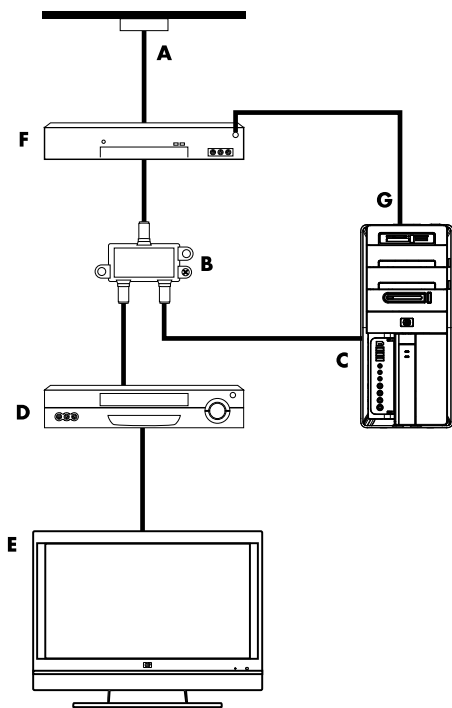
使用机顶盒连接电视信号源

要将电脑与具有机顶盒（有线电视或卫星电视）的现有电视信号源相连接，请插入（添加）一个分路器（B）以将机顶盒（F）的同轴电视信号电缆插入电脑接口（C）。

将遥控电缆 / 红外增强器（仅适用于部分型号）（G）连接到电脑上的红外输出接口，然后将增强器置于机顶盒上。这样，才能通过电脑切换机顶盒的频道。有关放置红外增强器的详细信息，请参见第 12 页的“使用红外 (IR) 增强器”。

标注

- A** 电视信号电缆（同轴）墙上电源（来自天线或电缆）
- B** 分路器
- C** 电脑同轴电视输入接口
- D** 视频刻录机
- E** 电视
- F** 机顶盒 / 卫星电视机顶盒
- G** 遥控红外增强器电缆（仅适用于部分型号）



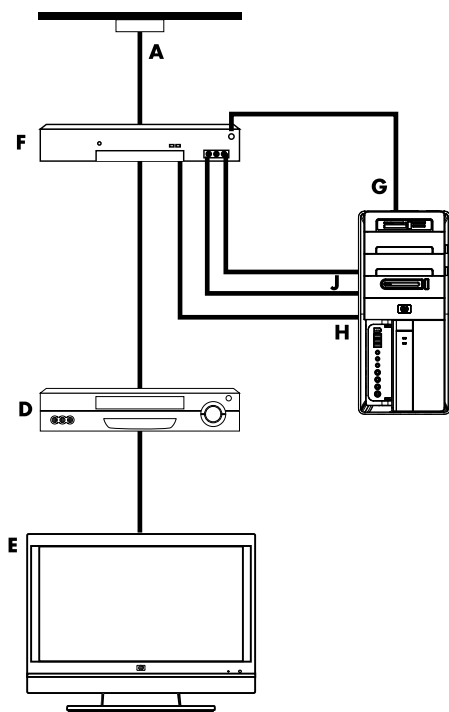
将电视信号源与机顶盒相连接，并使用 **S-video** 或复合视频电缆进行连接

要使用机顶盒 **(F)** 的视频输出，请添加电缆以将视频和音频连接到电脑：

- 不要改动现有连接。
- 将 S-video 电缆（或者可以用 S-video 电缆与复合电缆之间的适配器）连接到电脑上的 S-Video 输入接口 **(H)**。
- 将音频电缆连接到电脑上的音频输入接口（红色）和音频左声道接口（白色）**(J)**。
- 将遥控电缆 / 红外增强器（仅适用于部分型号）**(G)** 连接到电脑上的红外输出接口，然后将增强器置于机顶盒上。这样才能通过电脑切换机顶盒的频道。有关放置增强器的详细信息，请参见第 12 页的“使用红外 (IR) 增强器”。

标注

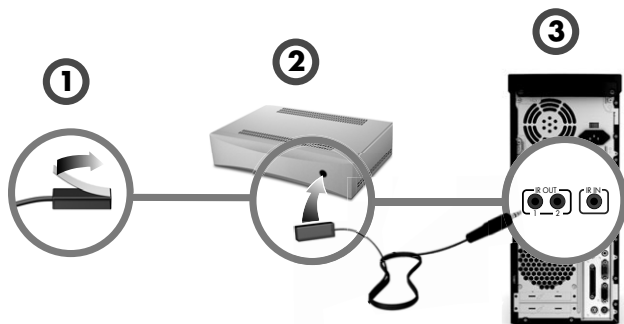
- A** 电视信号电缆（同轴）墙上电源（来自天线或电缆）
- B** 分路器
- C** 电脑同轴电视输入接口
- D** 视频刻录机
- E** 电视
- F** 机顶盒 / 卫星电视机顶盒
- G** 遥控红外增强器电缆（仅适用于部分型号）
- H** 电脑 S-video 输入接口
- J** 电脑右声道和左声道音频输入（模拟）接口



使用红外 (IR) 增强器

(仅适用于部分型号)

如果您使用有线电视或卫星电视机顶盒，则可通过遥控传感器电缆 / 红外增强器 (仅适用于部分型号) 和电脑上的接口 (并非所有型号都有)，从电脑上控制机顶盒。从增强器的一端揭去贴纸 (1)，将其贴在机顶盒的红外接收器 (2) 上，然后将插头端插入电脑背面的红外输出接口 (3)。将遥控器直接指向电脑正面顶部的传感器。

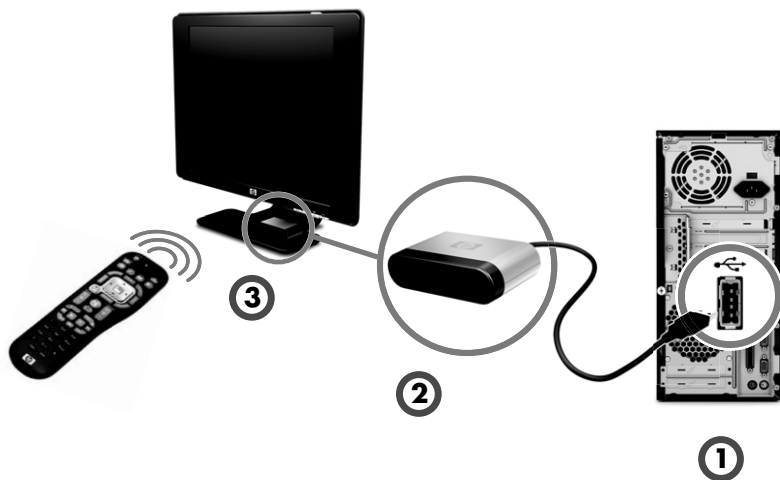


使用外部红外接收器

(仅适用于部分型号)

如果无法在电脑正面的有效范围内直接控制传感器，您可以使用外部红外接收器，将该红外接收器放在可接收遥控器信号的位置。

将外部接收器连接到电脑 (1) 背面的红色红外输入接口。将红外接收器 (2) 放在可直接指向遥控器的位置。将遥控器 (3) 直接指向外部红外接收器。



准备使用电脑

按照安装示意图中的步骤完成安装后，就可以打开电脑了。

注：首次开机并完成初始设置后，请不要将其他设备连接或添加到电脑。

要打开电脑，请执行以下操作：

- 1 打开显示器。
- 2 启动电脑。
- 3 打开外部扬声器（如果有）。
- 4 按照屏幕上的说明，设置电脑和 Microsoft® Windows® 7：
 - 系统提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后等待电脑响应。（为电脑选择另一种语言后，该一次性的语言设置可能需要长达 30 分钟的时间。）
 - 按照屏幕上的说明进行注册、注册更新及实现联机。
- 5 当显示 Windows 7 桌面时，初始设置即告完成。

有关电脑使用入门的帮助信息，请参见本节的其他主题。

注：如果在初始设置过程中跳过某些步骤或拒绝某些选项，则系统稍后会提示您完成设置。

关闭电脑

为获得最佳结果，在使用 Windows 7 时，除非基于以下情况必须关闭电源以确保安全，否则不要关闭电脑：对电脑进行维修、在电脑机箱中安装新硬件或卡，或更换电池。

作为关机的替代方法，您可以将电脑锁定或使其进入“睡眠”或“休眠”模式（如果可用）。您可以设置电源管理定时器，以便使电脑自动进入“睡眠模式”或“休眠模式”。

该电脑具有以下省电状态：

- **睡眠模式**会将您的工作保存到内存中，因此您可以快速恢复工作。该模式将内存保存到硬盘驱动器中，然后进入省电状态。电脑处于“睡眠”模式时，电脑的硬件指示灯仍会亮起；而且您可以迅速将电脑从睡眠模式中唤醒，从而继续您停下的工作。如果键盘上有“睡眠”按钮，则只需按此按钮即可进入睡眠模式。
- **休眠模式**（一种高级电源设置）会将系统内存保存到硬盘上的临时文件中，然后再关闭硬件。当您重新打开电脑时，所有您原来打开的程序、文件夹和文档都将在屏幕上按原样显示。



重新启动电脑

电脑重新启动后，会清除部分设置，然后使用内存中的操作系统和软件重新启动。重新启动电脑是解决电脑中多数软件问题最简单有效的方法。

另外，您可能在电脑上安装其他软件程序或硬件设备，安装完成后可能需要重新启动电脑。

要重新启动电脑，请：

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 单击“关机”旁边的**箭头**按钮。
- 3 单击**重新启动**。

或

快速按下电脑正面的“主机开关”按钮。

连接到 Internet

要连接到 Internet，您需要进行以下准备：

- 1 从 Internet 服务提供商 (ISP) 处购买高速 Internet 服务。
- 2 购买宽带调制解调器 (DSL 或电缆)。ISP 可能会提供。
- 3 如有需要，购买并安装无线路由器 (单独出售)。

可通过局域网 (Local Area Network, LAN) 或数字用户线路 (Digital Subscriber Line, DSL) 将电脑连接到 Internet。有关连接的具体信息，请与您的 Internet 服务提供商 (ISP) 联系。

- 1 请参阅第 1 页的“安装您的电脑”进行硬件连接。您需要参阅下列内容：
 - 对于网络连接，请参见第 6 页的“连接到网络”。要检查无线 LAN 设备安装，请参见第 37 页的“Internet 接入”。
 - 对于调制解调器，请参见第 7 页的“连接调制解调器”。
- 2 要连接到 Internet，请执行以下操作：
 - 向 ISP 注册。如果您已经拥有 ISP 提供的帐户，请忽略此步骤，并按照 ISP 提供的说明进行操作。
 - 如果您在初始设置电脑时未设置 Internet 服务，现在请使用“联机服务”进行设置：
 - a 单击**开始**按钮。
 - b 单击**所有程序**。
 - c 单击**联机服务**，然后单击**联网**。
 - d 按照屏幕说明，选择 ISP 并设置 Internet 服务。

注：“联机服务”提供了一份 ISP 列表；但您也可以选择其他 ISP，或将现有的 ISP 帐户转移到这台电脑。要转移现有的帐户，请按照 ISP 提供的指导进行操作。

- 3 连接到 Internet。必须通过 ISP 进行连接。
 - 仅对于拨号连接，双击桌面上由 ISP 提供的图标，然后登录。
- 4 打开 Web 浏览器浏览 Internet。

您可以选用任意一种 Web 浏览器；不过多数电脑都安装了 Microsoft Internet Explorer®。要打开 Internet Explorer，请：

 - a 单击**开始**按钮。
 - b 单击**所有程序**，然后单击 **Internet Explorer**。

注：有关连接到 Internet 的问题，请参见第 37 页的“Internet 接入”。

使用无线网络的安全功能

在设置家用 WLAN 或访问现有的公共 WLAN 时，请始终启用安全功能以防止他人未经您的许可访问您的网络。最常见的安全级别有：个人版 Wi-Fi 保护接入 (Wi-Fi Protected Access Personal, WPA-Personal) 和有線对等保密 (Wired Equivalent Privacy, WEP)。

在设置网络时，请采取以下一种或多种安全措施：

- 在路由器上启用 WPA-Personal 或 WEP 安全加密。
- 更改默认的网络名称 (SSID) 和密码。
- 安装防火墙。
- 对 Web 浏览器进行安全设置。

调节扬声器音量

调节音量的方式有多种。使用 Windows 7 任务栏上的“音量”图标，设置扬声器音量。然后可以使用以下方法调节音量：

- 键盘上的“音量”旋钮或相应按钮（仅适用于部分型号）。
- 扬声器上的“音量”旋钮（仅适用于部分型号）。

要设置扬声器音量，请使用任务栏上的“音量”图标：

- 1 右键单击任务栏上的**音量**图标，然后单击**打开音量混合器**。
“音量混合器”设置窗口将会打开。
- 2 通过单击并移动滑块来调节音量。
- 3 当音量合适时，单击右上角的**X**关闭窗口。



要获得有关音频的帮助，请查阅第 36 页的“音频和扬声器”中的故障排除项目。有关详细信息，请打开“帮助和支持中心”或访问“支持站点”；请参见第 25 页的“获取更多信息”。

选择麦克风

可直接使用电脑上的麦克风接口。如果连接了多个麦克风，则需要选择您要在 Windows 7 中使用的麦克风。

注：当电脑连接了网络摄像头或音频播放器时，由于从该设备输入音频，因而 Windows 7 可能会将其识别为麦克风输入。

要在 Windows 7 中选择您要使用的麦克风，请执行以下操作：

- 1 右键单击任务栏上的**音量**图标，然后单击**录音设备**。“声音”窗口即会打开。
- 2 选择要使用的麦克风，单击**设为默认值**，然后单击**应用**。
- 3 单击**确定**。



在 Windows 7 中调节麦克风的录音级别

要调节麦克风的录音级别，请执行以下操作：

- 1 右键单击任务栏上的**音量**图标，然后单击**录音设备**。“声音”窗口即会打开。
- 2 双击要使用的麦克风接口。
- 3 单击**音量级别**选项卡。
- 4 通过单击并移动滑块来调节麦克风的录音音量级别。
- 5 单击**确定**，然后再次单击**确定**。



保护您的电脑

为保护您电脑、个人设置以及数据的安全，请采取以下措施：

- 设置密码。
- 安装防病毒软件。
- 安装防火墙软件。
- 及时获取重要的安全性更新。

注：安全解决方案仅为预防之用，无法使电脑软件免受攻击，也无法防止电脑遭遇不当操作或失窃。

电脑可能遇到的风险	电脑功能
未经授权使用您的电脑或用户帐户	设置用户密码
电脑病毒	防病毒程序
未经授权访问您电脑中的数据	防火墙程序 Windows 7 更新
未经授权访问设置实用程序、BIOS 设置以及其他系统标识信息	设置管理员密码
已有或潜在危险	Microsoft 提供的 Windows 7 重要安全更新

使用密码

密码为一组您选择用于确保电脑信息安全的字符组合。您可以设置多种类型的密码，具体取决于您希望如何控制对信息的访问。您可以在电脑上的 Windows 7 操作系统中设置密码。



注意事项：为避免因忘记密码而无法登录电脑，请您记录好每次设置的密码。由于在设置、更改或删除密码时，密码不会显示，因此请您务必记录好每次设置的密码，并将其妥善保存。请勿将密码保存在电脑的某个文件中。

您可以为多个 Windows 7 安全功能设置相同的密码。在 Windows 7 中设置的密码，必须在 Windows 7 提示符下输入。

如需了解有关 Windows 7 密码的信息，请执行以下操作：单击**开始**按钮，单击**帮助和支持**，然后在“搜索帮助”栏中键入**密码**并按 [Enter] 键。请参见第 25 页的“使用帮助和支持中心”。

使用防病毒软件

在使用电脑收发电子邮件、上网或访问 Internet 时，电脑易受到电脑病毒的攻击。电脑病毒可能导致操作系统、软件程序或电脑实用程序无法运行或对其造成破坏。

防病毒软件可检测到大多数病毒并将其删除，多数情况下还可修复病毒造成的损坏。要为电脑提供即时保护以防最新病毒，您必须对防病毒软件进行实时更新。

您的电脑预装了防病毒程序，其中包含防病毒组件和防火墙组件。该软件包含免费试用的保护更新。要保护电脑在免费试用期过后免受新病毒的攻击，请购买扩展的更新服务。有关防病毒软件的使用和更新以及购买扩展更新服务的指导，均可从该程序中找到。

有关电脑病毒的更多信息，请：单击**开始**按钮，单击**帮助和支持**，然后在“搜索帮助”栏中键入**病毒**并按 [Enter] 键。请参见第 25 页的“使用帮助和支持中心”。

使用防火墙软件

在使用电脑收发电子邮件、上网或访问 Internet 时，未经授权的用户可能会访问关于您个人、电脑以及数据方面的信息。为保护您的隐私，请使用防火墙软件：

- 您的电脑预装了带有防火墙软件的 Windows 7 系统。
- 电脑预装的防病毒程序包含防火墙程序。

防火墙具有如下功能：监视所有输入和输出通信，并对其进行记录、报告及发出自动报警。

在某些情况下，防火墙会影响对 Internet 游戏的访问、干扰网络中的打印机或文件共享，或阻止已授权的电子邮件附件。如果希望暂时解决此问题，请先禁用防火墙，执行您需要执行的任务；完成任务后，再次启用防火墙。如果希望彻底解决此类问题，请重新配置防火墙。

将电脑配置为自动更新 Microsoft 软件

Microsoft 会不断更新 Windows 7 操作系统。请每月运行一次 "Windows 7 Update" 以安装这些更新，或使用“自动更新”功能以使操作系统保持最新状态。

当您连接到 Internet 时，如果有可用的重要更新，"Windows 7 Update" 会自动通知您（通过弹出提示消息或在通知区域中显示图标）。看到 "Windows 7 Update" 提示消息时，请将更新下载到系统中。如果您每周或者每月对系统进行更新，那么每次下载更新所需的时间就会很短。

安装重要的安全性更新



注意事项：为降低因安全漏洞以及电脑感染病毒而导致信息损坏或丢失的风险，请在收到更新警告后立即安装 **Microsoft** 提供的所有重要更新。

购买电脑后，便可以对操作系统和其他软件进行一些其他更新。请下载所有可用的更新，并将其安装到电脑上。

设置用户帐户

与多个用户共享电脑时，您可以为每个用户设置用户帐户。Windows 7 会使用用户帐户中的信息确定电脑用户可访问的文件和文件夹、用户何时可以在电脑中进行更改，以及用户的个人喜好。每个用户只能访问自己的文件和设置。

有关更多信息，请单击**开始**按钮，单击**帮助和支持**，然后在“搜索帮助”栏中键入用户帐户并按 [Enter] 键。请参见第 25 页的“使用帮助和支持中心”。

安装软件和硬件设备的指导

对电脑进行设置并完成初始设置后，您可能希望安装其他软件程序或硬件设备。请牢记下列重要规则：

- 进行安装前，先使用“Microsoft 系统还原”程序确定一个还原点。还原点是电脑设置的快照。使用“系统还原”程序，可以确保您有一组稳定的设置可供使用。
- 选择与电脑兼容的软件，并检查新软件对操作系统、内存以及其他方面的要求。
- 请按照软件开发商提供的指导安装新软件。如果需要帮助，请查看制造商文档或客户服务信息。
- 对于防病毒软件，在重新安装或安装新的防病毒程序之前，请先卸载已安装的防病毒软件。

注：仅使用原始授权软件。安装复制的软件属违法行为，还可能导致安装不稳定或电脑感染病毒。

将文件和设置从旧电脑传送到新电脑

您可以使用诸如 CD/DVD、记忆棒或 Personal Media Drive 之类的存储介质或使用“Windows 轻松传送”电缆，将文件从旧电脑复制到新电脑。要传送文件和复制特定设置（如 Web 浏览器的收藏夹和地址簿），请使用“Windows 轻松传送”软件（Windows 7 附带该软件）。

“Windows 轻松传送”软件可指导您将文件和设置复制到存储设备，或通过“轻松传送电缆”复制到新电脑。“轻松传送电缆”是经过特殊设计的 USB 电缆，专用于连接两台电脑并可与“Windows 轻松传送”软件配合使用。（该电缆单独销售。）标准的 USB 电缆不起作用。

要传送文件和设置，请执行以下操作：

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 在“开始搜索”栏中键入 Windows 轻松传送，然后单击 **Windows 轻松传送**。
- 3 请按照 Windows 轻松传送向导中的屏幕说明进行操作，将文件从旧电脑传送到新电脑。

有关更多信息，请单击**开始**按钮，单击**帮助和支持**，然后在“搜索帮助”栏中键入移动文件并按 [Enter] 键。请参见第 25 页的“使用帮助和支持中心”。

电脑的特殊功能

使用读卡器

(仅适用于部分型号)

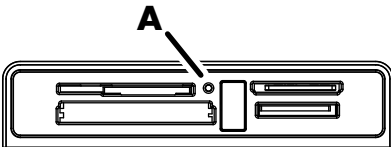
您的电脑可能附带了一个多格式的读卡器 (可选, 仅适用于部分型号)。数码相机及其他数码影像设备使用存储卡或介质来存储数码图片文件。该读卡器可读写各种存储卡以及 IBM Microdrive 磁盘驱动器。

- 可直接从电脑正面操作读卡器。它有两个或四个水平卡插槽, 可插入介质。
- 可在一个或多个卡插槽中插入不同的卡并单独使用每张卡。一个插槽中每次只允许插入一张卡。
- 每个卡插槽都有各自的盘符和图标。当插入介质时, 显示标签会变成这个介质的标题 (如果有标题)。
- 当您插入介质时, 可能会显示“安全删除硬件”窗口。如果显示“安全删除硬件”窗口, 或是您无意中打开了该窗口, 请单击**关闭**。



注意事项: 当选中 **"USB Mass Storage Device"** 时, 请勿单击“安全删除硬件”窗口中的**停止**。单击此按钮会使操作系统除去读卡器的识别信息; 要想再次使用读卡器, 必须重新启动电脑。

读卡器



状态指示灯 (A) 闪烁, 表示电脑正在访问存储卡以进行读取或写入。

要使用读卡器，请执行以下操作：

- 1 将介质插入卡槽，直到插不动为止。

读卡器的状态指示灯 **(A)** 会亮起，电脑将自动检测介质。

注：必须正确插入介质。请注意卡上有凹口的那个角的方向。有关详细信息，请打开“帮助和支持中心”或访问“支持站点”；请参见第 25 页的“获取更多信息”。

此外：

- CompactFlash 和 Microdrive 介质是有方向性的，如果方向错误，则无法插入。将介质带有触点的一边（一排小孔）插入插槽。
 - 某些存储卡（如 CF Ultra/III）与电脑附带的读卡器不兼容。
 - 请勿在读卡器中同时使用 SM 介质和 xD 介质。读卡器只识别第一个插入的介质。
-

- 2 选择用来访问文件的程序。可从介质中复制文件，也可将文件复制到介质中。

或

如果无法打开“自动播放”窗口，请单击**开始**按钮，单击**计算机**，然后双击**存储卡**图标来显示介质上的文件。可从介质中复制文件，也可将文件复制到介质中。

- 3 操作完成之后，在驱动器图标上单击鼠标右键，单击**弹出**，确认读卡器状态指示灯是亮起还是熄灭且未闪烁，然后取出介质。
-

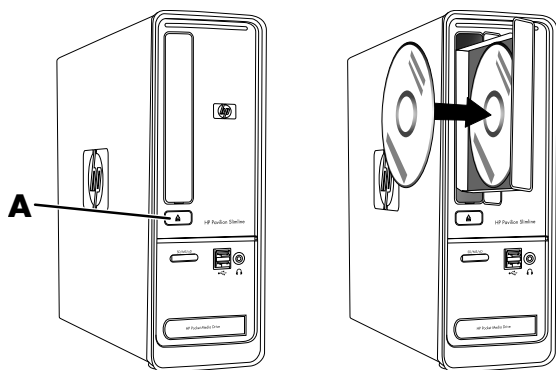


注意事项：当状态指示灯闪烁时，不要尝试取出介质。否则，会导致数据丢失。

使用垂直 CD/DVD 光驱

（仅适用于部分型号）

您的电脑可能具有一个安装在竖直位置的光驱。按驱动器门上或其旁边的“弹出”按钮 **(A)**，可弹出 CD/DVD 托盘。将标准大小的光盘（标签面向外）放在托盘中，然后按托盘的前部将其关闭。



使用 LightScribe 技术

（仅适用于部分型号）

什么是 LightScribe?

LightScribe 是一种创新技术，它使用特殊光驱、特殊介质（可被 LightScribe 写入的 CD 或 DVD）及标签制作软件将标签直接刻录到光盘上。支持 LightScribe 的 CD 或 DVD 光驱在驱动器内使用激光束将标签刻录到光盘标签面的薄涂层上。这样，光盘标签就不会再出现墨迹被抹掉、标签纸发生卷曲、粘合剂失去粘性等问题。

LightScribe 要求

使用 LightScribe 刻录标签，需要满足以下三个方面：

- 支持 LightScribe 功能的光驱（仅适用于部分型号），使用 LightScribe 徽标进行标识
- 支持 LightScribe 的标签制作软件
- 可写的 LightScribe 光盘（需单独购买）



使用 CyberLink LabelPrint 制作 LightScribe 标签

您可以在制作光盘标签之前或之后，将数据、音乐及视频刻录到光盘中。

有关如何制作 LightScribe 标签的更多信息，请执行以下操作：

- 1 单击**开始**按钮，然后单击**帮助和支持**。
- 2 在“搜索帮助”栏中键入 *Lightscribe*，然后按 [Enter] 键。

使用遥控器

(仅适用于部分型号)

注：遥控器只能使用碱性电池。

借助遥控器，您可以打开 Windows Media Center 收看电视广播、录制和播放电视节目，以及播放音乐、电影或视频。

要打开 Windows Media Center，请将遥控器指向电脑正面顶部的遥控传感器，然后按遥控器上的 Windows Media Center “开始” 按钮。



或



要使用遥控器，请将遥控器直接指向传感器。遥控器与传感器之间的距离不能超过 8 米（26 英尺）。遥控器不能超出以传感器为中心、左右 22.5 度（共 45 度）角的范围。

注：指向传感器的直射亮光可能会干扰遥控操作。

获取更多信息

使用帮助和支持中心

(仅适用于部分型号)

“帮助和支持中心”中包含与您电脑相关的信息。从这里您可以找到驱动程序更新的链接、访问技术支持选项以及获得关于常见问题的信息。

要打开“帮助和支持中心”，请执行以下操作：


- 按键盘上的“帮助”按钮（仅适用于部分型号）。

或

- 单击**开始**按钮，然后单击**帮助和支持**。

访问支持网站

使用 Internet 访问《有限保修和支持指南》中列出的支持站点，或者执行以下步骤，均可查找您的电脑的相关信息：

- 1 在网络浏览器中，转到 <http://www.hp.com/support>。
- 2 选择您所在的国家 / 地区及语言。
- 3 单击**支持及驱动程序**。
- 4 输入电脑的型号，然后单击**搜索** 。单击项目以查看。

从网络上查找指南

通过 Internet 访问支持网站，您可以找到适用于您的电脑的指南。

- 1 转到支持网站，使用前面的步骤搜索电脑型号。
- 2 单击**手册**。
- 3 找到所需的手册，然后执行下列操作之一：
 - 单击标题，在 Adobe® Acrobat® Reader（如果电脑尚未安装该软件，您可以从“手册”页面下载）中显示该文件。

或

- 右键单击标题，单击**目标另存为**，在电脑上指定您希望用来保存文件的位置，为该文件重新命名（保留 .pdf 扩展名），然后单击**保存**。

查找屏幕指南

（仅适用于部分型号）

您可以在“用户指南”文件夹中查找电脑屏幕指南。

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 单击**所有程序**。
- 3 单击**用户指南**。
单击某一项以查看或使用。

注：如果该文件夹中未列出任何指南的标题，说明您的电脑中没有屏幕指南。

使用 PC 帮助和工具文件夹

“PC 帮助和工具”文件夹中包含专为电脑用户设计的特殊实用程序（例如，支持信息和程序）。

要查看“PC 帮助和工具”文件夹中的内容，请执行以下操作：

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 单击**所有程序**。
- 3 单击**PC 帮助和工具**。

使用 HP Advisor 软件

（仅适用于部分型号）

HP Advisor 是一种桌面工具，可用来监视和访问有关电脑关键部分的系统运行状况信息。HP Advisor 软件主要有四大功能：

- **PC Dock（电脑微缩窗口）** — 可直接从桌面访问 HP 及其合作伙伴的软件，还可以通过拖放所需项目自定义微缩窗口。
- **PC Dashboard（电脑信息面板）** — 使用 PC Dashboard 可以直观地查看电脑的状态。还可从 HP 及其合作伙伴处获得运行电脑所需的所有内容。
- **PC Discovery（电脑发现）** — 可浏览您电脑上安装的 HP 及其合作伙伴的软件和联机服务，还可以找到当前新软件和服务的相关资讯。

要打开 HP Advisor 微缩窗口，请单击任务栏上的 **HP** 徽标。

安全舒适地使用电脑



警告：为降低受到严重伤害的危险，请您阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台合理摆放、姿势、健康与工作习惯等。同时还提供了重要的电气和机械安全信息。

开始使用电脑之前，请先科学而合理摆放电脑、布置工作台以便舒适、高效地工作。有关人体工程学方面的重要信息，请参见《安全与舒适指南》：

- 单击**开始**、**所有程序**、**用户指南**，然后单击**安全与舒适指南**。

或

- 在 Web 浏览器的地址栏内键入
<http://www.hp.com/ergo>
然后按键盘上的 [Enter] 键。

故障排除和维护

本节包含：

- 下文“排除电脑故障”中的故障排除表格。
- 第 45 页的“软件故障排除”中的软件修复信息。
- 第 48 页的“维护”中的维护信息和指导。

有关更多信息，请参阅“帮助和支持中心”或访问支持网站；也可以参见第 25 页的“获取更多信息”。

有关外围设备特定问题（如显示器或打印机的相关问题）的信息，请参阅产品制造商提供的文档。

排除电脑故障

下列表格提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题症状。另外，还提供了一些可以尝试的解决方案。

介绍如何排除故障的表格按以下顺序列出：

- 第 30 页的“电脑无法启动”
- 第 31 页的“电源”
- 第 31 页的“屏幕显示（显示器）”
- 第 32 页的“键盘和鼠标（有线）”
- 第 33 页的“无线键盘和鼠标”
- 第 36 页的“音频和扬声器”
- 第 37 页的“Internet 接入”
- 第 38 页的“CD 和 DVD 光驱”
- 第 40 页的“视频”
- 第 41 页的“硬件安装”
- 第 42 页的“性能”
- 第 43 页的“无线设备”
- 第 44 页的“遥控器”
- 第 44 页的“读卡器”

电脑无法启动

症状

电脑无法通电开机或无法启动。

可能的解决方法

确保电脑连接外部电源的电缆已正确插入。

如果电脑与外部电源之间的连接电缆已正确插入到插座中，并且插座中有电，则电脑背面的绿色电源指示灯应亮起；如果指示灯不亮，请参阅《有限保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系。

如果屏幕（显示器）无显示，则您可能没有正确连接显示器。将显示器连接到电脑，接通显示器电源并打开显示器。请参见第 31 页的“屏幕显示（显示器）”。

将线路电压选择开关设定在您所在国家 / 地区所适用的位置，或参阅《有限保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系。

将另一个用电设备连接到插座，以测试该插座是否通电。

电脑好像被锁定了，没有任何反应。

使用“Windows 任务管理器”关闭所有停止响应的程序，或重新启动电脑：

- 1 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。
- 2 单击**启动任务管理器**。
- 3 选择停止响应的程序，然后单击**结束任务**。

如果无法关闭程序，请重新启动电脑：

- 1 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。
- 2 单击红色的**关机**按钮旁边的**箭头**按钮，然后单击**重新启动**。

或

- 1 按住“主机开关”按钮 5 秒钟以上以关闭电脑。
- 2 按下“主机开关”按钮启动电脑。

错误消息：硬盘错误。

请参阅《有限保修和支持指南》以便与技术支持部门取得联系。

电源

症状	可能的解决方法
错误消息：无效的系 统磁盘或非系统磁 盘或磁盘错误。	当光驱停止读取后，取出光盘并按键盘上的空格键。电脑应该能够顺利启动。
当按下“主机开关” 按钮关闭电脑时，电 脑无响应。	按住“主机开关”按钮，直至电脑关闭。 检查电源设置。
电脑自动关闭。	电脑所处的环境温度过高。冷却电脑。 确保电脑通风孔未被堵塞，并且内部风扇运转正常。请注意，您的电脑可能不带内部风扇。 请参见第 50 页的“清洁电脑通风口”。

屏幕显示（显示器）

症状	可能的解决方法（除了此处列出的信息外，您还可以参阅您的显示器附带的文档。）
屏幕无显示，显示器 电源指示灯不亮。	重新将电源线一头插入显示器背面，另一头插入电源插座。 按显示器正面的“电源开关”按钮。
屏幕无显示。	按键盘上的空格键或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。 按“睡眠”按钮（仅适用于部分型号）或按键盘上的 [Esc] 键，以退出睡眠模式。 按“主机开关”按钮打开电脑。 检查显示器视频接头上是否有弯曲的针脚： <ul style="list-style-type: none">■ 如果有弯曲的针脚，请更换显示器连接电缆。■ 如果无针脚弯曲，请将显示器连接电缆重新连接到主机。
屏幕上的图像太大 或太小，或图像模 糊不清。	在 Windows 7 中调节显示器分辨率设置： <ol style="list-style-type: none">1 单击开始按钮，然后单击控制面板。2 在“外观和个性化”下，单击调整屏幕分辨率。3 必要时，请调节分辨率，然后单击应用。

键盘和鼠标（有线）

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令和输入。	用鼠标关闭电脑，拔出键盘电缆，再重新连接到电脑背面，然后启动电脑。
鼠标（带有鼠标线）无法使用或未被系统检测到。	先拔下连接至电脑的鼠标线，然后再重新连接鼠标。 如果仍未检测到鼠标，请关闭电脑，拔出鼠标线再重新连接，然后重新启动电脑。
移动鼠标时光标无响应。	使用键盘重新启动电脑： <ol style="list-style-type: none">1 同时按下键盘上的 [Alt] 和 [Tab] 键，导航至某个打开的程序。2 同时按下键盘上的 [Ctrl] 和 [S] 键，保存您在选定程序中所做的更改（对于大多数（并非全部）应用程序来说，[Ctrl]+[S] 组合键是执行“保存”操作的键盘快捷方式）。3 重复步骤 1 和步骤 2，以保存所有打开的程序中所做的更改。4 在所有打开程序中保存完更改后，同时按下键盘上的 [Ctrl] 键和 [Esc] 键，可显示“Windows 开始”菜单。5 使用方向键选择“关机”按钮旁边的箭头按钮。选择关机，然后按键盘上的 [Enter] 键。6 电脑完全关闭后，将鼠标插头拔出并重新连接到电脑背面，然后启动电脑。

键盘和鼠标（有线）（续）

症状

光标响应缓慢，只能垂直或水平地移动，或者在屏幕上无法顺利地跟踪。

可能的解决方法

对于带有滚球的鼠标：

- 清洁滚球：拆下鼠标底部的滚球挡片（逆时针旋转），取出滚球，然后用不起毛的湿布（不要用纸）清洁滚球。还应清洁鼠标球盒中的滚轴。
- 使用鼠标垫或其他较粗糙的表面。

对于光学鼠标：

- 清洁光学鼠标：用不起毛的软布（不要用纸）轻轻擦拭鼠标底部的光学传感器透镜。
- 请在鼠标垫、干净的白纸或其他反射性弱的表面上使用光学鼠标。

有关清洁的详细说明，请访问网址：

<http://www.hp.com/support>

选择您所在的国家 / 地区和语言，搜索您的电脑型号，然后搜索关键字清洁。

无法使用数字键盘上的方向键移动光标。

按键盘上的 [Num Lock] 键以关闭 [Num Lock] 指示灯。如果要使用数字键盘上的方向键，应关闭 [Num Lock] 指示灯。

无线键盘和鼠标

症状

无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。

可能的解决方法

检查是否存在以下问题：

- 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标，有效接收范围如下：常规使用的范围是大约 10 米（32 英尺）之内，初始设置或重新同步的范围是 30 厘米（12 英寸）之内。
- 更换键盘和鼠标中的电池：将设备翻过来，关闭鼠标，取下电池盖并取出旧电池，装入新的碱性电池，装回电池盖，然后打开鼠标。
注：请勿使用充电电池。
- 确保鼠标未处于挂起模式，如果 20 分钟内没有使用鼠标，鼠标就会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。

无线键盘和鼠标（续）

症状

无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。
(续)

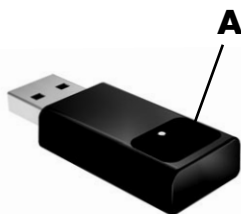
可能的解决方法

将键盘和鼠标重新与接收器同步：

图示中显示的接收器、无线键盘和无线鼠标仅仅是示例；您的型号可能有所不同。

重要提示：在这些步骤中，请将无线键盘和无线鼠标放置在与接收器相同的级别上，在距离接收器 30 厘米（12 英寸）的范围内且远离其他设备的干扰。

- 1 先从 USB 接口拔出接收器，然后再重新连接到该接口。您的电脑可能提供了专用的接收器接口。如果您可以选择，请使用位于电脑正面的 USB 接口。
- 2 接收器可能具有一个 LED 指示灯或一个 "Connect"（连接）按钮，该按钮也是一种 LED 指示灯。如果您的接收器没有 "Connect"（连接）按钮 **(A)**，请跳过该步骤。



按住接收器上的 "Connect"（连接）按钮 **(A)**（也是 LED 指示灯）5 到 10 秒钟，直到指示灯开始闪烁。

无线键盘和鼠标（续）

症状

无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。
(续)

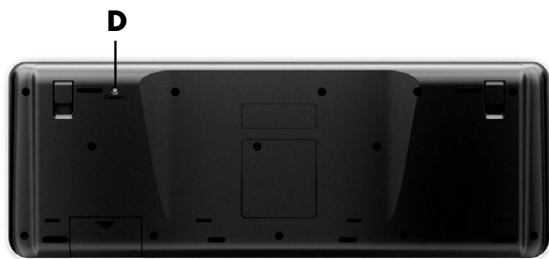
可能的解决方法

- 3 检查鼠标是否在打开位置 **(B)**，按住鼠标底面的 "Connect"（连接）按钮 **(C)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED **(A)** 指示灯亮起或停止闪烁。



注：如果持续时间超过 60 秒，接收器连接会话将超时。要确认当前已建立连接，且接收器未超时，请移动鼠标来检查它在屏幕上是否响应。

- 4 建立鼠标连接后，继续按照下面步骤对键盘重复该操作过程。
- 5 如果您的接收器没有 "Connect"（连接）按钮 **(A)**，请跳过该步骤。
按住接收器上的 "Connect"（连接）按钮 **(A)** 5 到 10 秒钟，直到指示灯开始闪烁。
- 6 按住键盘底面上的 "Connect"（连接）按钮 **(D)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED **(A)** 指示灯亮起或停止闪烁。



音频和扬声器

症状

可能的解决方法

不出声音。

如果您使用显卡的 HDMI 接口（仅适用于部分型号）将显示器（监视器）连接到电脑，且您还希望在电脑初始设置阶段听到声音，应将模拟扬声器连接至电脑的“音频线路输出”接口。

要连接模拟扬声器，请参阅安装示意图。

按下键盘上的“静音”按钮，查看是否启用了静音功能。

或

- 1 右键单击任务栏上的音量图标，然后单击**打开音量混合器**。



“音量混合器”设置窗口将会打开。

- 2 如果程序处于静音状态，请单击**静音**按钮来取消静音。

如果您使用的是内置显示器扬声器，请使用显示器前面板上的“音量”按钮来调节音量。使用前面板上的按钮进入屏幕显示 (OSD)，确保已启用音效，且音量适度。

要增大音量，请单击任务栏上的音量图标，或使用键盘上的控制键。查看软件程序中的音量设置。

确保您已经连接了接通电源（有源）的扬声器，并且扬声器已打开。

关闭电脑，然后拔掉扬声器电缆，再重新连接扬声器。确保将扬声器连接至音频接口，而不是“线路输入”或耳机接口。

要退出睡眠模式，请按“睡眠”按钮（仅适用于部分型号）或按键盘上的 [Esc] 键。

如果电脑（或扬声器系统）上连接了耳机，请将其拔下。

音量太低或不合适。

确保您已将扬声器连接到电脑背面的“音频输出”接口（浅绿色）。（其他音频接口用于连接多声道扬声器。）分离式无源扬声器，即没有独立电源（如：电池或电源线）的扬声器，无法提供令人满意的音效。请用有源扬声器代替无源扬声器。

Internet 接入

症状

无法连接到 Internet。

可能的解决方法

联系您的网络服务提供商 (ISP) 以寻求帮助。

检查 Internet 连接类型所使用的电缆是否正确。您的电脑可能配有调制解调器和以太网适配器（亦称为网络接口卡或 NIC）。调制解调器使用标准的电话线连接局域网 (LAN)，而网络适配器使用网络电缆连接局域网。请不要将电话线连接到网络适配器，也不要将网络电缆插入电话线；执行这些操作可能会损坏网络适配器。

有关连接 Internet 的更多信息，请打开“帮助和支持中心”；参见第 25 页的“使用帮助和支持中心”。

运行无线设置向导：

- 1 依次单击**开始按钮**、**控制面板**。
- 2 单击**网络和 Internet**，然后单击**网络和共享中心**。
- 3 在“网络和共享中心”窗口中，单击**设置连接或网络**以打开向导。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

使用“设备管理器”来验证是否已将集成 WLAN 设备正确安装到电脑上：

- 1 单击**开始按钮**。
- 2 在“开始搜索”栏中键入**设备管理器**，然后单击**设备管理器**。
- 3 单击**网络适配器**。此处应列出您的 WLAN 设备。WLAN 设备可能包括术语**无线**、**无线 LAN** 或 **802.11**。
- 4 单击**开始按钮**。
- 5 在“开始搜索”栏内输入**网络和共享中心**，然后单击**网络和共享中心**打开“网络和共享中心”窗口。
- 6 单击**连接至网络**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果您的系统具有外部天线，请尝试将天线移动到一个更好的位置。如果是内置天线，请尝试移动电脑。

稍后请尝试再次连接，或者联系您的 ISP 以寻求帮助。

Internet 程序无法自动启动。

登录到您的 ISP，然后启动所需的程序。

CD 和 DVD 光驱

症状

可能的解决方法

CD 或 DVD 光驱无法读取光盘，或需要很长时间才能启动。

确保所插入的光盘标签面朝外并居中放置于托盘中。

至少等待 30 秒，以便光驱判断介质的类型。

用光盘清洁工具清洁光盘，这类工具在大多数电脑商场中均有销售。

驱动程序受损或已过时。有关还原和更新驱动程序的详细信息，请参见第 45 页的“更新驱动程序”。

无法取出 CD 或 DVD 光盘。

启动电脑，然后按距离光驱最近的“弹出”按钮以弹出托盘。

如果您怀疑是“弹出”按钮自身的问题，请执行以下操作：

- 1 单击**开始**按钮，然后单击**计算机**。
- 2 右键单击您希望打开的 CD 或 DVD 光驱。
- 3 从菜单中选择**弹出**。

微型光盘掉进了机箱内部。

垂直吸入式光盘播放器无法播放不标准的光盘。

对于安装在垂直位置的具有托盘的 CD/DVD 光驱，可将标准大小的光盘（标签面向外）竖直插入到光驱中。要在垂直光驱托盘中插入微型光盘，必须先将电脑向右侧放倒（仅适用于部分型号），然后再插入微型光盘：

- 1 面对电脑正面，然后将电脑沿右侧面板朝下轻放。
- 2 按“弹出”按钮打开 CD/DVD 托盘。
- 3 将微型光盘放入托盘内的凹槽中，然后按托盘的正面将其关闭。

CD 和 DVD 光驱（续）

症状

无法制作（刻录）光盘。

可能的解决方法

确保所插入的光盘标签面朝外并居中放置于托盘中。

检查并确保您所使用的光盘是光驱认可的光盘类型（介质）。尝试使用另一种品牌的光盘。

确保光盘是干净的，且没有损坏。如果刻录过程中断，说明光盘可能受损，请换一张光盘再试。

针对您希望录制文件的类型，使用相应类型的光盘。

使用 CD-R 光盘时，应确保刻录音乐时应使用空白的 CD 光盘，刻录数据时使用空白的 CD 或可添加数据的 CD（即光盘上有储存更多数据文件的空间）。

制作光盘副本时，请检验您使用的光盘类型是否正确。有些刻录程序只能将光盘副本刻录到与源光盘类型相同的光盘上。例如，只能将 DVD 刻录在 DVD+R/-R 或 DVD+RW/-RW 光盘上，只能将 CD 刻录在 CD-R 或 CD-RW 光盘上。

确保将光盘插入到正确的光驱中，并且在 CD 或 DVD 刻录软件中指定同一光驱。

如果提供了低速刻录选项，请为进行刻录的光驱选择较慢的写入速度。

如果某个曲目所占空间超过了光盘上的可用空间，刻录软件就不允许您添加该曲目。您可以从列表中删除一个或多个曲目来释放一些空间，然后再将文件刻录到光盘上。

请在刻录之前关闭所有软件程序和窗口。

确保硬盘上有足够的可用空间用来存放刻录内容的临时副本。

单击**开始**按钮，然后单击**计算机**。右键单击该硬盘，然后单击**属性**即可查看可用空间。

CD 和 DVD 光驱（续）

症状	可能的解决方法
无法制作（刻录）光盘。（续）	如果计算机位于网络中，请先将要刻录的文件从网络驱动器复制到您的硬盘，然后将其刻录到光盘。 关闭所有的程序和窗口，然后重新启动电脑。
无法在 DVD 播放机中播放 DVD 影片。	您的 DVD 播放机不能播放作为数据文件刻录到 DVD 上的视频文件。要正确播放影片，请使用视频刻录程序。部分视频文件可在电脑上观看，但却不能在家用 DVD 视频播放机中播放。

视频

症状	可能的解决方法
某些视频文件无法播放。	您的文件可能损坏或文件格式不受支持。在视频编辑器中打开视频文件，然后将其重新保存为受支持的文件格式。
尝试播放某些视频文件时，出现编解码器错误消息。	在 Windows Media Player 中打开文件。确保已将 Windows Media Player 配置为可自动下载编解码器。 <ul style="list-style-type: none">■ 如果可以获得所需的编解码器，则可播放相应的文件。请注意，您必须连接到 Internet 才能下载编解码器文件。■ 如果无法获得所需的编解码器，请查看是否有适用于 Windows Media Player 的更新。 有关更多信息，请打开 Windows Media Player 帮助，并搜索编解码器。
错误消息：显示视频所需的文件丢失或损坏。	<ol style="list-style-type: none">1 单击开始按钮。2 在“开始搜索”栏内输入设备管理器，然后单击设备管理器打开“设备管理器”窗口。3 单击“声音、视频和游戏控制器”旁边的加号 (+)。4 右键单击电视调谐器（仅适用于部分型号），然后单击更新驱动程序软件。5 选择自动搜索需要更新的驱动程序软件。6 按照说明更新驱动程序。7 如果系统提示您重新启动电脑，请重新启动。

硬件安装

症状

系统无法识别新装设备。

可能的解决方法

使用设备附带的 CD 安装设备驱动程序，或从设备制造商的网站下载并安装驱动程序。

您可能需要适用于 Windows 7 的已更新的驱动程序。请直接与设备供应商联系以获取更新。

对于 Hewlett-Packard 外围设备，请访问 HP 网站：

<http://www.hp.com/support>

确保所有电缆均已正确并牢靠地连接到电脑，并且电缆或接头的针脚未弯曲。

关闭电脑，打开外部设备，然后启动电脑使该设备与电脑进行集成。

重新启动电脑，然后按照说明接受所有更改。

禁用操作系统对此新设备进行的自动设置，然后选择一个不会引起资源冲突的基本配置。

也可重新配置或禁用部分设备以解决资源冲突的问题。

新设备不工作。

您必须以具备管理员权限的身份登录，才能安装或卸载设备驱动程序。如果需要切换用户，请单击**开始**按钮，单击“关机”按钮旁的**箭头**按钮，然后单击**切换用户**。选择一个具备管理员权限的用户。

硬件安装（续）

症状

安装新设备之后，某个设备不工作。

可能的解决方法

要解决设备冲突问题，可能需要禁用某一设备或卸载旧的设备驱动程序：

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 在“开始搜索”栏内输入**设备管理器**，然后单击**设备管理器**打开“设备管理器”窗口。
- 3 单击有问题的设备旁边的加号(+), 查看设备图标旁边有无带黄圈的感叹号。感叹号表明存在设备冲突或设备有问题。设备工作不正常时不一定会显示感叹号。
- 4 如果您拆除了某个硬件设备，而“设备管理器”中仍列出该设备的驱动程序，则可能会引起设备冲突。要卸载旧的驱动程序以便让新的设备驱动程序正常工作，请右键单击该设备，单击**卸载**，然后单击**确定**。
- 5 右键单击设备名称，然后选择**属性**。
- 6 单击**常规**选项卡，查看该设备是否已启用并处于正常工作状态。如果有**疑难解答**按钮，请单击此按钮并按屏幕上设备疑难解答向导的说明进行操作。
- 7 重新启动电脑。请单击**开始**按钮，单击“关机”旁边的**箭头**按钮，然后单击**重新启动**。

性能

症状

电脑显示的处理器速度低于正常速度。

可能的解决方法

出现这种问题是由于应用程序的运行不需要最大的处理功率，因此处理器会自动以较低的功率运行。

软件程序及文件的打开或响应时间比预期时间长。

如果您在电脑中创建了多个用户帐户，请确保其他用户没有登录。如果多个用户同时登录，系统资源就必须在多个用户之间共享。

无线设备

症状

蓝牙设备无法使用。

可能的解决方法

确保设备与电脑之间的距离合适 — 不能太远也不能太近。请参阅设备说明以了解合适的距离。

卸载并重新安装设备：

- 1 依次单击**开始按钮**、**控制面板**。
- 2 单击**硬件和声音**，然后单击**蓝牙设备**。
- 3 选择无法使用的设备，然后单击**卸载**。
- 4 单击**添加**，按设备上的“复位”按钮，选中**我的设备已设置好并可以识别**复选框，然后单击**下一步**。
- 5 按屏幕向导说明进行操作。

该设备可能与太多其他设备建立了连接。您可以等到该设备不很忙时使用该设备，或者将其他设备设置为不易被发现。有关如何使设备不易被发现的信息，请参阅设备的相关说明。

确保使用无线电频率的其他设备（例如，微波炉、无绳电话及 802.11 无线网络）不会造成干扰。尝试将无法使用的蓝牙设备移到距离其他设备更远的地方。

遥控器

症状

遥感器收不到遥控器的信号。

可能的解决方法

- 确保将遥控器直接指向遥感器。
- 确保遥控器电池电量充足。
- 对于具有 USB 接口的外部传感器，请尝试按照如下步骤启用 IR 连接：
 - 1 单击**开始**按钮。
 - 2 在“开始搜索”栏内输入**设备管理器**，然后单击**设备管理器**打开“设备管理器”窗口。
 - 3 单击“通用串行总线控制器”旁边的加号 (+)。
 - 4 如果“通用串行总线控制器”下面列出了 "eHome Infrared Receiver"，则说明 Windows 7 已正确检测到红外接收器。如果未列出，请转到下一步。
 - 5 从电脑上拔下遥感器的 USB 电缆插头，然后将其重新插入同一个 USB 接口中。
 - 6 断开电脑与其他所有 USB 设备的连接，仅保留与遥感器的连接，然后重新启动电脑。待“设备管理器”窗口中出现遥感器后，再连接其他 USB 设备。

读卡器

症状

读卡器无法读取存储卡。

可能的解决方法

当“使用中”（活动）指示灯闪烁时，不要插入或取出存储卡。否则会导致数据丢失，或使读卡器永久损坏。

部分存储卡具有“读/写”或“安全性”开关。在尝试向卡中写入数据之前，应确保将该开关设置为“允许写入”。

确保存储的数据量未超出存储卡的存储限制。

读卡器（续）

症状	可能的解决方法
读卡器无法读取存储卡。 (续)	<p>确保您的存储卡是以下受支持的类型之一：CompactFlash (I、II 和 Microdrive)、Memory Stick、Memory Stick Pro、MultiMedia、Secure Digital、SmartMedia 或 xD。某些型号的电脑可能支持其他类型的存储卡，如 SDHC (Secure Digital High-Capacity) 存储卡。</p> <hr/> <p>确保将存储卡完全插入到正确的插槽中。</p> <hr/> <p>检查存储卡的两端是否有灰尘、是否有遮挡插孔或损坏金属触点的物质。用不起毛的布和少量酒精擦拭触点。必要时请更换存储卡。</p>

软件故障排除

在正常操作过程中，您的电脑会用到操作系统和已安装的软件程序。如果您的电脑因为运行软件而导致异常或停机，您可以对其进行修复。

部分软件的修复只需要您重新启动电脑即可，其他软件的修复则需要使用硬盘上的文件执行系统恢复。

软件修复概述

修复软件问题的最有效的方法是：重新启动电脑或将电脑完全关闭后再启动电脑。如果以上方法不能解决问题，那么请在遇到软件问题时尝试使用以下方法修复您的电脑：

- 更新驱动程序（请参见以下部分，“更新驱动程序”）。
- Microsoft 系统还原（请参见第 46 页的“Microsoft 系统还原”）— 将电脑配置还原到未出现当前软件问题时的配置状态。
- 重新安装软件程序和硬件驱动程序（请参见第 47 页的“重新安装软件程序和硬件驱动程序”）— 允许使用“恢复管理器”程序重新安装出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序。
- 系统恢复（请参见第 50 页的“系统恢复”）— 删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，删除您创建的所有数据文件，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。

更新驱动程序

驱动程序是一种软件程序，电脑可通过这种程序与连接的设备（例如打印机、硬盘驱动器、鼠标或键盘）进行通信。

通过执行以下步骤更新驱动程序，或者返回到先前某个版本的驱动程序（如果新驱动程序无法解决您的问题）：

- 1 单击**开始**按钮。
- 2 在“开始搜索”栏内输入**设备管理器**，然后单击**设备管理器**打开“设备管理器”窗口。
- 3 单击加号(+)展开您希望更新或回滚的设备类型。（例如 DVD/CD ROM 光驱）。
- 4 双击特定项目（例如，**HP DVD Writer 640b**）。
- 5 单击**驱动程序**选项卡。
- 6 要更新某个驱动程序，请单击**更新驱动程序**，然后按屏幕上的说明进行操作。
或
要回复到旧版本的驱动程序，请单击**回滚驱动程序**，然后按屏幕上的说明进行操作。

Microsoft 系统还原

Microsoft Windows 7 附带一种还原功能，您可以借助该功能将电脑配置还原到未出现当前软件问题时的配置状态。该功能的作用机制是创建一个还原点，其中记录了电脑在指定日期和时间的各项设置。

在安装新程序时，操作系统会在添加新软件之前自动创建一个还原点。也可以手动设置还原点。

如果您认为遇到的问题可能是由电脑软件引起的，请使用“系统还原”将电脑还原到上一个还原点。

注：在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能。

要启动“系统还原”，请：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击**开始**按钮，右键单击**计算机**，然后单击**属性**。
- 3 选择**系统保护**、**系统还原**，然后单击**下一步**。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

要手动添加还原点，请：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击**开始**按钮，右键单击**计算机**，然后单击**属性**。
- 3 单击**系统保护**。
- 4 在“保护设置”下，选择您要为其创建还原点的磁盘。
- 5 单击**创建**。
- 6 按照屏幕上的说明进行操作。

要获得有关软件还原点的更多信息，请：

- 1 单击**开始**按钮，然后单击**帮助和支持**。
- 2 在“搜索帮助”栏中键入**系统还原**，然后按 [Enter] 键。

重新安装软件程序和硬件驱动程序

如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏，您可以使用“恢复管理器”程序（仅适用于部分型号）重新安装损坏的程序。

注：请勿使用“恢复管理器”程序重新安装电脑包装箱中随附 CD 或 DVD 上的软件程序。请直接使用 CD 或 DVD 重新安装这些程序。

卸载程序之前，请确保您有办法重新安装该程序。检查您最初安装该程序的来源（例如，光盘或 Internet）是否仍然可用。或者，检查该程序是否在可通过“恢复管理器”重新安装的程序列表中。

要查看“恢复管理器”中可重新安装的程序列表，请执行以下操作：

- 1 单击**开始**按钮、**所有程序**、**恢复管理器**，然后单击**恢复管理器**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
- 2 单击“我立即需要帮助”下的**重新安装软件程序**。
- 3 在“欢迎”屏幕上单击**下一步**。
程序列表会打开。查看您的程序是否在此列表中。

要卸载程序，请执行以下操作：

- 1 关闭所有软件程序和文件夹。
- 2 卸载受损的程序：
 - a 依次单击**开始**按钮、**控制面板**。
 - b 单击“程序”下方的**卸载程序**。
 - c 选择希望删除的程序，然后单击**卸载**。
 - d 如果您希望继续卸载，则单击**是**。

要使用“恢复管理器”重新安装程序，请执行以下操作：

- 1 依次单击**开始**按钮、**所有程序**、**恢复管理器**、**恢复管理器**。
- 2 单击**重新安装软件程序**。
- 3 在“欢迎”屏幕上单击**下一步**。
- 4 选择您希望安装的程序，单击**下一步**，并按屏幕说明进行操作。
- 5 重新安装完成之后，重新启动电脑。

注：请勿跳过最后一步。完成软件程序或硬件驱动程序的恢复操作后，必须重新启动电脑。

维护

为了确保您的电脑能够正常运行，并能够在电脑出现问题时方便地恢复一些重要信息，您需要执行一些相关的任务，本节将向您介绍这方面的信息。

维护任务

对电脑执行简单的维护很重要，这样可以确保电脑以最佳的性能工作。

每周

软件清理	使用“磁盘清理”或安全的第三方清理工具可删除垃圾文件和临时文件；若不清理这些文件，它们会不断累积，从而降低系统性能。另外，还应检查不再需要的程序，将其卸载。
碎片整理	运行“磁盘碎片整理程序”，可使您的硬盘保持良好状态并提高系统性能。经常执行此任务不会损坏系统。
病毒扫描	每周执行一次完整的病毒扫描，可以捕获未发现的任何隐患。大多数防病毒产品都具有定时查毒的功能，这样可以自动进行病毒扫描。

每月

硬件清理	彻底地清洁电脑的内外部件。
软件更新	使用“Windows Update”可以修复操作系统缺陷并提高性能。另外，还应检查有无硬件驱动程序的更新，以及常用程序的最新版本。
硬盘诊断	有时可以事先捕获出现故障的硬盘，避免了将来的许多麻烦。

每年

系统恢复	最终，根据电脑的使用情况，系统可能仍会崩溃。请使用“系统恢复”清空 Windows 操作系统的安装，将系统还原到首次通电启动时的原始配置。切记，务必先进行备份！执行恢复之前，请参见第 50 页的“系统恢复”以获得更多信息。
------	---

创建数据备份光盘

可以使用电脑上安装的 CD 或 DVD 刻录（或烧录）软件，来制作重要信息的备份光盘，这些信息包括个人文件、电子邮件以及网站书签。也可以将数据转移到外部硬盘中。

将数据写入到备份光盘时，请使用具有写入验证功能的软件。该功能可将您硬盘上的数据与复制到光盘的数据进行比较，从而确保您创建出的备份光盘为硬盘数据的精确副本。根据所使用光盘刻录软件的具体情况，您可能需要手动启动该功能（请参阅软件文档）。

如果您遇到刻录问题，请尝试其他类型或品牌的介质。同时，请使用 Windows 资源管理器工具检查您的文件，并验证是否已复制所有内容。要打开 Windows 资源管理器，请右键单击**开始**按钮，然后单击**资源管理器**。

创建系统恢复光盘

这是您需要在电脑运行正常的情况下执行的一次性过程。如果以后您的电脑发生故障，就可以使用您创建的系统恢复光盘将系统还原为出厂原始设置。请参阅第 51 页的“制作恢复光盘”以获得详细信息。

确保电脑免受灰尘、污垢的侵害以及温度过高

确保电脑免受灰尘、污垢的侵害并为其散热，可以延长电脑的使用寿命。灰尘、毛发及其他微粒会堆积起来阻止正常散热，从而导致过热现象；如果堆积在键盘和鼠标中，则会使这些设备无法正常有效地工作。请每月检查一次系统中有无明显的灰尘堆积，并每隔三个月清洁一次。

清洁电脑和显示器

- 1 从电源上拔掉电脑的插头。
- 2 从电源上拔掉显示器的插头。
- 3 用一块洁净的干布，擦去电脑的机箱和显示器上的灰尘。
- 4 用一块洁净的布蘸取温水，将电脑机箱和显示器外壳擦干净。

请不要用水擦拭显示器的屏幕。

注：如果电脑机箱或显示器外壳上有标签粘痕或溅污，请用不起毛的布蘸异丙醇或消毒酒精来擦拭。

- 5 用一块洁净的布擦干电脑机箱和显示器外壳。
- 6 用一块洁净的干布清洁显示器屏幕；如果要进行更彻底的清洁，请使用防静电屏幕清洁剂和一块洁净的布。

清洁电脑通风口

通风口可以确保电脑和显示器不会过热。要保持充足的通风条件，请使用电池驱动的小型真空吸尘器来清洁这些通风口。（由电池驱动的真空吸尘器可以避免电击的风险。）

- 1 在电脑机箱和显示器外壳的通风口上方使用吸尘器。
- 2 消除在电脑接口（例如，以太网接口和 USB 接口）中及周围堆积的尘屑。

清洁键盘和鼠标

清洁键盘按键时，请使用电池驱动的真空吸尘器上的低档，以免吸走键帽和弹簧。

- 1 键盘按键之间和凹槽附近的空隙。
- 2 用一块洁净的干布和酒精，清洁键盘按键及其边缘堆积的灰尘。
- 3 使用清洁剂或布和清洁器来擦拭鼠标和鼠标电缆。

如果您的鼠标带有滚球，请清洁滚球和滚筒内侧：

- 1 使鼠标正面朝下。
- 2 逆时针方向旋转滚球环盖，取下环盖并释放滚球。
- 3 使用肥皂和温水清洗滚球。
- 4 使用蘸有酒精的棉签清洁鼠标滚筒内侧。
- 5 待滚球和滚筒完全干燥后，再装回滚球和滚球环盖。

系统恢复

系统恢复程序会彻底删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，也会删除您创建的所有数据文件。系统恢复程序会重新安装操作系统、各种程序和驱动程序。但是，您必须重新安装电脑出厂时未预装的所有软件。这包括电脑附件盒中所包含的 CD 上附带的软件，以及购买电脑后您自行安装的各类软件程序。

您必须选择以下一种方式来执行系统恢复：

- 恢复映像 — 使用存储在您硬盘上的恢复映像进行恢复。恢复映像是一种包含出厂预装软件副本的文件。要使用恢复映像执行系统恢复，请参见第 52 页的“从 Windows 7 开始菜单启动系统恢复”。

注：恢复映像会占用硬盘的部分存储空间，这部分空间无法再用于数据存储。

- 恢复光盘 — 使用一套恢复光盘运行系统恢复；恢复光盘是您使用硬盘上存储的文件来制作的光盘。要制作恢复光盘，请参见下一节。

制作恢复光盘

按照本节介绍的步骤，使用硬盘上存储的恢复映像来制作恢复光盘集。该映像包含电脑出厂前预装的操作系统和软件程序文件。

您只能为您的电脑制作一套恢复光盘。而且，您制作的恢复光盘只能在您自己的电脑上使用。

选择恢复光盘

要制作恢复光盘，您的电脑必须有 DVD 刻录机。

- 使用 DVD+R 或 DVD-R 空白介质来制作系统恢复光盘。
- 不能使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL、DVD-R DL 光盘制作恢复光盘。

请使用高质量的光盘来制作恢复光盘集。恢复光盘制作过程的检验标准非常高。您可能会看到错误消息，例如写盘时刻录失败或光盘检验期间检测到错误。

如果您的光盘存在缺损，系统可能会拒绝写盘，并且会提示您插入新的光盘重试。系统拒绝对某些光盘进行写操作属于正常情况。

恢复光盘集中所含的光盘数目取决于您的电脑型号（通常为 1–3 张 DVD 光盘）。恢复光盘制作程序会告诉您制作恢复光盘集所需空白光盘的具体数目。

为了验证写在光盘上的信息是否正确，系统将花费一段时间。在此过程中您可以随时退出。下次运行该程序时，它会从您上次退出的位置继续。

要制作恢复光盘，请执行以下操作：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**恢复管理器**、**恢复光盘创建**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。制作过程中，为每一张光盘贴上标签（例如，恢复光盘 1、恢复光盘 2）。
- 4 将恢复光盘存放在安全的地方。

系统恢复选项

应尝试按下列顺序进行系统恢复：

- 1 在 Windows 7 “开始”菜单中浏览硬盘。
- 2 在系统启动过程中，按下键盘上的 [F11] 键，浏览硬盘。
- 3 浏览您所制作的恢复光盘。
- 4 浏览从 HP 技术支持部门购买的恢复光盘。要购买恢复光盘，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后访问所需电脑型号的“软件和驱动程序”下载页。

从 Windows 7 开始菜单启动系统恢复

如果电脑正在运行，且 Windows 7 正作出响应，请使用以下步骤执行系统恢复。

注：“系统恢复”将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此，请务必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

- 1 关闭电脑。
- 2 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 3 启动电脑。
- 4 依次单击**开始按钮、所有程序、恢复管理器、恢复管理器**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
- 5 单击“我立即需要帮助”下的**系统恢复**。
- 6 选择**是**，然后单击**下一步**。
您的电脑将重新启动。

注：如果系统未检测到恢复分区，将提示您插入一张恢复光盘。请插入光盘，然后执行第 53 页的“使用用户制作的恢复光盘启动系统恢复程序”一节中的步骤 7。

- 7 单击“我立即需要帮助”下的**系统恢复**。
- 8 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请选择**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请选择**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
系统恢复即会开始。系统恢复完成后，请单击**完成**以重新启动电脑。
- 9 完成注册过程，然后等到电脑桌面显示出来。
- 10 关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后重新启动电脑。
- 11 按照第 54 页的“执行恢复后续步骤”中的步骤进行操作。

在系统启动后执行系统恢复

如果 Windows 7 未作出响应，但电脑正在运行，请使用以下步骤执行系统恢复：

注：“系统恢复”将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此，请务必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

- 1 关闭电脑。如有必要，按住“主机开关”按钮，直至电脑关闭。
- 2 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 3 按“主机开关”按钮打开电脑。

- 4 当您看到电脑屏幕上显示最初的公司徽标时，立即反复按键盘上的 [F11] 键，直到屏幕上显示 Windows 正在加载文件...消息。
- 5 单击“我立即需要帮助”下的**系统恢复**。
- 6 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请选择**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请选择**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
系统恢复即会开始。系统恢复完成后，请单击**完成**以重新启动电脑。
- 7 完成注册过程，然后等到电脑桌面显示出来。
- 8 关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后重新启动电脑。
- 9 按照第 54 页的“执行恢复后续步骤”中的步骤进行操作。

使用用户制作的恢复光盘启动系统恢复程序

本节介绍了使用恢复光盘执行系统恢复的操作步骤，其中恢复光盘的创建过程请按照第 51 页的“制作恢复光盘”中的说明进行。

注：“系统恢复”将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此，请务必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

要使用恢复光盘执行系统恢复，请：

- 1 如果电脑正在运行，请您希望保存的所有数据文件创建备份 DVD。完成该操作后，请从光驱托盘中取出备份光盘。



注意事项：硬盘上的所有数据都将被删除。如果您尚未对其进行备份，则会丢失数据。

- 2 将恢复光盘 #1 插入 DVD 光驱托盘，然后关闭托盘。
- 3 如果电脑正常运行，请依次单击**开始**按钮、“关机”按钮旁的**箭头**按钮，然后单击**关机**。
或
如果电脑无法响应，请按住主机上的开关按钮大约 5 秒钟，或直到电脑关闭。
- 4 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 5 按“主机开关”按钮打开电脑。
如果系统提示您选择通过光盘执行系统恢复、还是从硬盘执行系统恢复，请选择**从光盘运行程序**，然后单击**下一步**。
- 6 单击“我立即需要帮助”下的**恢复出厂设置**。
- 7 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请选择**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请选择**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
- 8 如果系统提示您插入下一张恢复光盘，则请插入该光盘。

- 9 完成“恢复管理器”操作后，请从系统中取出所有恢复光盘。
- 10 单击**完成**重新启动电脑。
- 11 重新启动电脑后，请参见第 13 页的“准备使用电脑”。

执行恢复后续步骤

- 1 在“欢迎使用 Microsoft Windows”屏幕上，请按照屏幕上的说明进行操作。
- 2 然后按第 13 页的“准备使用电脑”部分的说明进行操作。

其他故障排除信息

有关其他故障排除解决方法，请参阅以下各项：

■ HP Support Assistant (HP 支持助手)

HP Support Assistant (HP 支持助手) 提供自动更新、车载自动诊断系统以及引导式帮助，可以帮您维护 PC 性能、快速解决各种问题。

要打开 HP Support Assistant (HP 支持助手)，请依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**HP**、**HP Support Assistant (HP 支持助手)**。

■ Windows 7 Troubleshooting Tools (Windows 7 故障排除工具)

Windows 7 提供故障排除工具，这些工具可自动排除故障和修复常见的电脑问题。

要访问 Windows 7 Troubleshooting Tools (Windows 7 故障排除工具)，请执行以下操作：

- 1 依次单击**开始按钮**、**控制面板**。
- 2 单击**系统和安全**。
- 3 单击“操作中心”下的**检查计算机的状态并解决问题**。

索引

A

- 《安全与舒适指南》 27
- 按钮
 - 弹出
 - CD/DVD 光驱 23
 - 关机, 请参见关闭电脑 14
- 安全警告 1, 27
- 安装电脑 1

B

- 帮助和支持 25
- 备份 49

C

- CD/DVD 光驱
 - 故障排除 38-40
 - 使用垂直驱动器 23
- CyberLink LabelPrint
 - 用于制作 LightScribe 标签 23
- 重新安装软件程序 47
- 重新启动电脑 14

D

- 电脑
 - 帮助和工具 26
 - 启动电脑 13
 - 清洁 49
 - 设置 1
 - 传送文件 20
- 电视
 - 连接至电脑 7-11
 - 请参见电视
- 电涌保护器 2
- 电源
 - 故障排除 31
- 电源插孔 2
- 读卡器
 - 故障排除 44
- 读卡器, 存储 21
- 读卡器, 使用 21

E

- 耳机
 - 连接 5

F

- 防病毒软件 18
- 防火墙 18
- 复合视频接口 8

G

- 更新
 - 驱动程序 45
 - Windows 7 18
 - 系统 18
- 故障排除
 - CD/DVD 光驱 38-40
 - 电源 31
 - 读卡器 44
 - Internet 连接 37
 - 键盘 (有线) 32
 - 启动 30
 - 视频 40
 - 鼠标 (有线) 32
 - 无线设备 43
 - 系统性能 42
 - 显示器 31
 - 扬声器 36
 - 遥控器 44
 - 音频 36
 - 硬件安装 41-42
- 故障诊断
 - 键盘 (无线) 33-35
 - 鼠标 (无线) 33-35
- 关闭电脑 14
- 关机 14

H

- HDMI-DVI 3
- HP Advisor 26
- 还原电脑配置 46

- 红外线
 - 接收器 12
 - 连接, 启用 44
 - 增强器 12
- 恢复管理器 47

I

- Internet
 - 安全性 18
 - 故障排除 37
 - 连接 6-7

J

- 键盘
 - 无线
 - 故障排除 33-35
 - 有线
 - 故障排除 32
 - 连接 2

- 将信息传送到新电脑 20

接口

- DVI 3
- 复合视频输入 8
- HDMI 3
- 红外输出 12
- 红外输入 12
- 键盘 (有线) 2
- 模拟视频输出 9
- S-video 输入 8
- 鼠标 (有线) 2
- TV/Cable Ant 9
- 调制解调器 3
- VGA 3
- 网络 3, 6
- 显示器 3
- 以太网 LAN 3
- 以太网接口 6
- 音频线路输出 4
- 音频线路输入 4

L

- LAN (局域网)
 - 连接 3
 - 连接无线 LAN 设备 6
 - 设置 6
 - 天线 6
- LightScribe 23

连接

- 电视 7-11
- 调制解调器 7
- 外围设备 2
- 无线 LAN 6
- 显示器 3
- 扬声器 4-5
- 以太网接口 6
- 有线网络 6

- 录音级别, 调节 16

M

- 麦克风
 - 调节录音级别 16
 - 连接 5
 - 在 Windows 中选择 16
- 密码 17

Q

- 启动
 - 故障排除 30
- 清洁 49
- 驱动程序, 更新 45

R

- 软件
 - 修复 45
- 软件程序
 - 重新安装 47

S

- S-video 输入接口 8
- 声音
 - 请参见音频
- 适配器
 - HDMI-DVI 3
 - VGA-DVI 3

视频

- 故障排除 40

鼠标

- 无线
 - 故障排除 33-35
- 有线
 - 故障排除 32
 - 连接 2

- 数码图片 21
- 舒适地工作 27
- 睡眠模式 14
- 锁定电脑 14

T

调制解调器
连接 3, 7

V

VGA 3

W

Windows Update 18

网络接口适配器 3

维护任务 48

文档, 屏幕 26

无线 LAN

安全性 15

检查安装 37

连接 6

网络设备 37

无线设备

故障排除 43

X

系统恢复 50

系统还原, Microsoft 46

系统恢复光盘, 制作 49, 50

系统性能

故障排除 42

显示器

故障排除 31

接口 3

请参见显示器

性能

故障排除 42

修复软件 45

休眠模式 14

Y

扬声器

调节音量 16

故障排除 36

连接 5

遥控器 24

故障排除 44

以太网 LAN 接口 3

音量, 调节音频 16

音频

A/V 输入 8

故障排除 36

连接

扬声器 5

音频线路输出 4

音频线路输入 4

左接口和右接口 8

硬件

排除安装故障 41-42

有关重复性疲劳损伤 (Repetitive Strain Injury, RSI) 方面的信息, 请参见

《安全与舒适指南》

有线网络 6

Z

支持网站 25

制作 LightScribe 光盘标签 23

改变的力量

感谢您购买这款 HP 产品。HP 致力于生产世界上品质最高、性能最优、使用最简便的电脑。HP 在设计这款产品时，致力于采用环保理念。不过，要进一步降低其对环境的影响，我们还需要您的帮助。

让我们一起努力吧！一切都将不同。

您可以帮助做到的事情

- 回收旧电脑
- 不使用屏幕保护程序
- 请不要禁用电源设置

20 多年来，认真负责地处理电子废物一直是 HP 的首要事务。如果此电脑替代了您不再使用的旧电脑，请访问

www.hp.com/go/recycle，查看

HP 能否帮您处理旧电脑，以最小化对环境的不利影响。

您是否知道屏幕保护程序会阻止 HP 电脑进入睡眠状态，从而导致能源浪费？此外，屏幕保护程序还会增加 LCD 背景灯亮起的小时数，这实际上会缩短显示器的使用寿命。

该电脑上的电源管理工具已设为在不影响性能的前提下将能源消耗降至最低。请不要禁用这些工具。

我们已经做到的事情

- 采用环保型设计
- 更高效地利用能源
- 为保护环境，所用的材料更优质、更节约

虽然我们希望您能在今后的岁月中享受这款电脑为您带来的乐趣，但我们知道，终究有一天您会将它处理掉。我们之所以在设计电脑时努力使电脑易于拆装并尽可能地实现完全可回收性，原因就在于此。并且，电脑的包装设计也最大限度地实现了可回收性。

这款电脑采用了 HP 电源管理技术；与未采用该技术的电脑相比，此电脑最多可节省 45% 的能耗。HP 电脑将能源需求降至最低，这样既可节省开支，又能降低碳排放量。

保护您与家人的健康以及保护我们共有的环境，始终是 HP 的关注重点。因此，我们在生产本产品及所有其他产品时，都致力于选用最安全的材料。

Printed in Xxxxx



5 1 7 2 1 5 - A A 2