

24小时热线
96709
报料有奖
重大独家线索
1000-3000元
有事您说话 记者在身边

快递转了16天竟又回来了

耽误了发货还要赔钱,发货人要告快递公司

□记者 徐佳

16天前经某快递公司发的货,去东莞转了一圈居然又送回到自己手中。不仅如此,快递员还要求他支付往返40元的快递费。家住高新区的宋先生(化名)最近遇到这样一件烦心事。

而让他更没想到的是,经过一番落实,退货原因是东莞大朗镇某快递公司配送网点暂停了。快递公司业务调整,却让消费者承担损失,宋先生表示将要起诉快递公司,维护自身权利。

发货16天又回来了

8月7日,当宋先生接到快递公司的电话时,就气不打一处来,16天前,他经由某快递公司高新区营业厅发出的货物,居然又被退了回来。快递公司工作人员告诉宋先生,货物被退回是因为收件公司不接受货到付款的方式。

宋先生说对方公司经过核实后发现,从7月底到8月初,没有接到某快递公司的送件电话,“对方可以接受货到付款的。”

宋先生说,快递的是一些货物样品,非常重要。双方对合作也很重视,万万不会因为20元运费耽误这么长时间。

而对于退回的快递,宋先生说,快递公司还要求宋先生支付来回40

工作单 4681704451信息

日期时间	状态	操作人
2014-07-22 20:29:43	已取件,到达【山东_济南转运中心】	张富育
2014-07-23 08:32:47	离开【山东_济南转运中心】发往【广州转运中心_广州_航空操作组】	桑贤龙
2014-07-23 08:32:47	离开【山东_济南转运中心】发往【山东分公司】	桑贤龙
2014-07-23 21:45:51	到达【广州转运中心_广州_航空操作组】	陈伯强
2014-07-23 21:57:51	离开【广州转运中心_广州_航空操作组】发往【广州转运中心_广州陆运中转站】	陈伯强
2014-07-23 22:36:51	到达【广州转运中心_广州陆运中转站】	谢树亿
2014-07-24 02:16:33	离开【广州转运中心_广州陆运中转站】发往【广州转运中心_省内中转站】	朱达祺
2014-07-24 21:41:15	到达【广州转运中心_省内中转站】	林兵
2014-07-25 15:26:43	离开【广州转运中心_省内中转站】发往【广东_东莞支公司_牛山营业厅】	郭旭峰
2014-07-25 19:30:21	到达【广东_东莞支公司_牛山营业厅】	胡向航
2014-07-26 09:13:48	到达【广东_东莞支公司】	陈俊
2014-07-26 11:03:00	离开【广东_东莞支公司】发往【广东_东莞支公司_东莞分拨中心】	陈俊
2014-07-29 15:54:37	到达【广东_东莞支公司】	胡念念
2014-08-03 19:05:00	到达【广东_东莞支公司_牛山营业厅】	桂伟强
2014-08-03 19:10:00	离开【广东_东莞支公司_牛山营业厅】发往【广州转运中心_省内中转站】	桂伟强
2014-08-04 14:46:23	退货	
2014-08-04 14:52:34	离开【广东_东莞支公司】发往【广东_东莞支公司_牛山营业厅】	冯进宝

这单快递产生了25条物流信息(部分)。

截图

元的快递费。

配送网点两拒货物

虽然心里憋闷,宋先生也并没有多说什么。不过不久之后,他就接到了收件方公司的电话:货物被退回,是因为7月份东莞大朗镇宅急送配送网点暂停了。

“7月份配送网点暂停,那么接单的时候为什么不向消费者说明?”宋

先生说,当初选择某快递公司,是因为对他们的信任。

通过宋先生提供的订单号,记者看到,7月22日20:29,快件到达山东济南转运中心;7月23日8:32发往了山东分公司,通过航空路径发往广东,在当日22:36,经过十几个小时的转运,货物到达了广州转运中心广州陆运中转站。

虽然快件在第二天就抵达广州,但是接下来的物流信息却,7月

25日和8月3日,快件两次到达东莞支公司牛山营业厅,却又两次被退回东莞支公司,8月4日,最终显示“退货”。

8月10日,记者拨打某快递公司客服热线得到的回复是,货物被退回是因为当地网络停止,不能运送。在记者追问配送网络何时停止时,客服表示,“录入时间是7月26日,应该是之前就停止了”。

货主将起诉快递公司

对于整个事件,宋先生表示,某快递公司处理得一直不算积极。“刚开始是要求我支付40元的快递费用,后来说可以赔偿,赔偿金额是快递费用的三倍,也就是60元。”

对于这个处理结果,宋先生表示并不满意,一方面在当初发快件时,某快递公司并没有告知业务调整的范围,而是一味收货发货,16天的投递日期严重影响了快递的时效性,由于快递没有及时发送到,造成宋先生承受了损失。

而同时,在快递退回时,快递企业还要求消费者来“埋单”快递费,“如果当初我不是多问了几句,不光要承担这份不必要的费用,也会和合作伙伴之间造成误解。”

宋先生表示,对于快递企业的行为自己已经搜集好了证据,将对某快递公司提起诉讼,使用法律手段保护自身权益。

水泥罐车惹祸 撞断电缆阻交通

□见习记者 朱紫瑛

生活日报8月10日讯 8月8日下午五点,有市民拨打本报96709热线称,一辆水泥罐车行经山大路和大南南路口将一排通信电缆拦腰截断,造成该路口双向交通拥堵。

10日,记者赶到事发路段,马路中央被扯断的通信电缆已经处理干净,但一部分被剪断的通信电缆仍零乱地挂在附近的电线杆上,还有一部分被堆放在人行横道两旁。

“当时听见一阵急刹车,周围的树叶和树枝都被挂断了。”附近商铺一位工作人员告诉记者,水泥罐车将通信电缆扯断后,没过多久便扬长而去,而通信电缆被扯得七零八落,离地面不过一米左右,相当危险。

9日上午十点左右,垂落路中的通信电缆被相关工作人员剪断,交通才陆续恢复正常。

孔雀进入退毛季 此时难见开屏

□记者 荆鹏飞

生活日报8月10日讯 10日上午,市民赵女士带女儿到济南市动物园游玩时,发现孔雀尾屏羽毛非常稀疏,根本无法开屏,而周围却有工作人员在销售漂亮的尾屏羽毛。赵女士担心,工作人员所售尾屏羽毛不会是从孔雀身上拔下来的吧?

10日上午,记者赶到济南市动物园,发现事情的确如赵女士所说。记者看到,孔雀馆附近有不少摊位都在销售孔雀羽毛,标价“5元1根”或者“10元两根”。

动物园内孔雀尾屏羽毛为何如此稀少呢?济南市动物园动物管理科一位工作人员介绍,孔雀开屏现象和繁殖有密切关系。每年七八月份,则是雌性孔雀退毛季节,羽毛很不完整,显得非常稀少。

老鼠跳上柜台 公开啃生菜

□记者 张淑芬 实习生 张斌

生活日报8月10日讯 近日,市民孙女士途经和平路附近的阿堡仔炸鸡汉堡店门口时,突然听见路人一阵议论声,她循声望去,一只老鼠居然堂而皇之地在快餐店柜台上吃起了生菜球。她赶紧将这一幕拍了下来,并发送到朋友圈。

为求证照片的真实性,日前,记者来到该店。但店的王师傅称,对此事完全不知情。

鲜奶里竟然喝出了玻璃渣子

市民喉咙被划伤,佳宝只愿赔一个月的奶费

□见习记者 张敏

生活日报8月10日讯 市民李女士致电本报热线96709称,近日她在家中喝佳宝鲜奶时喝出了玻璃渣子,而且划伤了喉咙。

家住槐荫区二环西路的李女士上月9日晚10点左右,用吸管喝了佳宝鲜奶。但没喝两口,就感觉口中有异物。

“当时以为是自己晚上淘的米,没洗干净,吐了就没在意”。但又喝了两口,感觉口中异物更大,于是赶快吐出来,仔细一看,竟然是玻璃渣子。

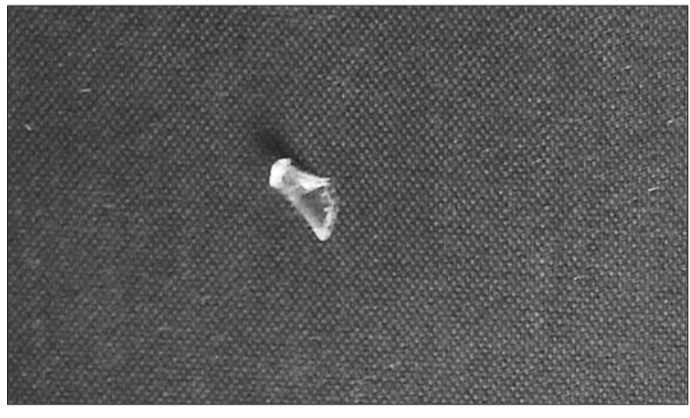
隔日,李女士到齐鲁医院做了检查,并向记者出示了医院的鉴定

书。

从医院回来后,李女士根据奶瓶上的联系电话,找到了佳宝乳业所在区的负责人王经理。王经理回应李女士说:“经公司决定赔偿一个月奶费。”

李女士认为:“我为了检查,耽误了一天的工作,而且影响了全勤奖,应该至少赔偿三个月奶费”。

记者随后联系到王经理,询问鲜奶中为什么会出现玻璃渣子。但对方对此事只字不提,只是说“之前已经和李女士达成了调解,赔偿一个月牛奶也是双方当事人同意的”。记者又问奶中出现玻璃渣子该怎么办,王经理说“会立刻上报,立刻回信”。



喝鲜奶喝出的玻璃渣子。

见习记者 张敏 摄

就餐被人挤了下 手机就没了

三个窃贼流窜大学食堂,3天偷了32部手机

□记者 张鹏

通讯员 刘科 王继学

生活日报8月10日讯 3个只有小学文化的无业青年,从广东老家坐火车或飞机来到济南,因手头拮据,他们又走起了盗窃的老路。在济南、泰安多所大学的食堂里,趁人不备扒窃他人手机,短短三天,竟盗得高档手机32部。

2013年11月16日,今年30岁的莫明和郭雄坐火车来到济南,次日

他们的老乡莫林乘飞机也来到济南,三人开始预谋着溜进大学校园里偷手机。去年11月18日至11月20日,莫林、莫明、郭雄三人先后来到山东财经大学、山东大学中心校区、山东农业大学餐厅等处,他们或分别作案,或相互配合转移手机,专挑正在食堂排队的大学生下手。

在短短三天内,莫林窃得手机13部,价值3.3万余元,莫明窃得手机19部,价值2.1万余元。作为两人的帮手和掩护,郭雄参与了5起扒

窃,并配合转移手机。

几十名失主失窃经历大致相同:在餐厅买饭时,被人在旁边挤了一下,手机就不见了。这些失主没想到,他们碰上的可是盗窃“老手”,莫林、莫明均曾多次因犯盗窃罪被判刑,累累犯,而郭雄也曾因犯盗窃罪被拘役五个月。

根据掌握的线索,2013年11月21日,济南市公安局历下分局在济南某酒店门口将莫明、莫林抓获,现场查获被盗手机28部。经审讯,二人

供述了嫌疑人郭雄盗窃手机的犯罪事实,民警随即将其列入网上列逃。不久,上海警方在上海某酒店内将郭雄抓获。

日前,济南历下法院依据相关法律规定,法院判决莫林犯盗窃罪,判处有期徒刑二年,并处罚金三千元;判决莫明犯盗窃罪,判处有期徒刑一年八个月,并处罚金二千元;判决郭雄犯盗窃罪,判处有期徒刑十个月,并处罚金二千元。

(文中当事人均为化名)

报 广告订版电话
8822 8288
花 聘广告推介员

金鹤老年公寓
950元起 单人间,双人间,彩电空调带卫生间
87569992 聘护工,工资3000
金鹤医养护理院 69923605

医养结合老年公寓
专业照顾非自理老人
家属可远程监控老人日常生活。
常年聘优秀护工
13906413952、13706418408

欢迎入住夕阳金秋
老年公寓 新开业高档次宾馆式
全部标准间,有阳台,前后大院,液晶电视,空调。公寓设计规范,特设有清真食堂,如需入住,专车接送。电话: 87159877

黄河水上世界20元畅游全天
游泳 纳凉好地方
电话: 55555225 55501050
地址: 济洛路与二环北路交叉口北侧(洛口服装城北到站)