

比速4S店关了门 车主慌了神

国产汽车竞争激烈,近三年济南已有数十家汽车4S店关门

首席记者 程凌润
实习生 阎玲慧 刘萌

“我只在(比速汽车)4S店做过一次保养,现在4S店却关门了!”4月23日上午,济南市民韩先生来到匡山汽车大世界比速汽车4S店门口,他通过销售人员得知比速汽车工厂已经倒闭,他担心自己贷款购买的汽车因为无法保养和维修成为一个“摆设”。

“去年9月份,我买了一辆比速T5这款车,一共花了7万多块钱。”韩先生说,他当时交了4万元的首付款,剩余的3万多元就办理了为期3年的贷款。如今,韩先生每个月还要还2000多块钱的车贷。

“买了这辆车以后,我就到4S店做过1次保养。”韩先生说,他在前几天再次来到比速汽车4S店做保养时却发现4S店突然关门了。

“当时我就问了买车的销售经理,她说4S店关门是因为(比速汽车的)工厂倒闭了。”得知车企倒闭的消息以后,韩先生着实吓了一跳。



比速汽车4S店大门紧锁,房间内比速汽车几个大字很显眼。
首席记者 程凌润 摄

跳,他说如果仅仅是4S店倒闭,他还可以选择到比速汽车的其他4S店进行保养及维修,但是车企倒闭的话换个零件都是问题。

据了解,与韩先生有同样遭遇

的购车者还有上百人,他们希望联系到比速汽车4S店的工作人员协商处理车辆后期的保养、维修问题。然而,韩先生多次拨打比速汽车4S店负责人的电话却无人接听。

记者现场探访——

玻璃门紧闭门店前已成临时停车场

4月23日上午,生活日报记者来到匡山汽车大世界比速汽车4S店,发现门店前面的空地已经成为了临时停车场,而门店玻璃门紧锁,里面空无一人且比较空荡,而墙面上比速汽车的标志却很显眼。

几经周折,生活日报记者联系到了曾在比速4S店任职的销售人员。“那天中午领导跟我们说要吃散伙饭,说4S店要关门了。”该销售人员说,比速4S店关门非常突然,她接到通知以后的第二天就被遣散了,如今她仍处于失业状态。

市场监管部门——

涉事4S店已经被列入经营异常名录

4月23日下午,生活日报记者查询国家企业信用信息公示系统得知,位于匡山汽车大世界的比速汽车4S店所属企业山东银驰汽车销售有限公司已于4月19日被济南市槐荫区市场监督管理局列入经营异常名录。

公开资料显示,山东银驰汽车销售有限公司成立于2013年7月29日,其注册资本为1250万元,该公司还有石家庄分公司、潍坊分公司以及德州分公司三家分公司,其中山东银驰汽车销售有限公司潍坊分公司已经被注销。

比速汽车客服——

保养维修可去新设服务点

“2017年6月7日,比速T5上市,黄晓明正式成为比速汽车品牌形象及旗下产品代言人。同时,随着市场热度持续攀升,比速汽车已被正式纳入‘CCTV 国家品牌计划’。”生活日报记者登录比速汽车官网,其品牌介绍一栏显示比速汽车品牌于2016年11月8日发布。值得注意的是,比速企业在官网的官方资讯在2018年6月13日以后就停止更新。

那么,比速汽车真得就如车主所说已经倒闭了吗?生活日报记者拨打比速汽车官方客服电话,一名客服人员回应道“没有接到工厂倒闭的通知”,并称如果工厂倒闭是打不通电话的。对于购车者所担心的车辆保养以及维修等问题,该客服人员说虽然他们已经不再与济南的比速汽车4S店合作,不过他们已经另外联系了一个服务点,车主可以在小清河附近新设的服务点进行保养和维修等后续服务。

延伸调查

卖车不挣钱 挣钱靠保养

汽车数量饱和,有4S店赔本赚吆喝

“现在几乎家家户户都有汽车,现在汽车的数量已经饱和。”匡山汽车大世界某国产汽车4S店一位销售经理说,如今汽车保有量较高的情况下,整个汽车行业的竞争就很激烈,然而国产汽车与进口汽车、合资汽车相比没有太多优势。

“同种价位同种级别的国产车有很多品牌,这部分市场的竞争是非常激烈的。”这位销售经理说,经销商之间的竞争可以用“惨烈”来形容,有的甚至赔本赚吆喝。

“除去租金、人力成本等费用,卖一辆汽车基本上不挣钱。”该销售经理说,不少国产车4S店选择走量年龄获得厂家奖励的方式运营,为了“走量”很多需要购买的配件都会赠送,而实际上车辆后期保养才是4S店最挣钱的“地方”。

这位销售经理说,汽车经销商在参与竞争时就会选择压缩成本,而最先减少的成本就是人力成本,而销售人员的工资待遇减少就会导致销售人员流失。“之前我们这家4S店里面有十几个销售,开会的时候能站两排,现在只剩下了3个销售。”这位销售经理称,他如今每个月也就拿到5000元左右的工资。

“很多4S店关门都与资金链断裂有关系。”这位销售经理说,如果4S店在激烈的竞争中不能维持正常的资金周转,很有可能就会出现关门的情况。

业内人士建议,市民在

选择4S店购车时,一定要从公司的注册资金、时间、口碑等多方综合考量,同时要保存购车时的相关凭据,以便后期维权。2016年3月,在匡山汽车大世界,比亚迪和雪铁龙两家4S店财物遭清空,所属的山东蓝天汽车销售服务有限公司(下称“蓝天”)老板消失不见。同年8月,工业北路华飞长安4S店,一夜之间被外来人员抢光。

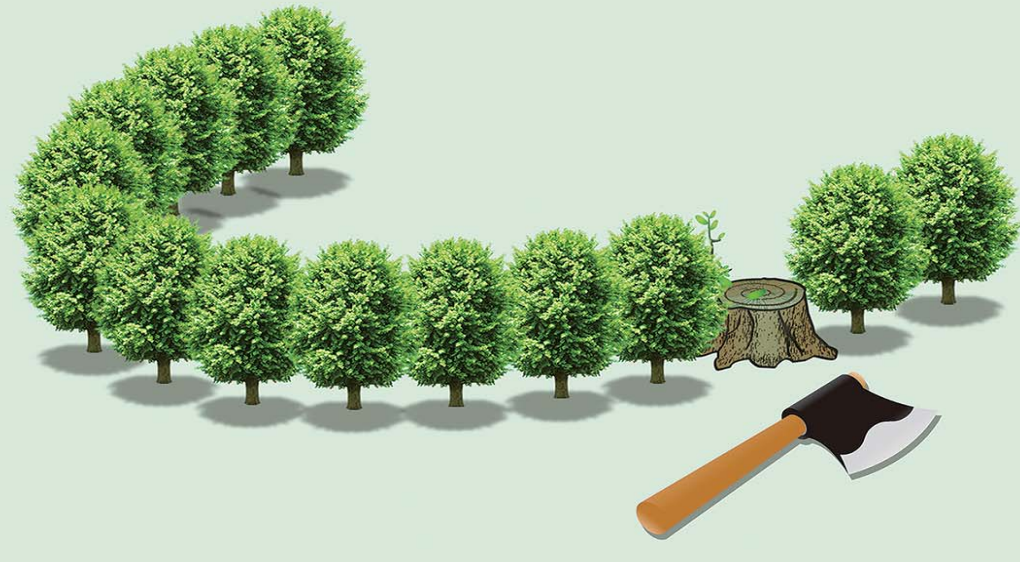
除了“蓝天”在济的4S店连片倒闭,曾盛极一时的济南东岳汽车集团,经营15年后,也于2015年申请破产。这家注册资金3000多万元,拥有员工600多人的公司,曾连续注册4家汽车销售公司,同时代理销售上海大众、北汽新雅图 and 奇瑞。

2016年8月,位于工业北路的华飞长安4S店也因经营问题闭店,同样留下合格证、维修保养的“烂摊子”,也引起媒体关注。

2017年9月9日,宜家东邻,曾经营十多年的东风风行4S店也已大门紧闭。院内一工作人员称,企业经营不下去已倒闭,连年数十万的租金和布展费用,已让4S店无法喘息。

2018年7月份,位于工业北路的济南广汽丰田福日历城区店经营困难倒闭,员工也正常被遣散。

据统计,最近三年的时间里,济南的汽车销售企业中,已有数十家倒闭破产,被列入企业经营异常名录的也不在少数。



我们不要“蛀牙”

像呵护牙齿一样 呵护我们的环境