

褚水木:老百姓身边的服务能手



褚水木经常参加单位组织的义务献血活动

■文/摄 记者 童志辉
通讯员 沈永银

“水木师傅,我今天来取我的养老金啦,帮我打打看钱有没有在存折上啦?”“大伯,钞票已经到了,今天还是拿整数,零头放在存折里是吧?密码按个,马上帮您办好!”……这样的场景对话,每天都发生在农商银行宁围支行二桥分理处。

作为二桥分理处负责人,褚水木已在这里扎根10余年。他以单

位为家,默默无闻地奉献,用真情感染着每一位客户,成为百姓身边的服务能手。

真情切意挽回客户损失

在二桥的十余年间,褚水木坚持“四问一签”的制度要求,面对老百姓汇款,他总要刨根问底,防止他们上当受骗,他曾成功地拦截5起固话诈骗,为客户挽回损失达30余万元。

客户韦大姐每次来二桥办理业务,都要对褚水木道一声感谢。原来2014年,韦大姐接到一个电话告知其有包裹,内涉有毒品,并告知其涉及陈祥贩毒洗钱专案,要求其将现金全部转移至安全账户配合调查,不能报当地110,不能告诉任何人,同时先后发出两份假法院、检察院协助调查函。

该函上有韦大姐的姓名身份证和照片,韦大姐慌慌张张地拿着存

单11.7万元要求汇款,并要求汇往北京,在褚水木的劝阻和帮助下,韦大姐挽回了损失。提起这个事,韦大姐到现在还心有余悸,每次来办业务都打心里感激褚水木。

默默无闻做好网点服务

平均算下来,褚水木差不多每天要接待160位客户。说起水木的服务,很多老顾客都会不由自主地竖起大拇指。

网点的保安大哥说,去年末,特别是过年的时候,网点每天都有400笔业务要办理,外来人员要回家汇款、老人们要拿养老金等等,业务相当忙。

由于结石病发作,褚水木忍着痛苦,白天咬着牙为客户服务,下班后来不及吃上一口热饭,急忙到医院挂点滴止痛,这样的日子坚持了一个星期。等到空下来的时候,他才好好休息了两天。直到今年2月底才去

浙二医院动手术把结石取了出来。

在宁围支行,褚水木是每一位员工学习的榜样,他连续5年获得萧山农商银行百佳员工,每季度评为宁围支行的服务之星。

服务社会参加公益活动

看似瘦弱如柴的褚水木,还是一位热心公益事业的好人。在萧山农商银行组织的无偿献血活动中,每年都能看到他的身影。在宁围支行工作期间,他献血次数多达8次,献血量累计2200毫升。

此外,褚水木每年还主动参加总行的志愿者活动,挥着小红旗在马路边指挥行人过马路,穿着红马夹在大街小巷宣传假币识别方式方法,戴着蓝袖章在沿街商铺宣传固话诈骗的危害。

基层先锋

宁围团员青年开展植树护绿活动

■文/摄 通讯员 倪凯华

本报讯 3月12日,宁围街道团工委组织各级团组织开展植树造林、美化环境活动,用实际行动为“五水共治”贡献青春力量。

各级团组织植树现场热火朝天,团员青年们从挖坑整地,栽植树苗,到铲土填坑、挥锹培土各道工序有条不紊、一丝不苟。除了植树,也有团组织开展了护绿活动,对现有的树木进行各类保护措施。



新安村植树活动现场。

聚焦减负提质 推进“美好教育” 宁围中心学校教育工作会议召开

■记者 钱嫣 通讯员 顾妙兴

本报讯 2018年度全区教育系统工作会议提出,要以“干好一三五、备战亚运会”为使命,落实立德树人根本任务,深化教育改革,推进教育公平,提升教育质量,奋力开启萧山教育现代化的新征程。那么,作为“亚运主战场”的宁围将如何推进教育工作?

日前,宁围中心学校举行2018年教育工作会议,传达贯彻全区教育系统工作会议会议精神,全面部署2018年宁围教育的各项工作。来自街道各中小学、成幼教和民办学校中层以上干部参加了会议。

中心学校校长邵亚华全面总结了2017年宁围教育工作所取得的成就,深刻分析了当前教育改革发展的新形势,并提出要从三个方面做好开学初期的工作,一是开好会:定调子,定目标,定任务;二是开好方:想问题,想办法,想策略;三是开好局:起好势,起好步,起好头。会议指

出,2018年要牢牢把握“三化联动、拥江发展”的城市化教育发展机遇,聚焦城市化教育发展要素,以推进“更具活力、更有影响、更显城市化气质的新城教育”为目标愿景,以“学校建设三年行动计划(学校建设年)”、“学校质量提升三年行动计划(质量提升年)”、“学校管理改进三年行动计划(管理创新年)”为工作重点,以主动融入城区教育、乘势推进“美好教育”为行动策略,全面深化教育改革,全力提升教育质量,全速推进宁围教育城市化的转型提升、优质发展。

会上,万向初中、宁围小学、宁围中心幼儿园等教师代表就“校本(组本)研训落地生根的推进策略与行动思考”同一主题作典型发言,他们分别从研训模块、研训形式、研训策略以及减负提质等方面介绍交流了自己的先进经验和做法。

会议还表彰了2017年度学校优秀管理者、“一站一室”先进站室和先进个人等。

垃圾场浓烟直冒 宁围综管提醒:违规焚烧不可取

■记者 钱嫣

本报讯 3月13日上午9点左右,街道综合信息指挥室第三网格的网格员在巡查中发现,利华路边的一处垃圾场上空浓烟直冒,走近后发现,成堆的垃圾正在被焚烧。网格员立即将这一情况上报指挥室,同时呼叫附近的网格员前来协助。

指挥室接到上报信息后,第一时间指派消防车辆及宁新村相关人员前往现场扑救。经过半个多小时的扑救,垃圾场的明火被扑灭,但烟雾很久才散去,刺鼻的气味熏得行人纷纷捂鼻而过。

“焚烧垃圾是不允许的,一旦发现必须及时制止。”宁围综管负责人表示,为了创造良好的生活环境,确保群众的人身安全,宁围街道是全面禁止露天焚烧垃圾的。一方面,焚烧垃圾会产生二

氧化硫、悬浮颗粒物、氮氧化物等常见污染物,容易让人呼吸困难,造成呼吸道的感染,引发呼吸系统的疾病。另一方面,焚烧垃圾对大气的污染也不容忽视,期间会释放出大量恶臭、含硫等有毒气体,粉尘和细小颗粒物随风飞扬,致使空气中二氧化硫悬浮颗粒物超标、酸雨现象扬尘污染频频发生。

为此,《大气污染防治法》也规定,禁止在人口集中地区焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革、垃圾以及其他产生有毒有害烟尘和恶臭气体的物质;禁止在人口集中地区露天焚烧秸秆、落叶等产生烟尘污染的物质。如有上述情况,环保部门将责令停止违法行为,情节严重的,并处罚款。

平安宁围

二桥村清理取缔各类锅炉

■记者 童志辉 通讯员 朱文华

本报讯 G20峰会前期,二桥村曾会同城管、环保执法部门等对村域范围内的30只开水锅炉灶进行集中取缔。如今,这些炉灶又有了复燃和反弹现象。

为了提升小城镇环境,净化大气空气质量,及时消除各类安全隐患,3月13日上午,二桥村针对辖区内的各类炉灶进行全面排查,发现自制和搭建不符合相关规定的开水锅炉和浴室炉灶共11

(台)只。工作人员上门进行宣传停止使用,及时下发了责令整治拆除通知书,要求在通知后七日内将所有锅炉设备自行拆除。否则,街道、村将组织力量进行拆除。

违规使用的这些锅炉本来用煤作燃料,为节省成本,现改为用废木料做燃料,因此,锅炉周围都堆满了捡来的木柴或装修用的废木料,焚烧后严重影响周边环境和空气质量,同时也存在着极大的安全隐患。