

# 精华口碑 – 供应商“打精华”攻略

【**精华口碑**】是指从海量的商品用户口碑中“打捞”出来的“精华内容”，作为优质的 UGC（用户原创内容）优先展示在**商品详情页的口碑精选板块 & 口碑专区**，利用“用户视角”+“内容种草”引导用户购买，提升商品转化。同时，精选口碑可作为口碑标杆，利于促进其他用户生产更多的优质内容，提升品牌销售。数据显示，有口碑露出的商品较无口碑露出的商品转化率 **+ 11%**，单 UV 价值 **+ 5%**。

那些你不知道的事：

1. 精华口碑是怎么来的？
2. 精华口碑（将）在哪发光发热？
3. 什么样的口碑才能当选“精华”？
4. 供应商“打精华”攻略来啦

## 精华口碑是怎么来的？

【**用户口碑**】是来自购买过商品的消费者对商品的正面评价，具有种草文案 + 晒单图的内容特点。而【**精华口碑**】是从海量的用户口碑中经“人工打捞”出来的“精华内容”，优先展示在商品详情页的口碑精选板块以及沉淀在个人中心的口碑专区中，是更为种草的优质 UGC 内容。

# 精选口碑 (将) 在哪发光发热?

## 1) 商品详情页的口碑精选模块



## 2) 口碑专区 (个人中心一级入口)

“个人中心” - “我的口碑” (\*注: 现路径为 “个人中心” - “我的口碑” - “已填写” - “口碑专区”, 10月18号将做口碑专区改版)

### \* 新版口碑专区



### 3) 未来更多分发阵地

- 各部类频道 (例: 美妆频道、母婴频道、女装频道.....)
- 会员俱乐部 - 签到页面, **日均曝光 150 W**
- 搜索结果页
- APP 消息推送, **量级 200 W**
- 支付成功页
- .....

## 什么样的口碑才能当选“精华”?

一入口碑深似海,自古“套路”得人心!优质的用户口碑除了必备 3 大基础条件: **审核通过 + 有较美观的晒单实拍图片 + 种草字数 40 以上**之外,达到以下 2 点更是锦上添花:

### 1) 文案够种草

优质口碑 = 商品描述 + 使用感受 + 用户心得。通过对商品的外观或质感的细节描述,结合使用商品过程中 get 到的亮点 & 小惊喜,根据用户自身情况简述心得建议。



## 2) 实拍图片“有质感”

种草实拍 = 商品实拍 + 使用实拍。好看 & 全面的实拍图让内容更种草,让文案更有温度!

\* 优秀案例

<https://h5.vip.com/reputaion/detail.html?reputationId=21836806&f=reputation&p=16>

<https://h5.vip.com/reputaion/detail.html?reputationId=21841053&f=reputation&p=16>

<https://h5.vip.com/reputaion/detail.html?reputationId=23801707&f=reputation&p=16>

## + 供应商“打精华”攻略来啦

### 1) 登录唯品会供应商平台

平台链接：<https://vis.vip.com/login.php>



The image shows the login interface for the Vip.com Supplier Platform. At the top, the logo '唯品会 vip.com 供应商平台' is displayed. Below the logo are three input fields: '供应商账号' (Supplier Account), '登录密码' (Login Password), and '验证码' (Verification Code). To the right of the verification code field is a 'SIKT 换一张' (SIKT Change) button. Below the input fields is a blue '登录' (Login) button and a '忘记密码?' (Forgot Password?) link. At the bottom, there is a copyright notice '© 2008-2016 vip.com, All Rights Reserved' and the text '唯品商服 您的唯品移动助手' (Vip Merchant Service, Your Vip Mobile Assistant).

## 2) 进入“商品口碑”模块

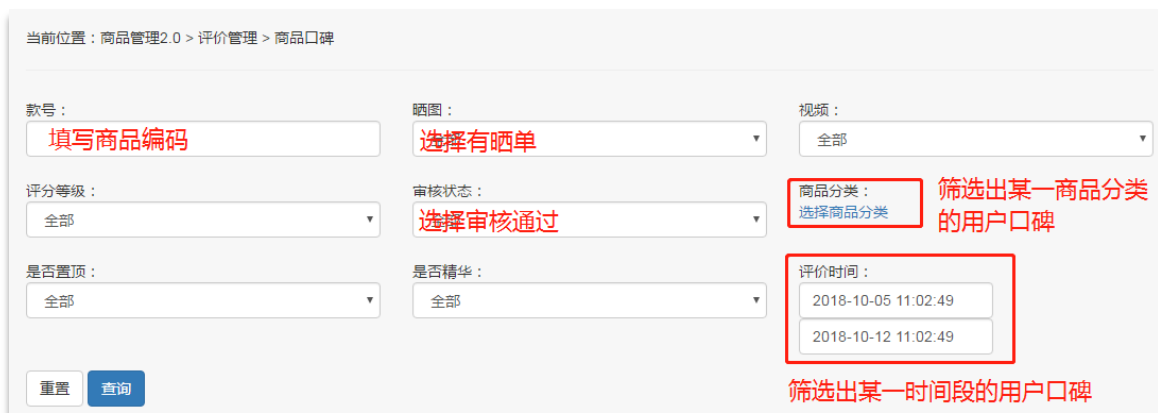


## 3) 设置“精华口碑”

根据各筛选条件从海量的用户口碑中筛选出符合“精华口碑”要求的内容。成为一条精华口碑必备条件：审核通过 + 有较美观的晒单实拍图片 + 种草字数 40 以上。

筛选出某一款商品的种子精华池

### 筛选出某一款商品的种子精华池



### 选择商品分类（支持分类选择或直接搜索）



或



## 设置“精华口碑”

	商品名称：御泥坊嫩肌酵素黑膜礼盒21片 补水面膜 保湿亮肤... 款号：6951439944981 商品分类：面膜								
	<b>挑选为在商品详情页置顶的优质口碑</b>	品牌：国货面膜打call机 商品名称：御泥坊嫩肌酵素黑膜礼盒21片 补水面膜 保湿亮肤... 款号：6951439944981 商品分类：面膜	真的很好用，超多精华。越用月喜欢，推荐朋友一起购买!!!						审核通过
	<b>挑选为精华口碑</b>	订单号： 品牌：御泥坊护肤品专场 商品名称：御泥坊嫩肌酵素黑膜礼盒21片 补水面膜 保湿亮肤... 款号：6951439944981 商品分类：面膜	已经用了一段时间，贴在脸上，味道香香的，是水果的味道他很符合我的脸型，正好全都盖上精华液刚刚好不会流下来，补水的效果很好，前一段时间脸上起白皮子，现在已经不会起了一直都用御泥坊的面膜这一款比较适合我，...	晒图：2张 视频：无	非常 好	2018-05-22 19:53:24			审核通过
		订单号： 品牌：御泥坊品牌12周年庆专场 商品名称：御泥坊嫩肌酵素黑膜礼盒21片 补水面膜 保湿亮肤... 款号：6951439944981	已经用了一段时间，贴在脸上，味道香香的，是水果的味道他很符合我的脸型，正好全都盖上精华液刚刚好不会流下来，补水的效果很好，前一段时间脸上起白皮子，现在已经不会起了一直都用御泥坊的面膜这一款比较适合我，而且分为三种每一种都有不同的效果，但是都很补水呢。还是黑面膜很厚的不会透，打折的时候买的很划算的。会一直用它的。						

## \* 注意事项

- ◇ 为激励用户持续输出优质口碑，维护口碑质量，保证优质内容的有效曝光，现**每款商品**可设置的精华总数为 **5 条**
- ◇ 可取消历史精华口碑，重新设置质量更优的内容为新精华，**此项操作不可过于频繁**，**每条精华口碑的在线时间至少 7 天**。若频繁恶意操作，系统将回收供应商“打精华口碑”**权限**。

\* 本文件所涉及的任何事项，最终解释权归属发布方唯品会所有