

Orientation Training

Part 1

FAQs on Registration

ACCA注册过程中的常见问题

常见问题汇总

Question

什么情况下代表我的注册成功了？

如果在注册过程中或者登陆MY ACCA后出现error怎么处理？

缴费划款成功后系统仍旧提示缴费或者注册费隔数日后被退回怎么办？

如果免试结果和预想的不一樣如何追加免试或进一步沟通？

如果注册后收到总部或代表处的邮件说注册资料不合格该如何处理？

ACCA全球客服邮件回复的期限是多少天？逾期未解决怎么办？

如果我在注册成功后发现个人信息有误或想更新个人信息如何操作

如果我的密码找不到了或者账户被锁定了如何处理？

如果学校无法按照ACCA要求提供在读证明如何处理？

ACCA什么时间需要缴纳年费？如何缴纳年费？

注册材料翻译件及盖章的问题

什么情况下代表我的注册申请发送成功了？什么时候又代表注册通过审核了呢？

ACCA的注册在缴费成功后数分钟内会收到一封确认邮件，包含您的ID信息及如何设置密码等信息。在接收到此邮件后就代表您的申请已经成功提交，如果资料无误，ACCA会在10个工作日内确认审核结果，您会收到另外一封注册成功的邮件通知。

如果在注册过程中或者登陆MY ACCA后出现error 怎么处理？

注册过程中或登录过程中出现ERROR(not authorized 或者 don't have permission等)一般是由于IT故障引起的。遇到这种情况，请马上截图并发送邮件报告ACCA全球客服 students@accaglobal.com或info@accaglobal.com处理。请注意用注册邮箱发送邮件，否则会影响处理进度。

缴费划款成功后系统仍旧提示缴费或者注册费隔数日后被退回怎么办？

由于ACCA的款项是英国总部接收（国际汇款），所以即使付款方成功划款，也不代表接收方百分之百会收到。如果出现划款后仍旧提示缴费或者没有收到确认邮件，说明您的付款并没有被ACCA成功接收，这时需要您将付款凭证截图发送至ACCA全球客服 students@accaglobal.com或info@accaglobal.com，要求查找款项，继续处理注册申请。总部如果查找到款项会手动入账，继续处理注册申请。如遭遇网路故障，退款会在2-3周内原路返还。逾期未返还者，可准备好付款凭证联系当地代表处协调处理。

如果注册数日后收到退款，说明之前的支付没有被成功接收，请大家登陆后重新支付即可。

如果免试结果和预想的不一样如何追加免试或进一步沟通？

ACCA的免试是根据学员在注册时提供的资料（学位证明，在读证明，成绩单等），由ACCA总部进行评估的。如果学员在上传资料时有缺失，或者上传的文件不符合ACCA的相关要求，都可能会出现免试和预想不一样的情况。

这时，您可以将免试资料打包发邮件至ACCA全球客服 students@accaglobal.com 或 info@accaglobal.com，要求追加免试。如果您对追加免试的结果有异议，可以联系当地代表处协调处理。

如果注册后收到总部或代表处的邮件说注册资料不合格该如何处理？

您可以根据邮件中所陈述的注册失败的理由，重新按照要求提交资料。请注意尽量不要通过MY ACCA重新上传，我们推荐将更新好的注册资料发至ACCA总部专门处理注册问题的邮箱 NBD1@accaglobal.com 或者您也可以发送至当地代表处预审后提交。

华北：accabj@accaglobal.com

华中：accashanghai@accaglobal.com

华南：accagz@accaglobal.com

ACCA全球客服邮件回复的期限是多少天？逾期未解决怎么办？

一般问题的处理周期是10个工作日左右，逾期未解决请联系当地代表处协调处理。

如果遇到注册，免试等问题，试材料提交的情况可能需要10-15个工作日处理。逾期未解决请及时联系当地代表处协调处理。

如果我在注册成功后发现个人信息有误或想更新个人信息如何操作

您可以用注册邮箱发邮件至ACCA全球客服 students@accaglobal.com或info@accaglobal.com要求更新个人信息。如果是姓名，性别，生日信息填写错误，需要提供身份证及盖章翻译件或护照扫描页要求更新。

如果注册时邮箱写错了无法接收邮件，请用正确的注册邮箱发送邮件至全球客服，标注ID, 姓名的全拼，生日等信息以便总部核实身份后帮助您更新邮箱。

如果我的密码找不到了或者账户被锁定了如何处理？

您可以通过MY ACCA，在登录处输入用户名，然后点击忘记密码，重置密码的链接会在数分钟内发送到您的注册邮箱，请在48小时内根据链接设置密码后登陆。或者您也可以联系当地代表处或全球客服要求发送重置密码的链接。

如果通过上述方式仍旧无法重置密码（比如收不到重置密码链接的邮件，或重置密码后提示账号被锁定），请联系ACCA全球客服students@accaglobal.com或info@accaglobal.com报告处理。

如果注册邮箱不能再使用，请先联系ACCA全球客服更新注册邮箱后，按照上述方式重置密码。

如果学校无法按照ACCA要求提供在读证明如何处理？

很多学校提供的在读证明模板并不能涵盖所有ACCA考核注册和免试所要求的全部内容，学校又不肯按照ACCA的模板给大家盖章，这种情况下，您可以和当地代表处联系，我们可以帮助您根据您现有的在读证明模板，跟总部解释说明情况。

但也请大家尽量在英文在读证明上包含以下信息：

- 姓名
- 院系，专业
- 入学年份，毕业年份（预计毕业年份）已完成几年课程
- 学历（本科在读/研究生在读）
- 如有有条件免试，需要按照学校模板提交

上述信息缺一不可

ACCA什么时间需要缴纳年费？如何缴纳年费？

2018年5月9号之前注册成功的学员，需要缴纳当年年费，请在账号提示缴纳年费后30天内登陆缴费即可。在5月9号及之后注册成功的学员不需要缴纳当年年费。但是需要在2018年底前缴纳2019年的年费。

ACCA一般会在年底时发送第二年度的缴费提醒，请大家按照要求，按时缴费。如，在2017年底时会发送2018年年费缴纳提醒。

ACCA 缴费是通过全球官网www.accaglobal.com, 登录MY ACCA后，点击ACCOUNT ADMINISTRATION, 选择Fees, Payments, and Print Receipts, 勾选您需要交缴费的invoice, 点击pay, 完成付款。如果点击pay后页面无法跳转，应该浏览器或者防火墙等问题，建议更换浏览器或者电脑后重新尝试。

如果上述方式均不奏效，可以和代表处联系确认，再提供进一步解决方案

注册材料翻译件及盖章的问题

ACCA的所有注册资料原件如果是非英语，均需要提供盖章翻译件。

在读的学员翻译件可以由学校盖章。（学院，教务处，教导处等都可以）

已经工作的学员可以联系有资质的翻译公司盖章。（翻译公司没有限制）

请注意翻译件盖章必须是红章，不接受钢印。

联系方式

ACCA全球客服

咨询邮箱: students@accaglobal.com
info@accaglobal.com

24小时客服热线: 0044 141 5822 000

北京代表处:

咨询邮箱: accabj@accaglobal.com

咨询电话: 010-65352400

所辖范围: 北京, 黑龙江, 吉林, 辽宁, 河北, 天津, 山东, 山西, 陕西, 宁夏, 甘肃, 内蒙古, 新疆, 青海

上海代表处:

咨询邮箱: accashanghai@accaglobal.com

咨询电话: 021-51535200

所辖范围: 上海, 江苏, 浙江, 湖北, 河南, 四川, 重庆, 安徽, 江西, 西藏

广州代表处:

咨询邮箱: accagz@accaglobal.com

咨询电话: 020-87557932

所辖范围: 广东, 广西, 福建, 湖南, 云南, 贵州, 海南



Think Ahead



THANK YOU!