

水池清出一吨脏泥,“这还算干净的”

华声帮志愿者直击屋顶水箱清洗全程 招募“小区水质监督员”,将入户测水质

二次供水 大调查
守护“最后一公里”
系列报道之④·行动

自本报“华声帮”二次供水大调查系列报道推出以来,反响极大。不断有志愿者加入关注二次供水QQ群,成为守护“最后一公里”的水质监督员。

4月20日,本报组织志愿者代表随长沙亮洁环保科技有限公司的专业清洗人员来到长沙雨花区金邮小区,见证该小区二次供水蓄水池的清洗。

亲历清洗全程之后,志愿者感叹:“不看不知道,一看吓一跳,太脏!”

■记者 杨艳 实习生 赵翌



4月20日,长沙市金邮小区,一名志愿者全程观看小区水池清洗过程,池底的污水已没过膝盖。

实习记者 李健 摄

上午8点,志愿者随清洗人员来到金邮小区。

扫帚、拖把、水泵、清洁球、刷子、铁桶……清洗还没开始,向伏求的清洗团队先卸下来一堆“家伙”。

厚厚的黑泥臭气熏人

“清洗的第一步是把水池的水放掉。”向伏求介绍。

记者看到,近3米高的水池里还剩下1/4的水量时,抽水泵排出的水已相当浑浊,由于存放时间较长,水池底部的水散发出一股难闻的味道。

随后,清洗人员换上工作服,准备进入水池。池底堆积了一层厚厚的黑色污泥,刚爬进水池,臭味便扑鼻而来。内壁上糊了一层暗黄色的锈垢和水垢,清洗人员用清洁球和刷子刷洗后,贴了白色瓷砖的墙面才露出“真面目”。输水管道上更是锈迹斑斑,清洗人员必须用铲子才能将铁锈清理下来。

“这还算干净的”

“这个小区的水池还算是干净的。”向伏求一边清理着脚下的污泥,一边说:“有的小区常年不做清洗,池底的淤泥有好几十厘米厚。”

水池内壁刷洗完毕后,清洗人员用抽泥沙的水泵将池底的污泥直接排到小区下水道。然后用清水冲洗水池,并配制二氧化氯消毒液,均匀洒在水池表面消毒,最后再用清水将水池冲洗干净。

“一般情况下,水池至少要冲洗4-5遍才能彻底清洗干净,而且消毒是必须的。”向伏求说。

五六人要清洗一整天

两个多小时过去了,小区楼顶20多平方米的蓄水池终于清洗完毕,但清洗工作还没结束。“地下供水泵房水池的清洗才是关键。”向伏求带着清洗人员和志愿者来到小区的地下停车场,这里的泵房是小区二次供水的“心脏”,还有一个400平方米左右的蓄水池需要清洗。

下午4点多,清洗人员完成了整个小区的二次供水蓄水池清洗,向伏求估计,大约清洗了一吨污泥,“像这样的彻底清洗,一般要五六个人同时进行,要花一整天时间,且每半年就必须清洗一次。”

互动

招募小区供水监督员 将选多小区检测水质

本报联合长沙市卫生局招募的“小区供水监督员”仍在进行中。请市民通过热线和QQ群向我们投诉小区的水质情况。

如果你对自家的自来水心存顾虑,或想知道小区二次供水水质是否达标,可拨打本报热线96258,或加入“华声帮”关注二次供水QQ群(285282975)告知我们。

本报将选取多个小区,近期联合相关部门对小区出厂水和入户水水质指标进行检测对比,为你找出“最后一公里”背后的问题。

此外,本报将联合卫生部门对“监督员”培训,教你更多安全用水常识。

回音壁

英郡年轮的张先生:家中自来水长期有杂质。

三一街区的徐女士:热水瓶壁经常出现污垢,用醋洗后变红色,沉淀后有红色渣子。

金色比利华的李先生:小区自来水漂白粉太多。

景江雅苑的曾先生:入住小区1年半,从未见过物业出示二次供水水箱的清洗公告,担心水质。

楚天中苑小区的刘女士:住户普遍反映自来水异味严重,一年多来一直未解决。

见证者 1

水净化专业大学生:
见多了问题水
还是被吓到

“90后”崔晓凤是长沙环保学院城市水净化专业大二的学生,这是她第一次“零距离”接触二次供水设施。平时在学校实验室习惯了与各种“问题水”打交道的她还是被“吓到了”。“不看不知道,一看吓一跳。”

“感觉二次供水水箱的清洗太重要了。”亲身体验后,崔晓凤感触很深,“如果长时间不清洗,水箱就会有污泥,还会滋生细菌,对人体有害。”

“其实我也是第一次知道有这些问题的存在。”崔晓凤觉得,很多市民还没意识到水箱的重要性,更无从谈起监督。

回学校后,她开始了自己的“科普计划”,利用

专业所学,在课本、网络上搜集了不少净水、用水的小知识,整理后发到本报“华声帮”关注二次供水的QQ群中。

“用水就是我们的身边事,诀窍也就在我们身边。”她说,“要提高人们对二次供水水箱的认识,让他们知道自己使用的水箱是否干净,居住的小区二次供水设施是否按要求清洗,怎么去监督等。”

见证者 2

业委会成员:
“肩负使命”
记录全程

报名的志愿者中,长沙学院的余彦武老师是最关心小区二次供水的,身为小区业委会成员的他肩负着“考察”的使命,为记录清洗过程,他特意带上了单反相机。

清洗人员在清洗时,余彦武坚持要跟到水池中。由于池底湿滑,拍照时还不慎摔入水里,一身都湿透了,但他仍坚持看完清洗全程,他表示“不虚此行”。

回家后,余彦武将照片都发到了QQ群里,向其他志愿者“转播”清洗过程。亲身体验后,余彦武也发现了更多的问题,“专业性和规范性不够、没有行业标准。”对于小区二次供水设施清洗乱象,他认为,“首先必须得有配套的法律法规;其次,清洗需有行业标准,清洗前后水质需相关部门检测并告知业主。”

“下次的业委会我肯定会拿出这些照片。”余彦武说,自己所在的小区业委会每年会召开一次会议,他准备建议,“物业必须定期清洗二次供水设施,并向业主开放或保存相关的影像资料。”

声音

探索项目化运作,由市民监督推动立法

“二次供水污染是关系到你我他的问题。”何建军是省环保社团联合会的理事长,加入本报关注二次供水的QQ群后,长期致力于环保社团行动的他如是说。

何建军认为,当前相关法律不完善、监督力度不够是二次供水问题泛滥的主要症结。对于

与每个市民休戚相关的二次供水问题,他认为市民的关注度与参与性“不是大问题”,“只要发动市民参与起来了,立法问题也就可以进一步推动。”

何建军指出,在志愿者组织方面,像环保社团联合会这样的非政府组织更具优势。在二次供水

问题上,可以探索项目化的运作方式,以项目的形式组织市民参与监督,并在时机成熟的时候推动相关立法。

他希望,自己的团队能够充分发挥非政府组织的价值,与媒体、政府、公众形成良性的互动,从而助推问题的妥善解决。