

陈志毅：志愿服务永远在路上

□王晓峰 张思凯

“报装手续只要交给陈师傅，我心里就会踏实。”5月30日，在诸城市积沟镇欣诺食品有限公司二期工程扩建现场，该公司负责人王经理高兴地说。

陈师傅名叫陈志毅，是国网诸城市供电公司积沟供电所安全负责人。参加工作以来，他一直摸爬滚打在变电检修、营销管理专业一线，由普通员工成长为一名优秀“金种子”班组长和“潍电义工志愿者”。

“善小”常为 热心助人

出生于山区的陈志毅，深知农村居民客户的艰辛。大学毕业参加工作以来，陈志毅就与电结下了不解之缘，他勤学苦练，不懂就问，虚心向老师傅请教，他把

业余时间都利用在翻书本、查资料上，书本里没有的就上网查，他很快就适应了这份电力工作。他主动加入“潍电义工”，服务过程中总是对客户轻声细语，以诚相待，认真倾听客户诉求，用他所学知识耐心解答，他的脸上从来看不到丝毫急躁和怨气。

5月的一天，乔庄社区的李大爷来到供电所，他要求供电人员帮他家维护室内配电路。由于工作时间关系和产权划分，维护权本应属客户自己，同事们为大爷极力解释，可他还是要求供电员工为他查明原因修理线路。大伙渐渐离去，只有陈志毅跟李大爷耐心解释。言谈中，陈志毅得知李大爷是个“电盲”。下班之后，陈志毅就邀约两名“潍电义工”志愿者，在完善相关手续后，他与志愿者们一同前往李大爷住地，义务为他查明停电原因并检修线路。在通电的那一刻，李大爷感动地说不出话来，以后的日子里，李大爷逢

人就说供电所的“潍电义工”好！

真诚服务 为民解忧

5月30日7时，陈志毅提前1个小时匆匆赶到单位，为李大爷办理了购买电费充值卡业务。他把手机号给了附近很多需要特殊服务的客户，无论年节或是休息时间，他对每个致电的人都有求必应。

“把客户的事当成自己的事。”这是陈志毅职场的座右铭。夏季的一天，恰逢陈志毅值班，正值酷暑高温天气，一位拄着拐杖的残疾大爷从远处汗流浹背艰难地走来。见此情景，陈志毅立即跑过去，扶着老大爷在他的工作台前坐下。

“大爷，您要办理什么业务？”“我想查一下我家电费，前两天刚到银行存了100元钱，咋还显示欠费呢？”老大爷气喘吁吁地拿出自家的电费单据。“您先喝

口水，我帮您查一下。”陈志毅给老大爷倒了杯水。

由于是午休时间，给查询工作增添了很多麻烦。陈志毅先后拨打了20余个电话，并通过调查监控录像等手段，最终查实，原来老大爷到银行存钱的时候并没有提供他的电费账户，银行工作人员误认为他只是存钱，才造成了这样的误会。听了陈志毅的解释，老大爷明白原来是自己弄错了。陈志毅耐心化解老大爷的疑虑，并交给老大爷一张便民服务联系卡片，上面有供电所的联系电话和他的手机号，他还特别把自己的住宅电话加了上去，保证每位客户在需要他的时候都能第一时间找到他。

“我们是企业的窗口，是企业的形象代言人，我们要坚持始于客户需求，终于客户满意的服务理念！”一直以来，陈志毅就是坚持用“潍电义工”的标准要求自己，用心赢得客户满意的微笑。

黄岛供电支持光伏产业

本报青岛讯 5月30日，黄岛区供电公司克服各种困难，圆满完成了二季度光伏发电结算工作，共结算金太阳项目19户，上网电量37.92万千瓦时，结算电费14.13万元；居民分布式发电用户71户，上网电量55.11万千瓦时，结算电费24.67万元。

该公司高度重视支持光伏发电产业发展，还相应地出台了光伏发电结算电费办法，提升了服务效率。

(张晓虹)

郓城供电提前服务高考

本报郓城讯 为确保高考和考试期间“电力十足”，近日，国网郓城县供电公司早安排、早部署、早行动，组织人员对各考点的配电室、考场照明设施、通信屏蔽装置等设施进行重点检查，排除隐患，为考点内部和外部用电安全可靠上了一道“双保险”。

(周蒙)

曲阜供电强化作业安全

本报曲阜讯 进入夏季，电网安全运行隐患增多。近日，国网曲阜市供电公司强化电网作业现场安全管控力度，采取“四不两直”“飞检”等方式，加强现场作业安全管理，严格安全措施审查，开展作业风险辨识分析，制定落实可操作的安全措施。同时，严格施工机械、工器具入场审核和现场把关，整治、淘汰不合格的机械和工器具，定期分析、通报反违章工作开展情况，监督违章整改，落实奖励惩处，实现闭环管理，以机制、流程的完善提升作业现场安全运行水平。

(马小强)

莱西供电强化便民服务

本报莱西讯 为了方便客户，国网莱西市供电公司先后推行了“掌上电力”APP、支付宝等缴费渠道，同时推动电费代收业务、用电信息查询、阶梯电量查询、业务办理进度查询等服务，让广大客户充分了解并真正体验到电力服务平台的高效便捷。

(郭伟伟)

宁津政企携手治理超高绿化树

本报宁津讯 近日，国网宁津县供电公司、城管执法局联合，对城区供电线路保护区内超高树木进行精心修剪，这是宁津县政企携手有效解决“线树矛盾”的一个缩影。

国网宁津县供电公司、城管执法局人员避开上下班人流高峰期，每天早6点开始修剪，供电、城管、园林等部门技术人员共同进行安全监督，营造城区居民良好的公共环境。这项工作开展半个月来，共修剪城区绿化树木1120余棵，预计在雨季到来之前，城区近3000棵超高树木将全部得到有效治理。

多年来，“树线矛盾”一直是困扰城区电力线路安全运行的难题，通过开展政企携手共同治理“树线矛盾”，对危及电力线路安全的超高树木进行全面修剪，及时消除安全事故隐患，并在今后城区绿化工程规划时，合理避开电力线路通道，实现绿化与安全同行。

(王树清 白学民)

武城供电线路改造助力扶贫

本报武城讯 5月30日，武城县供电公司、供电公司结合草莓种植用电的特点，在17个供电所成立了服务队，及时掌握用电业务信息，把确保草莓产业链可靠供电作为优质服务工作的重点，切实提供优质的电力服务。

(郑智慧)

莱州供电贴心服务草莓种植户

本报莱州讯 “感谢你们经常上门检查排灌线路，今年的草莓丰产丰收又得给你们记头功。”5月15日，莱州市平里店镇郑家村草莓种植户郑良庆对供电所工作人员赵锡岐、陈伟杰主动为排灌设施“把脉体检”表示感谢。

莱州市目前大棚草莓和露天草莓的面积达到了10000亩。为确保草莓灌溉用电无忧，莱州市供电公司结合草莓种植用电的特点，在17个供电所成立了服务队，及时掌握用电业务信息，把确保草莓产业链可靠供电作为优质服务工作的重点，切实提供优质的电力服务。

(赵冬)

关注重点工程 剖析典型案例 聚焦建设动态

“光伏扶贫看山东”将于中旬推出

□张思凯 报道

本报济南讯 为了让山东社会各界全面了解我省光伏扶贫相关政策，及时反映项目建设动态，《大众能源》将于6月中旬推出“光伏扶贫看山东”专题宣传，引导广大贫困户和社会各界积极支持并参与光伏扶贫工程，在齐鲁大地形成协同推动、顺利开展的良好氛围。

日前出台的《山东省光伏扶贫实施方案》提出，要按照“省级统筹、县负总责，统一规划、分步实施，政

策扶持、合力推进”的总体思路，建立政府补助、社会帮扶、金融支持、用户出资等多途径相结合的资金筹措机制，大力推进光伏扶贫工程实施。从今年开始至2018年，通过3年集中组织开展光伏扶贫工程，力争惠及1000个扶贫工作重点村、10万个贫困户。

本次专题宣传将重点关注以下几个方面：一、宣传、解读国家和山东省委、省政府的光伏扶贫相关政策；二、省、市、县(市、区)扶贫办负责人谈当地光伏扶贫规划和实施情况；

三、各地重点光伏扶贫工程项目的建设动态和惠民意义；四、宣传推广各地有影响的重大光伏扶贫典型案例；五、宣传推介有责任心、有担当、积极参与光伏扶贫的国有和民营企业典型；六、采写全省农民对光伏扶贫项目的欢迎和反应。七、其他对推进光伏扶贫工程有帮助的题材。请需要宣传、采访的市、县(市、区)和企业与我们联系，欢迎踊跃赐稿。联系电话：(0531)85193262，信箱：sdnyxwzk@163.com。



□王雪 报道

5月25日，山东滨州博兴县供电公司组织工作人员积极服务山东省首个100千瓦村级联村光伏扶贫电站。

据悉，山东省博兴县羊桥光伏扶贫合作社申请在羊桥村建设100千瓦光伏扶贫电站项目，博兴县供电公司接到申请后，立即组织人员进行现场勘查，拟定接入系统方案，配合县扶贫办进行政策解读，效益测算，技术指导，该项目投资约90万元，项目地址在羊桥村南健身广场上空利用钢架做支架进行建设，现项目已进入施工阶段。此项目并网后产生的经济效益，将辐射带动本村及周边60名贫困人口，达到脱贫的目的。

□姜泽苗 张思凯

在孔孟文化之乡济宁，有这样一支青年志愿服务队，多年来，一直保持着高度的社会责任感，致力于开展环保节能、教育助学、扶贫救灾、心理健康、社区服务等丰富多彩的公益活动。这支年轻的队伍就是来自国网山东电力检修公司济宁运维分部的“卓越·超人”青年志愿服务队。

六一爱心行，践行精准扶贫

5月31日，山东电力检修公司济宁运维分部的“卓越·超人”青年志愿服务队前往济宁市汶上县寅寺镇西王小学开展六一爱心行活动。

西王小学是一所仅有2个年级、60余名学生的小学校，学习条件艰苦、教学设施落后。在这里上学的孩子大多是家庭困难或是家长长年在外打工的留守儿童。青年志愿者们为学校师生带来济宁运维分部准备的定制爱心水杯、学习用品和体育用品，希望这些凝聚着大家爱心的物品能给孩子们带来快乐和温暖。

扶贫先扶智，从文化层面解决贫困地区民众思想观念存在的问题，是实现精准扶贫的一项重要举措。青年志愿者们深知知识对这些留守儿童的重要性，在济宁运维分部负责同志的大力支持下，捐建“超高压·希望村支部”图

心手紧相连 爱撒鲁西南

——山东电力“卓越·超人”青年志愿服务行动侧记

书室。室内主要陈列党支部建设、农作物种植及少儿类题材书籍。书架上整齐排放的书籍中，除了还飘着墨香的新书外，很多是分部员工自发捐赠的。

文艺汇演送爱心。青年志愿者们精心为孩子们准备了一份节日大礼——六一儿童节文艺汇演。济宁职业技术学院的老师友情出场，以一曲感人至深的《长大后我就成了你》表达了对人民教师的敬意，并与济宁运维分部青年志愿者们李亮一起演唱一曲荡气回肠的《为了谁》，嘹亮的歌声和默契的配合赢得大家阵阵喝彩。西王小学的学生们以及幼儿园的小朋友们的不甘示弱，用3段动感的舞蹈让大家见识了孩子们的多才多艺。在一片欢声笑语中，青年志愿者们陪孩子们度过了一个难忘的六一儿童节。

济宁运维分部肩负着济宁、菏泽、枣庄、泰安地区超高压主网运维管理的重大职责。超高压线路数目巨大，仅仅靠济宁运维分部员工实现线路全方位守护十分困难。因此，群众护线员有着不可替代的重要作用。正是因为这些责任心强、认真严谨的群众护线员的勤勉护线，才实现了分部所辖超高压电网的安全稳定运行。当天，为表达对当地群众守护电力大动脉安全运行的感谢，济宁运维分部挂牌成立“超高压·群众护线示范点”，并由青年志愿者们为大家讲解护线知识和安全用电常识，践行

技术扶贫措施，共同守护电网安全。

以爱之名 凝心聚力

爱是凝聚一切力量的源泉，人人都付出一份爱，就能汇聚小爱成大爱。山东电力“卓越·超人”青年志愿服务队的发展历程正是这句话的印证。

时钟拨回到2007年，济宁运维分部和和谐促进会阳光爱心社团宣布成立。从分部内部的“班站交流”、“植树环保”、“职工联谊”到外部的“走进福利院”、“走进敬老院”、“金秋助学”再到“爱心结对”，多年来，阳光爱心社团不断发展壮大。山东电力“卓越·超人”青年志愿服务队正是济宁运维分部全体青年员工在和谐促进会阳光爱心社团基础上自发成立的群众组织，坚持以“奉献、友爱、互助、进步”为理念，以“一站一辐射，一线一延伸”为路径，不断扩大帮扶范围。

众志成城 继往开来

自2007年以来，志愿者们们的爱心足迹遍布鲁西南。为把精准扶贫落到实处，青年志愿服务队从技术、文化和教育三个维度入手，开展扶贫活动。通过农业知识大讲堂、生态保护防跳闸、安全用电大讲堂、紧急救护法讲解、家

山东电力技术监督 20项指标完成率达100%

本报济南讯 5月27日，2016年全省电力技术监督工作会议召开。山东电力研究院作为省经信委授权的全省电力技术监督实施单位，交出了一份优异的成绩单——2015年组织完成技术监督项目2100余项、B修以上机组监督57台，分析处理现场技术难题430余项，超额完成了各项技术监督指标计划，其中继电保护正确动作率、锅炉压力容器定检等20项指标完成率达100%。

会议确定了2016年全省电力技术监督工作的总体思路：认真贯彻省经信委部署要求，以强化全过程技术监督为主线，以深化监督管理为重点，以加强专业队伍建设为基础，以新技术研发应用为支撑，全面加强技术监督，保障电力安全生产，服务全省经济社会发展。会上举办了山东省电力技术监督办公室揭牌仪式，表彰了24家2015年度全省电力技术监督工作先进单位。国电石横电厂、国网济南供电公司等两家单位的有关负责人做了先进典型发言。会后，与会代表参观了山东电力网源监督服务技术中心、山东电力研究院企业文化中心以及各专业实验室。

(张劲)

嘉祥供电

爱心妈妈服务队进校园欢庆六一

本报嘉祥讯 5月30日下午，嘉祥县供电公司“彩虹爱心妈妈”走进仲山镇中心小学，载着满满的关爱和祝福，以书画主题笔会、建站帮扶、牵手结对等形式，为孤困留守儿童送文具、送文化、送温暖。

自2007年起，该公司员工积极参与关爱留守儿童志愿服务活动，在公司党委的号召下成立了“彩虹爱心妈妈”志愿服务队，服务队成员由最初的8人发展到现在的140余人，结对帮扶孤困留守儿童达210余人，爱心力量不断扩大，又先后涌现出许许多多的爱心爸爸、知心哥哥、知心姐姐，他们结对帮扶、鼎力相助，时刻关爱儿童的健康成长。“爱心妈妈”关爱留守儿童活动开展以来得到了社会各界的热切关注和积极支持，嘉祥供电公司全体员工也纷纷慷慨解囊，多次举行“牵手留守儿童 奉献一份爱心”倡议及募捐活动，为孩子的身心健康与成长提供实实在在的帮助。

(王者东)

平度供电

开展慈善一日捐活动

本报平度讯 5月28日，国网平度供电公司开展了慈善一日捐活动，所募善款将全部送交平度慈善总会，集中用于实施慈善救助等。多年来，该公司主动履行国有企业的社会责任，积极采取有效措施开展形式多样的慈善活动，广泛动员干部职工关心支持慈善事业，树立起了良好的“国家电网”品牌形象。

(刘谦)

临邑供电

筑牢“三夏”安全用电防线

本报临邑讯 “收麦时，一定要注意电杆、导线和拉线，做好安全防护……”5月29日，国网临邑县供电公司“三夏”服务小分队向过往群众发放安全用电宣传单，宣传“三夏”临时用电管理和安全用电知识。

随着麦收季节的临近，大型小麦收割机也进入到“备战”状态，临邑县供电公司以保“三夏”供电为着力点，本着安全、可靠的原则，从源头、从基础、从管控筑牢安全防线入手。该公司组织了15支“三夏”服务小分队，主动与收割机司机联系，讲解安全注意事项，从源头防范误碰误挂电力设施行为。深入田间地头发放安全用电宣传单，张贴宣传画，讲解用电安全知识，引导居民增强安全防护意识。加大农村用电线路、配电台区的检查力度，及时消除隐患，确保“三夏”期间线路和设备的安全运行，全力保障“三夏”用电安全。

(廉振财)

庆云供电

打造“三型”服务窗口

本报庆云讯 近日，国网庆云县供电公司多措并举着力打造“便民型、亲民型、利民型”服务窗口，持续提升为民服务水平、服务品质和客户满意度。

一是创新便民举措，打造“便民型”窗口。在供电营业窗口设置便民服务台，拓宽便民渠道，将提高便民利民和城乡一体化服务水平作为解决客户最关心、最直接、最现实问题的重中之重。二是深化善小实践，打造“亲民型”窗口。为城乡孤寡老人、空巢老人、残疾人等弱势群体建立“善小”客户档案，通过帮扶、结对、代办代缴电费、检修用电设备、现场办理低压用电增容业务等多种便捷式、温馨式服务方式，为客户提供亲情服务。三是强化办事效率，打造“利民型”窗口。严格落实营业厅首问负责制和“一次性”告知要求，确保客户用电业务当即办当场结，手续齐全的一次性办结，手续不齐的一次性告知，坚持做到细心服务“零差错”、贴心服务“零距离”、主动服务“零超时”。

(杨慧)

即墨供电

积极服务物流贸易发展

本报即墨讯 近日，国网即墨市供电公司施工人员对10千伏下泊线、钢厂线进行线路改造施工，以提升并满足当地物流贸易发展对供电质量的新需求。

该公司克服工作点多、面广等难题，提前做好各种指导、监督，确保施工现场安全规范，保质保量地完成线路改造，为物流贸易发展提供高效电力能源。

(于淑英 江泽瀛)

庭用电隐患排查、电力设施保护宣传等方式实现技术扶贫；通过捐建图书室、搭建大戏台、免费电影院等方式实现文化扶贫；通过学生帮扶“一对一”、少年儿童“科技行”、专项奖学金促成等方式实现教育扶贫。三个维度有机结合，提升群众脱贫能力，实现思想素养和生产生活的全面脱贫致富。

慈善不是作秀，公益贵在坚持。青年志愿者们为自己能够响应国家精准扶贫号召而骄傲，同时也更加感受到肩上沉甸甸的责任。社团成员都在活动开展的过程中受到了洗礼和升华，坚定了大家服务企业、奉献社会的决心。大家深刻地认识到，把一件小事长年累月做下去就做成了一件大事。在下一步工作中，青年志愿服务队将结合多年爱心活动经验，进一步实施技术扶贫、文化扶贫和教育扶贫措施，切实加强组织领导，抓好方案的细化落实，把工作做到实处。

济宁运维分部地处孔孟文化之乡济宁，这片自古以来被儒家文化滋养的土地上，至今流传着互帮互助、互敬互爱的优良传统。员工自发形成的拳拳善举，传递着不竭的暖流，诠释平凡中的伟大，彰显人间真情，点滴善举凝聚起社会责任。山东电力“卓越·超人”青年志愿者们们的爱心活动永远不会停歇，在接下来的日子里，青年志愿者们将继续心手相牵，助力成长，践行精准扶贫举措，把这份爱不断传递下去。