

余姚市兰江街道世南西路220号有两家快餐店,十多年来一直存在油烟噪音扰民、污水外溢、跨门营业等问题,周边居民不胜其扰。困扰居民十多年的“老大难”问题,应该怎么解决?

“银辉志愿服务团队”负责人姜荣华(左二)与城管部门人员上门督促店主更换煤炭炉。
 受访者供图



油烟缭绕、噪音扰民、污水外溢…… 楼下餐饮店困扰周边居民十多年 基层治理“一起来”联合整治终解顽疾

周边居民 深受餐饮店油烟、噪音困扰

“这些年一直深受油烟、噪音、煤炭味的困扰,窗户不敢开,衣服没法晒,咽喉常年不舒服,防盗窗上全是油污,严重影响了生活质量!”上周五,家住余姚兰江街道世南西路220号的居民陈阿姨,说起楼下的两家餐饮店,气不打一处来。

陈阿姨说,楼下餐饮店开起来后,油烟、噪音污染几乎每天伴随。时间一长,店门口污水横流,连路面也是黑乎乎的,卫生、安全状况堪忧。为了节约成本,店主使用的是煤炭炉,煤炭味直往上空飘,到了夏天,空气中还夹杂着酸馊的泔水味。像陈阿姨一样深受其害的还有周边40多户居民。今年年初,居民们再次请求相关部门整治执法,还大家一个洁净的生活空间。

城管部门: 联合调解执法起了关键作用

记者从余姚市综合行政执法局兰江中队了解到,该处居民反映的确实是个“老大难”问题。之前之所以没有得到根本解决,是因为整改不彻底,经常死灰复燃。除了下水道等基础设施老旧之外,投入改造的资金店主也不愿支付,而小修小改无法彻底解决问题。为此,兰江中队与社区、消防等多次协调,希望通过联合执法行动,督促餐饮店整改到位。在兰江街道下菱社区以及“银辉志愿服务团队”的协调下,经过不懈努力,终于迈出了关键一步。

社区及志愿团队 做了大量协调工作

两家餐饮店十多年的老大难问题是如

何得到彻底根治的?记者随后采访了兰江街道下菱社区党委书记、居委会主任许利清。

许利清告诉记者,这两家餐饮店的营业面积约有200平方米,一直存在噪音、油烟污染等问题,多次被居民投诉。虽经多次整改,但常常反弹。

许利清说,从2013年开始,老小区实施管道改造,就把两家餐饮店的下水改造作为重点。污水管道扩容、路面硬化基础设施完成后,解决了下水堵塞、污水横溢的问题。

首要问题解决之后,还有煤炭炉污染、油烟排放、跨门营业等问题需要整改。这项协调工作就交给了社区下属的“银辉志愿服务团队”。

“银辉志愿服务团队”负责人姜荣华告诉记者,餐饮店多年来一直使用煤炭炉,就设置在店门两侧,不仅炭烧气味重,油烟机噪音也很大。下水管道改造好之后,志愿者多次上门动员店主更换油烟机等设备。

“一起来”办公室为民生解难

记者了解到,去年下半年,按照上级要求,下菱社区成立了社会基层治理“一起来”办公室,该办公室的主要职能就是组织协调多个部门及志愿组织,共同解决民生热点难点问题。今年4月以来,通过“一起来”办公室,由余姚市政法委牵头城管、消防、公安等部门,把两家餐饮店的噪音、污染整治作为重点工作来抓。

为此,“一起来”办公室多次召开座谈会和协调会,兰江中队积极配合下菱社区及志愿者,联合调解执法,多方督促,要求两家餐饮店按照要求积极整改,规范经营。5月上旬,两家餐饮店撤除了煤炭炉,更换了燃气灶和一套静音抽油烟机设备,使噪音和空气污染问题得到彻底解决。

记者 孔玲

150份爱心包裹 陆续寄往全国各地 这是北仑大港社区第11年 为留守儿童送温暖

本报讯(记者 陈烨 通讯员 陈红 张婷婷 董志法) 5月25日,150份包裹打包完毕,从北仑区新碶街道大港社区寄出,很快,全国各地的留守儿童将陆续收到一份心意满满的礼物。“‘六一’节快到了,我们园区企业为外来职工的孩子准备了一些礼物。他们的父母为我们这座城市奉献力量,我们也希望能给予他们一份温暖。”大港社区副主任杨翠告诉记者,这是社区的传统爱心活动,今年已是第11个年头。

25日一早7点多,社区工作人员和志愿者就开始忙碌起来。活动室的三张乒乓球桌上摆满礼物,品种多且实用。“工艺品都是长青公司捐赠的,文具是美博公司捐赠的,玩具是怡人公司捐赠的,服装是天亚公司捐赠的……”

一盒铅笔套装、一个文具盒、一把卷笔刀、一个水杯、一件衣服、一个玩具……大伙儿动作娴熟,仅花半天时间就把所有礼包打包完毕。杨翠解释,这些志愿者全部是企业员工,他们不仅参与捐赠物资,每年还坚持过来帮忙。

所有孩子都渴望在“六一”节收到礼物,可留守儿童们的父母常年不在身边,更是没法陪伴他们过节。在宁波波亚服装有限公司的工会主席张萍看来,在社区组织下,企业联手为孩子们寄去大礼包,既圆了孩子的梦,也暖了员工的心。

据悉,大港社区是全国首家不设居委会的新型工业社区,聚集了570多家企业、10万余名职工,其中外来务工人员就有6万多名。2009年开始,社区总工会每年都组织开展为留守儿童送六一爱心包裹的关爱活动。

“这个活动得到园区爱心企业大力支持,他们或提供自己的产品,或捐赠礼物,11年间,我们共筹集到爱心物资近2万件,惠及留守儿童1800多人次。”杨翠说,此外社区还针对外来员工及子女开展一系列关爱关怀服务,比如开办“暑期放心班”、设立春运售票点、重要节庆慰问、留守职工联欢等。

这些服务温暖人心,也让外来员工有了归属感。每年春节后,外来员工返回率达到90%以上,就是最佳的证明。

公益信息

计划停电预告

6月03日 星期一

海曙 西陆村一带(8:30-16:00)宏润建设、甬梁路灯、宏润建设(8:30-16:00)高桥村一带、城综高桥一带、艳容橡塑、童车(8:30-16:00)古林镇:郭夏村1号公变,郭夏村7号公变,欣禾 5320010326,芊诗虹 5310601520(7:00-14:30)

江北 慈城镇夏家村(8:00-15:50)

6月04日 星期二

海曙 集士港人民政府、东欣、陈家漕苑,城综集士港一带(8:00-15:30)鄞江镇:鲍家坎一带(9:00-15:00)

江北 慈城镇白米湾村(8:00-15:50)

6月05日 星期三

海曙 海华院1号配电室1号公变、3号公变(09:00-16:45)三基、城综集士港一带、合鑫、明光、祥宁、深溪村一带、艺伟、开诚、金星、五洲、瑞泰、精鹰、一德、国贞、惠山(8:30-16:00)高桥一带、新村办、绕城高速、高峰村、新江夏、奥克斯(8:30-16:00)农林局(5320005595)、茂林绿

化(5318100328)、原水集团(5320301261)、芝岭村5号公变、芝岭村3号公变、毛岙村4号公变、毛岙村1号公变(8:30-16:00)洞桥镇:上凌下凌2号公变、上凌1号公变、上凌村经济合作社(8:00-15:30)古林镇:礼嘉桥16号公变,礼嘉桥3号公变,礼嘉桥5号公变,礼嘉桥10号公变,礼嘉桥经合社(7:00-14:00)

江北 庄桥街道上邵泵站(8:30-15:30)庄桥街道费市村(8:00-15:30)慈城镇杨家桥村(8:00-15:50)

6月06日 星期四

海曙 海华院1号配电室2号公变、4号公变(10:00-17:00)半山村一带、汽车仪表、甬胜、东海、恒盛仪表、溪下村一带、林村一带、东晨、冉力(8:30-13:00)路灯3号、中石化(9:00-16:30)

江北 庄桥街道昌琪塑料(9:00-15:30)庄桥街道卢家村(8:30-15:00)洪塘街道姚江花园(8:30-16:20)慈城镇石道地村(8:00-15:50)

6月07日 星期五

海曙 古林镇:西洋港19号公变,城建办(泵站) 5320002511(8:00-15:00)

增加:

5月27日 星期一

杭州湾新区 管理委员会、大桥充电桩(13:30-16:30)兴陆村部分地区(12:30-16:30)

5月28日 星期二

杭州湾新区 桥南汽修厂(9:00-14:00)

5月29日 星期三

杭州湾新区 路灯变(9:00-11:00)云峰物流(11:00-16:30)新建村部分地区(8:00-12:00)新舟村部分地区(13:00-17:00)

5月30日 星期四

杭州湾新区 海泽市政(9:00-11:30)路灯变(13:30-16:30)

5月31日 星期五

杭州湾新区 宏兴村19号台区(8:00-12:00)宏兴村26号、31号台区(13:00-17:00)

宁波供电公司

网址:95598.zj.sgcc.com.cn