



■手機遊戲不時有類似「機率提升」的宣傳語句，但機率有否提高，代理商從未公佈相關數據。



■消委會今年首8個月接獲72宗有關手機或網上遊戲的投訴個案。 莫雪芝 攝

手遊多陷阱 抽蛋涉搵笨

遊戲商稱增中獎率 事主「課」8000蚊扭蛋300次仍「捧蛋」

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)一機在手，男女老少都可以是手機遊戲擁躉，有人會「課金」購買罕有武器，但付了錢不等於有稱心回報。消委會今年首8個月接獲72宗有關手機或網上遊戲的投訴個案，其中一宗事主花逾8,000元「抽蛋」300次，仍未獲稀有角色。有個案事主將信用卡資料儲於遊戲內，結果9歲兒子「按掣」逾50次大灑1.35萬元。消委會提醒消費者在虛擬世界消費亦要留意條款，也不要貪方便而儲存信用卡資料。

單是今年首8個月，消委會接獲72宗有關手機或網上遊戲的投訴個案，已涉款73萬元，平均每宗涉款逾萬元。投訴個案事主林先生沉迷於一個足球遊戲，一直有購買點數來訓練球隊及參加比賽。早前見遊戲商於網上社交平台推出限定抽蛋活動，聲稱提高了抽中稀有角色的機會率，每次只需使用300點數(約等同港幣20多元)。結果林先生花逾8,000元抽蛋300次，仍未獲稀有角色。

宣傳疑違事實 遊戲商拒退款
林先生向消委會投訴遊戲商的宣傳與事實不符，要求公司作合理解釋及退回部分點數。經消委會交涉後，遊戲商堅持拒絕補償，指抽蛋玩法是以一個固定機率去計算，亦需講求個人運氣，並非抽蛋次數愈多等同一定抽中指定角色，並重申有關時段的抽蛋活動運作正常，條款亦已說明不會就已購買的虛擬貨幣或物品作退款安排。
有投訴個案則涉及遊戲系統故障，導致苦心經營的賬號消失。方小姐是一個迷宮遊戲的擁躉，年初使用信用卡購買合共3,980元的點數，一周後遊戲突然無法連線，其後即使重啟遊戲，已無法以舊賬號登入。她多次發電郵予遊戲開發商但毫無回音，向手機程式銷售平台提出退款申請但被拒。
經消委會交涉後，開發商承認該段期

間遊戲出現異常問題，會協助方小姐找回遺失賬號及作出一些點數賠償。
不知收費狂按 兒按走1.35萬
除無可避免的系統問題以外，更要小心人為疏忽招致損失。黃太早前突接獲金額達1.35萬元的手機遊戲「震撼賬單」，兒子承認數日前曾進入該些遊戲，但不知「按掣」後會收費。
黃太投訴遊戲程式銷售平台在沒有要求用戶提供密碼的情況下完成交易，對信用卡登記人毫無保障，要求退回所有款項不果，遂向消委會投訴。
手機程式銷售平台回應指，其消費交易均受條款及細則約束，除非發生特殊情況，否則一經購買便不作退款，堅持拒絕退款。
消委會總幹事黃鳳嫻表示，消費者大多數由下載免費遊戲開始，上癮後漸踏上「課金」之路。她提醒消費者購買點數及虛擬物品有別於一般實體消費，難以與開發商接觸，「發了電郵也不知道對方有沒有收到或查閱」，一旦發生遊戲下架或系統故障等不可預計的情況，更會因無法登入遊戲而難以提供具體資料及記錄，提醒用戶應妥善保存一些重要遊戲資料。
她又提醒用家勿貪方便而在手機程式儲存信用卡資料，使用密碼等方式設定手提電話之取用限制，防止出現未獲授權的交易。

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)電視機價格不斷下降，吸引不少家庭更換聲畫效果更佳的型號。消委會委託德國的實驗室測試11款香港市面購買的超高清或全高清電視，發現超高清的確比全高清電視畫質明顯優勝，惟超高清的價格和質素未必有直接關係。消委會又指出，製造商一般在產品推出1年後便停止更新系統，使智能電視功能愈不中用。
消委會首次測試屏幕達48吋至50吋的電視機價，於今年5月至6月期間搜羅市面供應的型號，當中7款是大熱的超高清4K電視機，屏幕像素是全高清的4倍，另有4款是全高清，並運送至德國的實驗室進行測試。結果發現，7款超高清樣本總評較佳，最高分數2款總評獲4分(5分為滿分)、3款3分，同得3.5分的2款樣本比較，售價相差超過1倍，反映價格和質素未必有直接關係。至於4款全高清樣本總評均只獲2分或2.5分。
港電視廣播未支援超高清
負責評審的專家均認為超高清電視的畫質比全高清明顯優勝，惟消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文提醒，目前本地數碼地面電視廣播尚未支援超高清，市面上的藍光碟或互聯網影片亦大部分以全高清或以下的解像度為主，消費者宜根據個人需要或待超高清拍攝及廣播技術普及，才決定是否以較高的價錢選購超高清電視。
1年後停更新 功能愈不中用
許敬文指出，智能電視必須經常更新應用程式、升級系統，才能順利運行，但製造商一般在產品推出1年後便停止更新系統，使智能電視功能愈不中用。他建議購買電視機最重要還是畫質，如想要有智能功能，可考慮另購智能電視盒，又或將智能手機接駁到電視機上使用。
保用年期的分別亦頗大，由1年至5年不等，期內可獲免費上門檢查及維修服務。11款樣本中，只有1個樣本提供長達5年的保用，對用戶有較大保障；另外有3款的保養期只有1年，其售價均在\$5,000以下。許敬文提醒，假如使用滿1年便壞，需要再購買新電視機，其使用成本便隨時變得比其他牌子高。



4K電視價格「天與地」 同質素貴一倍

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)成人紙尿片或紙尿褲的使用逐漸普遍，消委會檢測了25款成人紙尿片或紙尿褲，發現18款紙尿片樣本的透濕程度低；5款樣本回滲嚴重。而售價較高的紙尿片樣本，總評分亦同樣較高，惟最便宜與最昂貴的兩款，每月花費可相差達990元。
消委會測試21款成人紙尿片及4款穿着式成人紙尿褲，並於新一期《選擇》月刊公佈測試結果，所有樣本均沒有檢出甲醛、可遷移螢光物質、異物或瑕疵，菌落總數亦低於內地標準，衛生程度令人滿意。
紙尿褲透濕普遍較佳
不過，大多樣本透濕程度差。18款紙尿片樣本只有2點評分(5分為滿分)，當中只有「雅保」獲4點評分，2款評分2.5，其餘18款都只有2點評分。紙尿褲樣本的透濕程度則普遍較佳。紙尿片樣本中，「便利妥」、「安而康」、「佳之選」及「mannings」回滲較多表現遜色，只得2.5評分；紙尿褲樣本中，「喜舒樂」回滲較多，只有2.5評分。
售價方面，紙尿片樣本每片計介乎3.8元至9.3元；紙尿褲每條則由約5.9元至9.3元。如消費者選用了較貴的尿片，假設每天換尿片6次，用最便宜的與最貴的比較，相差990元。其吸濕能力和防漏表現相若，惟在透濕程度方面，價格較高的樣本普遍表現較佳。
消委會表示，選擇紙尿片或紙尿褲時應揀選吸濕量符合用者需要的，並不是吸濕能力愈佳便愈適合，有時太厚或臃腫對用者來說並不方便。
香港老年學會會長梁萬福指出，尿片的吸尿量大，備可調校腰圍的膠貼，多數有尿濕指示，方便照顧者照顧臥床或行動不便人士。紙尿褲一般的吸尿量較低，適合自理能力較佳人士。一般4小時至6小時換1次便可，但遺大便就應馬上更換。長者的皮膚較脆弱，若尿片弄濕而長時間沒有更換，可能容易患上尿布疹或感染尿道炎。

5款成人紙尿片回滲嚴重

生產商承諾：彈性處理Note7退款



■生產商已向消委會承諾將彈性處理退款要求。 莫雪芝 攝

香港文匯報訊(記者 文森)韓國三星最新智能手機 Galaxy Note7 因電池問題，早前在全球發生多宗火警個案，需要全球回收；韓國三星集團發聲明建議當地消費者停止使用 Note7。消委會昨日表示，暫時收到合共65宗投訴或查詢，主要針對如何處理已購買的手機及對產品質素的投訴以至要求退款，生產商已向消委會承諾將彈性處理退款要求。
由上周五至昨日中午，消委會共收到32宗相關投訴及33宗查詢。消委會總幹事黃鳳嫻表示，由於有報指指未受影響的批次亦有電池發熱及膨脹的情況，生產商已向消委會承諾彈性處理希望退款的客戶，客戶如對產品有疑慮，可就退款問題聯絡生產商。
據該會了解，三星已增加電話熱線及網上查詢人手，以解答消費者疑慮，另承諾彈性處理該型號手機退款及換貨安排。黃鳳嫻提醒用家若發現手提電話有不尋常，例如電池過熱，宜立即關機，並聯絡生產商作詳細檢查。她強調：「千萬不要以為關機幾天便會沒事，也不要試圖自行維修。」

機率不透明 機迷易損手

消委會指有手遊玩家認為遊戲內的抽蛋活動「貨不對辦」而要求退款，雖並無透露屬哪一款足球遊戲名稱，但坊間幾可斷定是來自一個簡稱「BFB」的遊戲。BFB源自日本，但香港版則由香港代理商負責，並經常推出一些現役球星及已退役名將予玩家「課金」抽蛋。由於遊戲設交易系統，遊戲內的球員「有價有市」，高峰期甚至有人願意付出數萬元購入一名球員，故吸引不少機迷「重金」抽蛋，但由於抽中貴價稀有球員機率極低，亦令不少機迷損手爛腳，曾一度觸發退款潮。
玩了BFB逾兩年的張先生表示，代理商平均約兩星期便會推出一名至數名稀有球員，玩家必須透過300點數抽一次的抽蛋機才有機會獲得這些稀有球員，「雖然遊戲本身可透過勝出一些比賽賺取點數，代理商亦間中會送點數，但數量太少，不少玩家都會憤

■消委會指超高清電視的價格和質素未必有直接關係。 莫雪芝 攝