



首创电子
SOCHUANG

首创智能酒店客控管理系统 使用说明书

目 录

1	首创智能酒店客控管理系统安装要求.....	3
1.1	安装环境要求.....	3
1.2	网络及设备要求.....	3
2	安装首创智能酒店客控管理系统.....	3
2.1	创建数据库.....	3
2.2	登陆管理软件.....	5
3	主界面介绍.....	6
4	系统设置.....	7
4.1	灯光亮度值.....	7
4.2	空调温差风速设置.....	7
4.3	时间段设置.....	8
4.4	其他设置.....	8
4.5	数据库备份与还原.....	8
5	房间管理.....	9
5.1	楼层设置.....	9
5.2	回路设置.....	10
5.3	插卡取电.....	11
5.4	情景模式.....	12
5.5	房间设置.....	12
5.6	房态信息.....	13
5.7	微信控制.....	14
5.8	房间统计.....	15
5.9	操作员管理.....	15
5.10	修改密码.....	16
6	日志信息.....	17
6.1	日志信息.....	17

1 首创智能酒店客控管理系统安装要求

1.1 安装环境要求

硬件环境：

CPU : 1.7G above, 内存 512M above, , 网络: 100M/1000M RJ45

软件环境：

操作系统: Windows XP or Win7 or WIN10;

数据库: Microsoft SQL Server 2000 或 SQL Server 2005 或 SQL Server2008;

1.2 网络及设备要求

本地局域网搭建完成。

RCU 主机及要安装 RCU 管理软件的服务器连接到本地局域网。

RCU 主机的 IP 地址需要和安装 RCU 管理软件的服务器的 IP 地址互通。

2 安装首创智能酒店客控管理系统

2.1 创建数据库

在确保安装完 SQL Server 数据库后，运行首创智能酒店客控管理系统.exe



第一次使用本软件需要点击右上角“设置”按钮来设置数据库的 IP、数据库名、登录名、密码等参数来访问数据库：



调试时候，由于现场环境没搭建完成，可以使用云平台的客控管理软件，由于云数据库管理软件和客控 ID 是一一对应的，所以需要云数据库管理软件请联系对应销售：



设置

数据库IP地址: 211.149.131.162

数据库名: SC191016001

登录名: sa

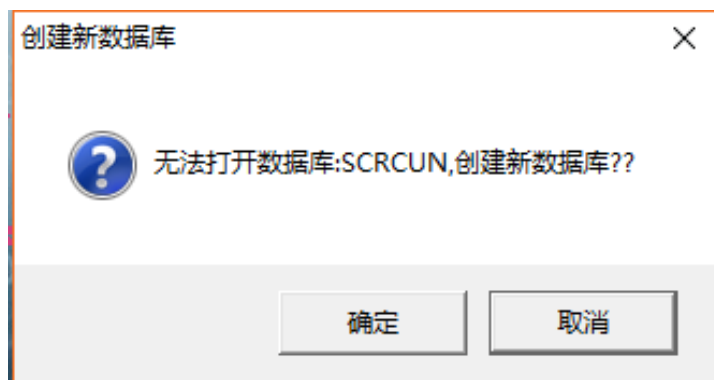
密码: *****

☐ 指定端口 1433 ☒ 使用云数据库

确定 取消

2.2 登陆管理软件

输入用户名默认的管理员用户名:: admin, 密码: admin 登录管理软件, 第一次使用或者设置里面修改了数据库名, 系统会弹出一个创建新数据库的提示, 点击“确定”创建一个新的数据库:



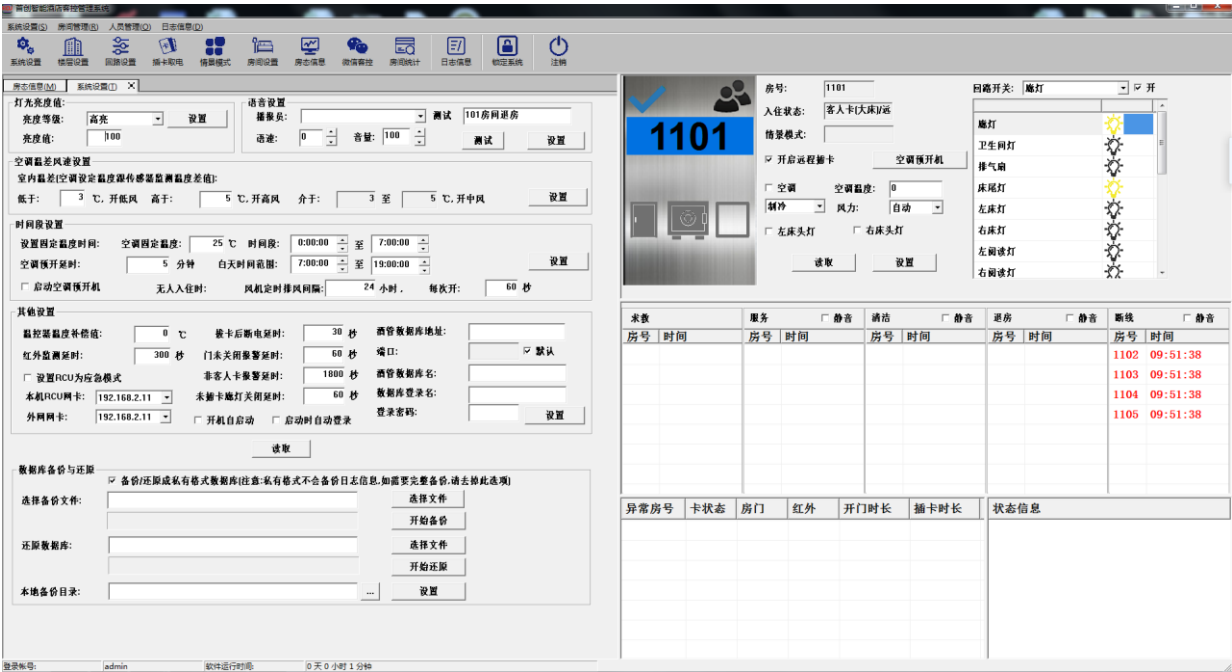
点击 “确定” 创建新的数据库。

3 主界面介绍



登陆系统后，默认打开系统主界面，此界面为房间信息处理界面，为上图右半部分，此界面永远显示在软件界面右半部分，方便用户随时查看客房请求信息，界面显示内容为求救（SOS）、服务（呼叫服务）、清理（清理服务）、退房（预约退房）、异常（客控主机异常断线等）。客人在房间进行呼叫后，软件端进行文字和语音双重提醒，操作人员点击此信息，信息变色，操作人员通知相关服务人员前去做处理，处理完毕后，服务人员在客房按键取消，此界面上请求状态消失，此界面所有处理信息都可以在日志信息内查询；左半部分为房间状态一览。可以在此界面查看房间状态，入住状态/情景模式/请求状态/空调状态/风速/温度/门磁/红外/保险柜/衣柜/通讯状态。也可以选中房间，在左下方通过软件控制房间的灯光、空调等电器。

4 系统设置



4.1 灯光亮度值

两组可调灯光亮度设置，分为 5 个等级（高亮、亮、弱、微弱、关闭），数值为灯光亮度百分比，如高亮为 100，亮为 80 依次类推。用户可根据实际使用来更改亮度等级和亮度数值，比如：需要三个等级亮度，将第三项“弱”数值修改为 0 即可，修改完毕点击右边设置键确认。

4.2 空调温差风速设置

第一项“低于 2℃，开低风”当空调设置温度与传感器检测温度温差小于 2℃时，将空调风速调至低风速运行，此温度可根据实际需求更改。

第二项“介于 2 至 4℃，开中风”当空调设置温度与传感器检测温度温差为 2-4℃时，将空调风速调至中风速运行，此温度可根据第 1 项和第三项设置温度自动调整。

第三项“高于 4℃，开高风”当空调设置温度与传感器检测温度温差大于 4℃时，将

空调风速调至高风速运行,此温度可根据实际需求更改,修改完毕后点击右边设置键确认。

4.3 时间段设置

第一项“设置固定时间段空调固定温度”房间内不可更改温度,上图设置固定温度 26℃,时间段为凌晨 12 点到早上 7 点,此时间和时间段可根据实际需求修改。

第二项“设置空调预开机延时”此处默认 5 分钟,即前台办理入住后,空调开启,如 5 分钟后客人未插卡取电,空调自动关闭,此时间可根据实际需求更改。

第三项“设置为房间无人入住时排风扇开启设置”此处默认的时间为每 6 小时排气扇开启 10 秒钟,此时间可根据实际需求更改,修改完毕后点击右边设置键确认。

4.4 其他设置

温控器温度补偿值,因温度传感器检测值与实际值有差异,所以设置此项,如设置为 -3℃,即显示值为温度传感器检测温度-3℃,如果温度传感器检测温度为 30℃,则实际显示值为 27℃。

拔卡后断电延时,即客人拔卡后房间断电的时间,此处设置为 1 秒,即客人拔卡后延时 1 秒钟断电。

红外监测延时,即卫生间红外传感器检测到客人离开后,关闭卫生间灯光和排气扇的时间,此处默认为 60 秒钟,人离开卫生间 60 秒后,自动关闭卫生间灯光和排气扇。

设置 RCU 为应急模式,此模式设置后 RCU 进入应急模式,房间只能开启指定灯光,此选项为应急发电时使用,此项设置时间可根据实际需求更改。

修改完参数后点击右边设置键确认。

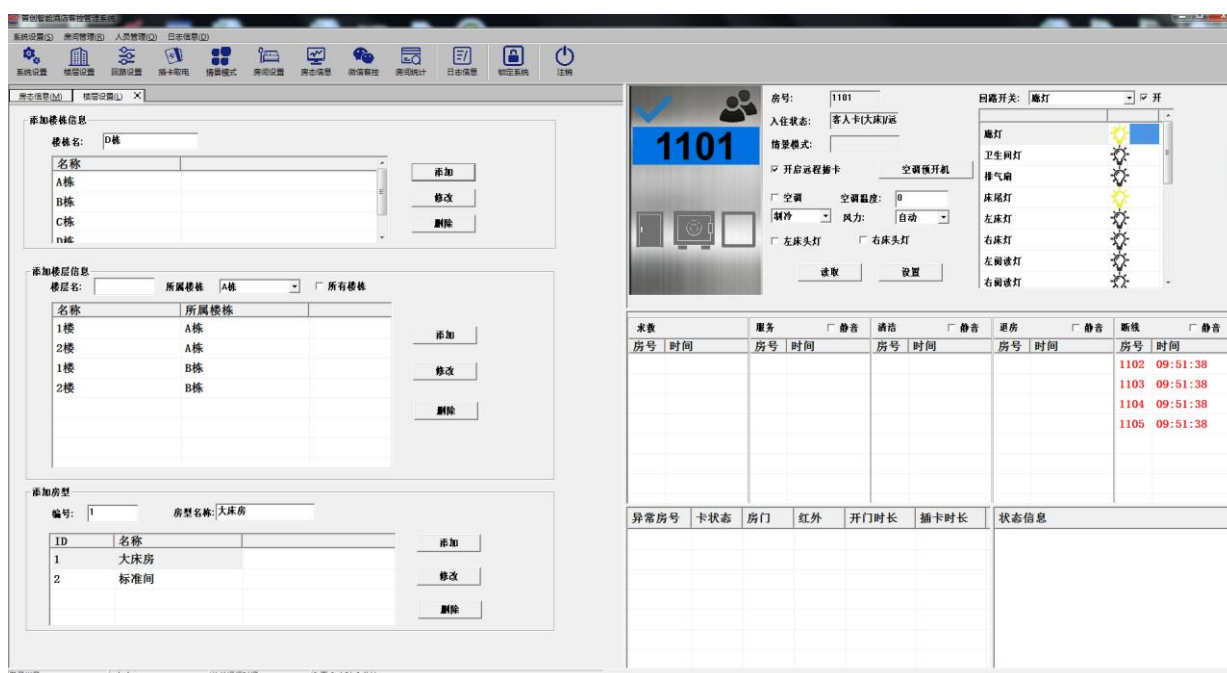
4.5 数据库备份与还原

数据备份,选择路径后点击开始备份将系统设置导出到文件,此文件可以在以后维护中将

系统设置还原到导出时的配置。还原数据库，选择需要还原的数据库文件点击开始还原，将系统设置还原为导入文件中的配置。

5 房间管理

5.1 楼层设置



添加楼栋信息：添加酒店的楼栋信息，比如酒店有四栋楼，输入楼栋名点击添加，此处添加了四栋楼（A 栋、B 栋、C 栋、D 栋），如果楼栋名输入有误可以选中输错的楼栋，点击修改输入正确的信息，或者点击删除，删掉多余的信息。

添加楼层信息：添加酒店的楼层信息，选中需要添加楼层的楼楼，比如选中 A 栋输入 A 栋 1 楼、A 栋 2 楼依次类推，可以点击输入的楼层选择修或者删除。

添加房型信息：添加酒店的房型信息，根据酒店房间类型，添加标准间，套房等房间类型，可以点击右侧按钮添加，修改以及删除。

5.2 回路设置

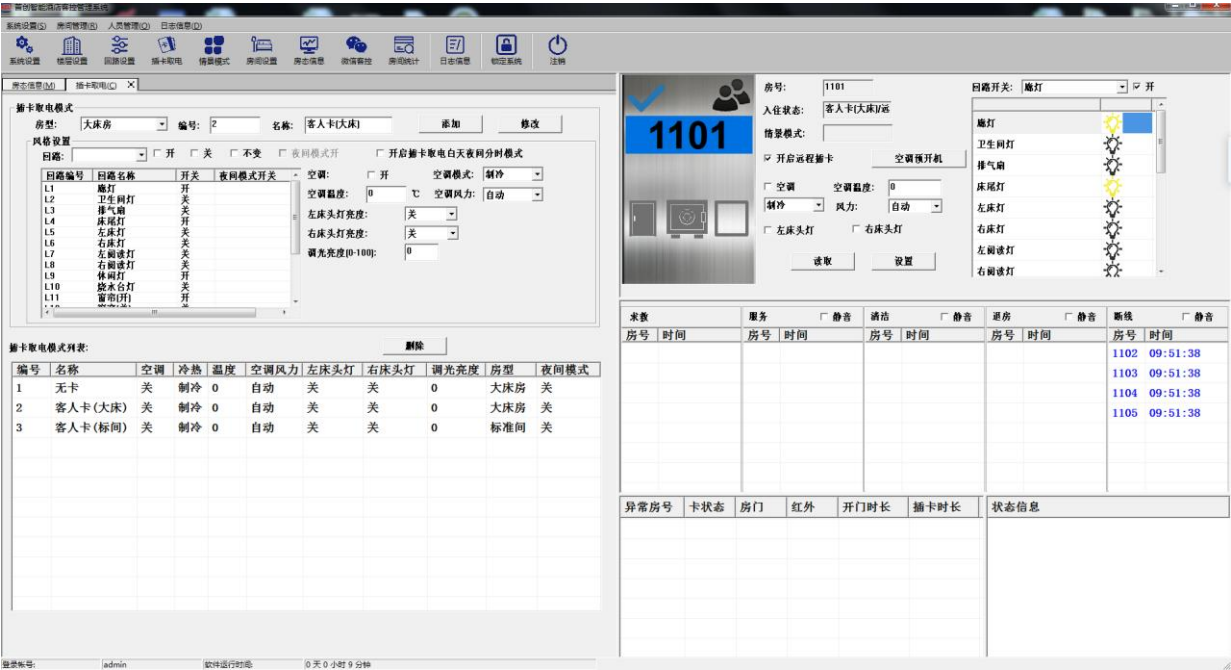


回路设置：

首先选择房型，每种房型都可以设置不同的回路。

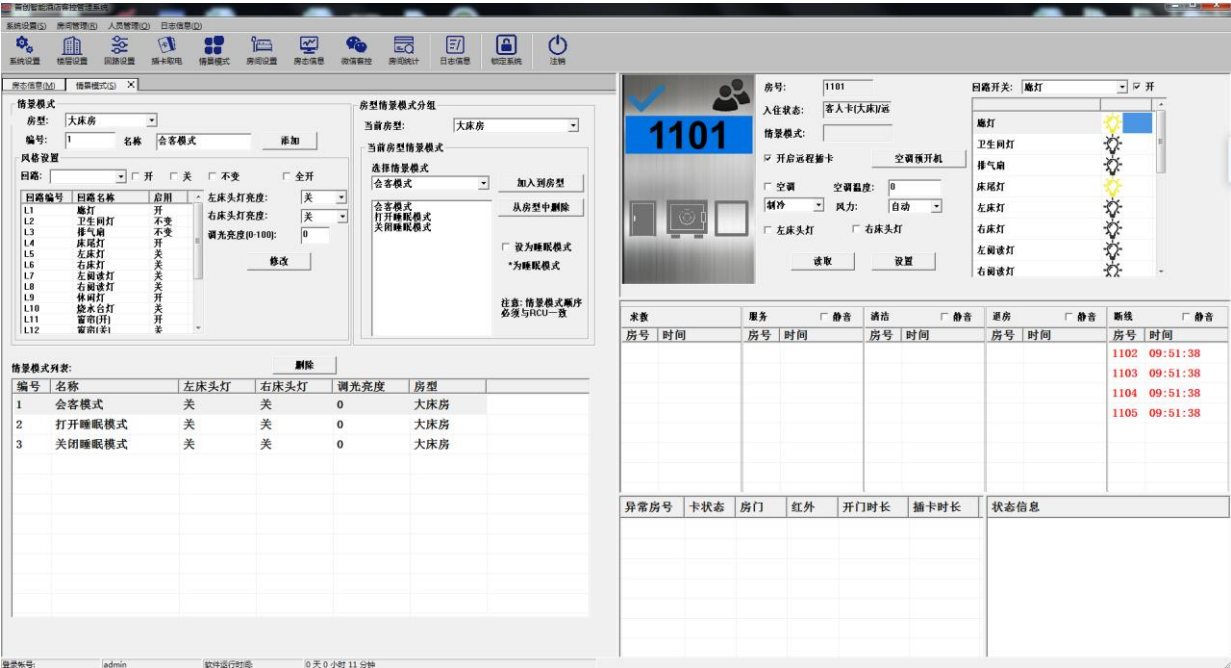
点击回路，输入此回路的名称，比如回路 L1 输入名称廊灯，回路 L2 输入名称卫生间灯，点击修改，相同项目如果房间灯光数量和名称有差异，此处可以设置虚拟端口，将不同的回路映射到同一个节点上，实现同一个界面管理不同房间的功能。

5.3 插卡取电



插卡取电模式：修改不同等级卡插入或者无卡的情景模式，情景模式包含灯光及温度的模式及温度。选择自定义模式每个回路的状态（这里的名称来源于回路设置），比如无卡状态回路全部选择关闭，点击添加，客人卡模式选择廊灯、电视、房灯开启，其他回路关闭，点击添加，如要修改模式，点击需要的模式，更改回路状态，点击修改即可。

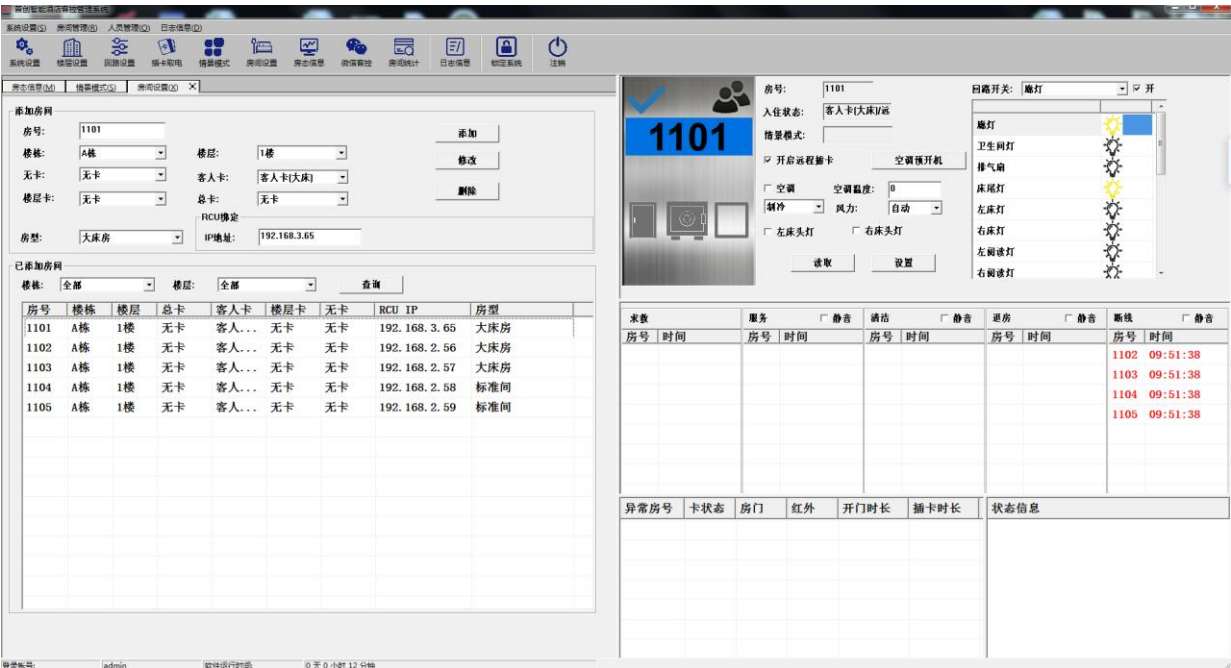
5.4 情景模式



情景模式：此设置可添加多种情景模式，每种情景模式设置不同的灯光开启、关闭。

情景模式分组：此设置可添加多种房型，每种房型下面可以有不同的情景模式。

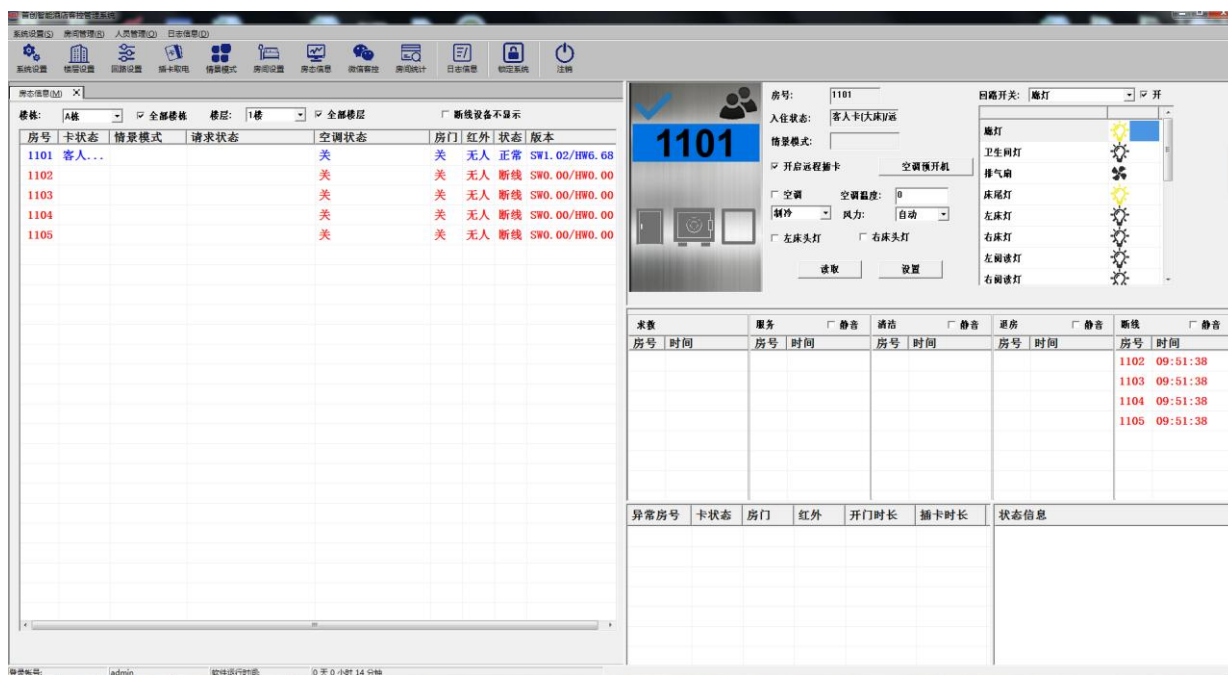
5.5 房间设置



添加房间：房号，添加房间序号，比如 1101。楼栋，选择此房间所属楼栋，比如 A 栋。

楼层，选择房间所属楼层，比如 A 栋 1 楼。无卡，选择房间无卡时对应的插卡取电状态，比如选择无卡。客人卡，选择房间插入客人卡时对应的插卡取电状态，比如选择客人卡。楼层卡，选择房间插入楼层卡时对应的插卡取电状态，比如选择楼层卡。总卡，选择房间插入总卡时对应的插卡取电状态，比如选择总卡。RCU 绑定，添加此房间 RCU 的 IP 地址，比如此房间 RCU 主机地址 192.168.2.60。数据填入之后点击添加，即此房间数据生效，可在下方已添加房间查看添加内容，如果需要修改点中下方需要修改的房号，输入新的数据，点击修改即可。

5.6 房态信息



此界面为房间状态监控界面，可选择楼栋，楼层来监测，也可选择全部房间监测，显示信息包含：房号、入住状态（无卡、客人卡、楼层卡等）、情景模式（房间正在使用的情景模式）、请求状态（请清理、SOS、预约退房等）、空调状态（关、制热、制冷）、风速（自动、高、中、低）、温度（实时温度/设置温度）、门磁（开、关）、红外（有人、无人）、保险柜（开、关）、衣柜（开、关）、通讯状态（正常、断线）。也可点中房间，在下方房间实时状态中修改房间的灯光、空调、窗帘等状态，也可在客人办理入住时预开机空调（也对接 PMS 后可自动预开机空调）。

5.7 微信控制



此界面为微信控制界面，当客人在前台办理入住时，扫描关注酒店公众号，并点击进入客控系统，系统会生成一个管理编号如：1234，此时酒店前台服务人员在管理界面上选择客人提供的管理编号，并点击办理入住的房间，选择绑定，当客人进入客房并插卡后就可以通过微信来控制客房的灯光、空调、窗帘等电器了，微信控制在房间未插卡情况下无效。当下一个客人入住是提供新的编号绑定此房间就可覆盖上一个绑定微信，客人通过微信控制房间的信息可以在右下角状态信息里显示。

5.8 房间统计



此界面可以统计当前实时信息，包括总房间数量统计，插卡房间统计等；也可以查询历史信息，分类为楼栋，楼层，房间和插卡类型等查询模式。人员管理

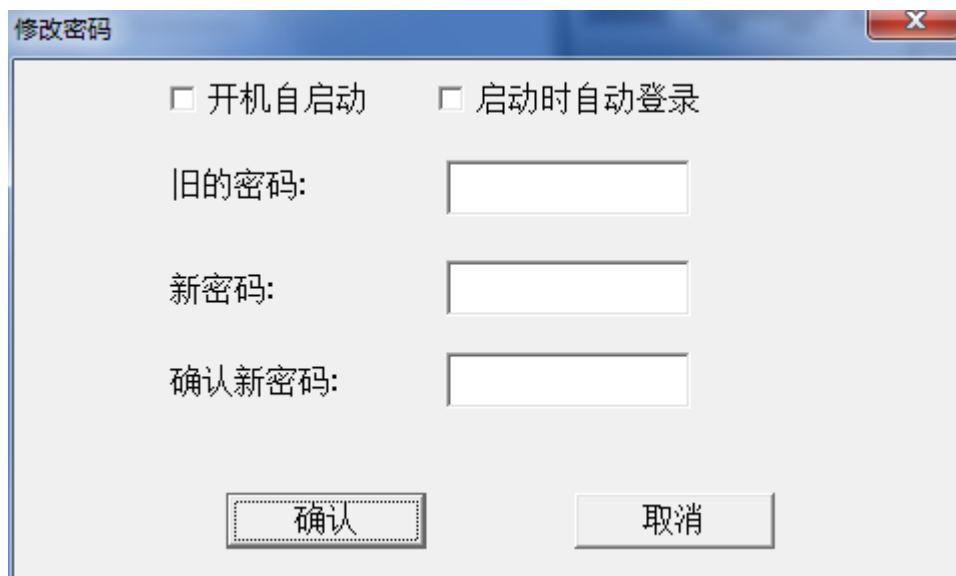
5.9 操作员管理



此界面可添加操作人员和管理人员账号，输入账号和密码点击添加，即可添加新的操作人

员账号。

5.10 修改密码



修改密码

☐ 开机自启动 ☐ 启动时自动登录

旧的密码:

新密码:

确认新密码:

输入旧密码和新的密码，即可更改当前登入账号的密码。

