



英特尔® 固态硬盘 DC S3500 系列

介质磨损指标的有限担保

英特尔向原始密封包装产品的上述购买者（“原始购买者”）以及由“原始购买者”构建的包含该产品的计算机系统的购买者（“原始系统客户”）做如下担保：如果使用和安装得当，该产品将不存在材料和工艺缺陷，并且在以下“担保期限”内（以先到者为准）完全符合英特尔公开发布的规格：(A) 对于“原始购买者”，自原始密封包装产品的购买日期开始算起，或对于“原始系统客户”，自包含该产品的计算机系统的原始购买日期开始算起，五 (5) 年期限；或 (B) 驱动器的使用量（根据英特尔所实施的“SMART”属性 (E9) “介质磨损指标”的测量）达到“标准化值”—“1”之日所经过的期限。在英特尔数据表中指定该产品的“介质磨损指标” (E9)。崭新的未使用过的驱动器的介质磨损指标将显示为“100”，而达到其写明耐用极限的驱动器的介质磨损指标将显示为“1”。如果作为本“有限保修”声明对象的“产品”在保修期内不符合保修声明规定的要求，英特尔将自行决定是：

- 修理该“产品”的硬件和/或软件；或
- 替换该“产品”为其它产品；或者，如果英特尔无法修理或替换该“产品”，
- 退款金额根据按照本“有限保修”声明要求英特尔提供保修服务时的价格计算。

此有限保修，以及适用的国家、省/自治区/直辖市或当地法律中可能存在的暗含保修仅对“产品”或包含“产品”的计算机系统的原始购买者适用，并且仅在原始购买者拥有“产品”时有效。如果原始系统客户转售了包含“产品”的计算机系统或以其他方式将其转给他人，保修服务将立即终止。

有限保修范围

英特尔不承担“产品”中不存在勘误表中已知的设计缺陷或错误。当前勘误表可按需索取。此外，本“有限担保”对以下各项均不负责：

- “产品”维修或更换引起的任何相关费用，包括购买者付出的安装或其他成本，特别是与拆除或更换以焊接或其他方式永久固定在任何印刷线路板上的“产品”有关的成本；或
- 由外部原因引起的“产品”损害，这些原因包括事故、电源问题、不正常的电气、机械或环境条件、未按照产品说明使用、误用、疏忽、改动、维修、安装错误或不当的测试；或
- 任何超出英特尔公开发布的规格而进行修改或操作，或者原始产品识别标志（商标或序列号）被撕掉、更改或涂改，或者产品外壳上的标签或螺丝被取掉或损坏的产品；或者
- 任何使用已达到其写明耐用极限，即根据上述“SMART”属性 (E9) 的测量，“介质磨损指标”值为“1”的产品。

如何获取保修服务

要获得“产品”的保修服务（以原始密封包装购买），您可按照原始购买处的说明与其联系，也可以联系英特尔。要向英特尔申请保修服务，您必须在保修期内的正常工作时间（当地时间）联系您所在地区的英特尔客户支持 (ICS) 中心（节假日除外），并将“产品”退回到指定的英特尔客户支持中心。（欲了解如何联系您所在地区的英特尔客户支持，请参阅以下信息。）请准备提供：

1. 您的姓名、邮寄地址、电子邮件地址和电话号码
2. 购买凭证
3. 产品上的型号名称和产品识别编号
4. 计算机系统说明，包括品牌和型号（如适用）
5. 故障情况说明

根据问题的性质，英特尔客户支持代表可能需要您提供额外的信息。如果 ICS 确认“产品”有资格获得保修服务，将发给您一个“退货授权” (RMA) 号码，并提供将“产品”退回给指定的 ICS 中心的有关指示。在将“产品”退回给 ICS 中心时，务必在包装外部注明该 RMA 号码。英特尔将拒收任何其包装上无 RMA 号码、或有一个无效 RMA 号码的退回“产品”。您必须将退回的“产品”置于其原始或相等的包装中并寄送到指定的 ICS 中心；必须先付清邮费（适用于美国国内），并且承担邮寄过程中的损坏和丢失风险。如果申请保修服务的“产品”不是通过您所在国家/地区的授权分销渠道售出的，您可能需要支付运费和/或手续费。（要确定产品的销售国家/地区，请联系您所在地区的 ICS 中心或通过 www.intel.com/p/zh_CN/support 进行查询。）

英特尔将根据其判断，决定是以全新的还是重新处理过的“产品”或组件替代该“产品”。在 ICS 收到退回的“产品”后的一段合理的时间范围内，经修理或替换的产品将由英特尔出资寄回给您。退回的“产品”一经 ICS 接收即成为英特尔的财产。



对于替换产品，英特尔会按照本书面保修声明以及相同的限制和排除条件提供保修，保修时间为九十（90）天或原来保修期的剩余时间（取两者中较长者）。如果英特尔替换此“产品”，则将不延长对此替换“产品”的“有限担保”期。

担保限制和排除

本担保取代所有其他对此产品的担保；而且英特尔否认所有其他明示或暗示的担保（包括，但不限于，适销性、对特定用途的适用性、非侵权性、交易习惯和贸易惯例）。某些州（或管辖区）不允许排除或限制暗示的担保，所以上述限制可能对您不适用。所有明确的或暗示的担保时间仅限于有限担保期的长度。该担保期以后将不再有任何担保。某些州（或管辖区）不允许对暗示的担保时间长短进行限制，所以上述限制可能对您不适用。

责任限制

英特尔在这一或其他任何（明确或暗示的）担保下的责任，如上所述，仅限于修理、替换或退款。这些解决方法是对任何担保责任的绝无仅有的解决方法。在法律允许的最大限度内，英特尔对因担保责任或按任何其他法律理论而造成的任何直接的、特殊的、偶然的或后果性的损害（包含，但不限于，利润损失、停机时间、信誉、设备和财产的损坏或替换、以及用于恢复、重新编程，或重新制作存储于或用于包含本产品的系统的任何程序或数据的任何费用）不负任何责任，即使英特尔曾被告知有造成此类损失的可能性。某些州（或管辖区）不允许对偶然性或后果性损害的排除或限制，所以上述限制或排除可能对您不适用。

本有限担保授予您特殊的法律权利，而您还可能因州或管辖区的不同而有其他权利。

所有因本有限担保引起的或与之有关的任何争议均应在下列法律指导下由下列法庭裁定。对美利坚合众国、加拿大、北美洲和南美洲，法庭在美国加利福尼亚州的圣克拉拉，相关法律为特拉华州法律。对亚太地区（中国大陆除外），法庭在新加坡，而相应法律为新加坡法律。在欧洲和全球其他地区，由伦敦法庭判决并且英国和威尔士的法律适用。

在本“有限担保”的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）存在任何冲突的情况下，应以英文版本为准。