



公职考试培训第一品牌

山西省公务员考试



历年面试真题汇编及详解

公务员之路 从华图起步

目 录

2012年山西省公务员面试考情分析	(1)
一、综合分析比重大,复习备考是重点	(1)
二、组织管理是必考,人际沟通亦稳定	(3)
三、应急应变题目少,备考工作不可省	(4)
四、自我认知是基础,心中有数最稳妥	(5)
山西省历年(2009-2011)面试真题解析	(6)
一、组织管理协调类	(6)
二、应急应变	(12)
三、人际沟通	(16)
四、自我认知与职位匹配	(20)
五、综合分析类	(24)

2012 年山西省公务员面试考情分析

华图教育:南涛涛

2012 年山西省公务员面试工作已经拉开序幕。对于从笔试的千军万马中冲杀出来的考生来说,面试就变得格外重要。希望广大考生能迎难而上,积极应对,早作准备,打好面试的攻坚战。为了给考生朋友提供一些备考方面的指导,本文将对山西省历年公务员面试的情况进行梳理和总结,以便更好地归纳考试特点,从而预测其发展趋势。

纵观历年山西省公务员面试的考题,我们可以发现,考试依然采用结构化面试的形式,题目数量一般控制在 2-3 道题,面试时间一般为 10-15 分钟。

山西省公务员面试题主要涉及结构化面试的五大基本题型,即自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类及综合分析类试题。各类题型的比重分布如图 1 所示:

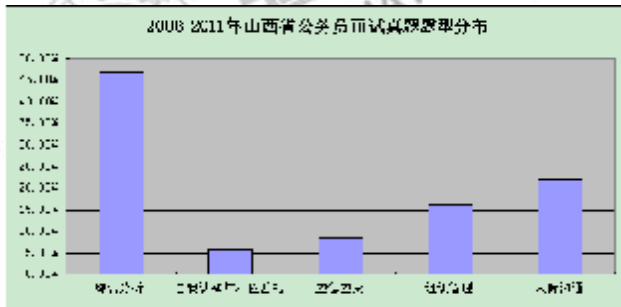


图 1 2008-2011 年山西省公务员面试真题题型分布比重图

一、综合分析比重大,复习备考是重点

由上表我们可以看出,在山西省公务员面试的试题中,综合分析类

题型所占的比例最高,达到了 47.1%。因此,它将依然是我们复习的重中之重。而且从整个考试趋势来看(如图 2 所示),虽然综合分析的比重稍有起伏,但依然近半壁江山,不容忽视。公务员考试是对公务员日常事务处理甚至是实际工作场景的模拟,而对于公务员来说,面对新时期下不断出现的新现象、新问题,必须要有独到的分析能力,才能进一步解决好问题。因此,分析能力就必然是公务员考察的重要能力之一,无论是笔试还是面试,均为如此。

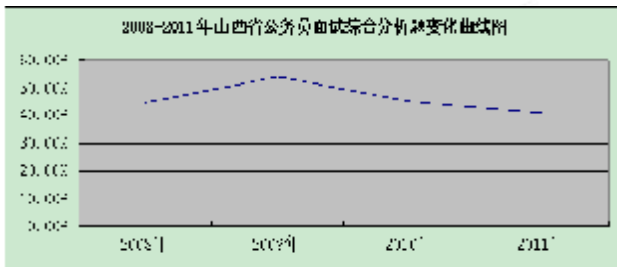


图 2 2008-2011 年山西省公务员面试综合分析题变化曲线图

山西省公务员面试综合分析类试题,包括社会现象分析类、词句理解类和联想发散类三种类型(如图 3 所示)。其中,以社会现象分析类居多,在 2011 年所占的比重甚至高达 88.9%,出现的社会现象主要是国内近期发生的热点事件或公众比较关注的社会问题,如食品安全、萝卜招聘、廉租房建设、强制征收土地、读书无用论、慈善捐助、鲶鱼效应、扶

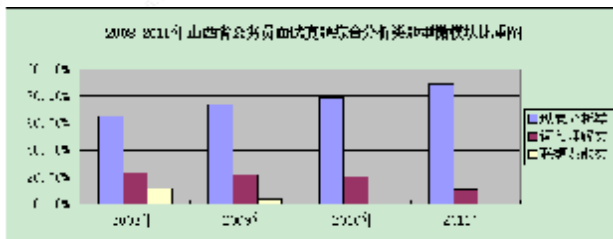


图 3 2008-2011 年山西省公务员面试真题综合分析类题型微模块分布比重图

跌倒老人等等。所以,广大的考生朋友在复习备考时一定要做好相关的知识储备,养成关注和剖析社会热点的良好习惯。

二、组织管理是必考,人际沟通亦稳定

人际沟通与组织管理类试题基本上是山西省公务员面试题中的必考题型(如图4、图5所示),所占比例相当,均在10%—35%之间,人际沟通试题稍显稳定。一般来说,在3题制的考试中,至少会有一道组织管理或人际沟通,或两种类型都会出现。

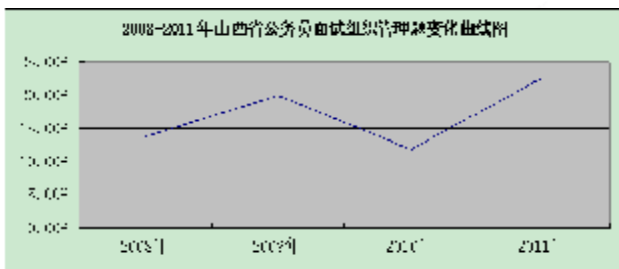


图4 2008-2011年山西省公务员面试组织管理类题型变化曲线图

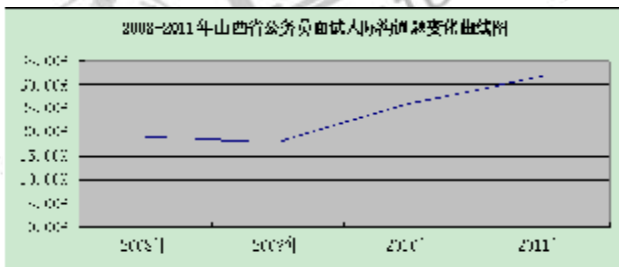


图5 2008-2011年山西省公务员面试人际沟通类题型变化曲线图

作为结构化面试的常考题型之一,组织管理类题目主要考查考生的计划、组织、协调等公务员必备的基本素质。经常会要求考生去组织某项活动(如玉树地震捐款活动)或安排某个事项(如负责安排调查举报事件),考生只有在面对错综复杂的工作时,有明确的目标,统筹兼

顾,合理安排各种资源,协调各方关系,才能取得好的成绩。人际沟通则主要考查考生是否具有处理好与领导、同事、群众之间关系的能力,人际沟通问题也是目前很多公务员所面临的突出问题之一,考生千万不要掉以轻心。

三、应急应变题目少,备考工作不可省

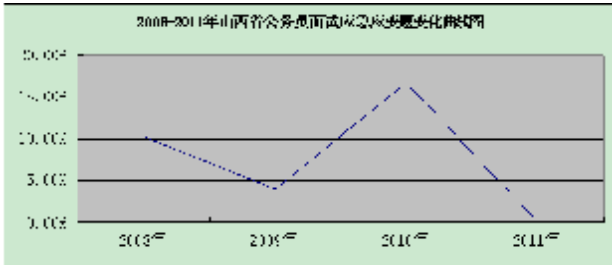


图6 2008-2011年山西省公务员面试应急应变类题型变化曲线图

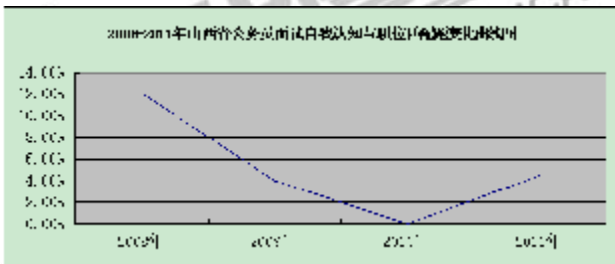


图7 2008-2009年山西省公务员面试自我认知与职位匹配变化曲线图

应急应变类题目在山西省近几年的省考面试中所占的比重较小,甚至在2011年中没有出现(如图1、图6所示),但仍然是我们预测的考点。因为,在公务员平时的工作和生活中,突发事件的发生是难以避免的。而且《国家公务员通用能力标准框架(试行)》中明确指出:公务员应当具备应对突发事件的能力。而这个能力在笔试环节基本没有可能考察,因此对考生应对突发事件能力的考察就将通过面试中的应急

变类试题来体现。此类题通常是给考生设置一个特定的情景,要求其处理突然发生的各种问题和矛盾,以此来考查考生处理

突发事件与棘手问题的能力。如山西省 2010 年的一道面试真题:召开国际会议,会议期间有位外籍官员突发重病,作为工作人员,你怎么办?考察考生是否具有在面对这种意外事件(外籍官员突发重病)的压力时,能迅速做出反应,寻求合适的方法,妥善解决事件的能力。

四、自我认知是基础,心中有数最稳妥

自我认知与岗位匹配类题目虽然所占比例最小(如图 1、图 7 所示),但也散落在历年真题中。因此,如果因为数量少就完全不去复习,是比较危险的。而且对这类题目的准备也可以在面试考场上转化为他山之玉,对其它类试题的回答起到帮助。在人际沟通和综合分析类题目的解答中,也往往需要考生结合自己所报考的岗位作表态,这就需要考生具备基本的自我认知能力。因此,考生也要了解此类题目的回答技巧和方法,以便做到心中有数,这样才是最稳妥的。

以上就是 2008-2011 年山西省省考公务员面试的基本考试情况,希望广大考生仔细研磨历年考题,并从中借鉴经验,努力备考,取得好成绩!

山西省历年(2009-2011)面试真题解析

华图教育: 郭怀娟 杨普旭 翟鹏程

一、组织管理协调类

1、单位组织职工到内蒙某地休假,由你来组织策划前期筹备工作,你怎么做?

答题:休假是单位给予职工的福利待遇,有助于缓解职工的工作压力,保障他们的身体健康,以便更好地工作和生活。

为了搞好这次活动,首先,我要请示单位的相关领导,了解领导的整体构想和计划,核实参与休假的员工范围,内蒙具体的休假地点,休假的批次、时间及与工作的合理调配,休假需要准备的物品、车辆以及药品等物资,比较各种出行方式,确定到底是旅行社还是自助方式,如果旅行社的话,那么就要及时联系旅行社,初步谈判时间及相关费用等,并制定相关的安全预案以及突发预案。

其次,把这些工作初步完成之后,我要起草一个计划书呈报领导,将整体的安排和预算费用也一并列入,等待领导审批。在整个方案得到批准以后,我就开始着手安排,起草文件资料,下发通知并做好思想工作,成立工作小组并将任务分解,确定专人负责,与相关部门调配工作安排,通知相关员工并下发出行注意事项,联系内蒙休假地,和旅行社签订合同,完成这一系列工作以后,那么筹备阶段即告一段落,静待出行时刻的到来。

最后,通过这次休假筹备活动,一方面我要将工作中的经验、心得和教训都记载下来并进行总结,另一方面也要保留相关的资料和流程,为以后组织类似活动做一借鉴。

2、地方组织对农民工进行技能培训,但有群众反映地方组织有问题,地方官员说没有问题,还可以让你去指定乡镇调查走访,上级决定派你去调查。你该怎么做?

【参考答案】农民工的生产技能培训,有助于提升农民工收入和生产力,是利国利民的好事,因此有必要通过调查摸底实际情况,采取措

施改进培训质量,保证农民工的技能提升和收入增加,提高企业效益。

为做好此次调查,首先,要请示相关领导,明确领导意图,在此基础上,要筹备调查小组,小组成员可以吸收本单位,劳动局以及相关培训师,但应该回避地方官员,以尽量保证公平公正;调查对象和地点,应该把反映问题的乡镇列为首选调查地点,群众和当地官员都列入调查范围,地方指定的乡镇也少量走访,以便于比对;调查方法方面,可以采用走访,问卷,座谈会等形式,但在具体操作中,应该尽量回避地方官员的参与,保证了解真实情况;在此基础上,要确定调查的时间,准备调查所需的物资以及做好调查预算,并制作计划书和预算审批表,呈报领导审批。

其次,在相关方案及预算得到审批后,调查进入到实施阶段,要及时下发通知,召集调查小组开会,请领导讲话并安排培训。为保证调查的真实性,要以群众的信息为主,官员提供的信息为辅,多做走访类,避免座谈会类,并采取措施保证受访者的隐私安全,对于地方官员指定的乡镇,也要不动声色地去考察,并与其他地域进行比对,看是否有瞒报、误报等情况,也便于发现问题是所有乡镇的普遍问题还是个别地区的问题。

最后,在调查结束后,要召集人员,回收数据,并将数据按照统一口径进行统计,统计结果出来后要形成书面报告,及时汇报上级,以使其及时作出决策。同时我要总结此次调查的经验和教训,归档资料,以备以后类似工作的开展。

3、让你对新进公务员组织一次入职培训,你如何开展工作?

【参考答案】对新进公务员的培训,既可以提升其的法律意识和工作能力,又能促进机关的各项工作,所以要努力搞好这次培训。

首先,要请示领导,明确培训的项目和各项内容,在此基础上,确定参训人员,支持人员,邀请培训师并谈好课酬;明确培训的时间及培训周期,依照参训人员的多少选择好培训地点,鉴于公务员的工作特点,选择培训方式为课堂式和互动式;准备各项培训所需的物品,包括音响设备和课堂设施、培训资料等,综合考虑所有因素之后做出财务预算,并将上述方案和预算一并交领导审批。

其次,在通过审批之后,就要及时通知相关人员,准备培训资料,下发给参训人员;培训师到达以后,要请领导做培训前发言,给大家鼓劲加油,确保培训的顺利完成,协调各方人员分工合作,协调一致地做好

支持工作,明确培训的日程和纪律,让大家积极配合培训师,达到培训效果。

最后,培训结束后要及时考评培训效果,归档培训资料,将培训工作的过程和阶段性成果及时汇报上级,我也要总结此次培训的经验和教训,为以后类似活动的开展积累经验

4、让你组织一次农民工工资调查,要强调调查的代表性和真实性,你如何组织?

【参考答案】保证农民工的工资,提高农民的收入,是国家的基本国策,因此很有必要做好此次调查。

首先,我要和相关领导沟通,了解其计划或意图,在此基础上,我要确定调查对象,调查范围,调查方法,调查工具和物资,调查时间和周期。安排好调查的费用预算,将调查形成方案以后及时向上级汇报。

其次,为保证此次调查的代表性和真实性,那么我要聘请专家,并着重在调查范围,调查对象和调查方法上进行改进。为使得对农民工的工资状态具有代表性的数据,我要扩大调查范围,包括扩大地域,扩大行业,在调查方法上,我要增加抽样调查的样本,扩大其代表面;在保证真实性方面,我要较少地采用座谈会的方式,而多采用上门走访,实地采访的方式,同时,要向相关人员说明政策,消除其抵触心理,必要时可以赠送一些小礼品,以保证其提供的数据真实。

最后,调查结束后,要采用合理的统计方法,得出合理的结论。同时要总结此次调查的经验和教训,为以后类似活动的组织提供借鉴和帮助。

5、作为新公务员去做四川灾后重建,你应该重点注意什么?

【参考答案】灾后重建不仅可以发扬我国“一方有难,八方来源”的优良传统,而且有助于迅速恢复人民的生产和生活,因此这项工作非常重要,必须完成好。

首先,为保证工作不会偏差,在领取任务时要和领导沟通好,确保领会各项工作的具体内容。在此基础上,要明确分工的片区,了解相关的受灾情况;明确援建的时间要求,明确需要联系的其他单位,重建相关人员,特别是有灾区重建经验人员或相关专家,同时要抓紧时间学习地震及灾后重建的专业知识,准备相关救灾物资和交通工具,做好这些工作以后,预算财务费用,及时报领导审批。

其次,到达现场后,要安抚群众的情绪,树立大家重建家园的信心,要深入基层了解实际情况,并因地制宜地制定工作方案,分配人员,责任到人,要保持常驻现场,及时和其他人员保持联系,协调工作,监控过程,工作过程有疑难问题,要及时向现场指挥和上级机关汇报,确保工作目标的实现。

最后,在完成援建工作以后,要及时总结经验并形成材料上报,并将抗震救灾中表现突出的人员及时上报,尤其作为新公务员,要好好体会工作中所取得的经验和自己的成长,不断总结积累,让自己成熟的更快。

6、你审核优秀党员材料,有人举报有虚假材料,你怎么办?

我们党非常重视吸收、挑选和培训党员,并依靠党员开展活动,以实现该党的主张。为保证党的先进性和战斗力,我们对党员严格要求,对优秀的党员材料有严格的审核制度。如果有人举报有虚假材料我会通过以下几个方面处理:

(1)我会对举报人举报的情况高度重视,做好记录,并留下举报人的联系方式,以备及时的把处理情况反馈给举报者。

我会结合举报人所举报的情况,对所举报的材料重点审核。如果通过调查、审核后发现举报人所举报的情况不存在,我会及时的把审核情况反映给举报者。如果审核发现举报人所举报的材料确实存在,我会就是把情况反映给领导,根据领导的处理意见把处理结果及时的反馈给举报者。

7、组织一次专家研讨会,你打算如何组织?

专家研讨会是促进学术交流、也是为政府政策提供支撑的一个重要形式。让我组织专家研讨会,我会通过以下几个步骤进行:

我会向领导请示,并请领导提一些建议。我会结合领导确定研讨会的主题并确定专家。和各位专家去的联系,根据专家的时间安排确定研讨会的时间,地点并对所需要的预算进行评估。同时考虑研讨会可能出现的突发情况,并做好预案。把工作计划和预案呈报领导。

在研讨会开始前两天,我会给各位专家打电话提醒。同时安排好接待、引导工作。在会议召开时说明会议的时间和流程,请单位领导至欢迎词。在会议结束时安排工作人员做好物品的归类入库工作,并打扫现场。并在合适的时间向相关专家赠送纪念品。

送走专家后,会及时的进行总结经验和教训,重点对做的不足的地方进行分析。

以上就是我组织这次研讨会的流程。

8、2008年6月1日开始国家实行限塑令,但很多小商小贩还在提供免费塑料袋(包括厚度小于0.025mm),如果让你组织一次查处违反“限塑令”行为的活动,你如何组织?

组织查出违反“限塑令”行为的活动,是落实国务院办公厅的规定,同时也缓解区域“白色污染”和实现区域科学发展。通过这次活动能具体详细的了解小商小贩使用塑料袋的情况,便于我们今后统一管理并制定相应的措施和政策。我会通过以下几个方面组织:

(1)我会及时的和领导沟通并向有经验的老同事请教。然后结合领导的指示和同事的建议制定活动组织的时间、地点,确定参加活动相关的工作人员。并对活动中可能出现的突发事件做一个预案。呈报领导批准。

在活动开始前一天,我会通知参加活动的人员活动开始的时间和地点、活动地点的一些具体情况、活动中要注意的事项、容易出现的问题、以及单位对这次活动的具体要求。在活动中,要文明执法,检查中要重点起到宣传的作用,并把所使用塑料袋的小商小贩的塑料袋没收,令其采用其他的形式代替。在活动中,会做好记录。这次活动的重点是宣传国家政策,摸清使用塑料袋的情况,为制定相应的制度起到支撑作用。

在活动结束后,要及时的进行总结,吸取经验和教训。对活动中了解的情况及时的整理、加工。制定相应的规定和措施,以书面的形式呈报给领导。

9、你是县长秘书,你如何写一个弘扬传统文化,促进经济发展的纲要?

我们中华民族有着五千年的文明史,有着悠久的历史 and 传统文化,弘扬文明的传统文化有利于增强民族凝聚力,提升民族自豪感,形成强大的精神力量,进而转化为促进经济发展的动力,作为县长秘书,我一定要把这次工作做好、做细,写出一个符合我县特色的纲要来。

前期准备阶段:第一,我会明确纲要的形式和内容,按照相关要求

和规定列出纲要的主题框架,做出一个内容清晰,逻辑严密,格式规范、条理清晰的纲要来。第二,认真学习和领会党和政府关于弘扬传统文化和促进经济发展的政策和文件,把握主旋律,明确大方向。第三,“没有调查就没有发言权”,我的纲要一定要真实反映我县的具体情况,符合我县实际,所以我会认真进行实际调查,做好记录,取得第一手资料,期间我可以组织一个调查小组或是筹备组,也可以邀请同事帮忙。

执行阶段:对搜集到的资料进行汇总分析,做好数据处理工作,就相关问题也可以向领导和有经验的同事们请教;定期向县长汇报自己的工作情况和进度,认真听取县长的指示;随时吸收接收到了新资料和数据,对纲要进行反复修改和完善。

后期总结阶段:将写好的纲要上交领导。对自己的工作进行总结,一边下次其他工作的顺利开展。

10、针对青海玉树地震组织一次捐款活动,你打算怎么办?

对青海玉树地震组织捐款活动,不但能帮助灾民渡过难关,而且也体现出我国一方有难,八方支援的优良传统。我会通过以下几个方面来组织这次捐款活动:

我会及时的和领导联系,了解这次募捐的款项金额等要求。然后通过网络、报纸、新闻等途径了解玉树地震的具体情况,如那些地区再请比较严重,灾难伤亡情况如何、急需要那些物品和装备等。然后制作一份图文并茂的宣传海报,让单位同事了解情况。在了解情况,是工作的同事了解玉树地震情况的同时,确定募捐活动的时间、地点;准备好宣传资料、募捐箱、记账簿等必要的物品。并确定工作人员在募捐当天负责现场工作。保证人员接待、捐款整理、监督等都有专人负责。制作一份书面报告呈领导批准。

在捐款当天,提前一个小时到达现场准备好各项物品,保证工作人员按时到位。使捐款活动有序进行。

捐款结束后对收到的善款进行统计、清点、公示,接受第三方的监督。然后尽快的把善款寄往灾区。并将捐款数额在单位公布,感谢同事的配合。

最后,及时的总结经验教训,重点总结活动中出现的突发情况。然后把这次活动的过程和结果形成书面记录,呈报领导。

二、应急应变

1、领导安排你和同事共同完成一项工作,你有新的想法,效果更好,但同时会增加你和同事的工作量,怎么办?

【参考答案】首先,我会本着团队合作、共赢发展,以及干中学,学中干的态度的思想做好此项工作。其次,对于自己的新想法,要及时和同事沟通,听取他的建议,如果他对我的建议不是很赞同,那么我会反复和他沟通,解释想法,以取得他的赞同和支持;如果有幸得到他的赞许,那即使加大工作量相信他也会诚心诚意地拥护;最后,不仅是这次,在以后的工作中,我也要本着合作共赢的态度,共同努力,分担同事的工作,该帮就帮,建立良好的工作感情,打造一个来之能战,战之能胜的工作团队。

2、你去基层调研的时候,媒体把你的观点当成了市委领导的观点,对此你怎么办?

【参考答案】首先,我要及时向媒体澄清,说明那个仅仅是我的个人观点,不代表其他人,更不代表政府。其次,我要善意提醒媒体,在播报相关信息之前,一定要将相关的内容与政府工作人员核实,做到信息准确,再次,针对发生这样的问题,造成了不好的社会影响,我要及时以书面材料向上级汇报当时的情况和随后的处理,自请处分,并在私下的沟通中,向市委相关领导道歉,表达改正错误的决心。最后,既然发生这样的事情,说明我在调研中,有些话语或措辞是不适当的,在今后的工作要时时注意,避免类似错误的再次发生。

3、上级分配给你一些任务,你按照领导的意见做,但是出错了,领导让你在大会上作检讨,你怎么办?

【参考答案】首先,虽然主要责任不在我,但分担领导责任是作为下属的义务,同时作为执行者我也有一定的责任,因此我会在大会做检讨,并通过自己的检讨,希望引起大家的重视,避免今后类似事件的发生,这也是工作为本原则的体现;其次,我要在适当的时机和领导沟通,善意提醒领导今后要注意工作方式方法,尤其在采取措施前要考虑全面,避免类似事件再次发生;最后,发生这样的事情,也说明我在平时的工作中没有做好领导的助手,没有及时提醒和规劝,那么,在以后的工作中,我要把工作做实做细,及时提醒,做一个称职的助手和下属。

4、你和脾气不好的人怎么相处?如果领导脾气也不好,你如何与他相处?

【参考答案】首先,大事讲原则,小事讲风格,是我与脾气不好的人相处的方法。对于脾气不好的领导,除了以上原则以外,更要考虑上下级关系,考虑对领导的尊重、服从和理解。其次,领导脾气不好,有多种的原因,可能是家庭有事,所以情绪不好,这时我应该多了解他的实际困难,多帮忙,为领导减轻负担,全身心地投入到工作中来;第二种可能,是我在平时的工作中,没有做实做细,领导对我的工作不满意,那么以后我要多注意工作方法,提升工作效率。最后,人的性格和脾气都会随着时间,工作的变化而改变的,我要在以后的工作中,营造良好的工作氛围,让领导、同事和自己都工作在一个团结和睦,开心工作的氛围中,既做好工作,又加深的友谊,岂不是一举多得事情么!

5、假如你是乡长助理,乡长因为误会非常生气,口述了一封责骂某开发商的信,并要求你打印出来后寄给了该开发商。事先你并不了解该开发商是对你乡经济发展起重要作用的投资者。此时你会如何处理?

【参考答案】首先,鉴于该开发商的重要性,我要及时找其公司相关人员,在该老板看到这封信之前将信收回。其次,如果根据信息他已经看过此信,那么作为乡长助理,我要及时同其见面,要态度诚恳,语气婉转地表明该信是在反对开发或不明真相的人发出的,与乡政府主要领导无关,并主动承担自己的责任,以取得开发商的谅解。再次,做完这些工作以后,我要及时与乡长沟通,说明乡长误会了该开发商,并解释实际情况以澄清事实,然后把自己最近的处理方法也汇报给乡长,听其如何处理,并建议在适当的时机,联系乡长和开发商见面沟通,消除误会。最后,通过这件事,说明我的工作事先没做好,以后要提供准确的信息给领导,以便做出准确的决策。

6、你在去给领导送文件的路上,你和别的车出现蹭车事故,你怎么办?

在去给领导送文件的路上,我的车出现了和别的车蹭车事故,我首先会保持冷静,理好事情的轻重缓急,如果文件是急件,我需要马上和领导联系沟通,想出把文件快速拿到领导手中的方法。可以安排单位其他相关人员把文件送达。然后再和对方车主沟通协商,通知交警和保险

公司,进一步商定责任和理赔事宜。如果文件不是很紧急,我会首先首先通知交警和保险公司,以便对责任进行认定并冷静地和对方车主商量具体事情。再次和领导沟通协商,告知出现的问题,请领导谅解。我相信遇到这样的事故,只要冷静处理,分清轻重缓急,就不会耽误事情又影响工作的情况。

最后,我还要对出现这样事情进行总结,加强以后对出现突发事件的处理速度,减少突发事件影响工作的状况并向领导提交详细的突发事件相关介绍和总结!

7、某高校组织义务献血,你去现场对他们的行为表示赞扬,但此时很多学生说他们不是自愿的,而是被迫的,现场顿时混乱起来,你怎么处理?

首先,应当稳定学生情绪,维护现场秩序。告诉同学们要安静下来,不要激动,不要慌乱,有什么问题、有什么建议大家都可以畅所欲言,我一定会对这次献血工作中出现的问题进行认真研究,加以解决。请同学们推选出5位学生代表对学生们的意见和建议进行搜集,然后报送给我。

其次,待同学们的情绪稳定后,要讲几句话,大概意思就是:献血是一种美德,体现了社会主义大家庭中大家互帮互助,有难共担的精神,这种精神值得发扬和提倡;但是,献血是自愿的,不是强迫性的,不能违背献血者的个人意愿,强制性献血的行为是与义务献血的精神和初衷相背离的。因此,同学们自愿来献血,值得表扬,但不献也不能说明同学们就没有奉献精神,有的同学可能身体不适,不适宜献血,有的同学可能前不久刚献过血,所以,这次不自愿来献血,也不能强制甚至加以批评。然后,对同学们说,凡是愿意自愿献血的,可以继续排队有秩序的等候献血;凡是“被自愿”献血的同学们可以回去,保证不会因为不献血而受到追究。待不愿献血的同学们走后,要对继续自愿献血的同学们给以充分的肯定,对他们的奉献精神大加赞扬和褒奖。

最后,要找该高校此次义务献血的主管领导、组织单位领导等谈话,当然要对这次的义务献血活动给以肯定,毕竟相关领导和部门付出了很大的精力,在肯定的基础上对同学们反映的问题和建议向他们反馈,并建议他们进行整改。

8、领导派你去调查某些地方拉闸限电现象,你到了一企业后,被工人愤怒的围住了,你怎么办?

今年是十一五计划的最后一年,由于十一五计划对节能减排设置了一些指标,所以一些地方在年终岁末突击任务,出现了拉闸限电的现象,有些地方甚至影响到了群众日常生活。如果我遇到题干中所出现的情况的话我会通过以下方法解决:

我会表明身份,了解工人愤怒围住我的原因。如果是工人对我来调查的目的不了解产生误解,我会和工人说明这次来调查拉闸限电的目的是为了促进地方政府能以人为本、科学规划、合规执法实现企业降低生产成本,实现可持续发展。如果工人是为了阻止我进行调查拉闸限电,我会及时的向领导汇报当时的情况,并观察当地的情况,通过仔细的观察了解工人动向,也为调查拉闸限电现象获得更多的信息。如果当时情况比较紧急,容易爆发冲突,我会和领导汇报当时的情况,并就是的拨打 110,寻求公安的帮助。

我相信通过以上几方面的处理,不但能够顺利完成调查任务,并且也会有效的保护自己。

9、全国人口普查,你去普查一户人家时,群众向你反映说暖气不供暖,屋里很冷,你该怎么解决?

我去做人口普查一户人家时,群众向我反映说暖气不供暖,屋里很冷。我会有以下方法处理:

如果调查任务紧,并且当时天气非常冷的情况下,我会先去其他户进行人口普查,请这个人家先维修暖气,必要时提供一些力所能及的帮助,尽量不影响到群众的生活。如果时间紧或者天气不会对群众影响太大,我会说明情况,调查不会占用他们很多时间,希望他们配合调查,并在调查后为他们力所能及的帮助。

相信通过这样的方法,不但能使群众理解我们,也能顺利的完成调查任务。

10、副主任让你起草一个很急的文件,接着主任又来让你去干另一件很着急的任务 结果你没有按时起草完文件 被副主任批评,你该怎么办?

第一,由于自己本身确实没有完成好副主任交代的工作,就应当虚

心接受副主任的批评,不能产生怨恨心理,从而带着情绪工作;

第二,待到合适的时间向副主任说明当时自己没有完成工作任务的原由,并表示自己以后会处理好类似情况,绝对不耽误领导交代的工作。解释时只说明是去完成很着急的任务,不说明是主任交代的任务,以免引起领导之间的摩擦和误会;

第三,自己做好经验总结,多向老同志请教遇到类似问题应当如何处理,避免今后再出现此种情况。

三、人际沟通

1、领导给你一份明天用的紧急稿件让你写,然后来了几个农民工上访,又让你接待,你怎么安排?

【参考答案】稿件是必须明天之前完成,而农民工的上访更要及时处理。那么针对这种情况,我首先要将农民工让到接待室,给其端茶倒水,倾听其意见,并做好记录,耐心地做好解释工作,待时间宽裕时将情况写出材料向上级汇报;其次,要在接待完农民工以后,迅速平静心情,理清思路,按下心来开始写稿件,如果工作时间写不完,即使加班也要保证今晚完成。最后,从这次事件中,我要总结经验教训,在今后的工作中学会合理安排,提升工作效率。

2、刘志刚是一名大学计算机系的高材生,在校期间已过了计算机6级。他在毕业后凭借自己的实力进入了市政府工作。在工作之余,他利用自己的计算机水平较高的优势,擅自将一名领导的文章段落进行了截取,再从网上下载相关资料后自己“组装”了一篇文章,并以自己的名义发表。最后这篇拼凑的文章遭到了曝光,本人也得到了领导的严肃批评。如果你是刘志刚,你会怎么办?

【参考答案】如果我是刘志刚,首先,我要及时向相关媒体说明实际情况,承认自己的错误,并澄清事实真相,消除影响;其次,我要及时与被剽窃文章的领导取得联系,当面承认错误,并给予诚挚的道歉;再次,我要向批评我的领导及时承认错误,并保证下不为例;最后,我要从这次事情中吸取教训,诚实的做事,诚实的做人,做一名合格的、诚信的公务员。

3、领导让你通知大家一个重要的会议。你把会议时间做成文件下发下去,临近下班时,发现错把后天的会议时间打成了明天。你怎么处

理?

【参考答案】针对这种情况,第一,我首先要在下班前及时通知相关单位人员收回文件,并告知其正确的会议时间;第二、如果这时找不到相关单位的人员,那么我要尽量要在晚上联系其手机或家庭电话,告知其正确的时间;第三,如果晚上也没有联系上相关人员,那么我会在第二天的会场门口等待参会者,向其说明情况。最后,针对这次出现的情况,我要在今后的工作中小心谨慎,把工作做细做实,避免类似情况的再次发生。

4、你负责组织一次很重要的会议,但路上出现交通拥堵的情况,你将如何办好这次会议?

【参考答案】针对这种情况,首先,如果距离会议地不远,而时间又来得及,那么我会换用其他交通工具,确保及时到达会场;其次,如果我没能及时赶到,那么我会提前与工作人员打招呼,让他们按照预案先进行,我马上就到;再次,如果确实在规定时间内无法赶到现场,那么我会委托职位和我类似,有相关工作经验的同事代替我,做好会议的组织工作。最后,针对此次出现的情况,我要总结经验,规划好出行的路线,避免类似窘境的发生。

5、召开国际会议,会议期间有位外籍官员突发重病,作为工作人员,你怎么办?

【参考答案】针对这个情况,我作为工作人员,要保证会议的顺利进行是重中之重,因此我会采取以下措施,首先,要及时将患病官员送往医院,看其能否治愈,如果能治愈则最好;其次,一旦发现其无法在短期治愈,那么我要及时向上级汇报,看能否让其他人取代患病官员,如果能就让其他官员取代他继续参加会议。最后,经过这件事情以后,再做类似活动,我要有预案思想,防止突发事件的发生,确保工作任务的完成。

6、上班第一天,你的两位领导各分配给你一项工作任务,忙了整整一天,只完成了一位领导交办的工作,你怎么办?

【参考答案】(1)两位领导分配给我工作,是对我的重视和信任。我应该认真、准确、高效地完成。(2)目前来看,尚未完成另一项工作,可能是自身的专业知识积累不够,没有找到切之可行的工作方法,导致在工

作时不能灵活运用;也有可能是自己并没有好好领悟领导的意图,导致在操作时出现一些误会和偏差,做了无用功。3 如果是源于自身的原因,我会注重自己专业知识和工作技能的培养,多读书,多钻研,将理论知识灵活地运用到工作当中。同时,虚心和领导、同事请教,吸收他们的工作方法和经验心得。并且在工作中不断摸索,逐步积累,找到一套可操作性的办法;针对仍未完成的另一项工作,我会马上和领导沟通,看看能不能延长工作的递交期限,同时,多方面寻求资源。4 总之。。。

7、你的同事小王能力不如你,但得到领导的赏识,你工作努力却被领导批评,还被派到偏僻的基层工作,对此你怎么看?你如何处理和领导及同事的关系?

【参考答案】(1)小王能力虽不如我,但能得到领导的赏识说明他有闪光之处,值得学习。

(2)领导批评我:对我的鞭策和鼓励,希望我有更好的发展,对于领导的这种做法我是可以理解的,因为领导考虑问题更关注的是集体利益和长期发展。我会服从领导的安排,基层对于我来说既是一个挑战,更是一次机会,特别是条件艰苦、地处偏远的岗位更能为自己创造磨练的机会。因此我绝对不会因为工作地方偏远、环境艰苦而产生不好的情绪,更不能影响工作的热情和积极性。因为无论环境如何,只要我们具备为民服务的意识和扎实的工作本领,我们每个人都会在平凡的岗位上做出不平凡的成就。

(3)相处:在以后的工作中,我会本着真诚的态度与同事相处,在工作上与同事共同努力、互帮互助,扬长避短。尊重服从领导,积极配合领导的工作,站在全局大局上考虑问题、看待事情。

8、你刚到了一个单位,工作了一段时间后,发现你的同事都很清闲,只有你很忙,你怎么处理这事?

【参考答案】(1)定位:新员工。态度:谦虚谨慎,熟练工作,多方面学习积累,夯实基础,灵活运用。

(2)可能是自身的专业知识积累不够,没有找到切之可行的工作方法,导致在工作时不能灵活运用;

(3)如果是源于自身的原因,我会注重自己专业知识和工作技能的培养,多读书,多钻研,将理论知识灵活地运用到工作当中。同时,虚心

和领导、同事请教,吸收他们的工作方法和经验心得。并且在工作中不断摸索,逐步积累,找到一套可操作性的办法。

(4)在条件允许的情况下,不影响同事的工作安排为原则,适当寻求同事的支援和帮忙。

9、你在单位得到领导的器重,领导总是交给你一些职责外的工作,因此有些同事故意疏远你,你怎么办?

【参考答案】(1)领导:信任和器重,我会认真谨慎地完成工作。对于职责外的工作,我要合理安排自己的时间,在不影响正常工作的前提下,妥善地完成领导交给我的工作。

(2)同事:原因---自己做得不好,是否出现比如浮躁、自满等负面情况;平时忽略了同事,缺乏沟通交流;同事对我存在误会;化解----针对上述的原因,我会积极化解,比如反省自身,注意自己的言行举止,端正心态;工作之中和同事交流工作经验和心得,工作之外多参加聚会,K歌、出游、喝茶聊天等,增进感情;做好自己,促进交流,了解同事对我的误会,积极用行动澄清。

10、同事说你坏话,领导也误解了你,你怎么办?

【参考答案】(1)态度:遇到这种情况,首先我要保持自己正确的心态,要理智客观地看待同事对我的评价,不能因此而一时冲动去找同事兴师问罪,更不能影响我与同事之间的工作关系,要分清同事正常的发表个人看法和贬低我的差别。

(2)对于同事在领导面前提出的问题,我会做一个客观的自我评价,反思下自己是否确实存在那些问题。有则改之,无则加勉。如果确实是认为同事说的没有道理,那么我会私下里和同事进行良好的沟通,是不是我们之间存在着哪些误会,如果是由于自己的工作态度和行为方式,导致同事对我有误解,我会主动向同事道歉,消除误解。如果是因为我们之间平常疏于沟通,导致同事对我不了解,而不能客观评价我,我也不会责怪同事。

(3)在以后的工作中我会发挥自己的主观能动性,多与同事进行交流,包括工作中和生活中,加深彼此的了解。相信通过我的努力,同事一定会消除对我的误会,建立良好的工作关系。而对于领导,我相信只要自己平常能够严于律己、宽以待人,努力追求进步,会得到领导的信任

和大家的认可。

四、自我认知与职位匹配

1、今年是建国 60 周年,联系自身,谈谈你身边的变化

今年是建国六十周年,我也从从一个无忧无虑的小孩儿经过了小学、初中、高中和大学成为一名有志成为公务员的考生。这些年我的身边发生了巨大的变化,有积极的方面也有消极的方面。

积极的方面:(1)我读初中的母校,从当初的只有两幢教学楼发展成现在占地几十亩,拥有教学楼、物理化学实验室、多媒体教室、篮球场、足球场等的现代化中学。孩子们不但学习了知识也实现了德智体美劳全面发展。

以前从县城到市里去,交通很不便利,并且车辆很少,去一次都要都要三四个小时。而现在有好几条达到通往市区,并且车辆有公交车、有客车。去一趟市区只需要四十多分钟,为人们的出行提供了很大的便利,也促进了区域经济的发展。

以前县城相对比较破败,并且灰尘比较多,县城绿化面积少,现在商业区很繁华,并且县城路旁都是大梧桐,并且很很多的公共绿化区。提高了县区的美观程度也净化了空气。

以前县城就业机会比较少,人们的生活水平相对较低,很多人都外出到广东等沿海地区打工。现在县城内有好几家大型电厂、煤矿、和电子商务公司,为当地群众提供了共多的就业机会。

消极的方面:(1)以前农村的河水都是清澈透明,但是近年来随着经济的快速发展,好多河水遭到了污染,甚至有些河水还透着恶臭。以前的天空很蓝,但是随着电厂和煤矿的发展,空气质量有所下降。

(2)以前家里人去市场或超市买肉和蔬菜都很放心,但是现在却担心买的肉是否含有瘦肉精、蔬菜是否被喷洒了甲醛,买的油是否是地沟油。

以上就是我观察到的身边的主要的变化。通过这些变化,发现民生方面得到很大的发展,但是随着经济的快速发展,我们也看到了由于法律发展的相对滞后、或者是部分领域处于监管的盲区,也产生了一系列的问题。

2、媒体举办了“2009 我的梦想”的活动,参加者说出自己的理想及

如何实现,举办方会提供 50 万元资助。假如你是参与者谈谈你的梦想。

我的理想是今年能够顺利的通过公务员面试成为山西省的一名优秀的公务员。

在大一的时候我作为一名家教老师,有一个学生的家长是一名公务员,经常深入群众去解决群众的一些困难,虽然很多时候我觉得他挺累的但是却很充实很有意义,并且他也抽出时间给我讲一些做人的道理,和一些公务员工作中的一些有趣的事情。从那时起我的理想就是成为像他一样的优秀的公务员。

自从树立这个理想之后,我不断的加强思想道德方面的修养,并且也不断的关注国家的一些时事热点。同时,我也加强了自己的专业技能的学习,不断的提高业务素质,并且在寒暑假参加了大量的社会实践,使自己的理论和实践相结合。大学的这些积累和经历是我成为一名公务员的基础。大四的时候,我除了学习和完成论文答辩的同时也一直关注我们省的公务员招考情况。当招生简章和公告公布后我仔细阅读了简章和职位表,找出了符合自己条件的职位,然后很认真的完成了报名工作。报名结束后我全身心的投入到公务员笔试备考的工作中去,对山西省的历年真题都做了细致的研究。通过自己的努力我很幸运的通过了笔试,进入了公务员面试的阶段。为了备考公务员面试,我向一些考上了公务员的同学请教面试的经验和注意事项,同时也不断的加强自己的理论储备,在家的时候我有时会对着镜子做一段演讲等。通过自己的努力,我希望能通过今年的公务员面试,成为一名优秀的公务员。这就是我的梦想。

3、对你所报考的职位你有什么优势?你怎么看待信息化与网络化迅速发展的重要意义?

第一问:我认为对于我报考的职位我有以下优势:

(1)2006年-2010年,我在浙江某重点大学学习中文专业。在校期间我努力学好专业课,理论基础较为扎实,并且获得过三次国家一等奖学金。同时,我还参加了大量的社会实践,在xx报社的实习过程中,由于领导的指导、同事的协作,我深入社会进行调查,不但对社会有一个更深刻的认识,并且,通过调查写了大量的文稿,使我能理论学习的基础上和社会热点相结合,更近一步提高了我的文字写作水平。并且在

实习的过程中,我养成了事前做计划的好习惯,使我做事更加认真、全面,具有更强的时间观念,思考问题更加严谨。同时,通过采访和汇报也进一步加强了沟通能力。

(2)大学毕业后我在一家上市公司一直从事行政工作。工作中服从领导的指导、加强和同事的合作,使行政工作有条不紊的进行,得到了领导的好评。并且,在工作中由于工作性质,要和不同的部门成员合作,加强了计划组织能力,也使我认识到:营造一个和谐的工作氛围,不但能提高我们的工作效率,也能增加我们的团队竞争力。在琐碎的行政工作中,我认识到:作为一个平凡的人,真正做到把平凡的工作做好也是一种伟大。

因此,我认为如果这次我能够被录用的话,我会快速的熟悉、适应自己的工作,能做好自己的工作,做到群众满意、领导放心的公务员。

第二问 21世纪进入了信息化社会,我国的信息化虽然起步比较晚,但是近些年得到了迅速的发展,为我国经济的快速发展提供了重要支撑。对信息化和网络化迅速发展的重要意义我有以下几点看法:

信息化和网络化的迅速发展扩大了人们的交流区域,使不同地域的人可以相互联系,为人际交流提供了便利。并且使新闻的传播速度大大加快,能使我们第一时间了解全世界的时事热点,同时,网络上有丰富的文化资源、娱乐游戏,丰富了人们的精神文化生活。

信息技术和网络技术的迅速发展,为企业的发展提供了一个便利的平台,促进了电子商务的兴起,丰富我国的国民经济形式。

信息化和网络化的迅速发展,为我国电子政务的兴起和发展提供了一个技术的支持和平台。使我们更快速的便利的了解国家、政府的一些相关政策和规定,并了解政府的一些信息,对政府起到监督的作用。

4、如何面对成功与失败?

成功与失败是每一个人在成长的过程中都要经历的事情,因此对待成功和失败是我们必须面对的事情,正确的对待成功与失败能使我们经历过得成功或失败变成我们取得进一步成就的基石。

(1)面对成功,我会不骄不躁,更不会得意忘形,而是保持一颗平常心。会在事后对成功的事情做一个回顾,来总结做事过程中哪些事情能做的更好,使自身能进一步的提高,哪些细节使我取得成功的关键。并

吸取经验,是自身的能力得以稳步提升。同时,我会继续保持高调做事、低调做人的习惯,而不会骄傲自满。在工作中仍然和同事多沟通、多学习,向领导多汇报,使领导了解自己的工作进程、做到心中有数。来营造和谐的工作环境,提高团队的凝聚力。

(2)面对失败,我可能会有暂时的消极的思想,但是我会及时的调整好自己的心态和情绪。对自己失败的事情及时的总结,找到失败的主要原因,并及时的找到解决问题的方法。同时对自身能力和现实环境做出客观的认识,重新树立一个客观、合理的目标,制定出实现目标的步骤,全身心的投入到工作中去。

最后,在人生的旅途中,成功和失败都是人生的重要组成部分,遇到成功是我们不能自满、面对失败时不能消沉、更不能一蹶不振,而是对过去成功和失败进行回顾和总结,吸取经验和教训,才能是我们走向更大的成功。

5、结合实际,谈谈如何做好自己的本职工作?

我会从以下几方面来做好自己的本职工作:

首先,我会熟悉单位的工作环境、工作职能、各个科室部门工作职责,了解自己所要从事的工作,在对单位环境、文化、结构全面把握的同时熟悉自己的工作职责,并不断的提高自身业务技能。

第二,始终把工作放到第一位,以工作为先的原则来要求自己。在工作中对自己的工作进程、工作情况多向领导汇报,并听取领导建议和意见。并根据领导的意见和建议,审视自己的工作情况,对工作中的一些不太妥当的情况及时的调整,并在调整中不对的总结和学习,真正有效的提高自身的业务技能。

第三,在工作中保持好和同事之间的关系,为营造良好的工作环境而努力。工作中涉及到的一些专业性比较强的工作,多向经验丰富的老同志请教、学习,多听取一些处理问题的不同建议,并把同事的建议和自身对问题的理解相结合,做出一套更加科学、合理的工作方案,提高自身的工作效率,并是工作取得更加良好的效果。

最后,我会与时俱进,不断的完善自己的知识储备,提高思想认识、完善业务知识。我认为通过以上几方面我会做好自身的本职工作。

6、当受到委曲,怎么面对负面情绪,不因情绪而影响工作,你如何

办?

委屈是在工作和生活中时常能遇到的问题,但是如果处理不当、任由其发展会是我们充满负面情绪,从而影响工作产生消极的影响。因此,当受到委屈时我会通过以下几方面面对,而不会影响到工作。

当受到委屈时,我可能有暂时的消极的情绪,但是我会及时的调整,从而避免消极情绪的蔓延。比如我会对自己强调现在工作是最重要的,从而使自己全身心的投入的工作中去,把现有的工作理顺,尽快的完成自己的工作。

工作完成之后,我会通过看一场电影或者和朋友一块参加一个体育活动等方式来调整自己的情绪,是自己保持一个良好的心态。同时对发生委屈的原因进行分析,如果是自身的原因,应该从自己做出调整。如果是别人的原因并且没有违反工作和自身的原则,我会保持一颗宽容的心对待这件事情,如果违反了自己的原则,我则会用合适的方法坚持自己的原则。

最后,我相信通过自己的处理方法,即调节了自身的心情也不会影响到工作。

五、综合分析类

1、某地发生一狂犬病例,当地政府采取措施将当地狗一律扑杀。有网友质疑这种杀光现象,也有网友认为“人命重于狗命”,你如何看待这一现象?

【参考答案】某地发生一例狂犬病例,当地政府将当地狗一律扑杀,人们对此褒贬不一,我认为这件事情应该辩证的来看。

从一方面来讲,针对狂犬疾病的急剧传染性,为了保障人民群众的生命安全,将狗一律扑杀无疑是比较保险的一种措施,它有效地防止疾病源的传播,彻底断绝了疾病的源头和传播途径,从这个角度而言,该政府是对人民负责任的政府,也是针对社会突发事件可以做出迅速反应的政府。

而从另一方面来看,事物总是有两面性的,仅仅基于一例狂犬病例,就将当地所有的狗都杀死,我们所付出的代价是当地所有狗的生命。我们姑且不去讨论人与动物生命的贵贱,仅就这么大的经济损失而言,这个措施是不是有些过激?况且还有很多的爱狗人士,对于自己喂

养多年的狗,他们已经把它视为家庭的一分子,视为自己情感的寄托,这样硬生生的措施,是不是有失人性?

面对狂犬病这样严重危害人民生命健康的疾病,政府要第一时间做出反应这是应该的,值得称赞的,体现了当地政府的应急意识。但是当地的政府在做决定的时候是不是更应该贴合实际的情况?迅速调查,准确定性,而后才是精准对策。而不是本末倒置,遇到事情不辨明情况就着手实施,这样就极有可能因为措施的不到位而引起不必要的损失和后果,毕竟政府手中掌握的是公权力,涉及范围较广。所以,当地政府应该在根据查明的关于这一病例的情况后,再予以决策采取何种措施,是不是可以采取加大宣传、养犬强制防疫、疫区部分扑杀、所有人员强制预防等等措施,而不是一概不问全部扑杀的“一刀切”。

总之,对于当地政府的这一行为,我们所应该看到的是政府用心的良善以及其应有的应急意识,但是我们更应该看到的是政府对于突发事件处理能力的有待进一步提高。我国政府已经在向服务型政府转变,有意识地提高政府及官员这方面的应急能力和应变措施。相信在今后,更好地为人民服务!

2、对当今的公务员和封建社会的“官”,谈谈你的看法?

【参考答案】旧社会的官和社会主义时期的公务员,完全是两个概念,具有完全不同的质的规定性。

旧社会的官,他的本质是皇帝统治国家的工具,自秦始皇建立官僚体系开始,官僚就成为统治阶级的一部分,他是被皇帝任命的,是皇帝的奴却是人民的主,官员常常自比为百姓的父母,所以常有父母官之说。而实际上,古代的官僚并不是真正为民做主的,他们的目的是统治和压榨人民群众,获取自身阶级的利益,因此,古代的官和民是完全对立的群体。

社会主义时期,人民翻身做主人,公务员就是人民群众管理国家,管理社会的代表。他们不仅来自人民,他们的本质也是为人民服务,是人民的公仆,这一点从公务员的名称上也可以看出来,他们的产生途径是选举,而且是有任期限制,接受监督的,如果人民对自己公仆不满意,人民随时可以通过法律程序罢免和替换他们。

从以上可以看出,作为新时代的公务员,要牢记人民公仆人民选,

人民公仆为人民的原则,时刻将为人民服务作为自己的宗旨,牢固树立和时刻坚持正确的人生观、价值观、宗旨观,把为人民服务作为自己一生工作的出发点和归宿。

3、温家宝总理在今年4.23日读书日这一天讲过,要“读活书,活读书,读书活”,你如何理解?

【参考答案】温总理的这一席话,既说明了读书的重要性,又体现了他一生的读书心得,可以说值得深思,值得学习。

首先是读活书,温总理的确切意思就是要选择性的去读书,读一些好书,一些有价值有的人生启迪意义的书。现在很多年轻人不懂读书的选择性,往往良莠不分,泥沙俱下,这样会导致价值观的混乱,同时也会浪费很多的时间,不能把有限的精力放在做正确的事情上。

其次是活读书,就是在即使你阅读的是有价值有指导意义的书,你在阅读时也要讲究方式方法,要善于吸取书中有益的观点,而摒弃一些有害甚至过时的观点,要学会批判的阅读,吸取的扬弃,这样你才能得到有益的帮助,从读书中获得知识和乐趣。

第三是读书活,这句话体现了读书的目的,读书就是为了更好的生活和工作,读来的书也只有应用到工作中,把知识和实践紧密的结合起来,才能真正体现读书的价值,也才能验证书中的观点,使读书和实践相得益彰,彼此借鉴,得到螺旋式的上升和发展。

综上所述,温总理的话不仅体现了他人思维精华,而且对我们每个年轻人都有非常大的助益,在以后的人生道路上,我要把温总理的话牢记心底,把书作为一生的伴侣,读活书,活读书,读书活,让自己的人生更有价值。

4、重庆万人高考弃考,最近出现了读书无用论的现象,对此你怎么看?

【参考答案】重庆出现万人高考弃考,以及最近出现了“读书无用论”。这种现象的出现是有害的,但又有其深层次的原因,需要引起我们的反思。

其有害之处在于:教育的根本目的在于提高人口素质,进而提升整个社会的文明程度。但“读书无用论”一旦广为传播,会加剧人们以功利主义的态度去认识教育,进而阻碍教育制度的有效实施,妨碍国民素质的提高;同时对弃学者而言,也丧失了一次接受教育、掌握更高技能

的机会,使之在社会分工中处于底层,甚至可能在将来被边缘化。这种错误论点的原因是:一方面是大学生就业难,许多大学生一毕业就失业,其深层次的原因还在于人才培养的结构不合理,有些人才严重过剩而职业技术人才严重短缺;另一方面是教育成本高昂,使许多贫困家庭不堪重负。两相对比,使得上大学面临高成本低收益的危机。针对这一现象我想应该采用以下对策:一是要加强对大学生就业的引导和扶持力度,鼓励大学生去西部下基层就业,同时鼓励创业,以创业带动就业;二是要从根本上扭转人才结构上的矛盾,加强对职业技术类教育的扶持力度;三是要降低教育成本,保证贫困大学生都能上得起学。

5、有些地方想恢复五一长假,但国家出台了相关政策予以禁止,对此谈谈你的看法。

【参考答案】五一假期调整,近年来是社会热点,它同时反映了我国社会的进步和对传统文化的恢复,对此社会上褒贬不一,中央和地方也发生了争执,对此我们应该辩证地看待。

对某些地方尤其是来讲,恢复五一长假是出于经济的考量,希冀借五一长假的恢复,来拉动当地经济的发展,这个出发点是好的,但是他们的这种想法缺少全盘考量,只是从本地经济的角度出发,没有考虑到假期恢复带来的交通拥挤、环境污染和安全事故等因素,因此是片面的。

对于国家而言,将五一长假调节到清明和端午,既尊重了人民的呼声,有恢复了传统文化的特点,同时也调节了往年五一长假所带来的交通紧张和安全事故等,有其积极意义,但取消五一长假,影响了某些旅游省市的经济效益,同时对春季踏青是旅游好时机的特点也欠考虑,影响了部分群众的五一出行计划。

因此,对于五一长假的调整,要充分地考虑中央和地方的想法,融合各方的意见和观点,制定一个令各方都比较满意的方案,在这其中,尤其要关注人民群众的呼声和利益,充分地发挥民意的作用,在这样基础上制定的方案,无疑才是最有意义的方案。

6、现在大多年轻人考在职研究生,认为学历高升职就快,请针对这一现象发表你的看法?

【参考答案】学历高,升职就快是现在比较流行的观点,这个观点有一定的道理,但也有其偏颇之处,对此我有以下看法:

首先,学历高的人确实有其突出的地方,说明其学习能力强,自我管理能力也比较好,提升学历也是提高自我修养的一个重要方法,那么对于许多年轻人来说,乘着年轻的时候,多学习多提高,增加自己的知识储备,是非常正确和值得提倡的。但是我们也应该看到高学历并不代表高能力,甚至一些高学历人群由于长期生活在书本中,脱离社会,实际的工作能力往往是缺乏的。而在社会这个大学中的学习和锻炼,也是一种学习,甚至是更加重要的学习。

其次,这个命题最大的问题就出自把学历高和升职快联系起来,升职有多种的原因,有可能是先前的业绩出色,也可能是自己能力的提升,已经能够胜任更大的责任,那么可以看出,升职最主要的是依靠工作能力,而学历高不代表能力强,如果盲目地把提升学历和升职联系起来,就会形成一种社会误导,那就是去读书,读死书,而不是尽力地投入到社会实践中,在实践中提升自己的才干和实际能力。

最后,通过这个案例告诉我们,我们既要注重知识的学习,也要注重实践能力的提高,既要考学在职研究生,也要努力做好本职工作,而不是拿高学历当敲门砖,忽略踏踏实实的实践锻炼,同时要树立正确的升职观,正如孙中山先生所说,要努力做大事,不要努力做大官,在平凡中体现自己的价值。

7、两省领导是讲话稿一模一样甚至落款单位也一样,有人说天下文章一大抄,对此谈谈你的看法。

【参考答案】社会中出现这种现象,就是两省领导是讲话稿一模一样甚至落款单位也一样,这充分地反映了当前政府官僚主义作风严重,对此我有以下看法:

首先,文中用天下文章一大抄来为此辩护,其实是站不住脚的,固然,好的文章应该借鉴,而常用汉字也就 3000 个左右,任何文章不过是这些字的不同组合而已,然而借鉴好的文章和一字不差地抄袭和剽窃,完全不是一回事。

其次,它反映出当前某些政府官员的官僚主义,形式主义以及对工作的极端不负责任,上传下达靠开会,干工作靠通知,讲话靠秘书,甚至出现以上这种极端的现象,这些都是严重违背公务员作为人民公仆的角色的。

最后,针对这种现象,一方面国家应该加强制度建设,强化对于公务员,特别是领导干部的监督约束,促使他们严格履行职责,第二方面社会也要加强监督,体现人民对公仆的约束,让他们真正地为人们服务;第三方面从领导干部方面讲,要牢固树立宗旨意识,公仆意识和责任意识,以高标准,高要求严格要求自己,做一名合格的公仆。

8、针对当前高校论文抄袭和剽窃现象严重的问题,谈谈你的看法。

【参考答案】目前,网上爆出很多高校论文抄袭现象,引起社会的关注和议论,对此我有以下看法。

首先,这个是非常不好的现象,它有悖于诚信治学,诚信科研的宗旨,扰乱了学习和科研的秩序,败坏了高校的学术氛围,不利于我国科教兴国国策的实施。

其次,这个现象的出现原因非常复杂。第一是当前的高校的绩效管理体制,科研和论文发表是需要长期积淀的项目,但是高校为了便于量化考核,更是为了急功近利的思想,往往规定教师每年必须提交一定数量的论文作为要求,这是论文剽窃出现的根源,这个体制甚至形成了杂志和报刊体系缴费发文的利益体系;第二是对于科研成果的标准和认定,现在高校的现状是规矩定的严,而对科研成果的认定标准却是乱的很,随便是个刊物发个文章就算数,没有真正标准和要求,这样就给高校教师、学生等的论文剽窃和抄袭打开方便之门;第三是教师或学生的治学态度,现在很多高校教师一职多兼,上课是应景,教研是交差,外出兼职是正务,学校科研反成副业,在这种态度下,论文成了考核指标,为了节约时间,各种手段自然无所不用,论文抄袭自然也在其中了。

最后,针对这种现象,我们一方面要完善高校的学术考评制度,要制定适应学术自身发展特点的制度,才能更好地防止学术剽窃;第二方面要完善学术的评价标准和方式;第三方面我们高校的教师群体,也要不断加强学术修养,端正学术观,诚实无欺,诚信做学问。

9、假如你被聘用为公务员,是工作重点重要还是工作细节重要?

【参考答案】对于公务员来说,是工作重点还是工作细节重要,这是很困扰很多人的事情,对此我有以下看法:

首先,抓重点是做工作必须要掌握的方法,不仅公务员如此,其实任何工作都是如此,根据辩证唯物主义,任何事物都有矛盾的主要方

面和次要方面,我们要深入研究,抓住矛盾的主要方面,而忽略其次要的方面,这样才能抓住事物的根本,破解其主要矛盾,从而解决问题,因此做工作抓重点是非常重要的工作方法。

其次,注重细节也是必不可少的工作方法。大家都知道细节决定成败这句话,但对他的深刻含义却缺少深入的体会。举个例子,象我国的火箭发射,里面有上百万的零配件,有着上千的程序和流程,只要一个配件或者环节出问题,那么整个卫星发射就会功亏一篑,所以说成功太难了,而失败则很容易。一个小小的细节可以就成为成功和失败的分水岭。

最后,我们发现,工作中不管是重点法,还是细节法,都是非常重要的,二者不可偏废,在不同的场合,在流程的不同阶段,我们要使用不同的方法,象在决策阶段,我们要敢于做出选择,抓重点,在执行阶段,要善于抓住细节,防止出现遗漏,这样我们才能真正把事情办好。

10、“虎照门”“躲猫猫”……等一些事件经网络曝光后,很快得到解决,“网络问政”得到极大的发展,但是人民网一项调查显示人们对相信政府“网络问政”能使问题得到有效解决的只有15%，“网络问政”面临“信任危机”，造成这种现象的原因是什么,你如何化解这个问题?

【参考答案】所谓网络问政,按照文中的提法,其实就是特指通过网络媒体的曝光从而促使事件迅速处理的现象,但是这种网络问政却面临着信任的危机,那么我们应该如何看待这一问题呢?就我个人看来:

首先,网络问政是一种媒体监督和促进政府有效行政的案例,它的出现有着积极意义,他说明了我们社会的进步,政府和公民的良性互动,政府对媒体的重视以及政府自身建设的提高,它有效地提升了政府公信力,从这个过程中也反映了媒体监督力量的强大。

其次,网络问政虽然有一定的效果,但它在民意调查中依然仅仅得到15%的信任度,这说明只依靠媒体监督并不能真正解决社会的所有问题,要想解决这些问题还需要从其他方面入手,那就是推进政府职能改革,建设有效的行政管理体制。

最后,针对网络问政这一现象,我们既要肯定它积极的方面,更加有效地运用媒体这个工具,发挥好他的监督作用,同时不能放松对政府改革地推进,要继续推行宪政,建设有限政府和法治政府,让政府真正成为—一个权为民所用,利为民所谋的责任政府。