

目录

新手上路	2
注册新用户.....	2
购物无忧.....	3
常见问题解答.....	5
售后保障	10
物流配送.....	10
收货指南.....	11
退换流程.....	12
质保说明.....	15
购物无忧	15
品质保证.....	15
保养说明.....	17
注册协议.....	21
隐私政策.....	28
免责声明.....	29

新手上路

注册新用户

一、开始注册

在恣在家首页顶部点击注册按钮或直接点击右侧注册按钮“注册”。



二、填写信息

根据页面提示输入有效信息，设置好密码即可注册成为恣在家会员。

注册

手机号码

请输入手机号码

密码

确定密码

输入图形验证码



验证码

发送

已阅读并同意 [ZEST注册协议](#)

注册

购物无忧

1. 注册/登录

只用手机号即可完成注册。

注册账号后您可以直接开始网上购物。

2. 挑选商品

2.1 搜索关键字或者查询产品类别，找到你想要的家具或饰品。

2.2 专属自定制，来到“恣在定制”频道或者在商品详情页进入定制编辑器，开启自定制之旅。

2.3 将您中意的产品加入购物车。

任何商品问题,您可通过页面右侧“在线咨询”或页面底部“联系我们”与客服交流。

3. 拍下商品

进入“购物车”后，确认购买商品件数、金额后，点击结算进入到订单页，填写收货人信息、确认发货日期（下单时商品详情页面可看到商品的具体状态，主推款产品现货状态发货周期一般为 2 天，定制产品发货周期一般为 14 天（物流商品适用），定制床垫发货周期一般为 27 天。具体产品发货时间请在下单前联系客服，进行确认）、开据发票信息后提交订单进入结算页。

4. 在线支付

按照选择的支付方式链接相应的在线支付平台。

Zest Home 恣在家商城支持“支付宝、微信、网银、信用卡”等方式进行在线支付，但是不支持货到付款。

5. 送货上门

按照选购商品尺寸安排合理的配送方式，可以通过订单状态查询信息，跟踪商品到货情况。

6. 收货评价

收到商品后，您可以对商品给出好评，与朋友分享。

常见问题解答

一、注册

1.如何在 Zest Home 恣在家商城购物？

(1) 挑选商品、添加产品到购物车、注册/登录、在线支付、送货上门、评论和分享。

(2) 进入自定制频道、开始定制、选择产品、设计产品、保存结算、加产品到购物车、注册/登录、在线支付、送货上门、评论和分享。

2.原手机号不能正常使用，能不能换个手机号？

若订单状态未出货，可以联系在线客服进行预留手机号修改；若订单已出货，则不可以修改预留手机号。

二、购物

1.购买的产品降价了怎么办？

若在商品发货前（订单中任意商品显示已发货即认定为订单发货）发现购买的商品降价，我们将为您提供退差价服务。您也可以联系我们的客服，我们会根据您的情况，给您提供满意的解决方案。

2.能不能修改收货地址？

若订单未出货状态，可联系在线客服进行修改；

若订单已出货状态，则不可修改收货地址。

3.近期收不了货，可以延迟收货吗？

若订单未出货状态，可联系在线客服进行延迟收货时间修改；

若订单已出货状态，物流会免费帮您仓储 7 天，超出 7 天仓储费用将按 10 元/立方米/天计算，具体详情请咨询客服。

4.下单之后可以修改商品的数量、颜色和规格吗？

非定制产品若订单状态未出货，可联系在线客服进行修改；

若订单已出货状态或为定制商品，则不可修改订单上面的任何内容。

5.下单后商品什么时候发货？

下单时商品详情页可看到商品的具体状态，主推款产品现货状态发货周期一般为 2 天，定制产品发货周期一般为 14 天（物流商品适用），定制床垫发货周期一般为 27 天。具体产品发货时间请在下单前联系客服，进行确认。

6.客户买错了/不喜欢/买重复了，怎么取消订单？

非定制商品若订单未出货状态，在我的账户订单页面点击申请退款/退货，客服在 24 小时内处理，也可联系线上客服直接反馈。

非定制商品若订单已出货状态，请您收到货时直接拒收，保证产品没有损坏的情况下，可以同意退货退款，但需要您承担退货费用。

定制商品由于个性化设计，非质量原因不支持退换货。

三、Zest Home 恣在家品牌

1.在 Zest Home 恣在家商城购买家具有保障吗？

商城所售商品均为 Zest Home 恣在家品牌商品，原创设计、高端品质。产品质量均符合国家相关标准；所有质检环节均按照外贸标准严格执行。Zest Home 恣在家商城通过了国家信息产业部备案审核，您的消费行为受国家相关法律法规保护，并为您提供完善的售后服务，包括六包、45 天退换货、价格保护、三年质保等服务，消除您的后顾之忧。

四、付款

1.支付方式有哪些？

可通过支付宝、微信、网银、信用卡等方式进行在线支付，但是不支持货到付款。

2.订单已提交成功，如何付款？

定制产品和饰品下单时全额付款，主推款产品下单时支付 50%的预付款，生产完毕发货前补齐货款发货。

3.什么时候可以收到退款？

退款周期请详见退款办理流程（恣在家不承担此期间的利息）。

4.取消订单/退货后钱是退到那里的？

退款将原路退回至原支付账户。

五、开票信息

1.购买的产品能开发票吗？

可以。但发票不和货物一起发出，详情请咨询在线客服。

2.响应国家环保要求，增值税普通发票全部为电子发票，电子普通发票与纸质发票具有同等法律效力，可支持报销入账、商品售后凭证。

3.开具增值税专用发票需提供企业一般纳税人资质证明。

六、物流

1.是否可以免费送货？

Zest Home 恣在家商城为您提供包物流（您可以在下单页面输入地址，查询是收货地址是否在免运费区域）、包送货、包上楼（有电梯楼层免收上楼费，无电梯楼层 1-7 层免费，8 层起上楼费按 20 元/层/m³收取）、包安装（床垫、梳妆镜及饰品类商品除外）、包退换、包维修的六包服务。个别无法送达的区域或特殊商品不符合六包服务条件或需要另行增加费用的部分，详情请咨询在线客服。

部分小件商品可由 Zest Home 恣在家商城合作快递公司配送，详情请咨询在线客服。

2.商品怎么运输？

商品大部分采用物流配送的方式，部分小件商品都是顺丰配送，运输方式的配送服务范围可在订单详情页面输入您的配送地址后查到，或是直接联系客服为您查询。

3.运费按什么标准收取的？（非包服区）

六包服区内，我们是免费的，非六包服区，您提供收货地址，可联系客服帮您计算一下，或者您在下单页面输入地址，系统会直接显示出来运费。

4.物流运输过程中商品损坏了怎么办？

如果在运输过程中商品被损坏，您可以直接拒收，并联系客服，我们会第一时间处理申请，并在 3 个工作日内完成退换货服务反馈。

5.为什么延迟送货了？

商品在配送过程中，如遇交通管制、大雨雪、洪涝、冰灾、地震等不可抗力因素，服务时间将合理顺延，在 Zest Home 您在家商城客服人员提前与买家沟通并告知的情况下，客户不能以该理由拒收。如果未收到延迟送货通知，在预约时间内仍未收到商品，请及时联系您的专属顾问或在线客服。

七、售后

1.非质量问题可以退换货吗？

非定制商品签收之日起 45 天内/饰品床垫类签收之日起 7 天内，货品完好，不影响二次销售，联系客服可办理退/换货服务，但需要您承担退货费用。

定制商品非质量问题不支持退换货。

2.购买的产品有色差/与照片不符/尺寸有误差是什么情况？

如果木材等色差问题，是因为材质都是天然的，不同的木头之间会有颜色与纹路的差异都属于自然现象，不属于质量问题；

实物颜色，会受油漆批次、显示器显示、拍照地点、相机偏色、光线等原因的不同产生一定影响，不属于质量问题；

商品测量标准不一致会导致尺寸误差的问题，且尺寸误差在标准规定范围内（±）的，不属于质量问题。

3.购买商品的质保时间是多久？

Zest Home 恣在家为所售家具商品提供 3 年质保服务。饰品不在保修范围内。

4.售后出现问题哪里投诉？

您有任何问题，请第一时间联系我们，我们将竭诚为您服务！

八、门店

1.恣在家的门店在哪？

成都品牌体验馆，地址：成都市人民南路 19 号美克美家 5 楼（地铁 1 号线倪家桥站 C 出口）

天津品牌体验中心，地址：天津市开发区第 7 大街 51 号

周边的伙伴们可去体验参观哦~

电话联系: 您可拨打 400-601-6337 进行反馈；

在线客服: 您可选择在线客服进行反馈，或者留言；

邮箱反馈: 您可发邮件至 service@zeststore.com 进行反馈；

微信联系: 您可微信搜索恣在家微信公众号或扫描下方二维码，留言反馈。



微博关注：您可微博搜索恣在家，关注恣在家官方微博，进行互动。

售后保障

物流配送

为了让客户拥有轻松、便捷、愉快的全方位置家体验，Zest Home 恣在家商城为客户在购买家具商品提供了六包服务（包物流、包送货、包上楼、包安装、包退换、包维修），服务覆盖全国大部分区域。对于个别不符合六包服务条件的地区或特殊商品，以及收货地址超出免费配送标准的商品，需根据计算标准支付相应费用。

需要自提家具商品的客户，可在货物送到客户订单收货地址所在城市的物流点后，自行到指定的物流点提货。

部分小件商品由 Zest Home 恣在家合作快递公司送货到订单填写的收货地址，快递费由 Zest Home 恣在家承担。

温馨提示：

1. 送货区域覆盖全国大部分地区，个别无法送达的区域详情请咨询在线客服。

2.商品在配送过程中，如遇交通管制、大雨雪、洪涝、冰灾、地震等不可抗因素，服务时间将合理顺延，在恣在家提前与买家沟通并告知的情况下，客户不能以该理由拒收。

3.商品送抵客户订单收货地址所在城市的物流点 3 天内，服务商会主动致电预约并上门安装。

4.如有售后或其他问题，请及时联系您的专属顾问或在线客服，也可扫描下方二维码关注微信公众号“恣在家”获取相关信息。



收货指南

家具商品因客户原因导致的延期收货，Zest Home 恣在家免费提供为期 7 天的仓储服务。超过免费仓储时间的订单，将会按照 Zest Home 恣在家的仓储收费标准进行收费。

由于恣在家原因无法按约定的“发货日期”发货，从延迟第 15 天起，买方有权按订单延迟发货的“商品总销售金额”的 3%/天的标准向卖方收取违约金（但买方单方面拒绝收货或延迟收货除外），违约金累计金额不超过“商品总销售金额”的 10%。

家具商品抵达客户订单收货地址所在城市的物流点 3 天内，服务商会主动致电预约送货并上门安装。

请您在签收前务必当场开箱验货，收货时请按以下步骤验收：

第一步：检查商品外包装是否完好，是否有损坏或拆封痕迹。

第二步：核对发货标签上收货人、货号等信息是否正确。

第三步：确认商品信息无误后，如需上门安装服务的产品由专业安装师傅进行安装，对安装完成的商品进行验收。

第四步：确认无误后完成签收。

温馨提示：

- 1.如需物流自提商品，送到客户订单收货地址所在城市的物流点后，客户自行到指定的物流点提货。
- 2.客户如委托他人代收，请告知被委托人收货标准。被委托人签收视同于客户本人签收。
- 3.若收货过程中出现异常请拍照存留，并及时联系您的专属顾问或在线客服。

退换流程

退换货政策：

若您的商品属于非定制商品，自商品签收之日起 45 天内（含 45 天）/饰品床垫类自商品签收之日起 7 天内（含 7 天），如需办理退/换货服务，可随时联系我们，恣在家将竭诚为您服务！

特别说明：

由恣在家原因造成的（非质量）问题退换货，经确认后，我们无条件接收，并负责相关费用；因客户自身原因申请退换货，需客户自行承担相关费用（物流费、送货费、搬运费等）。

1. 恣在家原因包括：

- 1) 实际商品与商品描述不符；
- 2) 运输过程中造成严重损坏，经售后部门鉴定不能维修或维修后影响商品使用。

2. 客户原因包括：

- 1) 客户不喜欢、不需要等原因；
- 2) 家具尺寸没有核对摆放不下。

温馨提示：因拍摄灯光、显示器等原因造成的实物色差问题，因商品测量标准不一致导致的尺寸问题，且尺寸误差在标准规定范围内，若客户要求退换货，需自行承担相关费用。

由恣在家原因造成的（质量）问题退换货，经确认后，我们无条件接收，并负责相关费用；

1. 需买家拍摄照片给商家，经商家鉴定后方可办理；

2. 商家邮寄费用, 包装费, 搬运费, (床垫二次卷压费) 与买家寄回商品的邮费由商家承担。

商品不予办理退换货的情况：

1. 客户定制的商品；
2. 原包装、附件、赠品、发票等不完整的商品；
3. 客户因误用、碰撞、疏忽、改动等人为损坏造成的问题商品；
4. 礼金券购买的商品；
5. 特卖、特价、赠品、秒杀、团购、限购等特殊商品，以及有“不予退换”及明确标示的商品；
6. 已安装、已使用、已清洗或改装过的商品（质量问题除外）；
7. 超过 45 天退换期限的商品。/(饰品床垫类)超过 7 天退换期限的商品
8. 其他国家法律、法规规定不予以退换货的情形。

退款办理流程：

1. 在线支付的订单退款，为了保证客户账户金额的安全，个人类型客户退款将原路退回至原支付账户，在收到退换货后 2 个工作日处理；公司汇款或支票支付的订单，需与客服人员确认公司相关信息后进行处理，我们均会原路退回至客户原支付的公司账户中，在收到退换货后 1-7 个工作日处理；给您带来的不便请您谅解（恣在家不承担此期间的利息）。
2. 由于第三方银联或银行处理的时间或相关原因，造成退款未及时到账，请您与我们的客服联系，我们会立刻协助您解决。

温馨提示：退款周期仅供您参考，具体退款周期可能会受银行、支付机构等相关因素影响。

温馨提示：

在商品退货时，需扣除购买该商品时的相应优惠。

质保说明

Zest Home 恣在家家具、床垫商品保修期为三年，确认收货三年内（包含三年），商品质保部位在非人为损坏的情况下出现断裂、变形、五金配件脱落等质量问题，Zest Home 恣在家将会提供免费维修服务。

装饰品商品在验货时若有破损或者严重质量问题，24 小时内联系您的专属顾问或在线客服，反馈破损照片，Zest Home 恣在家免费补发相应产品，并承担运费。

购物无忧

品质保证

商城所售商品均为 Zest Home 恣在家品牌商品，原创设计、高端品质。产品质量均符合国家相关标准；所有质检环节均按照高标准严格执行。

保养说明

家具产品日常使用注意事项

- 1、请不要向后倾斜座椅，并避免将座椅连接杆和桌子基座当作搁脚处。
- 2、请不要将任何高温的物品直接放在家具上，如果您的家具不小心被烫坏，请求助恣在家客服安排专业的家具美容技师上门处理
- 3、为避免损伤家具，请使用天然面料制成的装饰桌布或小型毛毡垫放在灯和装饰品下面。当您伏案书写时，如果使用圆珠笔，最好在面板上加放一个保护垫板。工作时，当使用彩色水笔、马克笔或是胶水这样容易染污或毁坏家具的工具时，应小心保护家具面板。另外需要注意的是，带有香味的装饰品，若直接接触家具表面，也会损坏其涂饰。
- 4、为避免过度划伤，当您在桌面上移动物品时，要将物品抬离家具而不应在其表面拖拽。
- 5、预防宠物破坏泥爪、脚爪钩和脱毛，这些都是宠物的自然特性。在家中您应该给予宠物特殊的照顾，但最好不要让宠物蜷缩或斜靠在您的软体家具上，因为它们习惯于选择同一块地方休息，反复多次后它们的体油就会在家具上留下难以清除的明显印记。如果您既想纵容您的宠物，又很爱惜您的家具，那么您一定要给沙发等软体家具罩上装饰布进行保护。

- 6、无光或亚光涂饰的表面受到摩擦。例如，将您穿着袜子的双脚放在一个有着无光涂饰的咖啡桌面上反复摩擦，摩擦处便会产生亮点。如果使用正确，通常家具的无光和亚光涂层会逐渐变得整体亮度提高，这并不被视为质量缺陷。
- 7、不应在木质家具漆面铺设塑料、橡胶材质的桌布和垫子，因为这些材质中的化学成分会损坏涂层。不应在桌面上铺设玻璃，因为玻璃会使家具表面无法“呼吸”，从而导致家具涂层损伤。
- 8、电脑设备、闹钟、灯具、电话和其它桌上物品前，请将绒布贴在它们的底部，因为这些物品上的塑料、橡胶或尼龙中的化学物质会渗入并软化涂层，产生凹陷和褪色。长期放在隔板上的塑料玩具甚至也会损坏涂层。给家具“呼吸”的自由,家具的表面由优良油漆涂饰，需要与木材的“呼吸”共同作用来持久地保持家具的外观和耐用性。家具应该放置在空气中，而不是被长期覆盖。
- 9、定期改变家具表面的电脑设备、音频/视频设备、钟表、钉书机等物品的摆放位置。您还可以交换同家具上的装饰品及其他物品之间的相互位置，它们可以是办公桌、沙发桌、床头柜、书架、古董柜、碗架柜和组合柜、餐桌等任何地方长期固定放置的物品。如在装饰品底部加放绒布垫，能够更好地防止凹痕的产生。避免物品放置过重过久，像电视、鱼缸过重物品放置过久，会造成家具变形避免门柜内存放物件超过门框,若经常硬挤硬塞，易造成柜门变形。

10、床类产品为长期承重的产品，在一定的环境下由于空气干湿变化出现部分紧固五金的松动，从而出现在使用时出现异响，可通过使用配套专用五金进行紧固相应的五金件排除异响；对于由于床板、架条之间的摩擦出现异响可以移动避免直接摩擦并放置一小片柔软的布进行隔离消除异响。

11、海绵承受经常座压使用后会发生正常的收缩，通常第一年收缩会达到 2 厘米左右，因此有些消费者会感受到坐垫有所下陷，这都是海绵这种峰状结构的天然特性，只需定期将坐垫调换位置进行整理，不会影响正常使用。

日常维护及保养

摆放

家具摆放时与墙壁要保持至少一厘米的距离,不能紧贴墙壁。因贴得太近，砖墙上的水气会使家具受潮，损坏家具表面的涂层,进而损坏木质。

防蛀

箱柜等封闭式家具内应放适量的固体防蛀剂，以防治虫蛀。定期检查，一有虫蛀立即用药物清除。

检验

有些家具是可拆组的结构的，部件之间的连接在产品使用过程中会松动，请不定期的检查家具的连接部位（例如，餐椅扶手、桌椅腿、滑动柜门等）的螺丝是否松动，若有松动现象请按照组装说明书上的指示紧固。

除尘

要经常除尘，因为灰尘每天都会摩擦实木家具的表面。最好使用干净的软棉

布，例如旧的白 T 恤或婴儿棉尿布，切记不要用海绵或餐具清洁用品擦拭您的家具。除尘时请用浸湿的棉布，因为湿棉布能减少摩擦，避免划伤家具，同时有助于减少静电对灰尘的吸附，有利于清除家具表面的灰尘。当应避免水气残留在家具表面，建议最好用干棉布再擦拭一遍。当您为家具除尘时，应挪开家具上的装饰品，并且保证挪动时轻拿轻放

喷溅点和污渍

无论您怎么小心，意外也会发生。一些污点很容易就形成了，有些可能几秒钟就渗到木头里了。对于大多数污点，立刻采取措施可以将损失降低到较小程度。以下是一些迅速处理污点的方法，供您参考：食品污渍：黄油、蛋黄酱、番茄酱和各种果汁喷溅在家具表面会留下轻微的污点，您应该立即将其擦掉，然后用一块干净的软布对污渍处进行上光。蜡渍和口香糖：用塑料膜包裹冰块将刚滴的蜡油硬化，然后用钝的刮铲或信用卡轻轻地刮去蜡渍，再用家具清洁剂除去残渍，等表面干了之后上光。酒精：很多液体含有酒精——鸡尾酒、古龙水、药水和另外一些家用的液体，它们会溶解家具的涂层，如果不小心溅在家具上，请让这些污点风干。若有损坏，请咨询家具修理专家。油漆：油漆喷溅在家具表面，如果是水基漆，应该立刻用一块潮湿的干净布擦掉，油基漆则应先让它风干，然后用钝的刮铲或信用卡轻轻刮掉。指甲油和洗甲液：这些都是危险的溶剂。如果留下污点，请不要擦拭，应立刻吸干。如果有损坏，请咨询您在家客服安排专业的家具美容技师上门处理。

注册协议

尊敬的 Zest Home 恣在家客户，您好！

本协议是您与 Zest Home 恣在家网站（简称“本站”，网址：www.zeststore.com）所有者（以下简称为“恣在家”）之间就网站服务等相关事宜所订立的契约，对协议双方具有法律效力，请您在注册成为本站用户及使用本站相关服务之前务必审慎阅读、充分理解各项协议条款内容。如您对协议有任何疑问，可向本站客服咨询。

当您按照注册页面填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与本站达成一致，成为本站注册用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

协议细则：

1.服务条款的确认和接纳

1.1 本站各项电子服务的所有权和运作权归恣在家所有。用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为本站的正式用户。用户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

1.2 用户点击阅读并同意本协议的，即视为用户确认自己具有享受本站服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

1.3 如果您在 18 周岁以下，您只能在父母或监护人的监护参与下才能使用本站。

1.4 恣在家保留在中华人民共和国大陆地区法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

2. 本站服务

2.1 恣在家通过互联网依法为用户提供互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及本站规定的情况下，方有权使用本站的相关服务。

2.2 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：

(1) 上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；

(2) 上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

3. 用户信息

3.1 用户应自行诚信向本站提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。

如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且恣在家保留终止用户使用本站各项服务的权利。

3.2 用户在本站进行浏览、下单购物等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本站将予以严格保密。除非得到用户的授权或法律另有规定，本站不会向外界披露用户隐私信息。

3.3 用户注册成功后，将产生会员账户信息，用户若发现任何非法使用会员账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知本站并向公安机关报案。

3.4 用户同意，恣在家拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在本站注册、购物的用户或收货人发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。

3.5 用户不得将在本站注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

3.6 用户同意，恣在家有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

3.7 个人消费者用户账户注销：注销账户会给售后服务带来诸多不便,且注销账户后，用户个人信息只会在商城的前台系统中去除，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。用户知晓并理解，根据法律规定相关交易记录将在后台保存不少于 3 年，法律、行政法规另有规定的，依照其规定。

- 账户内无订单；
- 自愿放弃账户在恣在家商城系统中的资产和虚拟权益(包括但不限于优惠券)；
- 账号为普通账号（不是 CPS 账号、设计顾问、分销大使账号）

如果账户满足以上注销条件,请联系客服申请注销账号。

4.用户依法言行义务

本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务：

4.1 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

- 4.2 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；
- 4.3 不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
- 4.4 不得干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；
- 4.5 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；
- 4.6 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
- 4.7 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；
- 4.8 不得利用在本站注册的账户进行牟利性经营活动；
- 4.9 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；
- 4.10 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关平台协议、规则的规定不适合在本站上发布的内容。

5.商品信息

本站上的商品价格、数量、是否有货等商品信息随时都有可能发生变动，本站不作特别通知。由于网站上商品信息的数量庞大，虽然本站会努力保证您所浏览商品信息的准确性，但由于众所周知的互联网技术因素等客观原因存在，本站网页显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形请您知悉并理解。本站欢迎用户纠错，并会视情况给予纠错者一定的奖励。

6.订单

6.1 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与用户本人不一致的，收

货人的行为和意思表示视为用户的行为和意思表示，用户应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

6.2 除法律另有强制性规定外，双方约定如下：本站上销售方展示的商品和价格等信息仅仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据，仅是您向销售方发出的合同要约；销售方收到您的订单信息后，只有在销售方将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与销售方之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且销售方只给您发出了部分商品时，您与销售方之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；只有在销售方实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和销售方之间就订单中该其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系。您可以随时登录您在本站注册的账户，查询您的订单状态。

6.3 考虑到双方交易可能受到市场不确定性因素的影响，如果您提交订单信息中的商品无货，无论您是否已支付货款，双方均有权单方取消订单并办理退款事宜。

7. 配送

7.1 销售方将会把您所购的商品送到您所指定的收货地址，所有在本站上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。

7.2 因如下情况造成订单延迟或无法配送等，销售方不承担延迟配送的责任：

- (1) 用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- (2) 货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- (3) 情势变更因素导致的；
- (4) 不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

8.所有权及知识产权条款

8.1 用户一旦接受本协议，即表明该用户主动将其在任何时间段在本站发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作权财产权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让给恣在家所有，用户同意恣在家有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

8.2 本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十五条（条文序号依照2011年版著作权法确定）及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力适用于用户在恣在家网站上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

8.3 用户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于本站的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

8.4 恣在家是本站的制作者，拥有此网站内容及资源的著作权等合法权利，受国家法律保护，有权不时地对本协议及本站的内容进行修改并在本站张贴，无

须另行通知用户。在法律允许的范围内，恣在家对本协议及本站内容拥有解释权。

8.5 除法律另有强制性规定外，未经恣在家明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本站的信息内容，否则，恣在家有权追究其法律责任。

8.6 本站所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是恣在家或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。本站上所有内容的汇编是恣在家的排他财产，受中国和国际版权法的保护。本站上所有软件都是恣在家或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

9. 责任限制及不承诺担保

除非另有明确的书面说明，本站及其所包含的或以其它方式通过本站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。

除非另有明确的书面说明，恣在家不对本站的运营及其包含在本站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

恣在家不担保本站所包含的或以其它方式通过本站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从本站发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

如因不可抗力或其它本站无法控制的原因使本站销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，恣在家会合理地尽力协助处理善后事宜。

10.协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及网站运营需要，恣在家有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在本站上即生效，并代替原来的协议。用户可随时登录查阅最新协议；用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议，可以且应立即停止接受恣在家网站依据本协议提供的服务；如用户继续使用本站提供的服务的，即视为同意更新后的协议。恣在家建议您在使用本站之前阅读本协议及本站的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

11.法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触的情况，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向有管辖权的中华人民共和国大陆地区法院提起诉讼。

12.其他

12.1 恣在家网站所有者是指在政府部门依法许可或备案的恣在家网站经营主体。

12.2 恣在家尊重用户和消费者的合法权利，本协议及本站上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为用户和消费者提供服务。本站欢迎用户和社会各界提出意见和建议，恣在家将虚心接受并适时修改本协议及本站上的各类规则。

12.3 您点击"我已阅读并同意"按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

隐私政策

为了完成订单处理与交付，方便为您提供更好的服务所需的情况下，会需要您提供一些个人资料信息以完成以上事务的处理。Zest Home 恣在家承诺不会在未获得用户许可的情况下擅自将用户的个人资料信息以任何方式泄露给第三方，但以下情况除外：

- 1.政府部门、司法机关等依照法定程序要求本站披露用户个人资料时；
- 2.由于用户将个人密码告知他人或与他人共享注册账户而导致的个人资料公开或泄露；
- 3.任何由于计算机故障、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常运转的不可抗力因素而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；
- 4.根据法律法规规定应当或可以予以披露的其他情形。

免责声明

1.关于常规品色差

所有常规商品（非定制产品）图片均为实物拍摄，但因光线（不同时段、不同背景光）、拍摄方式、不同显示设备参数等因素影响，可能造成图片与实物颜色存在一定差异，产品颜色请以实物效果为准，产品色差非产品质量问题；

2.关于定制品色差

由于定制产品效果图由渲染生成，非实物拍摄，加之不同显示设备参数等因素影响，定制品图片与实物颜色会存在一定差异，产品颜色请以实物效果为准，产品色差非产品质量问题；

3.关于尺寸差异

所有商品尺寸标注均为实物测量结果，但由于测量工具、测量方式以及软体家具的特殊性等诸多因素影响，商品尺寸会存在一定误差，请以最终收到的实物尺寸为准。正常误差范围内的尺寸测量差异，不属于质量问题范畴。

4.关于木材节疤 色线

我们使用的桦木来自俄罗斯的极寒地带，对病虫害有很强的免疫力。由于是天然的桦木，受气候与自然天气影响，木材与木材之间的纹路颜色都有很大的

差异，同时会有较多的节疤，且生长过程中会吸收土壤中的矿物质产生深色的矿物线，这些都属于自然现象，不属于质量问题，如果您非常介意请慎拍。

5.关于物流延迟

商品在物流配送过程中，如遇不可抗力因素（地震、火灾等），服务时间将合理顺延，在与客户沟通并告知的情况下，客户不能以该理由拒收。如有售后或其他问题，请及时联系您的专属顾问或在线客服，也可扫描下方二维码关注恣在家官方微信公众号获取相关信息。



本站所有条款在法律规定范围内说明解释权归 Zest Home 恣在家所有。