

# 地下水管破漏 水费该谁买单

## 市民对用水一户一表改造后的维修管理有疑问

**市长**  
**我想对您说**  
互动热线:96709

□记者 杨璐

生活日报11月17日讯 日前,济南市物价局发布公告,对济南市实施一户一表抄表到户的用户将实行阶梯水价,以后居民喝水都要多

掏钱。

16日,记者从12345市民服务热线获悉,居民用水问题长期居于来电数量前五名,上周两个阶梯水价备选方案出炉,引发市民热议,12345上周共受理居民用水926件,较前一周增加了12.5%。近日,记者走访济南部分小区听取居民对这次水价改革的意见和建议。“水价要涨,服务也得跟上,凭啥水管破裂水费、维修费全都是用户买单?”水价上涨引起部分居民不满,更对用水一户一表改造后的维修管理服务提出了疑问。

## 质疑1:管道有砂眼让用户买单?

家住天桥区无影山新村3区3号楼的刘先生一肚子气儿,前几天下水管坏了漏水,联系自来水公司维修,工作人员告知维修费全部由用户负责,刘先生认为这钱掏得冤枉。

“维修人员检查说,水管有个砂眼,管子才装了3年就发现了砂眼,不是水管质量有问题吗?”刘先生不愿意出维修费用,“水管埋地下,我一点没碰过,现在漏水了,给我说从水表到家里这段都属于个人的,维修费自己掏,肯定心里不愿意啊。”

不光是无影山新村三区刘先生,济南不少建成较早的小区都面临着同样的尴尬。16日,记者从

12345热线获悉,居民用水问题长期占据来电量的前五名,上周共受理居民用水926件,较前一周增加12.5%。

刘先生说,维修人员也承认水管有砂眼,越变越大才导致水管破裂漏水,“出现这种情况,不是安装过程中造成的,是水管本身质量不过关”。

刘先生无奈地掏了100元钱,让维修人员刨开路面将坏管截去,换成新管。

“但是我还是认为属于水管质量问题,不应该由用户来承担维修费用。”刘先生再次强调。

## 质疑2:“漏”的水费该谁承担?

市民李先生无奈地告诉记者,母亲住在天桥区委宿舍1号楼,一年两次水管破裂漏水,“流走”的水费全都是用户承担,“太不合理了!”

李先生说,第一次漏水,刨开路面发现,地下水管被石头压裂了,没过一年,又发现另外一处管子漏水,两次维修费加起来大约800元。“他们拿个仪器听一下哪里漏水,要200元,然后刨地面、切断坏管子、换新的又是200元。”李先生说,听水、维修、换管线,这些费用全是用户承担。

“漏水后,水费该谁来交?水表安装在楼下,没事谁还打开看看?”李先生说,“抄表员抄表之后,平常

五六个字,突然增加了几十个字,这才发现问题。”

“漏水的费用全部由用户承担十分不合理。”李先生认为,居民出钱进行一户一表改造,但是施工质量、材料好坏等监督程序不畅,管道埋于地下,很难判断损坏由何种原因造成。他认为,管道埋在地下,谁也不会碰,漏了水,应该由水务公司或是施工单位来承担。

另外,用户判断漏水容易滞后。不少市民缴纳水费是通过银行代扣方式,“一般是两个月抄一次表,抄表人贴单子于楼道,才发现跑了这么多水。”李先生发现问题时已经漏水很长时间,“两个月漏了150多个字”。

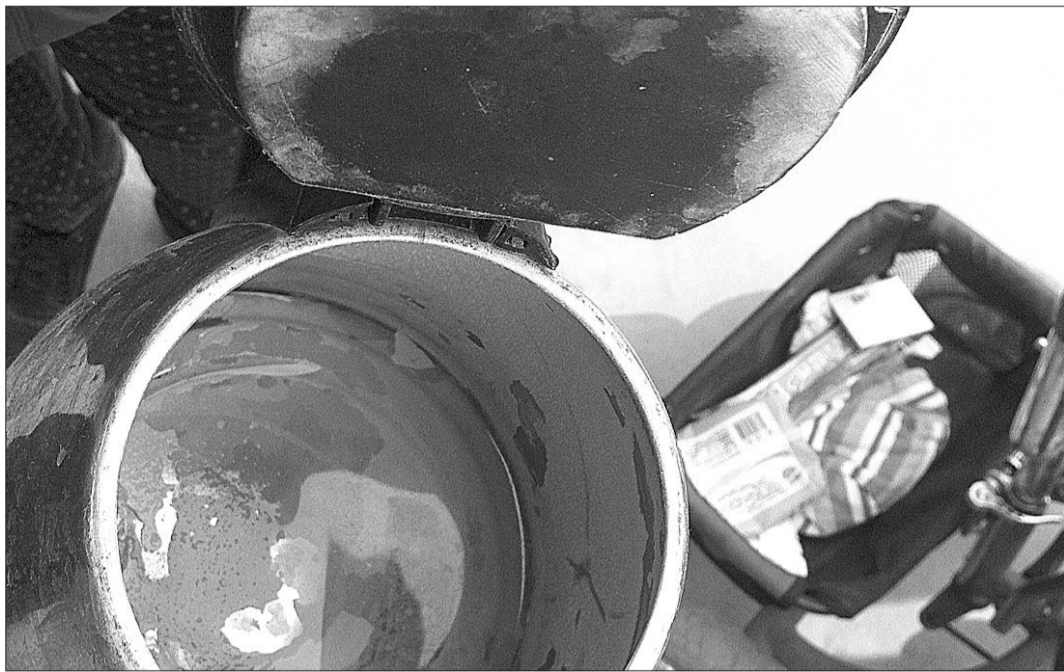
## 质疑3:管道只质保两年合理吗?

探访时,有居民对管道两年质保期提出了疑问。

按照济南市一户一表改造的有关规定,对于所有城区供水一户一表由施工单位保修两年。

“我们楼上的老管子用了三四

十年了一直也没漏过,新管子的质量信得过吗?”刘先生认为质保期太短,管网的设计使用寿命一般在50年,而且管子埋于地下,维修很不便利,管道的保修期限应该更长一些才是适当的。



水锈常见,可是在水壶盖子上蒙了一层雾状白色粉末,不多见,居民说是水烧开了熏上去的。 记者 董广远 摄

## 井水烧开后像撒了面粉 居民不敢喝

### 白马山家园南区600户至今喝不上自来水

□记者 董广远

此次阶梯水价改革针对的是一户一表抄表到户的居民,记者在探访中发现,部分非一户一表的居民得知暂不实行阶梯水价,执行第一阶梯水价,但仍存有担心,他们一是长期受水质困扰,二是对水价存在担忧。济南市物价局的公告里写明,阶梯水价实施一年后,非一户一表用户将适当加价。

“就算执行第一阶梯,水价也比原来贵了,再加价还不知道要多少钱呢?近日,市中区白马山家园南区的律女士反映,该区的10号楼到15号楼,饮用的都是地下水,不是自来水。小区用水一户一表到底卡哪里了呢?记者为此进行了探访。

### 居民天天买水喝

“水从水龙头里接出来很清,可是烧开后发白,水锈特别厚。”律女士说,白马山家园是2011年交的房子,自己已经在这住了1年多了。律女士向邻居一打听才知道,自己楼上喝的不是自来水,而是地下的井水。

“现在水价要改,大家都是一户一表,可我们这边竟然连自来水都

不是。”律女士刚结婚,正打算要宝宝,看到发白的井水,律女士吓得不敢喝,只能从外面买水喝。

14日上午10时许,记者来到了白马山家园南区,小区的业主们都围了过来。陈阿姨说,这水都不敢喝,接出来没事,烧开了发白。丁阿姨说,烧开了之后,这水里就和撒了一层面粉一样,蒸馒头都觉得不行,水锈拿钢丝球也刷不掉。“要是能改成自来水的一户一表就好了!”大伙七嘴八舌地说道。

陈阿姨从家里拿了常用的烧水壶来,记者看到,水壶里的水锈的确是比平时家用烧水壶厚不少,在水壶的盖子上,像涂上了一层白霜一样,拿指甲盖用力划,才能划出一道痕迹。陈阿姨说,“这壶里烧开的水,都拿来洗脚。”

记者在楼下看到,每个楼单元门前面,都写着“济南水务 一户一表”的井算子,但却没有派上用场。

### 得找自来水公司

11点半,白马山家园南区的宏山物业公司的工作人员正要锁门下班。该工作人员说,“这水的问题啊,不是一天半天的了。”她表示,在楼刚建起来的时候,就是喝的井水,现

在还是喝的井水,开发商就是这样设计的,一直以来,水费就是交到物业上,然后再交给自来水公司的,不是一户一表,记者在采访时,还有不少居民在追着她问暖气的的事儿。

记者:“那居民们要想喝自来水,该怎么办呢?”

物业工作人员:“这我们不管,得找自来水公司。”

记者:“物业不应该负责从中协调吗?”

物业工作人员:“我们管不了,也就管管卫生、环境啥的,管不了自来水管道的的事儿。”

小区居民告诉记者,听说开发商,物业都是一伙人,具体的他们都清楚,可是就不给居民解决。

### 改造需所有业主同意

就此问题,济南水务的工作人员告诉记者,由物业统一收缴水费,再统一上交的小区,这些用户都没有一户一表。如果想进行改造,需要征得所有业主同意,由物业或管理部门统一协调,再由水务集团的技术人员进行改造,进行管网改造,需要缴纳一定费用。而对于该小区饮用井水的问题,该工作人员表示并不知情。

# 父母上阵攀亲家,找贤惠媳妇寻多金女婿

由高端婚介我主良缘主办的“精品妈妈相亲团”明日举行,现已汇聚众多优质单身,父母们可先攀亲;咨询热线:87170969

“精品妈妈相亲团”是高端婚介我主良缘旗下专为高端单身的父母设计的主打活动,汇聚各行各业精英单身,以父母间相互交流为主要形式。本期“妈妈相亲团”精选六大类高端单身,进行有针对性的相亲活动。目前,活动正在火热报名中,有意向参加的父母可拨打热线咨询相关事宜。

### 高端单身多,不怕儿女挑剔

上期“妈妈相亲团”,活动刚开始时一脸苦恼的张阿姨说:“我儿子30岁,身高180厘米,长得精神,在银行工作,工资很高,所以对女朋友的要求也很高,



亲戚给他介绍了好几个都不满意。”不过,活动结束后她已经找到好亲家。

张阿姨口中的未来亲家母正是此次来“妈妈相亲团”给女儿找对象的王

阿姨,“刚才听了张阿姨介绍他儿子,发现他就是我女儿喜欢的那种男孩。”据了解,王阿姨的女儿是名老师,长得很漂亮,性格也很温柔,正巧是张家儿

子喜欢的类型。

### 审核资料,爸妈请放心

“我儿子是名公务员,非常注重隐私的,我要是来这个活动会不会泄露他的个人信息啊?”正在犹豫是否参加“妈妈相亲团”的陈阿姨问工作人员。据工作人员介绍,“妈妈相亲团”仅需家长上台介绍孩子的基本信息以及择偶要求。关于孩子的联系方式等涉及隐私的内容,家长可酌情告知。此外,现场将有专业红娘为父母提供免费的咨询服务。

据了解,高端婚介我主良缘是以“只为成就高品婚姻”为服务宗旨的实

体婚介机构。在人员的征集上,主办方将进行严格的审核。只有符合条件的父母才能参与,每位客户的隐私资料都将得到绝对安全的保证。

【活动时间】 2014年11月19日14:00

【报名方式】

1. 拨打热线电话:0531-87170969(接听时间:早上九点到晚上九点);
2. 咨询QQ:1084650414;
3. 编辑姓名、性别、年龄、职业、身高、学历发短信到15275100496;
4. 报名地址:解放路43号银座数码广场1808室(华强地产对面)。