

Marketplace APP 唯客多

2018.09.20

一、如何下载安装App



苹果手机

(建议使用微信扫二维码)



安卓手机

注意：iOS版本安装后需要设置程序信任，详情请看下一页

一、如何下载安装App



1、设置 — 通用



2、设备管理



3、选择应用VIPSHOP



4、选择“唯客多”验证

设置成功后，您就可以正常使用唯客多App了！

二、登录流程

- 1、使用店铺账号即可登录；
- 2、若账号对应多个店铺，支持选择店铺弹窗。



三、功能介绍 – 首页

1、待处理事项栏目

- (1) 统计关键性的工作事项，目前有订单、及售后单数据统计提醒
- (2) 点击右上角“编辑”icon，可自定义首页展示的事项和位置顺序；

2、今日数据栏目

- (1) 统计今日0点至现在的店铺销售数据

3、店铺管理栏目

- (1) 不同的功能入口，可分别点击进入对应的功能页面；

注意：目前暂未实现权限控制，即所有用户都可以使用以上功能。

(预计10月初上线)



三、功能介绍 – 售前订单管理

- 1、 可查看店铺的全部订单，支持根据状态和下单时间筛选；
- 2、 订单详情页，支持对已发货订单进行“更改运单、拒收确认”操作；



三、功能介绍 – 售后单管理

1、可查看店铺的全部售后单和拒收单，支持根据订单号和运单号搜索；

2、售后单，支持对售后单进行退货审核、及退款审核。

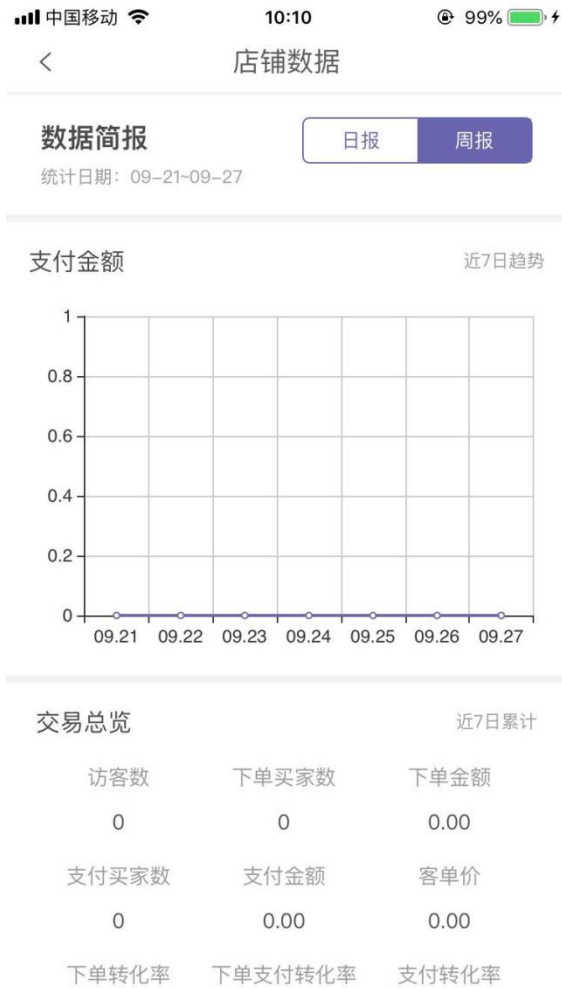


三、功能介绍 – 数据平台

1、可查看店铺的昨日销售数据

日报：昨日销售数据

周报：过去一周的销售数据



四、问题反馈

页面路径：个人中心 — 意见反馈

1、App内意见反馈

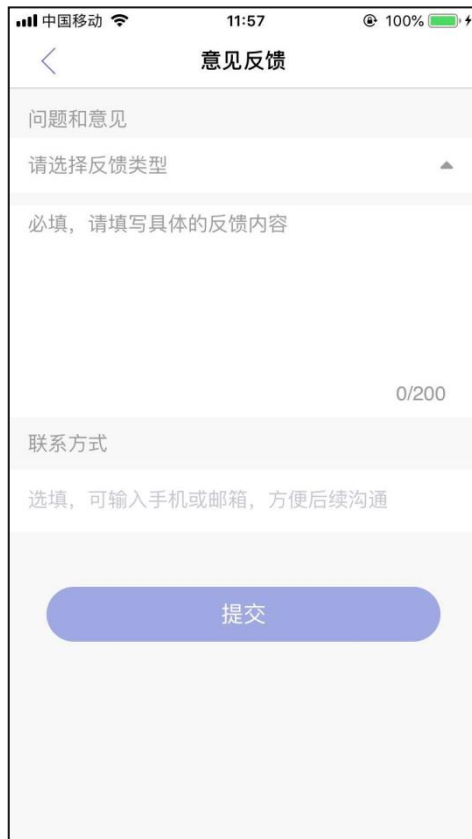
如果您对Mp App有任何的建议、反馈、吐槽，可在Mp App的【用户反馈页】留下您的意见。

我们会每周定期跟进用户的反馈信息，并联系您沟通解决。

2、通过商务同事反馈

您也可通过商务同事反馈意见，我们实时给予答复。

商务同事可RTX联系 leo.qian



感谢阅读

—

THANKS!