



入门指南

HP 工作站

xw4100
xw4200
xw6200
xw8200

文档部件号: 361756-AA1

2004 年 6 月

以浏览本指南为开始，使用 HP 工作站。它将帮助您安装工作站硬件和原厂附带的软件。其中还包括首次安装过程中，遇到问题时进行故障排除的基本信息。

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
本文档包含的信息可随时更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 是 Adobe Systems Incorporated 的商标或注册商标。

Energy Start 是 United States Environmental Protection Agency 在美国的注册商标。

HP 产品和服务的明示担保声明中说明了对此类产品和服务的仅有担保。不应将此处的任何内容视作附加担保。HP 公司对本文档包含的技术性或编辑性错误或遗漏之处不承担任何责任。

本文档包含受版权保护的所有权信息。未经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其他语言。



警告： 以这种方式显示的文本表示：如果不按指导信息操作，可能会导致人身伤亡。



告诫： 以这种方式显示的文本表示：如果不按指导信息操作，可能会导致设备损坏或信息丢失。

入门指南

HP 工作站

xw4100

xw4200

xw6200

xw8200

第 1 版 (2004 年 6 月)

文档部件号：361756-AA1

目录

前言

1 硬件安装

快速安装	1-1
xw4100/xw4200 前面板组件	1-2
xw6200 前面板组件	1-3
xw8200 前面板组件	1-4
xw4100 后面板组件	1-5
xw4200 后面板组件	1-6
xw6200 后面板组件	1-7
xw8200 后面板组件	1-8
键盘	1-9
定制快捷键	1-10
使用 Windows® 徽标键	1-11
特殊的鼠标功能	1-12
序列号和 COA 标签位置	1-13

2 软件安装

安装和定制操作系统及软件	2-1
预装有 Windows 的工作站	2-1
预装有 Linux 的工作站	2-5
支持 Linux 的工作站	2-7
超线程技术	2-8
关闭工作站	2-9

3 功能部件和附件

安全功能部件	3-1
机箱转换功能部件	3-2
附件	3-2

4 故障排除

自我故障排除	4-1
HP Insight Diagnostics	4-1
HP 帮助和支持中心	4-2
在线支持	4-2
有用的提示	4-2
基本故障排除	4-4
致电技术支持	4-24

索引

查找信息

在线支持

要在线访问技术支持信息和工具，请访问 www.hp.com/support。HP 提供的支持包括基于 Web 的故障排除工具、技术信息数据库、驱动程序和补丁程序下载、在线论坛和预先通知服务。

您还可以访问下列站点。

- www.hp.com — 提供有用的产品信息。
- www.hp.com/support/workstation_manuals — 提供最新的在线文档。
- <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html> — 提供全球技术支持电话号码清单。

附加文档

有关 PDF 格式的附加产品信息，请参阅 *Documentation Library*（文档资料库）光盘。此光盘包括以下内容：

- *Getting Started*（《入门》，可提供印刷版和带有 PDF 文件的资料库光盘）
帮助您安装硬件和原厂附带的软件，还包括首次启动过程中遇到问题时进行故障排除的基本信息。

- *Service and Technical Reference Guide*（服务和技术参考指南，仅链接到英文网站）概述了产品硬件、故障排除、产品规格以及取出和更换部件的说明。本指南还包括有关 RTC 电池、存储器安装以及电源的信息。
- “*安全和舒适使用指南*”（资料库光盘上的 PDF 文件）提供安全和舒适使用信息，帮助您设置安全和舒适的工作站环境。
- “*安全和规定信息指南*”（资料库光盘上的 PDF 文件）提供安全和规定信息，确保符合美国、加拿大以及各种国际规定。

使用 **Documentation Library** 光盘

要访问 *Documentation Library* 光盘的内容，请按照以下适合您的工作站的步骤进行操作。

基于 **Windows** 的工作站

将光盘插入光驱中。光盘将自动运行。如果两分钟后光驱没有一点反应，则可能是工作站不支持自动运行功能。要运行光盘，请执行以下操作：

1. 单击 **开始 > 运行**。
2. 输入：
X:\index.htm（其中 X 为光驱盘符）
3. 单击确定。

基于 **Linux** 的工作站

如果工作站上运行的是 Linux 操作系统，请先浏览光盘，然后单击 **index.htm** 文件，启动光盘界面。要查看光盘中的文档，请从 www.adobe.com 下载并安装 Adobe® Acrobat® Reader for Linux。

查找规定信息

有关产品分类信息，请参阅 *Documentation Library* 光盘中的“安全和规定信息指南”。还可以参阅工作站机箱上的标签。

零部件和附件

关于受支持的附件和组件的完整更新信息，请访问：

<http://partsurfer.hp.com>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice 是 HP 的一项服务，您注册 Subscriber's Choice 后，便可收到驱动程序和软件报警、预先的变更通知 (PCN)、HP 新闻通讯等。请立即注册，地址是：

www.hp.com/go/subscriberschoice

产品公告

产品公告包括 HP 工作站的 QuickSpecs。QuickSpecs 全面介绍了产品规格。其中包含有关软硬件（包括操作系统、电源、存储器、处理器以及许多其他系统组件）的信息。

<http://h18000.www1.hp.com/products/quickspecs/productbulletin.html>

硬件安装

快速安装

将工作站拆包后，找一个宽敞的工作空间来安装工作站，将鼠标、键盘、监视器和电源线连接到工作站上。将监视器和工作站的电源线连接到电源插座。



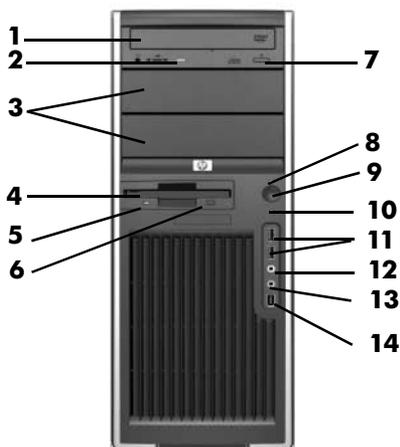
警告：在 xw4100 上，工作站加电前，一定要为设备背面的电压选择开关设置适用的电压值。



注意：按照设备附带的说明连接其他组件，如打印机。

有关工作站的详细信息，请参阅 *Documentation Library*（文档资料库）光盘或访问 www.hp.com/go/workstationsupport。

xw4100/xw4200 前面板组件



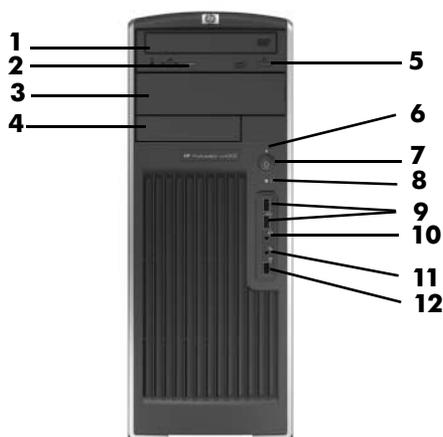
xw4100 前面板组件

项目	描述	项目	描述
1	光驱 *	8	电源指示灯
2	光驱活动状态指示灯	9	电源按钮
3	5.25 英寸驱动器托架	10	硬盘活动状态指示灯
4	软驱 (可选)	11	USB (通用串行总线) 端口
5	软驱活动状态指示灯	12	耳机接口
6	磁盘弹出按钮	13	麦克风接口
7	光驱弹出按钮	14	IEEE-1394 接口 **

注意: * 光驱包括 CD-ROM、CD-R/RW、DVD-ROM、DVD+R/RW 或 CD-RW/DVD 组合驱动器。

注意: ** IEEE-1394 是一种可选装的功能部件。如果所购买的设备上无此选项, 那么将用一张黑色标签盖住此接口。

xw6200 前面板组件



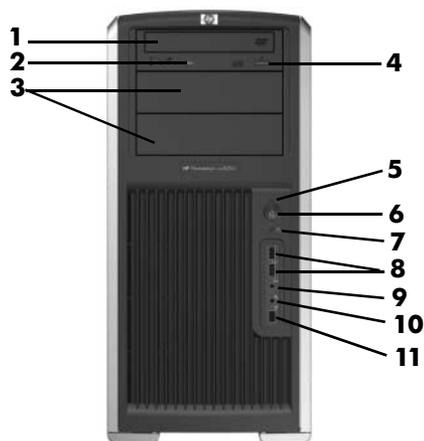
xw6200 前面板组件

项目	描述	项目	描述
1	光驱 *	7	电源按钮
2	光驱活动状态指示灯	8	硬盘活动状态指示灯
3	5.25 英寸驱动器托架	9	USB 端口 (2)
4	软驱 (可选)	10	耳机接口
5	光驱弹出按钮	11	麦克风接口
6	电源指示灯	12	IEEE-1394 接口 **

注意: * 光驱包括 CD-ROM、CD-R/RW、DVD-ROM、DVD+R/RW 或 CD-RW/DVD 组合驱动器。

注意: ** IEEE-1394 是一种可选装的功能部件。如果所购买的设备上无此选项，那么将用可移动插头盖住此接口。

xw8200 前面板组件

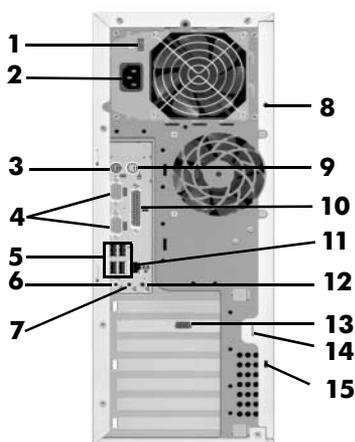


xw8200 前面板组件

项目	描述	项目	描述
1	光驱 *	7	硬盘活动状态指示灯
2	光驱活动状态指示灯	8	USB 端口 (2)
3	5.25 英寸驱动器托架	9	耳机接口
4	光驱弹出按钮	10	麦克风接口
5	电源指示灯	11	IEEE-1394 接口
6	电源按钮		

注意： * 光驱包括 CD-ROM、CD-R/RW、DVD-ROM、DVD+R/RW 或 CD-RW/DVD 组合驱动器。

xw4100 后面板组件

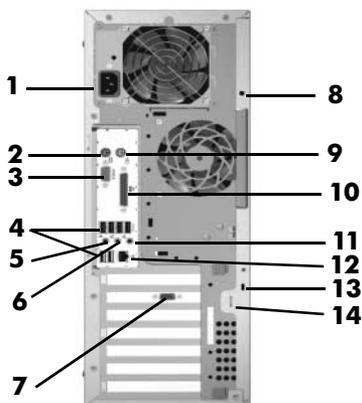


xw4100 后面板组件

项目	组件	项目	组件
1	电压选择开关	9	鼠标接口（绿色）
2	电源线接口	10	并行接口（暗红色）
3	键盘接口（紫色）	11	RJ-45 网络接口
4	串行接口（深青色）	12	音频输入接口（淡蓝色）
5	USB 端口 (4)	13	图形适配器（蓝色）
6	麦克风接口（粉红色）	14	挂锁环
7	音频输出接口（浅绿色）	15	缆线固定槽
8	通用机箱固定装置开口		

注意：为帮助用户连接外围设备，后面板接口使用行业标准图标和颜色进行标记。

xw4200 后面板组件

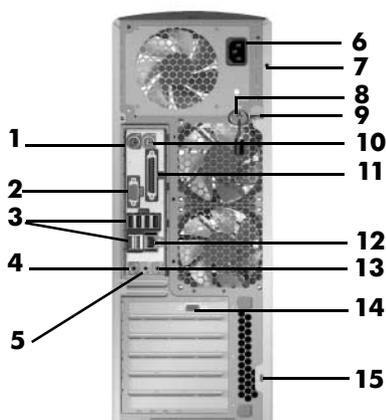


xw4200 后面板组件

项目	组件	项目	组件
1	电源线接口	8	通用机箱固定装置开口
2	键盘接口 (紫色)	9	鼠标接口 (绿色)
3	串行接口 (深青色)	10	并行接口 (暗红色)
4	USB 端口 (6)	11	音频输入接口 (淡蓝色)
5	麦克风接口 (粉红色)	12	RJ-45 网络接口
6	音频输出接口 (浅绿色)	13	缆线固定槽
7	图形适配器 (蓝色)	14	挂锁环

注意： 为帮助用户连接外围设备，后面板接口使用行业标准图标和颜色进行标记。

xw6200 后面板组件

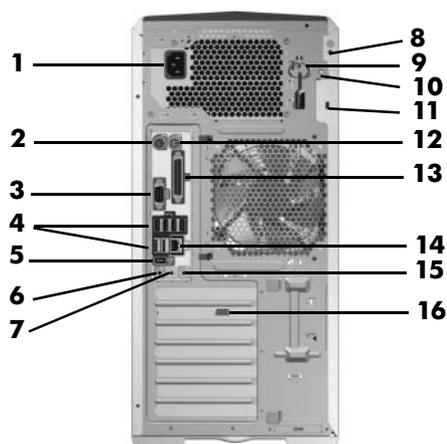


xw6200 后面板组件

项目	组件	项目	组件
1	键盘接口（紫色）	9	挂锁环
2	串行接口（深青色）	10	鼠标接口（绿色）
3	USB 端口 (6)	11	并行接口（暗红色）
4	麦克风接口（粉红色）	12	RJ-45 网络接口
5	音频输出接口（浅绿色）	13	音频输入接口（淡蓝色）
6	电源线接口	14	图形适配器（蓝色）
7	通用机箱固定装置开口	15	缆线固定槽
8	访问面板键		

注意： 为帮助用户连接外围设备，后面板接口使用行业标准图标和颜色进行标记。

xw8200 后面板组件

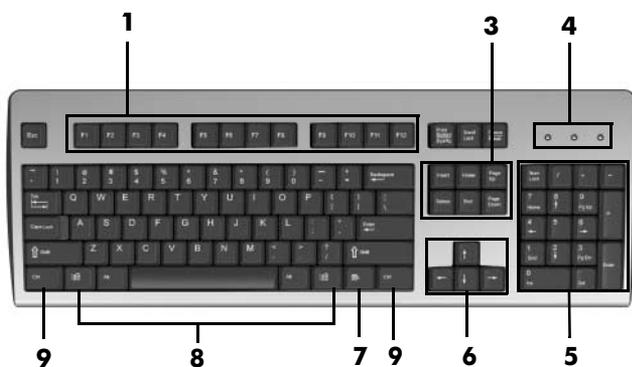


xw8200 后面板组件

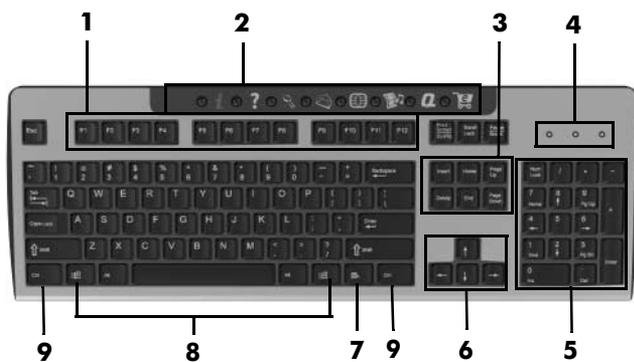
项目	组件	项目	组件
1	电源线接口	9	访问面板键
2	键盘接口	10	挂锁环
3	串行接口 (深青色)	11	缆线固定槽
4	USB 端口 (6)	12	鼠标接口 (绿色)
5	IEEE 1394 接口	13	并行接口 (暗红色)
6	麦克风接口 (粉红色)	14	RJ-45 网络接口
7	音频输出接口 (浅绿色)	15	音频输入接口 (淡蓝色)
8	通用机箱固定装置开口	16	图形适配器 (蓝色)

注意： 为帮助用户连接外围设备，后面板接口使用行业标准图标和颜色进行标记。

键盘



标准键盘



xw4100 快捷键盘

注意：快捷键盘仅适用于 xw4100。

项目	组件	描述
1	功能键	根据所使用的软件应用程序执行特定功能。
2	快捷键	可快速访问特定 Internet 目标。 (仅适用于 xw4100 键盘)
3	编辑键	包括 Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down 键。
4	状态指示灯	指示工作站和键盘设置的状态 (Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock 键)。
5	数字键	与计算器键盘的使用相似。
6	箭头键	用于浏览文档或网站。用户可以使用这些按键上、下、左、右移动，使用键盘代替了鼠标。
7	应用程序键 *	用于 (像鼠标右键) 打开 Microsoft™ Office 应用程序中的弹出菜单。在另一些软件应用程序中可能执行其他功能。
8	Windows® 徽标键 *	用于打开 Microsoft Windows 的“开始”菜单。与另一些键一起使用可执行其他功能。(仅适用于安装有 Microsoft Windows 的系统。)
9	Ctrl 键	与其他键一起使用，具体作用取决于所使用的应用程序软件。

注意： * 选择地域时可用的键。

定制快捷键

可以对所有快捷键重新编排，以打开硬盘上的任何软件应用程序或数据文件，或打开任意 Internet 地址。

注意： 快捷键在 Linux 系统上不起作用。

要对快捷键重新编排，请执行以下步骤：

1. 在 Windows 任务栏的通知区（右下角）双击键盘图标。
2. 有关说明，请在**键盘属性**屏幕上单击“帮助”。

使用 Windows® 徽标键

将 Windows 徽标键与其他键一起使用，可执行 Windows 操作系统提供的某些功能。

注意：Windows 徽标键在 Linux 系统上不起作用。

Windows 徽标键	显示或隐藏“开始”菜单
Windows 徽标键 + d	显示桌面
Windows 徽标键 + m	最小化所有已打开的应用程序。
Shift + Windows 徽标键 + m	全部取消最小化
Windows 徽标键 + e	启动“我的电脑”
Windows 徽标键 + f	启动“查找文档”
Windows 徽标键 + Ctrl + f	启动“查找计算机”
Windows 徽标键 + F1	启动“Windows 帮助”
Windows 徽标键 + l	与网络域连接时锁定计算机，未与网络域连接时允许切换用户
Windows 徽标键 + r	启动“运行”对话框
Windows 徽标键 + u	启动“辅助工具管理器”
Windows 徽标键 + Tab	激活下一个“任务栏”按钮

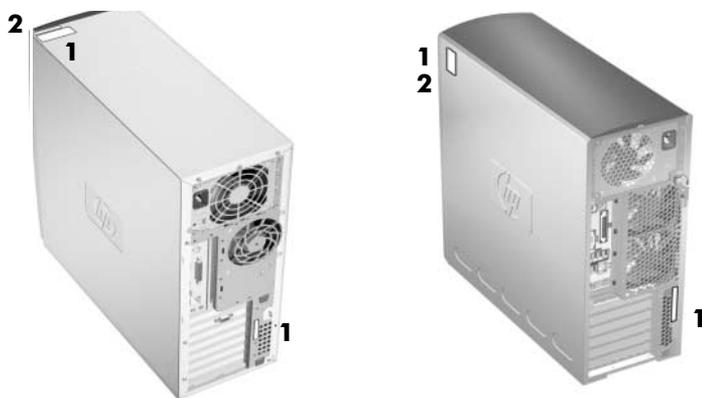
特殊的鼠标功能

多数软件应用程序都支持鼠标的使用。为每个鼠标键指定的功能取决于所使用的软件应用程序。

注意：如果键盘和鼠标是通过 KVM（键盘、视频、鼠标）开关与工作站连接的，则某些鼠标软件应用程序将影响键盘和鼠标的功能。如果键盘和鼠标“没有响应”，则需要卸载鼠标软件，或将键盘和鼠标直接连接到工作站的键盘和鼠标接口。

序列号和 COA 标签位置

每个工作站都有两个唯一的序列号标签和验证证书 (COA) 标签（仅适用于预装了 Windows 的系统）。一般来说，可以在工作站的上面板或侧面及后面找到序列号标签。请保留此编号，以便在与客户服务联系获取帮助时使用。COA 标签通常位于上面板或序列号标签附近的访问面板上。



序列号和 COA 标签位置

项目	描述
1	序列号位置
2	COA 标签位置（仅适用于预装了 Windows 的系统）

安装和定制操作系统及软件

本节讲述如何配置工作站软件和操作系统。这部分包括以下内容：

- 预装有 Windows 的工作站
- 预装有 Linux 的工作站
- 支持 Linux 的工作站



告诫： 在操作系统安装成功之前，请勿在工作站中增添可选装的硬件或第三方设备。否则可能导致错误和妨碍操作系统的正确安装。

预装有 Windows 的工作站

如果是预装了 Windows 的工作站，请按本节的说明安装操作系统和软件。

启动操作系统

首次开启工作站时，将自动安装操作系统。此过程大约需要 5 到 10 分钟。仔细阅读屏幕上的说明，并按照说明完成安装。



告诫： 自动安装开始到结束前，请勿关闭工作站。在安装过程中关闭工作站可能损坏运行工作站的软件或妨碍操作系统的正确安装。

注意： 在首次引导操作系统期间选定某种语言后，该语言将由 HDD 的 UIA 扇区锁定。如果由于某些原因需要恢复系统，恢复光盘将检查存储在 UIA 中的语言，然后将仅恢复最初预装的语言。如果新安装的 HDD 没有 UIA 或 UIA 为空，那么恢复光盘将安装任意需要的语言。如果在首次引导过程中意外安装了错误的语言，则需要与技术支持联系以获取解决问题的办法，然后才能将操作系统恢复为正确的语言。

有关完整的操作系统安装和配置说明，请参阅工作站随带的操作系统文档。操作系统安装完毕后，可从联机帮助中获取附加信息。

恢复软件

使用工作站随带的 *Restore Plus!* 光盘和操作系统光盘，恢复最初的操作系统和出厂时安装的软件。仔细阅读 *Restore Plus!* 光盘上提供的说明，并按照这些说明操作。

注意： 如果使用 *Restore Plus!* 光盘恢复系统，则将需要重新应用某些设置，例如电源管理设置（诸如 Energy Star® 设置）。

安装或升级设备驱动程序

操作系统安装完毕后，安装那些可选装的硬件设备时，还必须为每台设备都安装相应的驱动程序。

如果系统提示安装到 I386 目录中，请用 C:\i386 替换路径描述，或使用对话框中的 **Browse**（浏览）按钮查找 I386 文件夹。此操作将使操作系统指向相应的驱动程序。

可以从以下位置获取最新的支持软件（包括操作系统的支持软件）：

www.hp.com/go/workstationsupport

还可以填写

<http://h18007.www1.hp.com/support/files/workstations/us/purchase.html> 上的 Support Software Management（支持软件管理）订单订阅 Support Software CD Kit（支持软件光盘工具包），以便获取最新的支持软件。

此站点还提供有关订阅付费方式的信息。

注意：如果工作站上安装有可读写光驱，则用户必须安装相应的应用程序，才能对该光驱进行写操作。要安装这种应用程序，请使用软件应用程序光盘安装相应的应用程序。

Energy Star

Energy Star® 计划是一项受政府支持的提案，它通过确定可减少家庭或办公能源消耗的方法，提高能源效率。请选择参与了 Energy Star 计划的 HP 工作站。

注意：Energy Star 在基于 Linux 的工作站上不受支持。

对于那些支持 Energy Star 并已启用此功能的工作站，电源管理功能的设置如下：

- 监视器 — 处于休止状态 20 分钟后进入待机模式。
(对于 xw4100 为 15 分钟)
- 系统 — 处于休止状态 20 分钟后进入待机模式。
(对于 xw4100 为 15 分钟)
- 硬盘 — 系统处于待机模式后，进入节能模式。

注意：如果必须恢复操作系统，则系统恢复后需要重新设置 Energy Star 设置（如果可用）。

注意：有关 Energy Star 的详细信息，请参阅 *Documentation Library*（文档资料库）光盘中的 *Service and Technical Reference Guide*（服务和技术参考指南）web 链接 (www.hp.com/support/workstation_manuals)。

可达性

HP 致力于为所有客户设计具有完善的可用性及可达性的产品、服务和程序。

预装有 Microsoft Windows XP 的 HP 产品具有很高的可达性，它们都通过了行业领先的 Assistive Technology（辅助技术）产品测试。

HP 可达性 — 将技术的力量赋予每个人。

定制监视器显示

可以手动选择或更改监视器型号、刷新频率、屏幕分辨率、颜色设置、字体大小以及电源管理设置。要进行此操作，可用右键单击 Windows 桌面，然后单击属性更改显示设置。有关详细信息，请参阅图形控制器实用程序随带的联机文档或监视器附带的文档。

预装有 Linux 的工作站

如果是预装有 Linux 的工作站，请按本节的说明安装操作系统和软件。

引导过程结束后，只需打开 Internet 浏览器（浏览器自动设置为使用本地 HP 文档页作为默认页），即可查看附加 HP Linux 文档。也可以使用 Internet 浏览器访问有关 Red Hat 的 Linux Web 链接（需要 Internet 访问权限）。

注意：有关预装了 Linux 或支持 Linux 的工作站安装的附加信息，请参阅 www.hp.com/support/linux_user_manual 上的 *HP User Manual for Linux*（适用于 Linux 的 HP 用户手册）。

有关 HP 和 Linux 的附加信息，请访问 www.hp.com/linux。

启动 Linux 操作系统

首次引导工作站的时候，将显示 Red Hat First Boot（Red Hat 首次引导）实用程序。您可以使用此程序输入工作站的密码，进行网络、图形、时间以及键盘设置。



告诫：自动安装开始到结束前，请勿关闭工作站。在安装过程中关闭工作站可能损坏运行工作站的软件或妨碍操作系统的正确安装。

注意：在“Linux 安装工具”的“网络”选项卡中启用了 YPBind 功能，选择并保存了所有设置而退出该实用程序后，将出现黑屏现象，大约会持续 15-30 秒。这是正常现象。屏幕恢复正常后引导过程继续执行。

恢复 Linux 操作系统

注意：要恢复 Linux 操作系统，需要使用 HP 驱动程序光盘和 Red Hat 套装。

下载最新的 HP 驱动程序光盘以获取所有新的增强功能。

下载最新的 HP 驱动程序光盘

要下载最新的 HP 驱动程序光盘：

1. 将相应工作站平台的 ISO 映像从 HP 支持网站（例如 www.hp.com/support/xw4100）下载到本地硬盘中。
 - a. 单击 **download drivers and software**（下载驱动程序和软件）链接。
 - b. 选择与相应套装匹配的 Linux 操作系统。
 - c. 从“实用程序工具”部分中选择最新的版本。
 - d. 下载后解包 (`tar zxvf 文件名.tgz`)。
2. 将 ISO 映像复制到可引导的、可写光盘存储介质中。在其他 Linux 站上，请使用 `cdrecord` 实用程序。确定光盘刻录机的设备地址 (`cdrecord --scanbus`)。默认地址通常是 2,0,0。

示例：

```
cdrecord -v -eject dev=2,0,0 CD0_golden.iso
```

使用 HP 驱动程序光盘安装

要使用 HP 驱动程序光盘安装：

1. 从 Red Hat 双 CD 套装的第 1 张引导工作站。
2. 按照提示从 Red Hat 套装中取出 Linux 操作系统光盘后插入光驱。
3. 继续按照提示操作，直到操作系统安装成功。
4. 配置 X 服务器，以在重新引导时启动。

5. 重新引导工作站。
6. 按照提示，使用 **Red Hat First Boot** 实用程序设置系统。
7. 当 **First Boot** 实用程序提示您增添附加光盘时，请将 **HP** 驱动程序光盘插入工作站的光驱托架中。
8. 单击 “**Additional CDs**”（附加光盘）旁边的 **Install**（安装）。将打开 **HP Driver CD**（HP 驱动程序光盘）窗口。
9. 单击 **Press to begin install...**（按下此按钮开始安装 ...）
10. 安装完毕时，系统显示两个选项，左侧为 “**Reboot now...**”（立即重新引导 ...），右侧为 “**Press to continue, reboot later...**”（按下此选项继续，以后再引导 ...）。
11. 单击 **Reboot now...**（立即重新引导 ...）

升级设备驱动程序

如果需要升级 Linux 设备驱动程序，请访问 HP 网站：
www.hp.com/go/workstationsupport

支持 Linux 的工作站

支持 Linux 的工作站没有预装 Linux。它们需要适用于 Linux 的 HP 安装程序工具包并购买 **Red Hat** 套装。安装程序工具包中包括完成 **Red Hat** 套装所有版本安装所需的 HP 光盘，**Red Hat** 套装已经过验证，可以在 HP 工作站硬件上工作。

验证硬件兼容性

要查看已经过验证，可以在 HP 工作站硬件上工作的 Linux 版本：

1. 访问 www.hp.com/support/workstation_manuals。
2. 选择 HP 工作站型号。
3. 单击 **Hardware Support Matrix for Linux**（支持 Linux 的硬件清单）链接。

安装 Linux 操作系统

要在支持 Linux 的系统上安装 Linux 操作系统：

1. 按照上一节中的“恢复 Linux 操作系统”说明操作。
2. 按照上一节中的“启动 Linux 操作系统”说明操作。

注意：有关预装了 Linux 或支持 Linux 的工作站安装的附加信息，请参阅 www.hp.com/support/linux_user_manual 上的 *HP User Manual for Linux*（适用于 Linux 的 HP 用户手册）。

有关 HP 和 Linux 的附加信息，请访问 www.hp.com/linux。

升级设备驱动程序

如果需要升级 Linux 设备驱动程序，请访问 HP 网站：
www.hp.com/go/workstationsupport

超线程技术

超线程技术是 Intel® 开发的一种用于提高性能的技术，利用这种技术，单个处理器可同时执行多个指令线程。超线程技术使处理器能够更高效地利用它的执行资源，从而提高了传输性能，改善了用户效率。并非所有系统应用程序都能从超线程技术中受益。

要查看超线程技术对您是否有益，请开启此功能测试系统。BIOS 设置菜单可用于开启或关闭此功能。要进行此操作，请在引导过程中运行 BIOS 设置，然后选择 **Advanced > Device Options > Hyper-Threading**（高级 > 设备选项 > 超线程），最后选择是否启用超线程技术。

注意：如果工作站不支持超线程技术，则 **Computer Setup**（计算机设置）菜单上的 **Hyper-Threading**（超线程）菜单项将不可用。

注意：要启用超线程，Linux 系统需要最新的系统 BIOS 和 SMP 内核（用于单处理器系统）。有关预装了 Linux 或支持 Linux 的工作站安装的附加信息，请参阅

www.hp.com/support/linux_user_manual 上的 *HP User Manual for Linux*（适用于 Linux 的 HP 用户手册）。

有关超线程技术的详细信息，请访问 Intel® 网站 www.intel.com。

关闭工作站

要正确关闭工作站，应首先关闭操作系统软件。



告诫：手动强制关闭工作站将导致数据丢失。

要手动关闭工作站电源，请按住电源按钮四秒钟。但是，手动关闭电源避开了待机状态，同时可能导致数据丢失。

要重新配置电源按钮以工作在打开 / 关闭模式下，请运行 **Computer Setup**（F10，计算机设置）。有关使用 **Computer Setup** (F10) 实用程序的详细信息，请参阅 *Documentation Library* 光盘上的 *Service and Technical Reference Guide* web 链接

(www.hp.com/support/workstation_manuals)。

功能部件和附件

安全功能部件

工作站上可安装以下安全功能部件。

- 电子式机壳锁 — 这是一种可选装的、用于控制软件的机壳锁，由安装密码控制，防止未经授权而使用内部组件。

注意： xw8200 上不提供此功能部件。

- 缆线固定装置 — 工作站上安装有选装的缆线固定装置所使用的缆线固定槽。这样就可以将设备固定在某个固定的或较重的物体（如桌子）上。
- 挂锁环 — 工作站配置有标准挂锁环，以便您可使用挂锁将访问面板固定到系统机箱上。
- 访问面板锁 — 在某些工作站上，访问面板附带一个键锁，以防止访问内部系统。键锁的钥匙位于工作站的背面。
- 通用机箱固定锁 — 所有工作站都支持这种可选的、定制设计的多合一锁定方案，它可保护内部组件，同时对监视器、键盘、鼠标或扬声器缆线也起到了保护作用。
- 端口安全支架 — xw4100 和 xw4200 都支持此选件，它可防止移动任何与系统主 I/O 后面板连接的 I/O 组件。

有关这些功能部件的详细信息，请参阅本指南前面部分的后面板说明或 *Documentation Library*（文档资料库）光盘中的 *Service and Technical Reference Guide* web 链接 (www.hp.com/support/workstation_manuals)。

机箱转换功能部件

xw4100 和 xw4200 是可转换的小型塔式 (CMT) 系统。可重新配置它们，从小型塔式机方向转换为台式机方向（或从台式机方向转换为小型塔式机方向）。有关系统转换的信息和步骤，请参阅 *Documentation Library* 光盘中的 *Service and Technical Reference Guide* web 链接 (www.hp.com/support/workstation_manuals)。

附件

hp xw 系列工作站可以使用多种 HP 附件来增强功能。这些选件包括：

- 图形卡
- 存储器
- 软驱
- 光驱
- 硬盘
- 处理器
- 声卡

有关可用工作站选件的详细信息，请访问 www.hp.com/workstations/。有关安装和删除组件的说明，请参阅 *Documentation Library* 光盘中的 *Service and Technical Reference Guide* web 链接 (www.hp.com/support/workstation_manuals)。

自我故障排除

本节介绍了一些可用于排除系统故障的自助工具和故障排除表格。

HP Insight Diagnostics

HP Insight Diagnostics 是一个脱机诊断实用程序，您可以利用它进行系统测试。使用此实用程序，可以检测系统硬件并查看系统硬件配置信息。

要使用 HP Insight Diagnostics 实用程序，请将 *HP Insight Diagnostics* 光盘插入系统，然后引导系统。按照屏幕菜单选项和说明开始测试。

注意：如果没有 *HP Insight Diagnostics* 光盘可用，可以从 www.hp.com/go/workstationsupport 下载映像。

1. 单击工作站型号链接，然后单击 **download drivers and software**（下载驱动程序和软件）链接。
2. 选择语言，然后单击相应的操作系统链接。
3. 从 **download drivers and software** 屏幕上，单击 **Diagnostics**（诊断）链接，然后单击相应的诊断程序链接。

有关使用 HP Insight Diagnostics 的详细信息，请从程序中单击 **Help**（帮助）选项卡，或参阅 *Documentation Library*（文档资料库）光盘中的 *Service and Technical Reference Guide*（服务和技术参考指南）web 链接。

HP 帮助和支持中心

HP 帮助和支持中心是一个定制的 HP 用户界面，它增强了 Windows XP 帮助和支持中心的帮助功能。单击 **开始 > 帮助和支持中心** 后，即可利用此定制实用程序访问有关 HP 工作站的特定信息（如配置信息）。它的界面还提供定制的帮助和支持链接（链接到与 HP 工作站相关的 HP 网站）。

在线支持

要在线访问技术支持信息和工具，请登录 [_www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 提供的支持包括基于 Web 的故障排除工具、技术信息数据库、驱动程序和补丁程序下载、在线论坛和预先通知服务。

您还可以访问下列站点。

- www.hp.com — 提供有用的产品信息。
- www.hp.com/support/workstation_manuals — 提供最新的在线文档。
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> — 提供工作站的技术支持信息。
- <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html> — 提供全球技术支持电话号码清单。

有用的提示

如果工作站、监视器或软件出现了某些小问题，请参阅下面给出的一般建议，然后采取进一步操作。

启动时

- 检查工作站和监视器的电源线是否插入到了有效的电源插座中。
- 检查是否已为电压选择开关设置了当地适用的电压值（115V 或 230V）。此项适用于 xw4100。
- 开启工作站前从系统中取出所有磁盘。
- 检查工作站是否开启、绿色电源指示灯是否亮起。
- 如果您的操作系统不是出厂时安装的操作系统，请检查以确保它受系统支持。
- 检查监视器是否开启、绿色监视器指示灯是否亮起。
- 如果监视器较暗，请调高亮度和对比度控制值。
- 如果工作站安装了多个视频源和一个监视器，那么该监视器必须连接到选作主 VGA 适配器的视频源的监视器接口上。启动期间，其他监视器接口被禁用，如果该监视器与这些端口中的任何一个连接，监视器将不起作用。可以在 Computer Setup (F10) 中选择默认 VGA 源。

操作过程中

- 在工作站的前面寻找闪烁的 LED。闪烁的指示灯表示错误代码，这些代码有助于用户诊断故障。有关详细信息，请参阅本章的说明诊断指示灯和声音代码部分。
- 按住任意键。如果系统发出蜂鸣声，则表示键盘操作正常。
- 检查所有缆线连接是否有松动或错误。

- 按下键盘上的任意键或电源按钮，唤醒工作站。如果系统仍处于挂起模式，则按住电源按钮至少四秒钟以关闭系统，然后重新按下电源按钮重启系统。如果系统仍未关闭，请拔下电源线，等待几秒钟，然后重新插上。如果系统没有自动重启，请按下电源按钮以启动工作站。
- 非即插即用扩展板或其他选件安装完毕后，请重新配置工作站。有关说明，请参阅“解决硬件安装问题”。
- 请确保所需的设备驱动程序全部都已安装。例如，如果连接了打印机，则需要安装打印机驱动程序。
- 如果用户正在使用网络，请用另一条缆线将其他工作站接入网络中。网络插头或缆线可能出现故障。
- 如果近期添加了新硬件，请拆除此硬件以检查工作站是否正常工作。
- 如果近期安装了新软件，请卸载该软件以检查工作站是否正常工作。
- 如果出现黑屏现象，请将监视器缆线插入工作站上的其他可用视频端口中。或者，用工作正常的监视器替换此监视器。
- 有关更详细的信息，请参阅 *Documentation Library* 光盘上的 *Service and Technical Reference Guide* 中的故障排除章节 web 链接 (www.hp.com/support/workstation_manuals)。

基本故障排除

本节集中介绍在首次安装过程中可能遇到的问题。附加故障排除信息可在 *Documentation Library* 光盘上的 *Service and Technical Reference Guide* web 链接和以下 HP 网站中获取：

www.hp.com/go/workstationsupport。

解决一般问题

用户可以轻松解决本节讲述的一般问题。如果问题仍然存在，但自己无法解决，或者感到执行相关操作困难，请与 HP 客户服务中心或授权经销商联系。有关当地的支持电话号码清单，请访问 HP 网站：<http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html>

问题	原因	解决方法
当电源按钮按下时，工作站好像处于锁定状态并且无法关闭。	电源开关的软件控制功能出现故障。	按住电源按钮至少四秒钟，直到工作站关闭。
工作站不响应 USB 键盘或鼠标操作。	工作站处于 待机 模式。	按下电源按钮，从 待机 模式中恢复过来。
告诫： 试图从 待机 模式中恢复过来时，按住电源按钮的时间不要超过四秒钟。否则，工作站将被关闭并将丢失数据。		
工作站日期和时间显示错误。	RTC（实时时钟）电池需要更换。 注意： 将工作站电源线连接到通电的 AC 插座会延长 RTC 电池的使用寿命。	首先，使用 Computer Setup (F10) 重新设置日期和时间。如果仍有问题，请更换 RTC 电池。有关安装新电池的说明，请参阅 <i>服务与技术参考指南</i> ，或与授权经销商联系，获取 RTC 电池更换信息。
工作站周期性地出现暂停现象。	网络驱动程序已经安装，但还没有建立网络连接。	建立网络连接，或使用 Computer Setup (F10) 禁用网络控制器。

问题	原因	解决方法
使用键盘上的箭头键时光标不移动。	Num Lock 键可能开启。	按下 Num Lock 键。使用箭头键的时候，Num Lock 指示灯应该关闭。在 Computer Setup (F10) 中，可以禁用（或启用） Num Lock 键。
无法取下工作站机壳或访问面板。	电子机壳锁（在某些系统上安装）被锁定。	使用 Computer Setup (F10) 打开电子机壳锁。可从 HP 获取一种可手动停用电子机壳锁的工具：电子机壳锁安全钥匙。忘记密码、断电或工作站出现故障时都需要安全钥匙。（不适用于 xw8200）
	面板被锁定。 (xw6200 和 xw8200)	使用设备后面的钥匙打开面板。
性能差。	处理器过热。	<ol style="list-style-type: none">1. 请确保工作站气流畅通。2. 请确保已连接风扇并且风扇工作正常。3. 请确保处理器散热器安装正确。
	硬盘已满。	转移硬盘上的数据，提供更多空间。

问题	原因	解决方法
工作站自动断电，电源 LED 灯呈红色、闪烁两次，每秒一次，中间停两秒。（在 xw4200、xw6200 和 8200 上，还会发出两声蜂鸣声。）	处理器过热保护装置已启动： 风扇被堵塞或停转。 或 散热器与处理器未正确连接。	<ol style="list-style-type: none">1. 请确保工作站通风孔通畅、冷却风扇运转正常。2. 打开机壳，按下电源按钮，检查处理器风扇是否转动。如果处理器风扇未转动，请确保风扇的缆线已插入主机板端部。请确保风扇已完全 / 正确地固定或安装。3. 如果风扇已通电并且已正确安装，但未转动，请更换处理器散热器部件。4. 重新安装处理器散热器，并验证风扇部件连接是否正确。5. 请与授权经销商或服务提供商联系。

问题	原因	解决方法
系统未加电，同时工作站前面的 LED 未闪烁。	系统无法加电。	<p>按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 变绿，则：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查是否已为电源后面的电压选择器设置了适用的电压值（仅适用于 xw4100）。电压设置随地区变化。2. 每次取出一张扩展卡，直到主机板上的 5.5 V_{aux} 指示灯亮起为止。3. 更换主机板。 <p>或</p> <p>按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 未变绿，则：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查此部件是否已插入有效的 AC 插座。2. 打开机壳，检查电源按钮线束与主机板连接是否正确。3. 检查两根电源线是否与主机板正确连接。4. 检查主机板上的 5.5 V_{aux} 指示灯是否已亮起。如果已亮起，则更换电源按钮线束。5. 如果主机板上的 5.5 V_{aux} 指示灯未亮起，则更换电源。6. 更换主机板。

解决硬件安装问题

添加或拆除硬件（例如附加的软驱）后，需要重新配置工作站。如果安装即插即用设备，某些操作系统将自动识别该设备并配置工作站。如果安装非即插即用设备，安装完新硬件后必须重新配置工作站。

问题	可能的原因	建议的解决方法
新设备没有被作为系统部件识别。	设备未正确固定或连接。	请确保设备连接正确并且牢固，接口中的引脚没有弯曲。
	新外设的缆线松动或未插电源线。	请确保所有缆线连接正确并且牢固，缆线或接口中的引脚没有弯曲。
	新外设的电源开关未打开。	关闭工作站，开启外设，然后开启工作站，将此设备并入到工作站系统中。
	系统建议更改配置时，未选择接受。	重新引导工作站，并按照说明接受更改。
	如果默认配置与其他设备发生冲突，即插即用主板添加时未进行自动配置。	使用 Computer Setup (F10) 重新配置或禁用设备，以解决资源冲突。

问题	可能的原因	建议的解决方法
工作站不启动。	升级过程中使用了错误的内存模块或内存模块安装位置错误。	<ol style="list-style-type: none">1. 查看系统附带的文档，确定是否使用了正确的内存模块，并验证安装是否正确。2. 注意蜂鸣声和工作站前面的 LED 指示灯。请参阅“说明诊断指示灯和声音代码”，从而确定可能的原因。3. 如果仍无法解决问题，请与客户支持联系。
电源 LED 呈红色、闪烁五次，每秒一次，中间停两秒，同时工作站发出蜂鸣声五次。	存储器安装错误或存储器有缺陷。	<ol style="list-style-type: none">1. 重新安装 DIMM。为系统加电。2. 每次替换一个 DIMM，以隔离有故障的模块。3. 使用 HP 存储器替换第三方存储器。4. 更换主机板。

问题	可能的原因	建议的解决方法
电源 LED 呈红色、闪烁六次，每秒一次，中间停两秒，同时工作站发出蜂鸣声六次。	视频卡安装不正确或有缺陷，或主机板有缺陷。	对于安装了图形卡的系统： <ol style="list-style-type: none">1. 重新安装图形卡。为系统加电。2. 更换图形卡。3. 更换主机板。

说明 xw4100 诊断指示灯和声音代码

本节讲述加电自检 (POST) 前或加电自检 (POST) 期间，可能出现的前面板指示灯 (LED) 错误代码、操作码以及声音代码。

注意：如果发现 PS/2 键盘上的 LED 闪烁，请在工作站前面板上寻找闪烁的 LED，并参考下表以确定前面板 LED 代码。

下表中的推荐操作是按照执行的先后顺序排列的。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
绿色电源 LED 亮起。	无	工作站打开。	无
绿色电源 LED 每隔两秒闪烁一次。*	无	处于挂起状态的工作站向 RAM 模式 (仅选择型号) 或标准挂起模式转换。	无
绿色电源 LED 熄灭。*	无	处于挂起状态的工作站向磁盘或“休眠”模式转换。	无
* 注意: 禁用 Computer Setup (F10) 中的 Unique Sleep State Blink Rates (唯一睡眠状态闪烁频率) 时, 绿色电源 LED 出现这些现象。			
绿色电源 LED 闪烁三次, 每秒一次。**	无	处于挂起状态的工作站向 RAM 模式 (仅选择型号) 或标准挂起模式转换。	无
绿色电源 LED 闪烁四次, 每秒一次。**	无	处于挂起状态的工作站向磁盘或“休眠”模式转换。	无

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
红色电源 LED 闪烁两次，每秒一次，中间停两秒。	无	处理器过热保护装置已启动： 风扇被堵塞或停转。 或 散热器 / 风扇部件未正确连接到处理器上。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保工作站通风孔通畅、冷却风扇运转正常。 2. 打开机壳，按下电源按钮，检查处理器风扇是否转动。如果处理器风扇未转动，请确保风扇的缆线已插入主板端部。请确保风扇已完全 / 正确地固定或安装。 3. 如果风扇已通电并且已正确安装，但未转动，请更换处理器风扇。 4. 重新安装处理器散热器，并验证风扇部件连接是否正确。 5. 请与授权经销商或服务提供商联系。
<p>** 注意： 启用 Computer Setup (F10) 中的 Unique Sleep State Blink Rates（唯一睡眠状态闪烁频率）时，绿色电源 LED 出现这些现象。</p>			
红色电源 LED 继续亮起。	无	处理器未安装（不表示处理器出现故障）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否安装了处理器。 2. 重新安装处理器。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
红色电源 LED 每隔两秒闪烁一次。	无	电源错误（电源过载）。	<ol style="list-style-type: none">1. 检查是否已为电源后面的电压选择器设置了适用的电压值。电压设置随地区变化。2. 打开机壳，确保由 4 股线组成的电源线已连入主机板的接口中。3. 拆除所有已连接设备（例如硬盘、软驱或光驱以及扩展卡），检查设备是否会引发故障。为系统加电。如果系统进入加电自检状态，则先断电，每次更换一台设备，然后重复此步骤，直到故障出现。更换引发故障的设备。继续添加设备，每次添加一台，以确保所有设备都正常工作。4. 更换电源。5. 更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
红色电源 LED 闪烁五次，每秒一次，中间停两秒。	5	先于图像存储器检测到故障	<ol style="list-style-type: none">1. 重新安装 DIMM。为系统加电。2. 每次替换一个 DIMM，以隔离有故障的模块。3. 使用 HP 存储器更换第三方存储器。4. 更换主机板。
红色电源 LED 闪烁六次，每秒一次，中间停两秒。	6	先于视频图形检测到故障。	对于安装了图形卡的系统： <ol style="list-style-type: none">1. 重新安装图形卡。为系统加电。2. 更换图形卡。3. 更换主机板。
红色电源 LED 闪烁七次，每秒一次，中间停两秒。	7	主机板故障 (ROM 先于视频检测到故障)。	更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
红色电源 LED 闪烁八次，每秒一次，中间停两秒。	8	基于错误校验和的 ROM 无效。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用 ROMPaq 磁盘重新擦写 ROM。请参阅 <i>Documentation Library</i> 光盘上 web 链接 <i>Service and Technical Reference Guide</i> 中的“ROM 擦写”部分。 www.hp.com/support/workstation_manuals2. 更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
系统处于断电状态，LED 未闪烁。	无	系统无法加电。	按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 变绿，则： <ol style="list-style-type: none">1. 检查是否已为电源后面的电压选择器设置了适用的电压值。电压设置随地区变化。2. 每次取出一张扩展卡，直到系统主板上的 5.5 V_aux 指示灯亮起为止。3. 更换主机板。 或 按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 未变绿，则： <ol style="list-style-type: none">1. 检查此部件是否已插入有效的 AC 插座。2. 打开机壳，检查电源按钮线束与主机板连接是否正确。3. 检查两根电源线是否已与主机板正确连接。4. 检查主机板上的 5.5 V_aux 指示灯是否已亮起。如果已亮起，则更换电源按钮线束。5. 如果主机板上的 5.5 V_aux 指示灯未亮起，则请更换电源。6. 更换主机板。

说明 xw4200、xw6200 和 xw8200 诊断指示灯和声音代码

本节讲述加电自检 (POST) 前或加电自检 (POST) 期间，可能出现的前面板指示灯 (LED) 错误代码、操作码以及声音代码。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
绿色电源 LED 亮起。	无	工作站打开。	无
绿色电源 LED 每隔两秒闪烁一次。*	无	处于挂起状态的工作站向 RAM 模式（仅选择型号）或标准挂起模式转换。	无
绿色电源 LED 熄灭。*	无	处于挂起状态的工作站向磁盘或“休眠”模式转换。	无
* 注意： 禁用 Computer Setup (F10) 中的 Unique Sleep State Blink Rates（唯一睡眠状态闪烁频率）时，绿色电源 LED 出现这些现象。			
绿色电源 LED 闪烁三次，每秒一次。**	无	处于挂起状态的工作站向 RAM 模式（仅选择型号）或标准挂起模式转换。	无

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
绿色电源 LED 闪烁四次，每秒一次。**	无	处于挂起状态的工作站 向磁盘或“休眠”模式转换。	无
<p>注意：对于以下 LED 现象和蜂鸣声而言，蜂鸣声是通过板载压力扬声器发出的，而不是通过机箱扬声器发出的。LED 闪烁和蜂鸣声将重复 5 次，此后，只有 LED 闪烁继续重复。</p>			
红色电源 LED 闪烁两次，每秒一次，中间停两秒。	2	处理器过热保护装置已启动： 风扇被堵塞或停转。 或 散热器 / 风扇部件未正确连接到处理器上。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保工作站通风孔通畅、冷却风扇运转正常。 2. 打开机壳，按下电源按钮，检查处理器风扇是否转动。如果处理器风扇未转动，请确保风扇的缆线已插入主机板端部。请确保风扇已完全 / 正确地固定或安装。 3. 如果风扇已通电并且已正确安装，但未转动，请更换处理器风扇。 4. 重新安装处理器散热器，并验证风扇部件连接是否正确。 5. 请与授权经销商或服务提供商联系。
红色电源 LED 闪烁三次，每秒一次，中间停两秒。	3	处理器未安装（不表示处理器出现故障）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否安装了处理器。 2. 重新安装处理器。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
注意: 对于以下 LED 现象和蜂鸣声而言，蜂鸣声是通过板载压力扬声器发出的，而不是通过机箱扬声器发出的。LED 闪烁和蜂鸣声将重复 5 次，此后，只有 LED 闪烁继续重复。			
红色电源 LED 闪烁四次，每秒一次，中间停两秒。	4	电源错误（电源过载）	<ol style="list-style-type: none">1. 打开机壳，确保 4 根电源线已连入主机板的接口中。2. 拆除所有已连接设备（例如硬盘、软驱或光驱以及扩展卡），检查设备是否会出现问题。为系统加电。如果系统进入加电自检状态，则先断电，每次更换一台设备，然后重复此步骤，直到故障出现。更换引发故障的设备。继续添加设备，每次添加一台，以确保所有设备都正常工作。3. 更换电源。4. 更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
红色电源 LED 闪烁五次，每秒一次，中间停两秒。	5	先于图像存储器检测到故障	<ol style="list-style-type: none">1. 重新安装 DIMM。为系统加电。2. 每次替换一个 DIMM，以隔离有故障的模块。3. 使用 HP 存储器更换第三方存储器。4. 更换主机板。
红色电源 LED 闪烁六次，每秒一次，中间停两秒。	6	先于视频图形检测到错误。	对于安装了图形卡的系统： <ol style="list-style-type: none">1. 重新安装图形卡。为系统加电。2. 更换图形卡。3. 更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
注意： 对于以下 LED 现象和蜂鸣声而言，蜂鸣声是通过板载压力扬声器发出的，而不是通过机箱扬声器发出的。LED 闪烁和蜂鸣声将重复 5 次，此后，只有 LED 闪烁继续重复。			
红色电源 LED 闪烁七次，每秒一次，中间停两秒。	7	主机板故障（ROM 先于视频检测到故障）。	更换主机板。
红色电源 LED 闪烁八次，每秒一次，中间停两秒。	8	基于错误校验和的 ROM 无效。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用 ROMPaq 磁盘重新擦写 ROM。请参阅 <i>Documentation Library</i> 光盘上 web 链接 <i>Service and Technical Reference Guide</i> 中的“ROM 擦写”部分。 www.hp.com/support/workstation_manuals2. 更换主机板。
红色电源 LED 闪烁九次，每秒一次，中间停两秒。	9	系统加电了但未引导。	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭电源 1 分钟，然后再次打开系统。2. 卸下最近添加的硬件。3. 更换主机板。

现象	蜂鸣声	可能的原因	建议的操作
系统处于断电状态，LED 未闪烁。	无	系统无法加电。	按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 变绿，则： <ol style="list-style-type: none">1. 每次取出一张扩展卡，直到系统主板上的 5.5 V_{aux} 指示灯亮起为止。2. 更换主机板。
		或	按住电源按钮至少 4 秒。如果硬盘 LED 未变绿，则： <ol style="list-style-type: none">1. 检查此部件是否已插入有效的 AC 插座。2. 打开机壳，检查电源按钮线束与主机板连接是否正确。3. 检查两根电源线是否已与主机板正确连接。4. 检查主机板上的 5.5 V_{aux} 指示灯是否已亮起。如果已亮起，则更换电源按钮线束。5. 如果主机板上的 5.5 V_{aux} 指示灯未亮起，则请更换电源。6. 更换主机板。

致电技术支持

遇到需要技术支持帮助解决的问题时，请致电技术支持。如果使用自我故障排除工具后仍然无法解决问题，请注意以下事项，这些事项有助于您找到需要的信息，从而帮助技术支持解决问题。

- 打电话时请守在工作站旁边。
- 打电话请求及时维修前，请记下工作站和监视器（如果已安装）的序列号、产品号、型号名称以及机型编号。
- 请记录任何适用的错误消息。
- 记录附加选件。
- 记录操作系统。
- 记录任何第三方硬件或软件。
- 记录工作站前面闪烁的所有 LED。
- 记录问题时，请同时记录所用的应用程序。
- 准备和服务技术人员一起排除故障。

注意：给服务或支持打电话时，他们可能会问到工作站的产品号（例如：P8814A）。如果工作站有产品号，它通常位于 10 或 12 位序列号旁边。

注意：有关工作站序列号标签的位置，请参见第 13 页的“序列号和 COA 标签位置”。通常，序列号和产品号标签位于工作站的后面。

要与技术支持联系，请致电 1-800-HPINVENT 或访问 <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html> 以获取全球技术支持电话号码清单。

索引

A

安全功能部件

端口安全支架 3-1

访问面板锁 3-1

挂锁环 3-1

缆线固定装置 3-1

螺环锁 3-1

通用机箱固定锁 3-1

B

并行接口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

部件 前言 -vii

C

CD-ROM 驱动器

请参阅 光驱

COA 标签位置 1-13

操作系统

Linux 2-5

Windows 2-1

查找附加信息 前言 -v

产品公告 前言 -vii

超线程技术 2-8

串行接口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

D

Documentation 前言 -vi

Documentation Library 光盘

内容 前言 -v

DVD-ROM 驱动器

请参阅 光驱

打印机, 连接 1-1

电压选择开关

设置 1-1, 1-5

电源

按钮 1-2, 1-3, 1-4

指示灯 1-2, 1-3, 1-4

电源线

连接 1-1

位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

E

Energy Star 2-3

耳机插孔位置 1-2, 1-3, 1-4

F

访问面板键 1-7, 1-8

附件 3-2

G

功能部件

安全性 3-1

机箱转换 3-2

故障排除

HP 帮助和支持中心 4-2

HP Insight Diagnostics 4-1

基本 4-4

声音代码 4-11, 4-18
一般问题 4-5
硬件安装问题 4-9
有用的提示 4-2
在线支持 4-2
诊断指示灯 4-11, 4-18
自我 4-1
挂锁环 1-5
 描述 3-1
 位置 1-5, 1-6, 1-7
关闭工作站 2-9
光驱
 安装软件 2-3
 弹出按钮 1-2, 1-3, 1-4
 活动状态指示灯 1-2, 1-3, 1-4
 位置 1-2, 1-3, 1-4
规定信息 前言 -vii

H
HP 帮助和支持中心 4-2
HP Insight Diagnostics 4-1
后面板组件 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

J
IEEE-1394 接口位置 1-2, 1-3, 1-8
IEEE-1394 连接器位置 1-4
技术支持 4-24
键盘
 定制 1-10
 功能 1-9
 接口位置 1-6, 1-7, 1-8
 连接 1-1
 PS/2 接口位置 1-5
监视器
 定制显示 2-4

故障排除 4-3
连接 1-1

K

可达性 2-4
快捷键
 定制 1-10

L**Linux 操作系统**

 安装 2-8
 超线程 2-9
 附加信息 2-5
 恢复 2-6
 启动 2-5
 硬件兼容性 2-7
 预装 2-5
 支持 2-7
 最新驱动程序 2-6

缆线固定

 槽位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

缆线固定装置

 描述 3-1

缆线连接 1-1**M**

麦克风接口位置 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

Q

前面板组件 1-2, 1-3, 1-4

R**软件**

 安装 2-1
 恢复
 Linux 2-6
 Windows 2-2

软驱

- 弹出按钮 1-2
- 活动状态指示灯 1-2
- 位置 1-2, 1-3

S**Subscriber's Choice 前言 -vii****设备驱动程序**

- Linux 2-6, 2-7, 2-8
- Windows 2-3

声音代码 4-11, 4-18**鼠标**

- 接口位置 1-6, 1-7, 1-8
- 连接 1-1
- PS/2 接口位置 1-5
- 特殊功能 1-12

输出接口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8**输入接口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8****T****通用机箱固定装置**

- 开口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8
- 描述 3-1

图形适配器位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8**W****Windows 操作系统**

- 附加信息 2-2
- 恢复 2-2
- 启动 2-1
- 语言选择 2-2
- 预装 2-1

Windows 徽标键 1-11**USB 端口**

- 后面板位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8

前面板位置 1-2, 1-3, 1-4**网络接口位置 1-5, 1-6, 1-7, 1-8****X****序列号位置 1-13****Y****硬件安装 1-1****硬盘活动状态指示灯 1-2, 1-3, 1-4****有用的提示 4-2****Z****在线支持 4-2****诊断指示灯 4-11, 4-18****支持软件 2-3****组件****后面板 1-5, 1-6, 1-7, 1-8****前面板 1-2, 1-3, 1-4**

