

热电APP即将上线 社区供暖服务站落地

技术服务+下沉服务+人文服务+融合服务，“热电进社区 暖事暖心办”走进七里山



□记者 于洋
实习生 解晓东

生活日报12月16日讯 14日上午，市中区七里山街道七东社区，济南热电“热电进社区，暖事暖心办”第三站在此展开。这次座谈会与以往不同的，济南热电透露了一个好消息：掌上供热APP即将上线，将来自用户通过手机独立APP就能实现多种业务办理、享受更多样及时的供热服务。此外，济南热电在七东社区供暖便民服务站已经落地运营，成为省城首个社区供热服务窗口。

技术服务： 新型换热站+全新热电APP

济南热电主要负责人在座谈会上谈到济南热电下一步工作规划时表示，解决老旧小区的供暖问题仍是下一步工作的重中之重。“老旧小区的供暖最大难题就是换热站选址，针对这一问题，要从技术方面着手，通过技术手段实现换热站的‘小型化’以及换热站扩能，最大限度减小建造换热站期间所遇到的阻力，并注重建站时的个性化设计，将换热站‘景点化’，一来更加美观，二是让居民更容易接受。”这位负责人说。

此外，济南热电也将提升服务理念作为接下来的发展规划，相关负责人用一句很诙谐接地气的话来形容：“我们要将批发改零售，根据不同的人群做出更贴近他们生活的个性化服务需求。”

座谈会期间，济南热电同时宣布了一个好消息，供暖服务移动端APP将在近期登陆上线，所有以往必须在业务大厅办理的业务均可以在掌上办理，让广大市民体验到足不出户办理业务的实惠便利。

下沉服务： 解决供热死角具体到楼到户

在与市民代表的交流环节，来自七里山社区街道办的王女士提出：“七里山社区是一片占地面积很大的开放式老旧小区，1至6区有109栋楼共计4482户居民，冬季供暖任务艰巨，在有关部门的共同努力下，目前小区内居民的采暖有着不错的效果，但由于小区内的基础设施相对落后，有个别区域存在暖气不热的现象，希望热电的工作人员能够解决。”除此之外，来自中海社区的李先生也反映了类似的问题，该小区地势狭长，供暖季开始后，小区南侧居民的供暖温度明显要比北侧低一些。

济南热电南郊分公司经理栗建

明表示，目前整个供暖管网是稳定运行的，但是由于外界种种因素影响造成的区域不热现象同样不能忽视，热电将从基层服务人员着手，加大基层服务团队的规模，发现问题，并具体到楼到户。今天热电在居委会设立供暖便民服务站，就是让社区的爱心大妈大爷对我们进行供热服务监督打分，并联合一起消灭这些存在于老旧小区的供热死角，让温暖遍及每家每户。

“不热一天，就遭一天罪，五区这个问题，马上由分管这片儿的负责人安排服务员去现场排查解决。中海社区那里专门设个试点解决同类问题，要第一时间到位。”栗建明说。

此外，王女士还反映了七里山片区另一大供热难点：由于小区内建筑年代久远，建造时都没有安装外墙保温，暖气温度达到了，可是散热也快。就此问题，热电相关人员回复：“老旧建筑没有外墙保温确实影响供热效果，针对这一难点，大家可在积极申请外墙保温的同时，我们热电可以为有需要的居民提供内墙保温措施，大家可以与社区设立的供热便民服务站或24小时温暖热线67812319联系沟通，由我们热电进行专业安装。”

人文服务： 关注弱势群体热企收获好评

座谈会期间，来自济南民生大街小学的相关负责人刘先生对济南热电送上了真挚感谢。据介绍，民生大街小学在今年刚刚进行了工程改造项目，工程结束后面对即将到来的冬季，供暖任务时间紧迫。

“当时由于时间紧迫，咱们热电的工作人员的工作模式可以说是‘5+2’‘白+黑’，我全程经历了这一过程，能感受到他们的不易和付出，最终在15日之前准时供热，让1000多个学生免受冬日寒冷，在这里对热电说一声感谢。”刘先生说。同样感谢的声音还从军休一所片区传来，据了解，这里的居住群体基本上由70岁以上的老年人构成，在供暖季里，济南热电用热情的服务为片区居民解决了不少问题，收获一致好评。

融合服务： 政企深度融合服务扎根社区

围绕“贴近民生，服务百姓”的共同目标，在“为百姓办实事”方面，七里山街道与热电深度融合，借这次进社区活动由南郊热电分公司与七里山办事处携手，将第一所“供暖便民服务站”设在七东社区居委会，并在其社区服务大厅的服务窗口增设“供热服务”职能，借助社区平台的信息渠道和影响力，向辖区居民提供更直接、更快捷的供热服务，让供热服务延伸扎根在社区，温暖到户。



学生们参观热源厂，认真听讲。

记者 于洋 摄

走进热源厂 别样大课堂

本报联合济南热电开展“我与暖的约会”主题征文大赛活动

□记者 于洋
实习生 解晓东

生活日报12月16日讯 眼下正值省城一年一度的供暖季，热企在开足马力保障市民供暖的同时，向市民特别是中小学生对科普供暖知识、培养节能环保意识也成为济南热电每年的必修课。16日上午，本报联合济南热电共同举办的“打造有温度的城市·我与暖的约会”征文大赛采风活动在济南热电南郊热电分公司正式启动，同时济南博文小学2015级2班的师生在北郊热电分公司的探暖活动也同步展开。

科普供暖知识从学生抓起

家中的暖气是如何变热的？整个供热流程是什么样的？供热都需要什么设备？清洁供暖又是什么？……带着种种疑问，济南热电工作人员带领师生进入锅炉厂房，近距离观看了解清洁能源供暖设备。通过工作人员生动形象地讲解，让学校师生及家长深入了解了锅炉、发电机以及环保等主要设备的工作原理，亲身体会到超低排放对节能减排带来的

显著成效。参观期间，学生们对眼前陌生的机器设备表现出了浓厚的兴趣。

“通过参观我们的热源厂，让学生们学到课本上学不到的东西，激发学生的求知欲，更好地普及供暖知识和环保意识，同时也通过热源厂开放这种形式，架起热电与社会各界沟通理解的桥梁。”热电工作人员说。

参观期间，记者发现了一件很有意思的事情，现场有一位小朋友，一只小手举起来向工作人员提问问题，另一只手还抱着自己的变形金刚玩具。这一场景，让记者在活动现场感受到了一份美好的童真。据这位小朋友的母亲介绍，小朋友今年只有4岁半，是来南郊热电参观的15位学生中年龄最小的一个。“因为孩子对这次科普活动有很大的兴趣，所以我就带着他来参加了，看到孩子学东西特认真的样子，我作为孩子家长十分欣慰，我也从中受益匪浅，这样的活动很有意义。”小朋友的母亲说。

参观结束后，还举行了一场与学生们的“小小座谈会”，学生们坐在一起听济南热电员工讲济南供暖史、设备更新史、

暖流入户流程及热电人与市民之间的故事等。

原来冒的“白烟”是水蒸气

在北郊热电分公司，副经理王勇向师生们全面认真地讲解了供热生产各个流程相关知识，从省内最大条形封闭煤场，蒸汽发电、锅炉运行，余热回收利用，以及脱硫、脱硝、除尘等环保设施的投入，到暖气产生到家的各个环节等，学生们听得津津有味。工作人员指着大烟囱告诉学生们：“近几年，北郊热电为‘天蓝冬暖’，投巨资实现了大气污染物2级脱硫+2级脱硝+2级除尘+1级烟气余热回收的节能减排‘6+1’新格局，现在大烟囱冒着的白烟，有很多人以为这烟会污染环境，其实不然，这烟基本上都是水蒸气，它经过我们环保设备处理，已经实现了超低排放。”

“原来根本就不知道锅炉是什么样的，今天终于见到了”，学生们参观后也知道了“热”是怎样产生的，然后又经过换热、输送等程序，送到千家万户，同时也了解了冬季舒适温暖的背后的诸多感人故事……

“我与暖的约会”主题征文大赛正在征集中

由本报联合济南热电主办的“打造有温度的城市·我与暖的约会”主题征文大赛正式面向广大中小学生对征集优秀作品，本次活动现场的同学们，也会写出自己的心得体会，参与到主题征文大赛当中。

济南热电几大热源点：南郊热电分公司、明湖热电分公司（包括领秀城热源厂）、北郊热电分公司、金鸡岭热电分公司、腊山热源分公司、西部热源分公司、大学科技园热源分公

司将会向广大中小学师生及家长开放，让学生们近距离感受济南热电先进的高科技智慧供热，了解供热流程。参加活动的中小学生对，还可以参与到“打造有温度的城市·我与暖的约会”征文大赛中，书写自己的参观感悟，最新活动信息可以关注“济南热电”微信公众号了解。

本次征文大赛分别设立中学组和小学组，并按照组别评选奖项。两组分别设置：一等奖1名，证书+奖杯+奖金500元；

二等奖3名，证书+奖金300元；三等奖6名，奖品为证书+购书券；优秀奖10名，证书。

同时，本次大赛将有部分优秀作品在《生活日报》、网易新闻、济南热电微信公众号刊登。

在线投稿邮件地址：jnrd@163.com；

邮寄地址：济南市历下区泺源大街2号大众传媒大厦
组委会电话：18366136574
王先生



省城首个社区供暖服务站在七里山七东社区落地。 记者 于洋 摄