



### 電子票券 e-Ticket 介紹：

電子火車票 E-ticket 有兩種，P@S 到站取票 Print at Station 與 P@H 在家列印 Print at Home。

P@S 到站取票是目前最方便取得火車票的方式，也是這個頁面要介紹的票種。P@H 則是由飛達郵寄給您一個 pdf 檔案的網頁連結，由您做列印票券的動作。或是您可以 [點這裡](#) 確認您在法國的火車站有沒有自助機器 Kiosk。

在訂購完票券之後一直到火車出發時間之前，您都可以在火車站的自助機器 (Kiosk) 列印您的火車票。您再也不用擔心遺失火車票/忘記帶火車票/到飛達門市取票的問題。只要帶著飛達寄給您的確認 Email 中的 PNR 號碼，還有能夠與票券英文名稱對應的證件 (護照...etc.) 到火車站取票即可。出國之後如果有任何緊急問題，您可以撥打飛達旅遊24小時緊急聯絡電話 **+886-936-274-648**。

以下可以幫助使用 SNCF 法國國鐵票券的您到火車站取的您的 P@S 票券 (Print at Station)。  
右下圖為法國國鐵 SNCF self service Kiosk 自助機器 (藍色)



#### 1. 選擇語言

這台 SNCF 法國國鐵的自助機器 (Kiosk) 是使用觸控螢幕。在首頁您會看到選擇語言的畫面。想要選擇英文請點由上方的英國國旗。



#### 2. 主要選單

- > Immediate Departure 不用輸入起訖時間，目前站內火車車次。
  - > Later Departure 需輸入日期時間查詢火車時刻。
  - > **File and Electronic Ticket Collection 電子火車票取票。**
  - > Ticket Exchange 尚未使用之票券換票。
  - > Season Ticket Renewal 更新季節票券。
- 若您要選擇列印 P@S 到站列印票券，請選第三項 **File and Electronic Ticket Collection 電子火車票取票**。



#### 3. 電子火車票取票清單

左方 "Ticket Collection" 前兩項是使用信用卡/現金卡購票者用的，在此不適用。請選擇第三項 "Collection with a file reference number" 線上購票/旅行社購票專用。





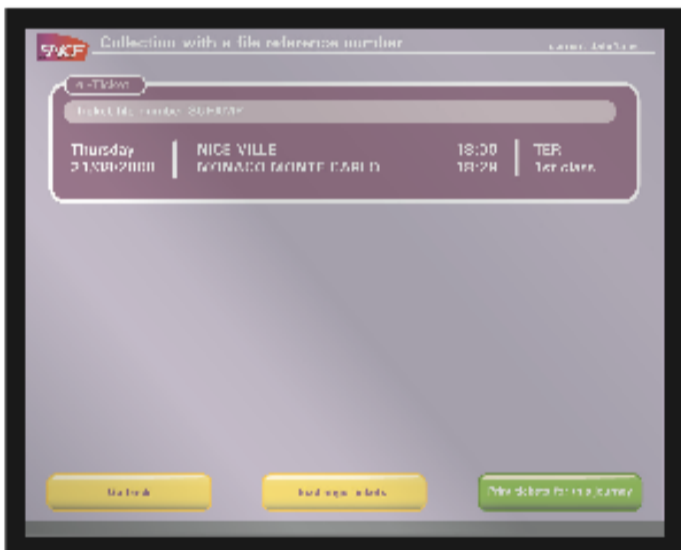
#### 4. Booking reference 車票 PNR 編號確認

在此檔案編號欄位 (File number) 鍵入飛達 Email 給您的商品明細/確認信件中的 PNR 編號 (P@S 編號) , 然後點選確認 “Confirm” 。有時在法文會顯示 reference dossier voyage 。



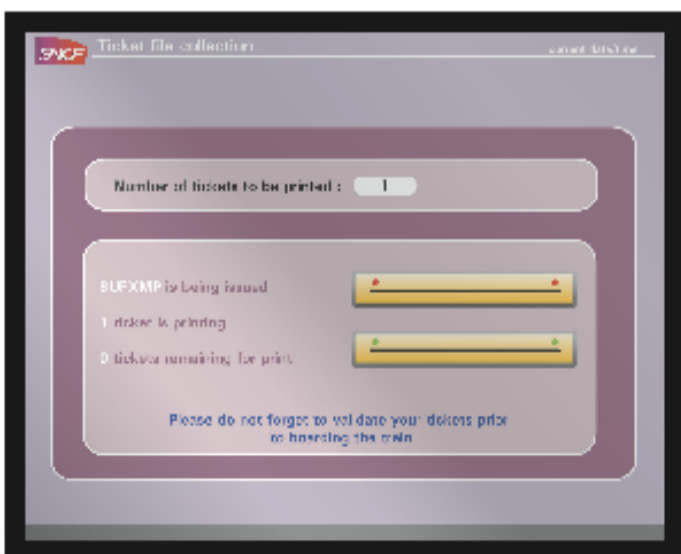
#### 5. Passenger name 旅客姓名

在名稱欄位 (Nom) 中輸入您的英文姓名 (在飛達 Email 給您的確認信件上票券的姓名) , 然後點選確認 “Confirm” 。若您在這個階段遇到問題 , 請前往最近的 SNCF 法國國鐵服務櫃檯請站務人員幫助您。



#### 6. 選擇路段

有時一個 PNR 編號會有多段的路線票券 , 選擇您要的路線票券然後點選最右邊的列印 “Print tickets for this journey” 。



#### 7. Print 列印票券

您的票券正在列印中 , 記得要等所有票券列印完畢才能離開。取得票券之後 , 不要忘記要生效您的票券。

在月台周邊會出現一台小台的黃色 SNCF 打票機 (如下圖) , 將票券插入取出後即可使用 , 否則將會被罰錢。





106 台北市大安區光復南路102號7樓 (華視光復大樓) Tel: +886-2-8771-5599  
Email: [sales@gobytrain.com.tw](mailto:sales@gobytrain.com.tw) Fax: +886-2-8771-4847

GoByTrain

飛達旅遊

#### 火車站的自助機器 Kiosk 無法使用怎麼辦？

不用擔心。您可以到服務櫃台取票，不會有額外的費用產生，但您要記得攜帶與票券英文名相同的證件 (護照...etc.) 提供服務櫃台的人員比對。或是您可以 [點這裡](#) 確認您在法國的火車站有沒有自助機器 Kiosk。

#### 歐洲之星 Eurostar 票券與法國國鐵 SNCF-TGV 票券的差別？

法國國鐵 SNCF 票券請使用黃色自助機器取票，歐洲之星 Eurostar 票券請使用藍色自助機器取票。若您的路線是歐洲之星與法國國鐵混合，則需分開在法國國鐵自助機器 (黃色) 與歐洲之星自助機器 (藍色) 取票。但是法國境內的 P@S 火車票券是可以使用任一法國自助機器取票。

#### 何謂生效票券/激活票券？什麼是打票機？

使用法國國鐵 SNCF 票券的您，取得您的票券之後，要記得生效您的票券。將票券插入月台周圍小台的黃色 SNCF 打票機做生效的動作，取出後才可搭乘火車，詳細解說請看這裡。

#### P@S 到站列印票券 退換票時效？

退換票須在出發日之前，且尚未取票前進行，逾期則視為無效票券。退換票的詳細規定會依照每張票券票價的退換規則而不同。

#### P@S 到站列印票券 退換票流程？

若您的票券規定可以退換票，部分退換規則規定乘客需要支付罰鍰。而退換票也只能在開立您火車票券的地方 (飛達旅遊) 執行。換票執行方式：購買新票券，並將未使用的舊票券退費。但您所需支出的費用金額將與新舊票券的規定有關。請記得一定要在規定時間內 (請參考您購買票券的退換規則) 提出退換票的要求。

#### P@S 到站列印票券 現場換票？

若您想要換張一模一樣價格/票券退換規定的火車票，您可以花一點小額支出，在出發日一天以前到自助機器或票券服務櫃台處理換票。

