

# 未成年人上二手平台买号玩游戏 “实名认证”形同虚设



新华社图

►今年以来,包括腾讯、网易在内的多家游戏企业纷纷加码未成年玩家保护,出台举措对未成年玩家的在线时间和消费行为进行限制。但记者近期调查发现,随着游戏企业对未成年人游戏账号加强监管,大量已经通过成年人实名认证的游戏账号在闲鱼、5173等二手交易平台热卖。“已认证”和“无限制”成为卖家的广告语,本应受到平台监管的未成年人,正是这些账号的主要买家。二手账号的热卖,让游戏“实名认证”制度形同虚设。

## 未成年人网上购买二手游戏账号活跃

拒绝16岁以下用户登录、未成年账号每日游戏时间不超过两小时、中小学生在夜间无法登录游戏。但是“已认证”、“无限制”……这样的宣传用语在闲鱼的二手游戏账号的介绍中频繁出现。这其中,“已认证”指的是交易账号已按照早前文化部门《关于规范网络游戏运营加强事中事后监管工作的通知》要求,进行了玩家实名认证。“无限制”指的是这些账号的身份认证信息均为成年用户,在游戏中不会受到针对未成年用户的限制和监管。

在社会舆论和监管要

求之下,国内游戏公司近期纷纷加强针对未成年用户的保护力度,未成年玩家在游戏中面临时间限定、消费限额等诸多限制。其中腾讯在《和平精英》等热门游戏中试行“16+”制度,拒绝16岁以下用户登录。对于年满16岁但未及18岁的用户,腾讯、网易等企业也升级防沉迷标准,这些账号的每日游戏时间不能超过两个小时。而且,这些账号也无法在夜间登录游戏。

尽管游戏厂商推出了各种针对未成年人游戏账号的限制举措,但在许多电商平台,二手游戏账号买

卖却非常活跃,成为一些未成年人获取游戏成年实名认证的灰色地带。

在游戏类二手交易平台5173上,出售中的《王者荣耀》游戏账号大量出现“已成年实名认证”和“无时间限制”的宣传语。在二手交易平台“闲鱼”上,记者查询发现,有商家在售卖“吃鸡”类手游《和平精英》的二手账号。卖家特别介绍“现在16岁以下账号无法登陆‘和平精英’,这些账号认证信息均满18岁。”有学生玩家告诉记者,随着游戏企业加强对未成年账户的限制,身边的同学更倾向于上二手平台直接买号。

## 灰色交易凸显“实名认证”漏洞

中国音数协游戏工委(GPC)、伽马数据(CNG)联合发布的《2018年中国游戏产业报告》显示,我国去年游戏行业收入2144.4亿元,同比增长5.3%,游戏用户规模达6.26亿人,同比增长7.3%。在游戏行业稳健增长的同时,未成年人保护话题日渐受到社会关注。

近年来,国内互联网公司纷纷升级未成年人游戏保护政策,多家企业出台的“新政”力度超过市场预期。这些举措主要包括:严格实名认证制度、拒绝未成年人账号登录部分游戏、限制未成年人游戏时间、开发家长监管平台等。

据了解,在当前互联网企业出台的保护措施中,力度最大当数拒绝未成年账号授权登录游戏。腾讯近期在多款流行手机游戏中试行“16+”政策,即16岁以下用户将无法登录。网易在收紧未成年玩家游戏时间,禁止未成年账号夜间登录游戏的同时,还开发了家长监管平台,使家长可以通过监管平台对孩子的游戏时间和

消费行为进行授权管理。

上海网络游戏行业协会秘书长韩帅表示,游戏公司的这些做法回应了社会关切,对于早前舆论关注的未成年人“沉迷游戏”“过度消费”等问题从技术上给出了解决方案。

多家游戏企业提供的数据显示,自2018年以来,随着一系列针对未成年玩家的保护措施加码,多款热门游戏中未成年人的平均在线时长已经下降60%以上。

然而,二手游戏账号网上交易泛滥,使得游戏“实名认证”制度遭遇难题。一些家长表示,“未成年人本身自制力较差,容易长时间扎堆在网游中,尽管游戏平台对未成年账号进行了限制,但孩子还是轻而易举就能弄到多个账号。”记者发现,在百度的多个中小学贴吧内,《和平精英》和《王者荣耀》仍然是讨论最多的手机游戏。按照腾讯相关政策,中小学生在上述两款游戏中应当受到严格限制。许多学生正是通过购买二手游戏账号,避开了相关限制举措。

## 未成年人保护需多方努力

中国音像与数字出版协会第一副理事长、中国音数协游戏工委主任委员张毅君近期指出,青少年是我国游戏产品的主要消费者,保护青少年的健康成长是广大游戏厂商应尽的义务。游戏企业应把保护未成年人身心健康放在首位,坚决把保护青少年健康成长的要求和措施落到实处。

针对二手游戏账号交易泛滥现象,律师表示,现行法律法规中已经对游戏虚拟财产的交易做出界定,游戏账号中的虚拟财产可以交易,但是实名认证信息不能作为交易内容。尤其对于未成年玩家购买成年用户账号以逃避监管的现象,应当引起监管部门的重视。“互联网领域的未成年人保护应当形成更广泛共识,各个企业都应当出台针对性措施,避免出现监管盲区。”

华东政法大学知识产

权法律与政策研究院研究员杨勇认为,根据文化部门制定的《网络游戏管理暂行办法》,监管部门在执法中认定包含虚拟商品的网络游戏账号交易视为网络游戏虚拟货币交易的特殊形式,故提供游戏账号交易的平台应获得从事网络游戏虚拟货币交易的行政许可。同时,从监管层面要求禁止平台向未成年人提供网络游戏虚拟物品交易服务。

业内人士呼吁,一段时间以来,游戏公司出台的未成年人保护措施主要集中在对用户年龄和身份进行甄别认证,限制未成年玩家的游戏时长和消费行为等,但是仅依靠单一的技术限制往往存在监管盲区,因此企业、家庭、社会等多方联动思路尤为重要。除游戏企业外,其他互联网公司也应当形成自觉,在涉及未成年人的业务领域切实承担起社会责任。

据新华社

**今报市场服务**

规格:2.8×3.8cm/块  
最大可做六块

**广告热线:**  
56785066  
56780114

效果佳 价格低

**洛铜宾馆招商合作**

洛铜宾馆成立于2010年,位于涧西区建设路50号,地理位置优越、交通便利,是一家集住宿、餐饮、会议接待于一体的三星级酒店。宾馆总营业面积8000-10000平方米,有客房120余间;有14个餐饮雅间和容纳600余人就餐的宴会大厅,及150余人的多功能会议室,是旅游住宿、商务交流、婚庆宴会的理想场所。为适应市场化改革发展需要,现拟对外招商合作,欢迎洽谈。

联系电话:0379-64949057  
联系人:田女士 13598480647  
冯女士 18637919890

**拍卖公告**

受委托,我公司定于2019年6月10日上午10时在郑东新区东风南路榆林北路绿地中心南塔1401号会议室公开拍卖如下标的:郑东新区商务外环路11号22层2205号;郑房权证字第1101071213号。

有意竞买者,请于2019年6月9日16:00前缴纳相应的保证金,并持有效证件到我公司办理相关竞买手续。

标的展示时间:自公告之日起至2019年6月9日  
标的展示地点:标的物所在地  
拍卖公司电话:0371-55150371  
工商监督电话:0371-68852699  
河南招银拍卖有限公司  
2019年6月3日