

阳光会员服务合同

甲方：_____ 企业类型： 生产企业 外贸企业
纳税人识别号：_____ 社会信用代码：_____ 海关代码：_____
法定代表人：_____ 联系电话：_____ 手机：_____
联系人：_____ 联系电话：_____ 手机（服务开通使用）：_____
通讯地址（合同回寄地址）：_____
推荐企业全称（非必填项）：_____
乙方：大连龙图信息技术股份有限公司
通讯地址：大连市高新园区黄浦路701号银海万向13层
联系人：王小玢 联系电话：15524556170 传真：0411-39940613-800

甲乙双方本着互惠互利、长期合作、友好协商的原则，针对乙方推广的“阳光会员服务”事宜达成如下协议：

一、服务内容

- 乙方通过阳光会员专线电话、在线通讯工具，为甲方解答出口退税申报系统疑难问题。
- 乙方通过网络培训、视频课程，为甲方提供出口退税申报系统相关内容的培训服务。
- 乙方通过出口退税综合服务社区基础申报功能，为甲方提供在线申报服务。

二、价格条款

乙方在合同有效期内以免费的形式为甲方提供“阳光会员”服务。

三、双方的权利和义务

1. 甲方的权利与义务

- 甲方可通过电话、在线即时通讯等方式向乙方咨询办理出口退税过程中遇到的出口退税申报系统问题，乙方应及时给予响应。
- 为更好服务于出口企业，甲方授权乙方有权存储出口退税相关数据，用于技术支持、统计分析、风险排查、风险管理等服务。

2. 乙方的权利与义务

(1) 乙方在工作时间内（每周一至周五上午8:30至12:00，下午13:00至17:00，公休日及法定节假日正常休息）为甲方提供阳光会员服务，乙方有权拒绝超出工作时间以外的服务请求。

(2) 乙方将尽合理的努力确保甲方数据安全，未经法律许可或合法授权，不会对外披露。

四、合同变更与解除

1. 本合同有效期五年，到期自动顺延，任一方均有权在合同有效期内以书面方式通知另一方解除本合同。

2. 订立本合同所依据的法律、行政法规、规章或订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商一致，可变更本合同有关内容，但均应以书面方式确定。

五、免责条款

1. 乙方在为甲方所提供技术服务时，不保证最终解决问题，所有服务内容仅供甲方参考，由此引起的风险和相关责任与乙方无关。

2. 乙方对因第三方的过错或延误而给甲方造成的损失不承担责任。乙方对通过甲方间接接受乙方服务的第三方的损失不负责任。

六、附则

1. 乙方凡因订立、解释、履行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商并签署补充协议解决，当事人不愿协商解决或者协商不成，可依法向乙方所在地人民法院提起诉讼。

2. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，由双方盖章后生效，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：大连龙图信息技术股份有限公司

日期： 年 月 日