





Genie Nano GigE 相机

找不到相机,如何解决?

目录

第一步:	检查电源是否满足相机要求	1
第二步 :	检查网线连接是否正确或更换网线进行测试	2
第三步 :	检查Teledyne DALSA GigE驱动是否正确安装	3
第四步:	检查本地连接和相机的IP地址和子网掩码	3
第五步:	其他条件都一样的情况下, 替换相机进行测试	4

第一步: 检查电源是否满足相机要求

Genie Nano 千兆网相机的供电方式有两种,一种是使用 10s 电源线供电,一种是使用 PoE 供电。如果使用 10s 电源线供电,可用万用表测量 10s 接头的电压,看是否符合相机要求:直流供电+10V~+36V(±10%)。如果使用 PoE 供电,请查看 PoE 供电是否正常。

Genie Nano GigE 相机的管脚定义如下图所示:

管脚号	颜色	功能	备注
1	白绿	相机电源 GND	
2	绿	相机电源 VCC	$DC + 10 \sim + 36 V$
3	蓝	GPI-Common	
4	灰	Gpo-Power	
5	紫	Input 1	
6	橙	Output 1	
7	粉	Input 2	
8	白蓝	Output 2	
10		GND	



第二步:检查网线连接是否正确或更换网线进行测试

请使用超五类(CAT5E)以上的千兆网线。



RJ45 型网线插头又称水晶头,共有八芯做成。RJ45 型网线插头引脚号的识别方法是:手拿插头,有 8 个小镀金片的一端向上,有网线装入的矩形大口的一端向下,同时将没有细长塑料卡销的那个面对着你的眼睛,从左边第一个小镀金片开始依次是第 1 脚、第 2 脚、...、第 8 脚。千兆网 CAT5E 双绞线的形式与百兆网的形式相同,也分为直通和交叉两种。直通网线与我们平时所使用的 没有差别,都是一一对应的。但是传统的百兆网络只用到 4 根线缆来传输,而千兆网络要用到 8 根 来传输,所以千兆网交叉网线的制作与百兆不同,制作方法为: 1 对 3, 2 对 6, 3 对 1,4 对 7,5 对 8,6 对 2,7 对 4,8 对 5。

一般千兆网卡的接口位置有绿色和黄色的 LED 指示灯。绿灯亮,表明一个活动的网络连接是可用的;黄灯闪烁,表示数据正在通过网络连接传输。如果指示灯不正常,请更换网线。

如果确认使用的是千兆网相机、千兆网网卡和千兆网数据线,那么网络连接的速度应该大于或 等于 1.0Gpbs,如下图所示。如果速度显示未达要求,请更换网线再测试。



第三步: 检查 Teledyne DALSA GigE 驱动是否正确安装

如果相机驱动没有正确安装或与其他品牌的相机驱动相冲突,也会出现找不到相机的情况,此时,找到相机的本地连接-右键-属性,主要观察本地连接属性里有无 Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter 或类似字样,且选中前面的勾,如下图所示。如果驱动安装不正确,则需重新安装软件(安装时先关闭所有杀毒软件)。

网络连接	_ 🗆 ×
😋 ◯ -> 😰 • 网络和 Internet • 网络连接 • 🛛 🔹 🛃 搜索 网络.	🔎
文件 (r) 编辑 (r) 查看 (V) 工具 (r) 高级 (x) 帮助 00 组织 ▼ 禁用此网络设备 诊断这个连接 重命名此连接 >> 📲 ▼ [1 0
本地连接 网络电缆被拔出 文学》 Intel (R) Ethernet Server Ada 文字》 Intel (R) Ethernet Server Ada	ła
本地连接 25 网络电缆被拔出 文 《》 Intel (R) I350 Gigabit Networ 文 《》 Intel (R) I350 Gigabit Networ	or
本地连接 27 网络电缆被拔出 Intel (R) I350 Gigabit Networ	9 r
本地 ●本地注接 28 属性 × 网络 网络 共享	la
本地: 対称 文学 Intel (R) I350 Gigabit Network Connection #14 ■ etwo	or
配置 (C) 此连接使用下列项目 (D): ● Microsoft 网络客户端 ● Pylon GigE Vision Streaming Filter ● Vieworks Image Filter Driver6 ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GoS 数据包计划程序 ● C Gate Control + Same Control + Har ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GoS 数据包计划程序 ● C Gate Control + Same Control + Har ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● GenICam For Ethernet Driver ● Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter D. ● GenICam For Ethernet Driver ● GenICam For	

第四步: 检查本地连接和相机的 IP 地址和子网掩码

如下图,设置好本地连接和相机的 IP 地址及子网掩码,检查两者的 IP 地址是否在同一个网段。 (IP 设置方法详见《Genie Nano GigE 如何设置 IP》)

Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)属性	? >
常规	
如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	
C 自动获得 IP 地址(0)	
● 使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(I): 169 .254 .33 .8	
子网掩码(V): 子网掩码不能为空 255 . 255 . 0 . 0	
默认网关 (0):	
○ 自动获得 DNS 服务器地址 G)	
- ● 使用下面的 DNS 服务器地址(E): DNS不能有数值	٦
首选 DNS 服务器(P):	
备用 DNS 服务器(A):	
□ 退出时验证设置 (L)	
确定 取消	

s view Advanced help		
IPC Intel(R) I210 Gigabit Network Connection #2 Intel(R) I210 Gigabit Network Connection Intel(R) I210 Gigabit Network Connection	Device Information Device IP Configuration C DHCP/LLA MODE IP Address : Subnet Mask : Default Gateway :	inguration
TELEDYNE DALSA GigE Vision [™] Cameras Scan Network	updated. :e '00-01-0D-C2-4D-6F' was added to the li updated. icted device '00-01-0D-C2-4D-6F' was dele updated.	st. ted from the list.

第五步: 其他条件都一样的情况下, 替换相机进行测试

如果替换的相机可以正常连接和采集图像,而现有的相机连接不上,初步判断相机有可能已损坏,请联系技术支持。_____

- 联系我们: 北京志强视觉科技发展有限公司
 - 电话: +86 (010) 80482120
 - 传真: +86 (010) 80483130
 - 邮箱: 51camera@51camera.com.cn
 - 网址: www.51camera.com.cn