



CNAS-GC11

质量管理体系认证机构认证
业务范围能力管理实施指南

Guidance on QMS Certification Body's Competence
Management with Respect to its Certification Business
Scopes

中国合格评定国家认可委员会

目 次

前 言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件.....	3
3 术语和定义.....	3
4 总则	3
5 认证业务范围内的能力管理.....	4
5.1 认证业务范围分类	4
5.2 认证人员的能力管理.....	4
5.3 认证实施过程中的技术能力管理.....	7
5.4 审核指导性文件的编制	7
附录 A（规范性附录）QMS 认证业务范围分类表.....	9
附录 B（资料性附录）编写质量管理体系审核作业指导书的指南	24
参考文献.....	28

前 言

本文件由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）制定。

作为认可指南性质的文件，它为CNAS-CC01:2011《管理体系认证机构要求》（等同采用ISO/IEC17021:2011）的第7章要求提供说明或解释，旨在确保各方对CNAS-CC01:2011理解或实施的一致性。

本文件中，术语“应”表示相应的CNAS-GC11 条款是强制性的，这些条款反映了CNAS-CC01 的要求。术语“宜”表示相应的CNAS-GC11 条款提供了满足CNAS-CC01 相应要求的适宜方法，如果认证机构采用与CNAS-GC11 等效的方法来满足CNAS-CC01 的要求，需要向CNAS 证实该方法确实能达到这一目的。

本文件代替了CNAS-GC11:2006。

质量管理体系认证机构认证 业务范围能力管理实施指南

1 范围

本文件适用于质量管理体系（以下简称 QMS）认证机构在其认证业务范围内实施能力管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本文件的引用而成为本文件的条款。以下引用的文件，注明日期的，仅引用的版本适用；未注明日期的，引用文件的最新版本（包括任何修订）适用。

CNAS-CC01 《管理体系认证机构要求》

CNAS-RC01 《认证机构认可规则》

GB/T19011-2003 《质量和(或)环境管理体系审核指南》(idt ISO19011:2002)

3 术语和定义

3.1 QMS 技术领域

以 QMS 相关过程的共性为特征的领域。

注：可以根据使组织产品（包括服务）满足顾客期望和适用法律法规要求所必需的过程的类别来划分 QMS 技术领域的类别。

3.2 QMS 认证业务范围

认证机构对 QMS 认证活动所覆盖技术领域的描述。

3.3 QMS 认证业务范围分类

认证机构对 QMS 技术领域进行的分组和层级描述，如大类、中类和小类。

4 总则

4.1 在 QMS 认证业务范围内实施能力管理是认证机构的责任。为了实现 QMS 认证业务范围内的能力管理，认证机构应建立和实施能力分析和评价系统，并为其配备相应的资源。

4.2 认证机构的能力分析和评价系统至少包括以下活动：

1) 根据对 QMS 技术领域技术特征的分析与风险评估，确定认证机构开展 QMS 认证活动的认证业务范围分类；

2) 针对不同 QMS 技术领域，分析认证人员管理能力和技术能力的需求和确

定人员能力准则（包括管理能力和技术能力两个方面）；

- 3) 针对不同 QMS 技术领域,分析相关认证人员管理能力和技术能力的培训需求;
- 4) 针对不同 QMS 技术领域,分析审核指导性文件的编制需求,并编制必要的文件;
- 5) 实施相关认证人员管理能力和/或技术能力的初始评价和持续监督,并实施必要的培训;
- 6) 在 QMS 认证实施过程中,进行管理能力和技术能力的管理;
- 7) 对 QMS 认证业务范围的扩大和缩小实施管理。

4.3 认证机构应对能力分析和评价系统制定相应文件,并保持充分的能力分析和评价记录。

4.4 认证机构应有程序就申请 QMS 认证业务范围的认可做出规定。

5 认证业务范围内的能力管理

5.1 认证业务范围分类

认证机构宜根据 QMS 认证的特点,对 QMS 认证业务范围进行分类管理。

5.1.1 CNAS-RC01《认证机构认可规则》附录 A 是 CNAS 对认证机构的认可范围分类方法,认证机构宜以此为基础研究和确定 QMS 认证业务范围的详细分类。

本文件附录 A 为认证机构 QMS 认证业务范围详细分类提供参考。认证机构需结合 QMS 特点对附录 A 中分类进行重新组合或进一步细分,从而得到本机构的 QMS 认证业务范围分类。

5.1.2 从事特别行业的 QMS 认证活动(如 TL9000 认证制度等)的认证机构,在对认证业务范围进行分类管理时,除参照 CNAS 发布的相应指南性文件实施管理外,还宜考虑有关认证制度发布部门的规定和行业的特点。

5.2 认证人员的能力管理

对于各类认证人员(如:从事申请评审、审核方案管理、审核实施、认证决定、人员能力评价等工作的人员),认证机构应根据其所承担的任务和认证机构对 QMS 技术领域特征的分析与风险评估,确定其人员能力准则,并进行初始评价、持续监督和培训。

人员能力准则宜包括初始资格准则、能力准则和行为准则。其中,认证机构宜就管理和技术两个方面定义初始资格准则和能力准则。

以下内容仅就审核人员的技术能力准则提出指导性意见。

5.2.1 审核人员的初始资格准则(技术方面)

为评价 QMS 审核人员的特定技术能力,认证机构宜定义初始资格准则,并在此基础上采用适当的方法进一步证实其具备该特定技术能力。

通常情况下,认证机构宜以满足以下一项或多项条件作为审核人员技术能力的初

始资格准则。

其中，对特殊 QMS 技术领域，例如产品实现过程复杂、技术难度高和/或风险程度高等，宜将与 QMS 技术领域相应（以下简称相应专业）的学历或技术工作经历作为初始资格的必备条件。

注：本指南所指的特殊 QMS 技术领域，主要包括食品、核工业、制药、汽车、船舶、建设、航空航天、运输、医疗等。

1) 具有相应专业大专以上学历，并且，对于一般 QMS 技术领域，具有至少 1 年以上该专业的专业技术工作经历，对于特殊质量管理体系技术领域，具有 3 年（含 3 年）以上该专业的专业技术工作经历；或

2) 具有非相应专业大专以上学历，并且，对一般 QMS 技术领域，具有 3 年以上相应专业的技术工作经历或中级技术职称，对于特殊 QMS 技术领域，具有 5 年（含 5 年）以上相应专业的技术工作经历或高级技术职称；或

3) 一般 QMS 技术领域，参加相应的满足不同 QMS 技术领域、不同的人员背景培训需求（培训课程、内容、时间等）的技术培训，并在有技术能力的审核人员或技术专家的指导下，参加相应技术领域不少于 5 次 10 个现场审核工作日对组织的 QMS 的全部审核，并覆盖了 CNAS-CC01 第 9 章所述的全部审核过程（包括文件评审、编制审核计划、现场审核（含首、末次会议）、编制审核报告等），以及 QMS 标准的全部要求。同时，该审核人员的技术能力应经评价并符合技术能力要求。

认证机构应注意：学历教育、工作经历、审核员培训和审核经历仅是审核员获取所需能力的途径，审核员具有相关的经历并不等于一定具备所需的能力。因此，认证机构应按照其能力分析和评价系统的相关规定，对满足上述条件的审核员实际所具有的能力进行评价和证实，而不应用资格条件的审查代替能力的评价和证实。

5.2.2 审核人员的能力准则（技术方面）

认证机构的能力准则应能够确保 QMS 审核人员具有应用通用和/或特定知识与技能的能力，即收集与验证审核证据，评价审核证据与判定审核发现，确定审核结论。认证机构的能力准则应考虑：

1) CNAS-CC01 附录 A 对 QMS 审核人员知识与技能的要求；

2) GB/T19011-2003《质量和（或）环境管理体系审核指南》条款 7.3 对 QMS 审核人员知识与技能的指南。

针对不同 QMS 技术领域，认证机构应考虑技术领域所覆盖的产品（服务）实现过程的特点、技术难度、适用的法律法规情况、行业风险程度和组织特点等因素，制定 QMS 审核人员的相应技术能力准则。QMS 技术领域的技术能力准则宜考虑以下方面：

1) 具有该技术领域的基本理论知识和一定的实践经验；

2) 熟悉该技术领域相关的组织的设计、生产、安装和服务的过程；

3) 能识别组织影响质量的关键活动，并能对其控制的有效性进行评价；

- 4) 熟悉该技术领域的有关法律、法规、技术标准及其他要求；
- 5) 适用时，具有特定行业的资格证书。

5.2.3 审核人员的技术能力评价

认证机构宜针对其 QMS 认证业务范围分类对 QMS 审核人员的技术能力进行初始评价和持续监督与评价（包括表现与提高）。

实践表明，把审核人员的能力识别到 QMS 认证业务范围的最详细分类，例如本文件附录 A 的小类（包括小类的进一步细分）所覆盖的活动，将有利于对审核人员的管理及其使用。

5.2.3.1 能力评价是获取被评价人能力的证据，并将能力的证据与能力准则进行比较，以确定被评价人是否满足能力准则的过程。能力评价宜保留能力证据、评价活动和评价结论的记录。

5.2.3.2 能力的证据宜与能力准则的内容相关，并且能够为评价结论提供支持。因此，认证机构宜通过适宜的评价方法获取充分的能力证据。评价方法的选择宜考虑：

- 1) 评价所依据的能力准则的具体内容；
- 2) 评价的目的，例如：初次聘用、持续监视、扩大能力范围、能力要求更新后的补充评价等；
- 3) 已建立的对被评价人能力的了解和信心。

认证机构宜组合使用下列评价方法对审核人员的能力进行评价

5.2.3.3 以下介绍了一些常用的评价方法。这些方法宜组合使用，以获得关于被评价人员能力的充分证据和全面评价；通常，仅采用其中某一种方法不足以对被评价人的能力做出全面评价。

- 1) **记录审查：**对被评价人的教育、工作、培训、审核的相关记录进行审查，以获取其知识和技能的证据，获得对其能力的基本了解。记录审查的注意事项包括：
 - a) 记录内容宜尽可能详细、充分，以便于识别被评价人所具有的知识和技能；
 - b) 宜通过调查、面谈等方法对记录中的相关信息进行必要的验证、澄清和确认；
 - c) 在通过记录审查获得对被评价人能力的基本了解后，宜进一步通过考试、见证等方法对其能力进行确认。
 - d) 不宜直接根据被评价人的学历、工作年限、培训时间、审核次数/天数等经历认定其满足相关能力要求。
- 2) **意见反馈：**通过被评价人的工作单位、同事或客户组织等方面反映的意见了解被评价人员的知识、技能、表现等情况。意见反馈宜作为其他评价方法的补充，不宜仅根据某方面的意见对被评价人的能力做出判断。
- 3) **面谈：**面谈有助于详细了解被评价人的知识或技能，并可用于评估语言、

沟通、人际管理方面的技能。依据能力要求对被评价人进行结构化面谈，并予以适当记录，可以获得其能力的直接证据。面试的示例：

- 人员招聘时进行面谈，以从人员的简历和过去的工作经历详细了解其知识和技能；
- 在绩效考评中进行面谈，了解人员知识和技能的具体情况；
- 在见证或审核报告的复核中与审核组成员进行面谈，以了解审核员的知识和技能、做出某项结论的理由或选择审核方法、审核路径的理由。

- 4) **考试**：包括笔试、口试和实际操作考试。笔试可以为人员的知识提供良好的文件化证据。对于人员的技能也可通过适宜的笔试方法获取证据。口试可为人员的知识提供良好的证据，但在人员技能的评价上作用有限。实际操作考试的示例包括情景演练、案例分析、压力模拟、岗位实操考核等。
- 5) **见证**：对人员实施工作任务的情况进行观察，可以用于认证机构的所有人员。见证可以为人员的能力提供直接证据。

5.2.4 技术专家的技术能力

技术专家的技术能力要求不宜低于审核员的技术能力要求。

5.3 认证实施过程中的技术能力管理

认证机构应在以下认证阶段对每个认证项目的实施过程进行适宜的技术能力管理：

5.3.1 申请评审阶段

根据申请人申请认证的 QMS 所覆盖的产品和活动范围的技术特点进行评审，确定申请项目的认证范围的技术领域类别、是否认证机构具备相应技术能力，并对审核组提出相应的技术能力要求；

5.3.2 审核前准备阶段

确认审核组的技术能力是否满足具体认证项目的需求，确认审核人员的技术能力是否与其在审核过程中实际所承担的审核任务相适应；

5.3.3 审核阶段

确保审核组的认证审核技术能力满足具体认证项目的需求；

5.3.4 审核后续阶段

必要时，确保不符合报告及纠正措施的验证和审核报告审查过程有具备相应技术能力的人员参加。

5.3.5 认证决定阶段

确保认证决定过程有具备相应技术能力的人员参加。

5.4 审核指导性文件的编制

认证机构宜根据其能力分析评价结果确定编制审核指导性文件的必要性，并编制相应的审核指导性文件并适时进行更新，以保证审核的一致性和有效性。

对于本文件附录 A 中带“*”的业务范围，认证机构宜编制审核指导性文件。

注：审核指导性文件的编制可参考本文件附录 B。

附录A (规范性附录)

QMS认证业务范围分类表

大类	中类	小类	内容
01			农业、林业和渔业
	01.01		谷物栽培、蔬菜栽培、园艺
		01.01.01	谷物及其他作物栽培
		01.01.02	蔬菜、园艺及苗圃产品栽培
	01.02	01.01.03	果物、坚果及饮料和香料用作物的栽培
			畜牧业
		01.02.01	牛和奶牛的饲养
		01.02.02	羊、马、驴及骡子饲养
		01.02.03	养猪
	01.03	01.02.04	家禽类的饲养
		01.02.05	其他动物的饲养
	01.04		含畜牧业的农业(混合农业)
		01.03.00	含畜牧业的农业(混合农业)
			与农业及畜牧业(兽医除外)相关的服务
	01.05	01.04.01	与农业相关的服务(包括园艺美化)
		01.04.02	与畜牧业相关的服务(兽医除外)
	01.06		狩猎、狩猎用具和猎物繁殖及相关服务
		01.05.00	狩猎、狩猎用具和猎物繁殖及相关服务
	01.07		林业、伐木及其相关服务
		01.06.01	林业及伐木
		01.06.02	林业、伐木及其相关服务
	02		捕鱼业、鱼类饲养; 与渔业相关的服务
		01.07.01	捕鱼业
		01.07.02	鱼类的饲养
		01.07.03	与渔业相关服务
	02		采矿业和采石业
		02.01	
02.01.00*			无烟煤的采掘
02.02			褐煤的采掘
		02.02.00*	褐煤的采掘
02.03			泥煤的采掘
		02.03.00*	泥煤的采掘
02.04			原油及天然气的开采
		02.04.00	原油及天然气的开采
02.05			除试采勘查外与采油及采气有关的服务活动
		02.05.00	除试采勘查外与采油及采气有关的服务活动
02.06			铀及钍矿石的采掘
		02.06.00*	铀及钍矿石的采掘
02.07			铁矿石的采掘
		02.07.00	铁矿石的采掘
02.08			除铀及钍以外的有色金属矿石的采掘
		02.08.00	除铀及钍以外的有色金属矿石的采掘
02.09			岩石采挖
		02.09.01	装饰用和建筑用石材的采掘
		02.09.02	石灰石、石膏及白垩的采掘
02.10	02.09.03	板岩的采取	
		砂及粘土的采挖	
	02.10.01	砂粒及砂采挖场的经营	
	02.10.02	粘土及陶土的采挖	

大类	中类	小类	内容	
	02.11		化学及肥料用矿物的采挖	
		02.11.00	化学及肥料用矿物的采挖	
	02.12		制盐业	
		02.12.00	制盐业	
	02.13		其他矿业及采石业	
		02.13.00	其他矿业及采石业	
03			食品、饮料和烟草	
	03.01*		肉类及肉制品的生产、加工及保存	
		03.01.01	肉类的生产、加工及保存	
		03.01.02	禽肉的生产及保存	
		03.01.03	肉制品及禽肉制品的生产	
	03.02*		鱼及其鱼肉制品的加工及保存	
		03.02.00	鱼及其鱼肉制品的加工及保存	
	03.03*		水果及蔬菜的加工及保存	
		03.03.01	马铃薯的加工及保存	
		03.03.02	果汁及菜汁的生产	
		03.03.03	水果及蔬菜的加工及保存	
	03.04		植物油、动物油及动、植物脂肪的生产	
		03.04.01	原料油及原料脂肪的生产	
		03.04.02*	精炼油及精炼脂肪的生产	
		03.04.03	人造黄油及类似食用脂肪的生产	
	03.05		乳制品的生产	
		03.05.01*	乳制品及奶酪的生产	
		03.05.02	冰激凌的生产	
	03.06		谷物加工；淀粉及淀粉制品的生产	
		03.06.01	谷物加工	
		03.06.02	淀粉及淀粉制品的生产	
	03.07*		家畜饲料的生产	
		03.07.01	牧场及农园等家畜用饲料的生产	
		03.07.02	宠物饲料的生产	
	03.08		其他食品的制作	
		03.08.01	面包制作；新鲜油酥点心及糕点的制作	
		03.08.02	烤面包片及饼干的制作；可保存的油酥点心及糕点的制作	
		03.08.03	砂糖的制作	
		03.08.04	可可的制作；巧克力及糖果的制作	
		03.08.05	通心粉，面条类及类似的粉制品的制作	
		03.08.06	茶及咖啡的加工	
		03.08.07	调味品的制作	
		03.08.08*	均质调制食品及保健食品的制作	
		03.08.09	其他食品的制作	
	03.09*		饮料制作	
		03.09.01	蒸馏酒的制作	
		03.09.02	发酵酒的制作	
		03.09.03	葡萄酒的制作	
		03.09.04	苹果酒及其他果酒的制作	
		03.09.05	非蒸馏型的发酵饮料的制作	
		03.09.06	啤酒的制作	
		03.09.07	麦芽的制作	
		03.09.08	矿泉水和软饮料的制作	
	03.10		烟草制品的生产	
		03.10.00	烟草制品的生产	
	04			纺织品及纺织制品
		04.01		纺织用纤维制备及纺纱
04.01.01			棉纤维的制备及纺纱	

大类	中类	小类	内容
		04.01.02	毛纤维的制备及纺纱
		04.01.03	精纺纤维的制备及纺纱
		04.01.04	亚麻纤维的制备及纺纱
		04.01.05	丝绸的制丝和制备(包括短纤维和合成或人造细丝纱的制丝和整经)
		04.01.06	缝纫线的制造
		04.01.07	其他纺织纤维的制备及纺纱
	04.02		纺织品的编织
		04.02.01	棉类的编织
		04.02.02	毛的编织
		04.02.03	精纺类的编织
		04.02.04	线的编织
		04.02.05	其他纺织品的编织
	04.03		纺织品的最终处理
		04.03.00	纺织品的最终处理
	04.04		纺织成品的制作(服装除外)
		04.04.00	纺织成品的制作(服装除外)
	04.05		其他纺织品的制作
		04.05.01	地毯及小块地毯的制作
		04.05.02	绳、缆、麻线及网状织品的制作
		04.05.03	无纺布及其制品的制造(衣服除外)
		04.05.04	其他纺织品的制作
	04.06		针织及钩针织成品的制作
		04.06.00	针织及钩针织成品的制作
	04.07		针织及钩针织制品制作
		04.07.01	针织及钩针织内衣、袜子的制作
		04.07.02	针织及钩针织套头衫衣、开襟衫衣及类似产品的制作
	04.08		皮革服装的制作
		04.08.00	皮革服装的制作
	04.09		其他服装及附属品的制作
		04.09.01	工作服的制作
		04.09.02	外衣的制作
		04.09.03	内衣的制作
		04.09.04	其他服装及附属品的制作
	04.10		毛皮加工及染色;毛皮商品的制作
		04.10.00	毛皮加工及染色;毛皮商品的制作
05			皮革及皮革制品
	05.01		皮革的鞣制及加工
		05.01.00	皮革的鞣制及加工
	05.02		旅行用的箱、手提包等、马具类及皮制护具的制作
		05.02.00	旅行用的箱、手提包等、马具类及皮制护具的制作
	05.03		鞋的制作
		05.03.00	鞋的制作
06			木材及木制品
	06.01		木材的锯及刨、木材的浸渍处理
		06.01.00	木材的锯及刨、木材的浸渍处理
	06.02		贴面板的制造;胶合板、多层合板、刨花板、纤维板及其他板条及板的制作
		06.02.00	贴面板的制造;胶合板、多层合板、刨花板、纤维板及其他板条及板的制作
	06.03		建筑用木制品的制作
		06.03.00	建筑用木制品的制作
	06.04		木制容器的制作
		06.04.00	木制容器的制作
	06.05		其他木制品的制造、软木制品及麦秆与手编材料的制作
		06.05.01	其他木制品的制造

大类	中类	小类	内容
		06.05.02	软木制品及麦秆与手编材料的制作
07	07.01		纸浆、纸及纸制品
			纸浆、纸及纸制品的制造
		07.01.01	纸浆的制造
	07.02	07.01.02	纸及纸板的制造
			纸及纸板制品的制造
		07.02.01	瓦楞纸(波纹纸)及瓦楞纸板的制造以及纸、纸容器和纸容器纸板的制造
		07.02.02	家用及清洁用纸的制造以及卫生用纸的制造
		07.02.03	纸制文具品的制造
		07.02.04	壁纸的制造
07.02.05	其他纸制品及纸板的制造		
08	08.01		出版业
			出版业
		08.01.01	书籍的出版
		08.01.02	报纸的出版
		08.01.03	杂志及期刊物的出版
		08.01.04	录音制品的出版
08.01.05	其他出版		
09	09.01		印刷业
			印刷及与印刷有关的其他服务
		09.01.01	报纸的印刷
		09.01.02	除报纸外的印刷
		09.01.03	制本
		09.01.04	印刷前的活动
	09.02	09.01.05	与印刷有关的辅助活动
			记录媒体的复制
		09.02.01	录音制品的复制
		09.02.02	录像制品的复制
09.02.03	计算机软件的复制		
10	10.01		焦炭及精炼石油制品的制造
		10.01.00	焦炭制品的制造
	10.02		精炼石油制品的制造
		10.02.00	精炼石油制品的制造
11*	11.01		核燃料
		11.01.00	核燃料的加工
12	12.01		化学品、化学制品及纤维
			基础化学品的生产
		12.01.01	工业用气的生产
		12.01.02	染料及颜料的制造
		12.01.03	其他无机基础化学制品的生产
		12.01.04	其他有机基础化学制品的生产
		12.01.05	化学肥料及氮化合物的生产
		12.01.06	主要塑料原料的生产
	12.01.07	初级合成胶的生产	
	12.02		杀虫剂及其他农用化学品的生产
		12.02.00	杀虫剂及其他农用化学品的生产
	12.03		油漆、清漆类、印刷用油墨及胶粘剂的生产
		12.03.00	油漆、清漆类、印刷用油墨及胶粘剂的生产
	12.04		肥皂及洗涤剂, 清洗上光剂, 香水及卫生间用剂的生产
		12.04.01	肥皂、洗涤剂及清洗上光剂的制造
		12.04.02	香水及卫生间用剂的制造
	12.05		其他化学制品的制造
12.05.01		炸药的制造	

大类	中类	小类	内容
		12.05.02	粘着剂及明胶的制造
		12.05.03	芳香油的制造
		12.05.04	照相用化学药品的制造
		12.05.05	空白媒体的制造
		12.05.06	其他化学制品的制造
	12.06		合成纤维的制造
		12.06.00	合成纤维的制造
13*			药品
	13.01		医药、医用化学品及生物制品的生产
		13.01.01	原料药的生产
		13.01.02	制剂的生产
14			橡胶和塑料制品
	14.01		橡胶制品的制造
		14.01.01	橡胶轮胎、橡胶管的制造
		14.01.02	用过轮胎的翻新和再造
		14.01.03	其他橡胶制品的制造
	14.02		塑料制品的制造
		14.02.01	塑料板、塑料片、塑料管及塑料壳体的制造
		14.02.02	塑料包装材料的制造
		14.02.03	建筑用塑料制品的制造
		14.02.04	其他塑料制品的制造
15			非金属矿物制品
	15.01		玻璃及玻璃制品的制造
		15.01.01	平板玻璃的制造
		15.01.02	平板玻璃的成型和加工
		15.01.03	瓶罐玻璃的制造
		15.01.04	玻璃纤维的制造
		15.01.05	含技术用玻璃器皿在内的其他玻璃制品的制造及加工
	15.02		建筑用以外的非耐火制陶瓷制品的制造；耐火用陶瓷制品的制造
		15.02.01	家庭用及装饰用陶瓷商品的制造
		15.02.02	卫生陶瓷具的制造
		15.02.03	绝缘体陶瓷及配件的制造
		15.02.04	其他技术领域用陶瓷制品的制造
		15.02.05	其他陶瓷制品的制造
		15.02.06	耐火用陶瓷制品的制造
	15.03		瓷砖及铺地砖的制造
		15.03.00	瓷砖及铺地砖的制造
	15.04		粘土烧结砖、瓦及建筑制品的制造
		15.04.00	粘土烧结砖、瓦及建筑制品的制造
	15.05		石材切割、成形及精加工
		15.05.00	石材切割、成形及精加工
	15.06		其他非金属矿物制品的制造
		15.06.01	磨料的制造
		15.06.02	其他非金属矿物制品的制造
16			混凝土、水泥、石灰、石膏及其他
	16.01		水泥、石灰及石膏的制造
		16.01.01	水泥的制造
		16.01.02	石灰的制造
		16.01.03	石膏的制造
	16.02		混凝土、石膏和水泥制品的制造
		16.02.01	建筑用混凝土制品的制造
		16.02.02	建筑用石膏制品的制造
		16.02.03	生混凝土的制造
		16.02.04	灰浆的制造
		16.02.05	纤维水泥制品的制造

大类	中类	小类	内容
		16.02.06	其他混凝土、石膏及水泥制品的制造
17			基础金属及金属制品
	17.01		粗钢、生铁及铁合金的制造
		17.01.00	粗钢、生铁及铁合金的制造
	17.02		管材的制造
		17.02.01	铸铁管的制造
		17.02.02	钢管的制造
	17.03		钢铁的首次加工及铁合金的制造
		17.03.01	冷拔加工
		17.03.02	窄钢带的冷轧加工
		17.03.03	冷成型和冷弯
		17.03.04	线材加工
		17.03.05	其他钢铁的首次加工及铁合金的制造
	17.04		贵金属及有色金属的制造
		17.04.01	贵金属的生产
		17.04.02	铝的生产
		17.04.03	铅、锌、锡的生产
		17.04.04	铜的生产
	17.04.05	其他有色金属的生产	
	17.05		金属的铸造
		17.05.01	铁的铸造
		17.05.02	钢的铸造
		17.05.03	轻金属的铸造
		17.05.04	其他有色金属的铸造
	17.06		金属结构制品的制造
		17.06.01	金属结构物及结构用零件的制造
		17.06.02	建筑木工及精细木工用金属用具的制造
	17.07*		金属贮槽、贮藏容器及容器的制造，集中散热器及锅炉的制造
		17.07.01	金属贮槽、贮藏容器及容器的制造
		17.07.02	集中散热器及锅炉的制造
	17.08		蒸汽机的制造（集中供暖用热水锅炉除外）
		17.08.00	蒸汽机的制造（集中供暖用热水锅炉除外）
	17.09		金属锻造、冲压成型、压轧及滚压成型；粉末冶金
		17.09.00	金属锻造、冲压成型、压轧及滚压成型；粉末冶金
	17.10		金属的热处理及表面处理；一般机械加工
		17.10.01	金属的热处理及表面处理
		17.10.02	一般机械加工
	17.11		刀具、工具及通用金属制品的制造
		17.11.01	刀具的制造
		17.11.02	工具的制造
		17.11.03	锁及铰链的制造
	17.12		其他金属加工制品的制造
		17.12.01	钢桶及类似容器的制造
		17.12.02	轻金属包装物的制造
		17.12.03	金属丝的制造
		17.12.04	紧固件、螺栓制品、金属链及弹簧的制造
		17.12.05	其他金属加工制品的制造
	18		
18.01			利用机械力的机械及生产用机械的制造 (飞机、车辆及摩托车用发动机除外)
		18.01.01	发动机及汽轮机的制造 (飞机、车辆及摩托车用发动机除外)
		18.01.02	泵及压缩机的制造
		18.01.03	旋塞及阀类的制造
		18.01.04	轴承、齿轮、齿轮装置及传动装置的制造

大类	中类	小类	内容	
	18.02		其他通用机械的制造	
		18.02.01	火炉及燃烧器的制造	
		18.02.02	起重设备及搬运设备的制造	
		18.02.03	非家用冷冻设备及换气设备的制造	
		18.02.04	其他通用机械的制造	
	18.03		农业及林业用机械的制造	
		18.03.01	农业拖拉机的制造	
		18.03.02	其他农业、林业用机械的制造	
	18.04		机床的制造	
		18.04.01	便携式手提动力工具的制造	
		18.04.02	其他金属加工机床的制造	
		18.04.03	其他机床的制造	
	18.05		其他特殊用途的机械制造	
		18.05.01	冶金机械的制造	
		18.05.02	矿业、采石业用及建筑业用机械的制造	
		18.05.03	食品、饮料及烟草加工机械的制造	
		18.05.04	纤维、服装及皮革制品加工机械的制造	
		18.05.05	纸张及纸板生产用机械的制造	
		18.05.06	其他特殊用途机械的制造	
	18.06*		武器、弹药的制造	
		18.06.00	武器、弹药的制造	
	18.07		家用器具的制造	
		18.07.01	家用电器的制造	
		18.07.02	家用非电器的制造	
	19			电和光学设备
		19.01		办公设备及计算机的制造
			19.01.01	办公设备的制造
			19.01.02	计算机及其他信息处理装置与设备的制造
		19.02		电动机、发电机及变压器的制造
			19.02.00	电动机、发电机及变压器的制造
		19.03		配电盘及控制盘的制造
			19.03.00	配电盘及控制盘的制造
		19.04		绝缘电线及电缆的制造
19.04.00			绝缘电线及电缆的制造	
19.05			蓄电池及电池的制造	
		19.05.00	蓄电池及电池的制造	
19.06			照明器具及电灯的制造	
		19.06.00	照明器具及电灯的制造	
19.07			其他电气设备的制造	
		19.07.01	发动机及汽车用电气装置的制造	
		19.07.02	其他电气设备的制造	
19.08			真空管及其他电子元器件的制造	
		19.08.00	真空管及其他电子元器件的制造	
19.09			广播、电视信号传送装置和有线电话电报用设备的制造	
		19.09.00	广播、电视信号传送装置和有线电话电报用设备的制造	
19.10			电视及无线电接收机, 音响及声像录放装置及有关设备的制造	
		19.10.00	电视及无线电接收机, 音响及声像录放装置及有关设备的制造	
19.11*		医疗、外科以及整形外科器械的制造		
	19.11.00	医疗、外科以及整形外科器械的制造		
19.12		测量、检验、试验、航海及其他用途仪器和装置的制造 (工业用过程控制设备除外)		
	19.12.00	测量、检验、试验、航海及其他用途仪器和装置的制造 (工业用过程控制设备除外)		
19.13		工业过程控制设备的制造		
	19.13.00	工业过程控制设备的制造		

大类	中类	小类	内容
	19.14		光学仪器及摄影器材的制造
		19.14.00	光学仪器及摄影器材的制造
	19.15		钟表的制造
		19.15.00	钟表的制造
20*			造船业
	20.01		大小船舶的建造及修理
		20.01.01	船舶的建造及修理
20.01.02		娱乐及体育用小艇、快艇的制造及修理	
21*			航空航天
	21.01		航空及航天器的制造
21.01.00		航空及航天器的制造	
22			其他运输设备
	22.01*		汽车制造
		22.01.00	汽车制造
	22.02		汽车车体制造；挂车及半挂车的制造
		22.02.00	汽车车体制造；挂车及半挂车的制造
	22.03		汽车零件、附件及发动机的制造
		22.03.00	汽车零件、附件及发动机的制造
	22.04		铁路机车、轨道机车及车厢的制造
		22.04.00	铁路机车、轨道机车及车厢的制造
		22.05	摩托车及自行车的制造
	22.05.01		摩托车的制造
		22.05.02	自行车的制造
		22.05.03	残疾人用车的制造
	22.06		其他运输设备的制造
		22.06.00	其他运输设备的制造
23			其他未分类制造业
	23.01		家具的制造
		23.01.01	椅子及凳子的制造
		23.01.02	办公及店用家具的制造
		23.01.03	厨房家具的制造
		23.01.04	其他家具的制造
	23.01.05	床垫的制造	
	23.02		宝石及有关物品的制造
		23.02.01	硬币
	23.02.02	宝石及有关物品的制造	
	23.03		乐器的制造
		23.03.00	乐器的制造
	23.04		体育用品的制造
		23.04.00	体育用品的制造
	23.05		游戏用品及玩具的制造
		23.05.00	游戏用品及玩具的制造
	23.06		其他制造业
		23.06.01	仿珠宝制品的制造
23.06.02		扫帚及刷子的制造	
23.06.03	其他制造业		
24			回收业
	24.01		金属废弃物及废金属的回收
		24.01.00	金属废弃物及废金属的回收
	24.02		非金属废弃物及废物的回收
24.02.00		非金属废弃物及废物的回收	
25			供电业
	25.01	25.01.01	发电
	25.02	25.02.01	电力传输

大类	中类	小类	内容
	25.03	25.03.01	配电和供电
26			供气业
	26.01		燃气的生产及其管道供给
		26.01.01	燃气的生产
		26.01.02	燃气的管道分配和供给
27			供水业
	27.01		蒸汽及热水的供给
		27.01.00	蒸汽及热水的供给
	27.02		水的汲取、净化及供给
		27.02.00	水的汲取、净化及供给
28			建设业
	28.01		场地工程
		28.01.01	建筑物的拆除；土方的移运
		28.01.02	勘察、地基
	28.02		建筑物的新建与扩建，土木工程
		28.02.01*	一般建筑物的土建工程
		28.02.02*	屋顶及框架工程
		28.02.03*	公路、机场及运动设施的建设
		28.02.04*	水利工程
		28.02.05*	特殊行业的建设工程
	28.03		建筑物设备安装
		28.03.01	电气安装工程
		28.03.02	隔离工程
		28.03.03	建筑物管道安装工程
		28.03.04	建筑物其他设备安装
	28.04		建筑物装修
		28.04.01	水泥瓦工作业
		28.04.02	精细木工作业
		28.04.03	墙及地面装修工程
		28.04.04	油漆的喷涂和玻璃的安装
		28.04.05	建筑物的其他装饰工程
	28.05		建设及拆除用设备出租(含操作人员)
		28.05.00	建设及拆除用设备出租(含操作人员)
29			批发和零售业； 汽车、摩托、个人及家庭用品修理业
	29.01		汽车的销售
		29.01.00	汽车的销售
	29.02		汽车的保养及修理
		29.02.00	汽车的保养及修理
	29.03		汽车零件及配件的销售
		29.03.00	汽车零件及配件的销售
	29.04		摩托车的销售、保养、维修及零件和配件的销售
		29.04.00	摩托车的销售、保养、维修及零件和配件的销售
	29.05		汽车用燃料的销售
		29.05.00	汽车用燃料的销售
	29.06		按佣金或合同进行的代理
		29.06.01	农产品、牲畜、未加工纤维原料及半制成品销售的代理
		29.06.02	燃料、矿石、金属及工业用化学制品销售的代理
	29.06.03	木料及建材销售的代理	
	29.06.04	机械、产业设备、船舶及飞机销售的代理	
	29.06.05	家具、家庭用品、小五金的销售代理	
	29.06.06	纺织品、服装、鞋类及鞣革制品销售代理	
	29.06.07	食品、饮料及香烟销售代理	
	29.06.08	特殊制品或某一范围产品的专营代理	

大类	中类	小类	内容
		29.06.09	综合销售代理
	29.07		农产品及牲畜的批发
		29.07.01	谷物、种子及动物饲料的批发
		29.07.02	花卉及园艺植物的批发
		29.07.03	牲畜批发
		29.07.04	皮革、兽皮及熟皮批发
		29.07.05	烟叶批发
	29.08		食品、饮料及香烟批发
		29.08.01	水果、蔬菜的批发
		29.08.02	肉及肉制品的批发
		29.08.03	乳品、蛋品及食用油、食用脂肪的批发
		29.08.04	酒及其他饮料批发
		29.08.05	烟草制品批发
		29.08.06	砂糖、巧克力及砂糖点心批发
		29.08.07	咖啡、茶、可可及香精调味料批发
		29.08.08	鱼、甲壳类及软体动物食品批发
		29.08.09	食品、饮料及烟草非专营批发
	29.09		家庭用品批发
		29.09.01	纺织品批发
		29.09.02	服装及鞋类批发
		29.09.03	家用电器及收音机、电视机的批发
		29.09.04	瓷器、玻璃器皿、油漆、涂料、壁纸及洗涤用品批发
		29.09.05	香水及化妆品批发
		29.09.06	药品的批发
		29.09.07	其他家庭用品批发
	29.10		非农产中间制品、废弃物及废料批发
		29.10.01	固体、液体及气体燃料及有关生产资料批发
		29.10.02	金属及金属矿石批发业
		29.10.03	木材及建筑材料及卫生设备的批发
		29.10.04	五金、自来水用具及取暖设备及其备品的批发
		29.10.05	化工制品批发
		29.10.06	其他中间产品批发
		29.10.07	废弃物及废铁批发
	29.11		机械、设备及消耗品批发业
		29.11.01	机床批发
		29.11.02	采矿、建设和土木工程机械的批发
		29.11.03	纺织机械、缝纫机及编织机批发
		29.11.04	计算机、计算机外围设备及软件的批发
		29.11.05	其他办公机械及设备批发
		29.11.06	包括拖拉机在内的农用机械及附属装置批发
		29.11.07	其他电子零件和设备的批发
	29.12		其他批发
		29.12.00	其他批发
	29.13		非专营店的零售
		29.13.01	非专营食品、饮料、烟草商店的零售
		29.13.02	其他非专营零售
	29.14		专营食品、饮料及烟草商店的零售
		29.14.01	水果及蔬菜零售
		29.14.02	肉及肉制品零售
		29.14.03	鱼、甲壳类及软体动物食品零售
		29.14.04	面包、小点心、面粉点心及甜点心零售业
		29.14.05	酒精饮料及其他饮料零售
		29.14.06	烟草制品零售
		29.14.07	专营食品、饮料及烟草的零售
	29.15		医药品及香水、化妆品及卫生用品零售

大类	中类	小类	内容		
		29.15.01	药品零售		
		29.15.02	医疗用品及整形外科用品零售		
		29.15.03	化妆品及卫生用品的零售		
	29.16			专营商店的零售	
		29.16.01	纺织品零售		
		29.16.02	服装零售		
		29.16.03	鞋类及皮革制品零售		
		29.16.04	家具、照明器具和家庭用品零售		
		29.16.05	家庭器具、收音机及电视机零售		
		29.16.06	金属制品、油漆及玻璃器皿零售		
		29.16.07	书籍、报纸及文具的零售		
		29.16.08	其他专营店		
		29.17			旧货零售
	29.17.00			旧货零售	
	29.18			无店的零售	
		29.18.01		邮递零售	
		29.18.02		货摊及市场的零售	
		29.18.03		其他无店的零售	
	29.19			个人用品及家庭用品的修理	
		29.19.01		靴、鞋及其他制品的修理	
		29.19.02		家用电器制品的修理	
		29.19.03		钟表及宝石装饰品的修理	
		29.19.04		其他修理	
	30			宾馆及餐馆	
		30.01		宾馆饭店	
			30.01.01		宾馆及汽车旅馆(带餐馆)
			30.01.02		宾馆及汽车旅馆(不带餐馆)
30.02				野营场所及短期居住设施	
		30.02.01		学生旅馆及山区小客栈	
		30.02.02		野营场所及旅行活动房停车场	
		30.02.03		其他住宿设施	
30.03				餐馆	
		30.03.00		餐馆	
30.04				酒吧	
		30.04.00		酒吧	
30.05				食堂及外送饭菜的餐馆	
		30.05.01		食堂	
		30.05.02		外送饭菜的餐馆	
31			运输、仓储和通信业		
	31.01		铁路运输		
		31.01.00		铁路运输	
	31.02*			其他陆上运输	
		31.02.01		其他定期陆上客运	
		31.02.02		出租车	
		31.02.03		其他不定期的陆上客运	
		31.02.04		其他陆上客运(轨道运输、索道)	
		31.02.05		道路货物运输	
	31.03			管道运输	
		31.03.00		管道运输	
	31.04*			外航及内航运输	
		31.04.01		外航运输	
		31.04.02		内航运输	
	31.05*			内河运输	
31.05.00			内河运输		
31.06*			定期航空运输		

大类	中类	小类	内容
		31.06.00	定期航空运输
	31.07*		不定期航空运输
		31.07.00	不定期航空运输
	31.08*		航天运输
		31.08.00	航天运输
	31.09		货物办理与仓储
		31.09.01	货物办理
		31.09.02	仓储
	31.10		其他运输的辅助服务
		31.10.01	陆上运输的辅助服务
		31.10.02	水运的辅助服务
		31.10.03	空运的辅助服务
	31.11		旅行代理服务, 援助旅行者服务
		31.11.00	旅行代理服务, 援助旅行者服务
	31.12		其他有关运输的代理
		31.12.00	其他有关运输的代理
	31.13		邮政及特快件业务
		31.13.01	国内邮件业务
		31.13.02	特快件业务服务(国内邮件业务除外)
	31.14		电信
		31.14.00	电信
32			金融中介、房地产和租赁
	32.01		货币中介
		32.01.01	中央银行
		32.01.02	其他货币中介
	32.02		其他金融中介
		32.02.01	融资租赁
		32.02.02	其他金融信贷
		32.02.03	其他金融中介
	32.03		保险及养老金(强制性社会保障除外)
		32.03.01	人寿保险
		32.03.02	养老金
		32.03.03	除人寿保险以外的保险
	32.04		金融业的辅助服务(保险及养老金业除外)
		32.04.01	金融市场的管理
		32.04.02	证券经纪人业务和基金管理
		32.04.03	金融的其他辅助业
	32.05		保险及养老金业的辅助业
		32.05.00	保险及养老金业的辅助业
	32.06		自有房地产或租用房地产的经营
		32.06.01	房地产的开发与销售
		32.06.02	自有房地产或租用房地产的收购与销售
	32.07		自有房地产的出租
		32.07.00	自有房地产的出租
	32.08		按单价或合同进行的房地产服务
		32.08.01	房地产代理
		32.08.02	按单价或合同进行的房地产管理(包括物业管理)
	32.09		汽车出租
		32.09.00	汽车出租
	32.10		其他运输设备的出租
		32.10.01	其他陆上运输设备的出租
		32.10.02	水上运输设备的出租
		32.10.03	航空运输设备的出租
	32.11		其他机械及设备的出租
		32.11.01	农用机械与设备的出租

大类	中类	小类	内容
		32.11.02	建筑用土木机械与设备的出租
		32.11.03	包括计算机在内的办公设备的出租
		32.11.04	其他机械及设备的出租
	32.12		个人与家庭用品的出租
		32.12.00	个人与家庭用品的出租
33			信息技术
	33.01		硬件咨询
		33.01.00	硬件咨询
	33.02		软件咨询及其提供
		33.02.01	软件的出版
		33.02.02	其他软件咨询和提供
	33.03		数据处理
		33.03.00	数据处理
	33.04		数据库业务
		33.04.00	数据库业务
	33.05		办公设备、计算器及计算机的维护修理
		33.05.00	办公设备、计算器及计算机的维护修理
	33.06		其他与计算机有关的活动
		33.06.00	其他与计算机有关的活动
34			工程服务
	34.01		自然科学与工程研究及实验开发
		34.01.00	自然科学与工程研究及实验开发
	34.02		社会科学和人文学的研究与开发实验
		34.02.00	社会科学和人文学的研究与开发实验
	34.03*		建筑与工程业务及其有关的技术咨询
		34.03.00	建筑与工程业务及其有关的技术咨询
35			其他服务
	35.01		法律、会计、簿记及审计业务税务咨询；市场调查及民意调查等；经营和管理咨询；股权管理
		35.01.01	法律事务
		35.01.02	会计、簿记及审计；税务咨询
		35.01.03	市场调查及民意调查
		35.01.04	经营和管理咨询
		35.01.05	股权公司管理
	35.02		技术试验及分析
		35.02.00	技术试验及分析
	35.03		广告
		35.03.00	广告
	35.04		职业介绍及人才分配
		35.04.00	职业介绍及人才分配
	35.05		调查及安全保障
		35.05.00	调查及安全保障
	35.06		工业清洗
		35.06.00	工业清洗
	35.07		其他经营活动
		35.07.01	摄影
		35.07.02	包装
		35.07.03	秘书及翻译
		35.07.04	呼叫中心
		35.07.05	其他服务
36			公共行政管理
	36.01		国家行政及国家经济及社会政策管理
		36.01.01	一般的公共服务
		36.01.02	医疗卫生，教育，文化及其他行政机关业务管理（社会保障除外）
		36.01.03	使商贸更加有效运作的商贸调节

大类	中类	小类	内容
		36.01.04	对政策提供整体服务的活动（行业协会、社团、事业单位）
	36.02		国家行政活动
		36.02.01	外交
		36.02.02	国防
		36.02.03	司法
		36.02.04	公共安全、法律和法规
		36.02.05	消防
	36.03		强制性社会保障
		36.03.00	强制性社会保障
37			教育
	37.01		初等教育
		37.01.00	初等教育
	37.02		中等教育
		37.02.01	普通中等教育
		37.02.02	技术和职业教育
	37.03		高等教育
		37.03.00	高等教育
	37.04		成人教育及其他教育
		37.04.01	驾驶培训学校
		37.04.02	成人教育及其他教育
38			健康和社会工作
	38.01*		医疗
		38.01.01	医院
		38.01.02	医疗诊所
		38.01.03	牙科诊所
		38.01.04	其他医疗服务
	38.02		兽医
		38.02.00	兽医
	38.03		社会救济
		38.03.01	有收容设施的社会救济
		38.03.02	没有收容设施的社会救济
39			其他社会服务
	39.01		污水及废物处理，环境卫生及类似的服务
		39.01.01	污水收集和处理
		39.01.02	其他废物的收集和处理
		39.01.03	环境卫生及类似服务
	39.02		经营组织、雇主组织及专业组织活动
		39.02.01	经营组织、雇主组织活动
		39.02.02	专业组织活动
	39.03		工会
		39.03.00	工会
	39.04		其他会员制组织活动
		39.04.01	宗教组织活动
		39.04.02	政治组织活动
		39.04.03	其他会员制组织活动
	39.05		电影及电视
		39.05.01	电影及电视制作
		39.05.02	电影及电视节目销售
		39.05.03	电影放映
	39.06		广播和电视
		39.06.00	广播和电视
	39.07		其他娱乐
		39.07.01	艺术与文学创造及鉴赏
		39.07.02	艺术有关设施的运营
		39.07.03	集市及游乐园服务

大类	中类	小类	内容
		39.07.04	其他娱乐服务
	39.08		通讯社活动
		39.08.00	通讯社活动
	39.09		图书馆、档案馆、博物馆及其他文化服务机构
		39.09.01	图书馆及档案保管
		39.09.02	博物馆及历史遗迹，建筑物的保存
		39.09.03	植物园，动物园及自然保护区
	39.10		体育活动
		39.10.01	体育竞技场所和体育馆的运营
		39.10.02	其他体育活动
	39.11		其他娱乐活动
		39.11.01	娱乐业
		39.11.02	其他娱乐
	39.12		其他服务
		39.12.01	纺织品与皮毛织品的清洗和干洗
		39.12.02	美容与美发
		39.12.03	殡葬业
		39.12.04	健身活动
		39.12.05	其他服务
	39.13		家政服务
		39.13.00	雇佣家政人员的家政服务
	39.14		私人家政自用物品生产
		39.14.00	私人家政自用物品生产
	39.15		私人家政自用服务活动
		39.15.00	私人家政自用服务活动
	39.16		外国组织与团体
		39.16.00	外国组织与团体

注 1: 本表的分类参考 IAF ID1:2010 及欧盟经济活动统计分类 (NACE), 并保持与 CNAS 在 QMS 认证业务范围的原有分类相适应。

注 2: 1) 对于带“*”的, CNAS 有强制性见证要求, 通常在见证评审后予以认可;
2) 需要时, 对于不带“*”的, CNAS 可实施见证评审。

注 3: 1) “*”标在大类代码上, 表示该大类中任意见证一个小类, 该大类中其他小类可不再见证;

2) “*”标在中类代码上, 表示该中类中任意见证一个小类, 该中类中其他小类可不再见证;

3) “*”标在小类代码上, 表示该小类须见证;

4) 在 02、31 (大类) 中, 有关中类或小类见证的说明:

a) 在 02 大类中, 02.01.00/02.02.00/02.03.00 等 3 个小类, 任意见证 1 个小类, 其他 2 个小类可不再见证;

b) 在 31 大类中, 31.04 和 31.05 中的 3 个小类, 任意见证 1 个小类, 其他 2 个小类可不再见证; 31.06 和 31.07 中的 2 个小类, 任意见证 1 个小类, 其他 1 个小类可不再见证。

附录B（资料性附录）

编写质量管理体系审核作业指导书的指南

B.1 目的

为提高对 GB/T19001-2008（ISO 9001：2008）标准的指南性文件的有效应用和管理，根据审核作业指导书的实际使用要求，并参照国家标准编写模式提出《编写质量管理体系审核作业指导书的指南》，供认证机构编写指南性文件时参照。

本指南介绍了质量管理体系审核作业指导书的要素和编写模式。

认证机构应根据已开展和拟扩大认可的认证业务范围中审核员已具备的知识与经验（包括审核人员的技术能力）的适宜性与充分性，研究是否需要编写某技术领域的审核作业指导书，由认证机构组织编写并作为内部文件使用和管理。

认证机构可参照本指南编写审核作业指导书，其适用范围由认证机构根据技术领域的特点决定，其内容详略程度应与使用者的需求相适宜。

B.2 引用文件

GB/T 19000-2008（ISO 9000：2005）《质量管理体系 基础和术语》

GB/T 19001-2008（ISO 9001：2008）《质量管理体系—要求》

B.3 定义

3.1 顾客群 customers

一类顾客的群体。

根据直接或间接接受产品，可分为直接顾客群、中间顾客群、最终顾客群。

有的组织提供不同类型的产品，有不同的顾客群。如机场服务的顾客群有航空公司和旅客。

B.4 质量管理体系审核作业指导书要素（模式）

要素类型	章号	要素名称	主要内容	
概述要素	0	目录	列出各章的名称和附录	
		前言	主要描述： 本指导书的目的及其与其他文件的关系； 附录的性质：指导书的附录，提示性的附录； 指导书的起草单位和主要起草人员。	
指南要素	一般要素	1 范围	规定本指导书的主题及所包括的方面，指明指导书的使用限制。	
		2 引用文件	列出正文中引用的文件一览表，包括文件代号、年号/状态标识、名称等。	
	技术要素	3 定义	列出本指导书中使用的主要专业术语并对其作必要的说明。	
		4 产品/服务的范围、特点与专业代码	说明专业审核作业指导书所适用的产品/服务的范围，对应的专业代码， 产品特性/服务质量规范要点， 主要顾客群（包括直接顾客，中间顾客和最终顾客），有的专业领域直接顾客群有多个，如机场服务的对象有航空公司和旅客。	
		5 业务/服务流程	以图示和/或文字形式表述产品/服务形成的典型流程，及相对应的标准条款号。	
		6 关键质量活动	指明产品形成过程中的关键质量活动和通常所涉及的职能部门/单位。	
		7 审核要点与审核方法	法规与技术标准/规范要求的检查方法	结合产品/服务的特点，阐明对各主要过程质量活动针对标准要求的审核要点和检查取证方法。
			产品/服务必须满足的有关法律、法规或其他强制性要求所适用的过程，及对具备满足法律和法规要求的能力的证据的检查方法。	
		8 附录 A、B、C	列出适用的法律法规和产品/服务的强制性技术标准/规范的目录清单。 本指导书的补充说明。	

B.5 质量管理体系审核作业指导书格式（模式）：

XXX 行业质量管理体系审核作业指导书

1 范围

规定本指导书的主题及所包括的方面，指明指导书的使用限制。

2 引用文件

列出正文中引用的文件一览表，包括文件代号、年号/状态标识、名称等。

3 定义

列出本指导书中使用的主要专业术语并对其作必要的说明。

4 产品/服务范围、特点与专业代码

说明专业审核作业指导书所适用的产品/服务的范围，对应的专业代码，

产品特性/服务质量规范要点，

主要顾客群（包括直接顾客，中间顾客和最终顾客），有的专业领域直接顾客群有多个，如机场服务的对象有航空公司和旅客。

5 业务/服务流程

以图示和/或文字形式表述产品/服务形成的典型流程，及相对应的标准条款号。

6 关键质量活动

指明产品形成过程中的关键质量活动和通常所涉及职能部门/单位。

7 审核要点与审核方法

结合产品/服务的特点，阐明对各主要过程质量活动针对标准要求的审核要点和检查取证方法。

序号	主要过程的关键质量活动	对应标准条款	通常涉及的职能部门/单位	审核要点和取证方法

8 法规与技术标准/规范要求的检查方法

产品/服务必须满足的有关法律、法规或其他强制性要求所适用的过程，及对具备满足法律和法规要求的能力的证据的检查方法。

附录 A

列出适用的法律法规和产品/服务强制性技术标准/规范的目录清单。

B

本指导书的补充说明。

C

其他

参考文献

- [1] IAF ID1:2010 质量管理体系认可范围
- [2] NACE Rev. 2 欧盟经济活动统计分类