

尊敬的客户：

您好！非常感谢您选择本公司的团购海运服务！以下是顾客须知：

顾客收到的包裹含有：

海龙纸箱
封箱胶
麦克笔
装箱单（Inventory Packing List）
保险单（Standard Liability Protection）
货运单（Waybill）

以上所有材料为英国制造，具有质量保证

装箱时需要注意事项：

1. 每箱包裹的限重是 30 公斤 (中箱不限重)，团购普通海运超重费用是£5 /公斤，团购加快海运的超重费用是£7/公斤，团购空运的超重费用是£10/公斤。
2. 请勿过分挤压箱子造成箱子鼓胀，否则运送途中将会导致箱子爆裂。由此，也会产生额外的费用£10。
3. 如果需要托运自备的行李箱，需加收£45/行李箱的包装费用。
4. 每个团员只需要填写一份装箱单，货运单和保险单。（如果客户弄丢货运单将会加收新的货运单 25 英镑的），谢谢。
5. 所有箱子（包括行李箱）都需要填写上详细的邮寄联系方式，否则，本公司将会收取£10 /箱的填写费用，因无填写清楚联系方式而导致包裹的丢失，顾客将承担因此而造成的损失。
6. 单上的信息需要和箱子上填写的信息相一致，同时，货运单上的 DS 号码是货物的跟踪号码，此号码需要同时填写在箱子和装箱单（Packing List）上，如因没有填写，将会收取£5 /箱的处理费用。
7. 箱子上需要由顾客自己编写序号（Box Number 一栏），请根据不同目的地编号（如：甲客户-3 个箱子-目的地：上海 xxx, 甲客户的箱子的标注为：1/3, 2/3, 3/3；乙客户-1 箱-目的地：北京 xxx, 乙客户的箱子标注为：1/1），以作区分并防包裹的混乱或丢失，如未填写，每箱加收£2 处理费用
8. 电子产品，化妆品，高尔夫球杆，保健品，食品等，到国内/英国海关都会产生关税或处理费用。关税/处理费用将由顾客承担，公司只负责与客户的联系。
(烟、酒、电钻、现金，钱币，纪念币，工艺品，药物，赌博用品，如博客牌筹码等等，仿真武器和刀具是严禁托运，如被发现，将会产生£250 的特别处理费用)
9. **奶粉，色情刊物/光碟，翻版光碟属于不可托运物品，如海关查获除退回外，将有 £70 的特别处理费用。（如因来回运送所产生物品的破损,将不负任何责任)**
10. 请不要把紧急重要的文件装在箱子内。
11. **您的装箱单上，需如实地填写并申报所有的物品，如有未明确申报的情况，将产生额外文件处理费£30, 此费用将由您自行承担**

12. 只限于普通海运或加快海运服务：托运已使用的书，衣服，鞋子，将不会产生任何的关税。（如果是新的衣服，鞋物，请把价钱标签拆掉，并与旧衣服参杂摆放）

空运团购服务-仅提供给即将回国顾客使用 (必读信息):

- 1) 如果您选择的是空运服务，请注意液体/粉状/糕状/喷雾，易燃易爆的物品都是不允许寄运的。
- 2) 如果您本人是即将要回国的顾客，请在国内机场的入境口岸办理《中华人民共和国进境旅客个人行李物品申报单》，以便顺利办理物品清关程序，尽管您的物品是个人使用过的物品，但如不办理申报的程序，包裹将以商业用途的方式进行清关，并需要您缴交相关的关税。
- 3) 当您的包裹抵达国内，国内的清关代理将有可能联系您，需要您提供您在国内机场入境处所填写的申报表，同时，您将可能被要求提供您的护照原件和身份证原件，以便办理清关业务。

需要准备的清关材料:

装箱单 (Inventory Packing list), 保险单 (Standard Liability Protection), 货运单 (Waybill), 护照复印件, 签证复印件, 最近一次中国入境盖章页复印件, 留学回国证明、学校在读证明或毕业证明的复印件 (适用于英国留学生)。所有的文件需提前准备和整理好, 届时交给海龙司机。随包裹未附上完整的清关材料, 回我司仓库需工作人员代为处理, 产生**£10** 处理费用。

取箱服务:

1. 全英统一免费取箱 (除英国离岛以外, 如爱尔兰等地区), 所有团购取箱行程将由我们公司安排, 我们将会为您安排合适的取箱日期和时间, 取箱服务只限英国同一个地址。如需特定日期安排取箱, 需加收**£80** 加急取箱费用。
2. 本司会提前与团长确认取箱当天分派海龙公司的司机或快递公司的司机收取包裹, 如安排快递公司司机安排取箱, 本司会把取箱时需要用到的取箱贴标发送给团长, 团长须配合打印出来, 把贴标贴在每个需要收取的包裹上。
3. 如需安排额外的取箱地址, 将需要加收**£15**/取箱地点的费用。
4. 本公司司机在抵达取件点前, 将会通过电话与短信的形式与您联系, 如当天安排快递公司的取箱服务, 快递司机将无法电话或短信联系, 请团长和团员配合等候。
5. 由于公寓的进出受到学校的严格限制, 所以住在公寓的顾客都需要在司机抵达前, 先把箱子搬到楼下; 需要海龙公司司机上楼取件, 额外收取**£5**/箱; 快递公司司机将无法提供额外的搬运服务。
6. 请提前做好所有的清关材料, 如取箱当天未能提供, 将会产生**£10** 的资料延误费。同时, 请配合在 3 个工作日内把文件发送到本公司, 以免办理出关的延误。
7. 由于本司司机无法停留过长的时间, 所以请务必在司机抵达取件点收取包裹前,

准备齐全的文件，填写箱子上的信息和完成箱子的包装，如在半小时内无法完成收箱的程序，将加收£20/团的处理费用。如当天安排快递司机收取包裹，请团员们提前把所有的文件封入自备的信封或文件袋中，再把它粘贴到其中自己的一个箱子上。

8. 如箱子因超重需要拆箱重装，将会产生£50 费用。请客户在司机抵达收取包裹前，预先称量箱子，以免超重费用的产生。

箱子退运：

如果您的箱子被取走后，需要从海龙仓库退运，收费是£50/箱。如果包裹已经送达英国出口口岸进行出关审批，箱子将无法退还。

保险事项：

团购的海运包裹，海龙将免费提供£50/箱的整箱丢失险赔偿金额。同时，顾客可以根据个人的需要选购保险服务。海龙可以提供的保险如下：

- **3.5%箱子丢失险。** 如您的其中一个箱子总价值是£100，那您则需要交付£3.5 的保险费用。
- **5%全保。** 即保箱子的丢失、严重破损、物品严重丢失。如您的其中一个箱子总价值是£100，那您则需要交付£5 的保险费用。

更多详情，请参见 <http://dragonsea.co.uk/Home.aspx?ID=34> 。

请注意：如果昂贵物品，请尽量随身携带或者购买保险。保险会在包裹被取走之时起生效并且无法更改。*如果顾客不需要任何保险，仅需要在保险单上填写客户信息（customer detail），保险内容不需要填写。如果顾客填写了详细的物品及价值，尽管没有勾选保险类型，我们将按照 3.5%的险种收取保险费用。

款项支付：

1. **海龙公司司机取箱：需要以现金支付** -请提前准备好需要支付的款项，直接支付给取件司机，将由司机提供收款证明。
2. **快递公司司机取箱：需要以银行转帐的形式付款，无须手续费。**

跟踪查询包裹的方式：

1. 顾客可以通过自己的包裹编号（货运单上），在本公司的网页 (www.dragonsea.co.uk) 上查询跟踪。
2. 如选择加快海运服务的团购服务，包裹查件请直接致电或发送 Email 给我们 (英国海龙-dragonseauk@gmail.com)，请勿联系中国海龙。因为加快海运是比较快的海运方式，中国海龙不负责具体查询业务。

英国海龙