

au通信服务使用须知

根据电气通信事业法，本资料用于介绍使用au通信服务时的重要事项。

以下网站上登载的标准合同条款适用于与客户签约的服务。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

请充分理解合同内容之后再行申请。

请务必确认 书面资料和网站内容

通过QR码



通过电话



au 重要事项说明

搜索

<https://www.au.com/mobile/information/>

在店铺里说明

A

重要事项

..... P1

汇总了需要特别注意的事项，敬请确认。

1. 合同的注意事项
2. 支付费用注意事项
3. 成年人年龄下调后签约时的注意事项
4. 未成年人的使用
5. 其他

B

重要事项(各机型)

..... P8

请您在回家后确认

C

其他的注意事项

..... P9

D

其他的注意事项(各机型)

..... P14

- 申请智能手机、4G LTE功能手机、平板电脑、数据通信终端的用户，请确认每种机型的注意事项(背面)。
- 如无特别标注，本资料中出现的金额均为税前金额。实际请款额根据各税前金额的合计计算税额，因此会与各项含税额的合计金额有所不同。含税额的所记额为舍去小数点以下位数后的取整金额(话费·通信费除外)。
- 有时出于改进等目的，可能会在未事先通知的情况下，对费用和服务进行变更。
- 当老年顾客单独来店时，店铺工作人员可能会致电其家人。

使用人的确认

- 关于通过本手续购买的终端,我们将确认由您自己使用,还是实际上由您的家人使用。
由未成年人使用时,我们将另行介绍过滤服务。

1. 合同的注意事项

关于合同内容的确认方法

可选择希望的确认方法。



以纸媒交付



在“My au”网站浏览

※“My au”可在智能手机、4G LTE普通手机、平板电脑、PC上使用。

〈合同内容(书面合同)的确认〉

可在专用URL (<https://cs.kddi.com/pr.htm>) 确认。

还可以通过访问在办理手续时发送给您的SMS (C-mail) 所记载的URL 进行确认。



※更换机型的顾客可在办理完手续后阅览,新加入的顾客可从次日起阅览。

※确认期间是自申请次日起最长6个月内。根据需要请下载或打印保管。

※在“My au”里阅览PDF格式文件时,有时会因您使用的PDF阅览软件而无法正常使用。在这种情况下,请下载“Adobe®Reader”。

可通过“My au”(Web版)确认合同内容。

My au

搜索

· 通过智能手机、4G LTE普通手机、平板电脑、PC [<https://www.au.com/my-au/>]



可通过“My au”(应用软件版)确认合同内容。

· 在Google Play或App Store通过“My au”搜索



※屏幕设计可能会发生变更。

※使用povo的用户请通过povo2.0应用程序/povo1.0应用程序进行确认。

2. 支付费用注意事项

费用的支付

■ 使用费将在使用月份的次月请款。此外，支付日期根据支付方式有所不同。

账户转账	次月25日/次月末/次次月10日* (若转账日期为周六周日节假日的情况下顺延至下一个工作日) ※转账日期可通过“My au”进行变更。 (只能选择次月25日、次月末)
信用卡	您所使用的信用卡公司规定的转账日期 ※如果您使用的是借记卡，有时会在提供账单信息前从您的账户扣款。

KDDI/au费用的通知邮件 (WEB de账单通知邮件)

每月的请款金额确定后我们会通过SMS/+消息/电子邮件通知您。

关于收件人的更改、通知内容的设置，您可以在My au办理相关手续。

<http://my.au.com/rd/mail>

※新加入的客户，可以从第二天起办理相关手续。



■ 以信用卡以外的方式支付时，若使用金额未达到本公司规定(转账时的含税金额为5,000日元、在窗口支付时的含税金额为330日元)，则2个月支付一次(但是，分期付款/摊付金等分期支付及冲绳Cellular电话株式会社的签约用户，不受此限)。

■ 分期付款或摊付金的请款从申请个别信用购买斡旋合同/单品分期付款销售合同的第三个月开始。在您更换机型或者解约/暂时中止使用等情况下，仍需继续支付分期付款/摊付金的余额(也可以一次性支付)。

需要您负担的费用

■ 需要顾客负担的费用有以下3种。

① 终端相关费用

有一次性付款和分期付款。在分期付款的情况下，与每月费用一并支付。



② 根据合同内容产生的每月费用

基本使用费、Flat-rate Data(数据定额)服务的定额费、选项费、通话费、通信费、普遍服务费*1、电话接力服务费*2、au简单结算的使用费等



③ 签约事务手续费

与首次的使用费一并请款。

- 新加入:3,000日元(含税3,300日元)
- 更换机型:根据更换机型前后的机型2,000日元(含税2,200日元)或3,000日元(含税3,300日元)

主要的机型更换手续费

机型更换前的机型		机型更换后的机型		签约事务手续费
5G智能手机		5G智能手机		2,000日元(含税2,200日元/月)
4G LTE智能手机	支持au VoLTE	4G LTE智能手机	支持au VoLTE	2,000日元(含税2,200日元/月)
4G LTE普通手机	不支持au VoLTE	4G LTE普通手机	不支持au VoLTE	2,000日元(含税2,200日元/月)
5G智能手机		4G LTE智能手机/4G LTE普通手机		3,000日元(含税3,300日元/月)
4G LTE智能手机/4G LTE普通手机		5G智能手机		3,000日元(含税3,300日元/月)
4G LTE智能手机	不支持au VoLTE	4G LTE智能手机	支持au VoLTE	3,000日元(含税3,300日元/月)
4G LTE普通手机	支持au VoLTE	4G LTE普通手机	不支持au VoLTE	3,000日元(含税3,300日元/月)

※iPhone 7/7 Plus/SE/6s/6s Plus/6/6 Plus、GRATINA 4G KYF34支持au VoLTE，但将其作为不支持au VoLTE的智能手机、普通手机进行处理。

※1 普遍服务费

每个合同编号支付主页(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)上显示的金额。

普遍服务费是为了使全国任何一个家庭都能公平稳定地使用固网等电话服务(称为“普遍服务”)而负担的费用。



※2 电话接力服务费

每个合同编号支付主页(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)上显示的金额。

电话接力服务费是指为了确保适当、准确地提供“电话接力服务”而收取的费用，该“电话接力服务”是协助听力或语言障碍者与听力正常者之间进行沟通的服务。



✓ 解约时产生的费用

■ 在解除au通信服务时,根据合同内容,产生以下费用。

解约月份的使用费	
基本使用费	解约当月1个月的使用费
Flat-rate Data Service (数据定额服务)的定额费	
选项费	不按日计算费用
通话费/通信费	截至解约月的使用费
au简单结算使用费等	

※根据合同内容,可能会按日计算。

※根据加入的优惠服务,可能有无法将优惠适用于解约月的情况。

其他的费用
各种手续费
分期付款或摊付金

※自2021年4月1日起,由au转出时,免收MNP转出手续费。

关于合同的详细内容,请通过合同内容(客户保存合同)进行确认。

✓ au简单结算(运营商结算)

■ au简单结算是可使用au ID来支付通过智能手机或PC购买的内容和购物等的货款(<https://id.auone.jp/payment/sp/>)的服务。可在签约时的初始状态下使用。



- 使用前,需要您同意au简单结算会员条款^{※1}(<https://id.auone.jp/payment/terms.html>)。
- 使用时需要进行密码认证。初始值为签约新线路时在申请书中填写的4位数字。即使是由您的孩子等家庭成员或第三方进行的认证,也按签约者认证来处理,因此会向签约者收取费用。请您严格管理密码,以防签约者本人以外的其他人知道密码。
- 如果您想对au简单结算的使用加以限制,请自行更改使用限制设置或使用上限额(<https://id.auone.jp>)。
- 为了防止第三者的不正当结算,我们引进了2阶段认证^{※2}。当您收到2阶段认证的说明资料时,如果您没有登录或购买的印象,请注意不要访问记载的URL,或同意认证。

※1 关于本规约,在上述记载的web上登载最新版及生效时间,并在该生效时间到来时生效。

※2 该认证是对于从签约终端以外的登录,本公司向客户发送SMS(C邮件)、电子邮件,由客户进行认证的方法。

- 随着您使用的套餐或品牌的变更,有时无法享用上限额度的减额和au PAY余额充值。

3. 成年人年龄下调后签约时的注意事项

- (1) 成年人年龄下调后,在签订手机和其他电信服务的使用合同时,满18岁的人员不再需要监护人的同意。签约时,请在自己充分理解合同内容的基础上签约后,使用通话和通信。
- (2) 关于使用互联网的购物、与服务使用相关的合同等,也如上所述,请在自己充分理解合同内容的基础上签约后,使用各项服务。

4. 未成年人的使用

过滤服务

与未成年人使用互联网相关的合规要求

根据法令等, 未满18岁的青少年使用时, 原则上要加入过滤服务, 销售终端时有设置过滤服务的义务。

使用互联网的危险性和过滤服务的效果

由于互联网的使用, 可能会接触到不利于青少年健康成长的违法或有害信息, 或被卷入犯罪。特别是通过SNS等与陌生人打交道, 遇上麻烦的青少年与日俱增。此外, 不仅成为犯罪的被害人, 还有在不知不觉中变成加害者的风险。

通过使用过滤服务, 可以减少青少年接触到有害信息等的风险。

过滤服务的设置和使用

在以下过滤服务中, 请选择或组合符合您的孩子的过滤服务, 进行设置并使用。此外, 在使用Wi-Fi通信时, 未成年人WEB过滤器无法限制访问。在使用安心过滤器for au的屏幕时间、家庭连接对象机型时, 建议您进行此设置并加以利用。

※关于过滤服务的详情, 请在au网站上确认。

<https://www.au.com/mobile/service/filtering>

<安心过滤器for au (支持Android/iOS)>

- 保护孩子免受危险网站或应用软件的不良影响的过滤服务。特别是您的孩子第一次使用互联网或智能手机的情况下, 请进行设置和使用。
- 可根据孩子的年龄/使用用途、选择过滤强度。即使是已被限制的网站或应用软件, 日后监护人也可以个别地允许使用它(※iOS应用软件除外)。

在适用安心过滤器for au时可以使用的主要应用软件/网站

应用软件	Android/4G LTE普通手机				iOS ^(注)
	小学生	初中生	高中生	高中生Plus	
LINE	×	×	×	×	○
Instagram	×	×	×	×	○
YouTube	×	×	○	○	×
Facebook	×	×	×	×	○
Twitter	×	×	×	×	×

网站	Android/4G LTE普通手机/iOS			
	小学生	初中生	高中生	高中生Plus
新闻、导航	○	○	○	○
游戏、动画、音乐	×	○	○	○
SNS、公告板	×	×	×	○
约会、成人	×	×	×	×

注) iOS应用软件不依据学龄设定, 统一适用本设置。

★判定信息以截止至2021年11月的信息为准。可能在没有预告的情况下, 进行变更。★是初始设置状态的信息。

<屏幕时间(支持iOS)、家庭连接(支持Android)>

- 除了网站和应用程序的过滤外, 可以细致地管理和查看您的孩子使用智能手机的时间。

※根据苹果公司和谷歌公司的标准, 确定受限制的网站和应用程序。

<未成年人WEB过滤器>

- 根据使用支持5G的智能手机浏览互联网(使用Wi-Fi时除外)过程中所访问的网站URL信息, 对被判定为不适合孩子浏览的网站实施浏览限制。

不能设置和使用过滤服务时

在不申请过滤服务时, 需要提交不使用过滤服务的申请。

此外, 过滤服务需要初始设置。如果不希望在店里进行初始设定, 则需要提出相关申请。请监护人务必承担起责任, 在家里等进行初始设定。

关于未成年人使用互联网, 请在监护人充分理解、负责任的基础上进行判断。

[向监护人的请求]

- 请您在了解互联网风险的基础上, 制定符合您的孩子的规则, 如不与陌生人联系等。
- 本过滤服务不能完全控制孩子对有害信息等的访问。
需要由监护人根据您的孩子的年龄、使用用途, 通过使用过滤强度、所使用的SNS和应用程序的自定义、使用时间限制功能等, 掌握和确认孩子的互联网使用情况。

※安心过滤器for au里, 解除了设定的情况下, 我们会向监护人联络(发送邮件)。

5. 其他

限制通信速度

超过每月流量时

5G/LTE/WiMAX2+里, 将截至当月末的通信速度限制在最大128kbps。通信速度的限制, 将在次月1日依次解除。

※通过“流量充值”方式购买流量时, 购买流量部分在使用时不受通信速度的限制。

※在使用“Extra Option (额外选项)”时, 在超出每月流量之后, 在使用方面不受通信速度的限制。



短时间内使用大量流量时

为了避免网络拥挤, 在以下情况下, 有时会对通信速度加以限制。

签约对象	条件	限制对象受限时间	
Adjust Plan (精准流量套餐) 5G、Adjust Plan (精准流量套餐) 5G (s)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G with Amazon Prime、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G Netflix流量包 (P)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G Netflix流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G DAZN流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G电视流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G ALL STAR流量包、Smartphone Start Plan (Flat) (智能手机起步套餐) (定额流量) 5G、Adjust Plan (精准流量套餐) 4G LTE、Adjust Plan (精准流量套餐) 4G LTE (s)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G Netflix流量包 (P)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G Netflix流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G DAZN流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G电视流量包、Smartphone Start Plan (Flat) (智能手机起步套餐) (定额流量) 4G、Tablet Plan Light (平板电脑套餐经济型) 5G、Tablet Plan Light (平板电脑套餐经济型) 4G、Router Flat Plan (路由器套餐) 80 (5G)、Mobile Router Plan (移动路由器套餐) 5G、Home Router Plan (家庭路由器套餐) 5G	一定期间内使用大量的通信流量的顾客*	网络拥挤时段	
其他的费用套餐	LTE NET / LTE NET for DATA (C4G LTE智能手机 4G LTE平板电脑 4G LTE普通手机 支持4G LTE的PC合同)	最近3天(当天除外) 合计使用超过 6GB以上的用户*	全天
	LTE NET / LTE NET for DATA (数据通信终端合同)	最近3天(当天除外) 合计使用超过 10GB以上的用户*	网络拥挤时段

※关于“流量充值”的购买流量及Extra Option (额外选项)的追加流量也属于被限制的对象。

区域质量信息发送功能

为了提高服务区的服务质量, 有时需收集通话、数据通信时的品质、电波状况以及发生位置(GPS信息)。收集到的信息仅用于提高服务区的服务质量。另外, 不收集通信内容, 也不对用户个人进行识别。

※可通过操作支持终端来关闭本此项功能。

通信控制功能

关于5G服务的合同, 为了维持并提高网络的质量, 对于通信目的地和正在使用的应用程序进行识别。识别结果可能会用于拥挤时通信速度的控制。

关于通信识别功能

在签订以下的费用套餐期间, 适用通信识别功能(针对正在使用的通信, 识别通信目的地或正在使用的服务的功能)。

• Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G with Amazon Prime、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G Netflix流量包 (P)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G Netflix流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G DAZN流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G电视流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 5G ALL STAR流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G Netflix流量包 (P)、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G Netflix流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G DAZN流量包、Unlimited Data MAX Plan (无限量极限畅享) 4G电视流量包

※今后可能会追加针对通信识别功能的费用套餐。关于最新的对象费用套餐, 请点击下面的URL确认。

<https://www.au.com/mobile/information/contract/>

即使在针对通信识别功能的费用套餐之间变更套餐, 也会继续适用通信识别功能。



识别结果将用于根据费用套餐内容计算通信流量或控制通信速度等。

■ 根据使用的机型不同, 服务区域或通信速度也不同。另外, 服务区域有时会有所变更。请通过au网站确认详情。

au网站

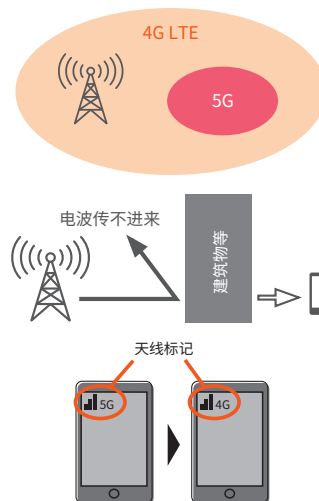
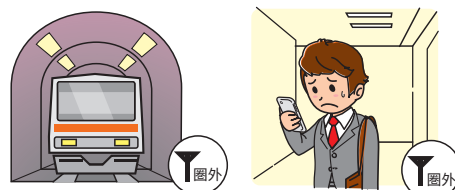
首页 ▶ 商品/服务 ▶ 智能手机/手机首页 ▶ 区域

■ 根据线路状况及用户的使用场所等, 有时通信速度会大幅降低, 或无法使用通信 (au通信服务为“best-effort”型服务)。

■ 隧道、地下、室内、高楼的背面、山区等信号无法覆盖到的地方及服务区外均无法使用通信服务。另外, 在高地、高层大厦及公寓等信号状况差的地方及因天气影响有时可能无法使用通信服务。

■ 关于5G通信的使用

- 支持5G的机型, 除了5G服务区以外, 在4G LTE服务区也可以使用。另外, 提供5G的服务区刚开始时数量会比较有限, 因此以使用4G LTE为中心。
- 在电波的性质方面, 5G通信与4G LTE相比, 电波更难到达室内, 因此即使在服务区域内, 有时也不使用5G通信, 而是使用4G LTE通信。
- 支持5G的机型, 在不能使用5G通信的情况下, 有时在部分区域里天线标记上显示“5G”。另外在进行通话/通信时, 天线标记有时会切换为“4G”。



8日内取消(确认措施制度)

■ 在以下情况下, 您可以在8天内通过取消申请, 解除相关合同。

家里的电波情况不够好时



已明确对于合同的说明不充分时



未提交基于法令的合同文件时



成为对象时	咨询方式
家里的电波情况不够好时	<p>【电话号码】 au手机(无局号)拨打157(通话费免费) 非au手机、普通电话拨打 客户中心0077-7-111(通话费免费)</p> <p>【电波支持24主页】 https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support</p> 
已明确对于合同的说明不充分时 未提交基于法令的合同文件时	办理手续的店铺

详情请确认签约的内容(合同文件)

各种变更、解约等的手续

	KDDI		
	au Style/au店铺	丰田 au销售门店	量贩店·杂货店等
更换机型	○	○	○
暂停使用	○	○	×
转让·继承	○	○	×
解约	○	○	×
费用套餐的变更*	○	○	○
各种服务的变更手续*	○	○	○

※在“My au”、客户中心也受理。

可在“My au”确认或变更合同内容。·合同内容的变更方法*(通过“My au”变更时) ※部分手续无法在“My au”办理。

■ “My au” (应用程序版)

左上角的菜单“≡” ▶ 签约信息的确认、变更

“My au”应用程序的下载方法
在Google Play或App Store通过“My au”搜索



■ “My au” (Web版)

F通过智能手机、4G LTE普通手机、平板电脑、PC
<https://www.au.com/my-au/>



使用内容服务时的注意事项

- 收费内容及收费应用程序等不会自动退会、废止。因机型变更或解约等不再需要时,请用户自行完成退会、废止手续。
- 请采取措施,防止发生签约者或儿童父母计划外的费用,如由于儿童玩游戏所产生的高额费用等。

1 不要设置容易破解的密码。

2 不要把信用卡号告诉孩子。

3 对于没有印象的结算,不允许进行两步验证。

4 启用au简单结算、App Store、Google Play的使用限制。

5 设置通信费总额的使用上限额。

可在 au ID 网站上进行变更。
点击“MENU(菜单)”
▼
au 简单结算
点击“ご利用上限額の設定(设置使用上限额)”

6 进行使用者注册,降低使用上限额。

7 设置子地址,随时确认孩子的使用情况。

可在 au ID 网站上进行设置。
点击“MENU(菜单)”
▼
au 简单结算
点击“メール配信設定(邮件发送设置)”
▼
点击“連絡先メールアドレスの設定・変更はこちら(在此处设置和变更收件人邮件地址)”

扫描此处查看 au ID 网站

自动通信和软件更新

- 智能手机及其他各种通信终端,有时会进行自动软件更新(包括为提高安全性等进行的强制更新)等无需客户操作的自动通信。
关于自动通信,根据使用环境和费用套餐会产生数据通信费。
- 有时以功能追加/变更或品质改善等为目的,提供软件更新。
此时,请务必进行软件更新,使用最新的软件。



Android智能手机

- 更换为支持au VoLTE的机型时,有时与以往的服务规格会有所不同或无法享用部分服务。

对象服务

呼叫等待、费用显示、保持应答、电话语音留言、呼叫转移以及无应答转移的设置时间、远程操作特殊号码、留言服务EX、国际漫游、骚扰拦截

- 在iPhone上使用消息应用软件(MMS)时,若将机型更换为Android智能手机,则更换机型前在iPhone上通过au邮件收发的邮件,更换机型后无法在Android智能手机上查看。

iPhone

- 更换为支持au VoLTE的机型时,有时与以往的服务规格会有所不同或无法享用部分服务。

对象服务

呼叫等待、费用显示、保持应答、电话语音留言、呼叫转移以及无应答转移的设置时间、远程操作特殊号码、留言服务EX、国际漫游、骚扰拦截

- 通过au邮件收发的邮件并非保存在终端内,而是保存在au邮件服务器内。在服务器中可保存的邮件数量和容量有限制。超过该限制时,将按照从旧到新的顺序自动删除。
- 办理相应手续后,au邮件服务器内保存的“邮件”、“备忘录”数据将被删除。被删除的信息无法恢复。

相应的手续

- 5G NET、LTE NET的注销、电话号码变更、转让(家人间转让除外)
- KDDI与冲绳Cellular电话间的MNP · 暂停/启动

4G LTE普通手机

- 强烈建议加入Flat-rate Data(数据定额)服务。

- 看视频、听音乐或下载视频及音乐会耗费大量流量,致使产生高额的流量费。
- 更换机型后,当日可适用更改的费用套餐时,更换机型当日的通信流量费按照更换机型后的Flat-rate Data(数据定额)服务计算。更换机种后,若不使用Flat-rate Data(数据定额)服务,可能会产生高额费用。另外,在更换机型后,根据使用的通信流量,使用收费的费用套餐时,由于受到更换机型前的使用流量的影响,流量可能会很快达到上限。

- 可使用的应用软件仅限于机型上预装的应用软件以及通过“au SMART PASS Premium(au智能通行证高级会员)”、“au SMART PASS(au智能通行证)”(需要申请、收费)上使用的应用程序。

- 更换为不支持多设备机型时的注意事项

在iPhone上使用au邮件,或者即使不是iPhone,也在使用服务器同步型时,可能无法显示或恢复更换机型前通过au邮件收发的邮件。关于不支持多设备的机型,请在au网站上确认。
<https://www.au.com/mobile/service/email/multi-device-usage/>

5G家庭路由器

- 强烈建议加入Flat-rate Data(数据定额)服务。

- 在使用本服务时,为了确定用户的使用场所,依据从通信终端得到的GPS信息,以及凭借通信终端连接或通信日志中所包含的KDDI/冲绳Cellular或UQ Communications基站的信息进行推测,获取位置信息。

- 关于使用场所

- 禁止在签约地址以外的地方使用。
- 因搬家而导致使用场所发生变化时,需要办理签约地址的变更手续。若不办理手续,则无法在搬迁后的新地址使用互联网。
- 即使搬迁后的新地址不在服务区,若不申报,也不会解除服务合同。

- 服务的停止等

- 本公司确认用户在非签约地址使用服务时,我们将暂停您对服务的使用。这种情况下,我们会发送SMS或致电通知您。
- 重新开始使用后,若本公司确认用户在非签约地址使用,则本公司可能会解除合同。这种情况下,我们会通知您。
- 在遇到紧急情况或不得已的情况下,可能会在没有事先通知的情况下暂停您对服务的使用或解除合同。

C 其他的注意事项

1. 费用

新加入当月的费用

- 在月中加入时,基本使用费(包括免费通话的基本使用费)、Flat-rate Data(数据定额)服务的定额费用,依据使用的天数,按天计算。

费用的支付

- 采用可通过网络确认的“WEB de 请款书”的形式。(恕不邮寄纸张付款通知单及请款单附带资料)。
 - ※若需“纸张请款书”,需另行提出申请。另外,纸张付款通知单需收取发行手续费(200日元(含税220日元)/1次)。
 - ※对于在窗口付款的用户,即使您申请的是纸质账单,我们也会为您提供汇款单。这种情况下,会产生窗口处理手续费(包括300日元(含税330日元)/1请款、纸质账单发行手续费)。

更换机型当月的每月流量及消耗流量

- 在支持5G/4G LTE(含au VoLTE)的机型之间更换,同时申请变更Flat-rate Data(数据定额)服务后,可变更以下内容。

项目	内容
变更日期	变更当日
数据定额费	变更前的定额费的日均金额+变更后的定额费的日均金额
当月的数据流量	更换前后相比,每月流量较多的Flat-rate Data(数据定额)服务的流量“Adjust Plan(精准流量套餐)5G”“Adjust Plan(精准流量套餐)5G(s)”“Adjust Plan(精准流量套餐)4G LTE”“Adjust Plan(精准流量套餐)4G LTE(s)”作为1GB套餐,“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G with Amazon Prime”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G Netflix流量包(P)”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G Netflix流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G DAZN流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G电视流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)5G ALL STAR流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)4G”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)4G Netflix流量包(P)”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)4G Netflix流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)4G DAZN流量包”“Unlimited Data MAX Plan(无限量极限畅享)4G电视流量包”按照以进行Tethering(系连)、Data Share(流量共享)、World Data Flat(全球数据定额)数据通信时的流量为上限给各套餐设置的容量进行比较。
当月的消耗流量	正在适用变更前的Flat-rate Data(数据定额)服务的消耗流量+变更后的Flat-rate Data(数据定额)服务的消耗流量的合计

在旧终端(Android™终端)上使用au简单结算(Google Play™)服务

- au简单结算(Google Play™)的付款与au通信服务合同绑定,因此更换机型后在旧终端(Android™终端)上使用au简单结算(Google Play™)服务时,将相关费用加到更换机型后的au手机使用费上进行请款。
 - 另外,如需停止在旧终端(Android™终端)上使用au简单结算(Google Play™)服务,可拔出au IC card来避免使用。

数据通信费

- 数据通信费是根据发送与接收的数据通信量进行收费。

2. 各类服务

互联网连接服务

- 单独用au手机使用互联网连接服务时,需加入以下任一项服务:5G NET、LTE NET、5G NET for DATA、LTE NET for DATA(在海外使用时的要求也相同)。
- 申请互联网连接服务时,自动默认用户同意接收“Hot Info”(广告信息服务)(用户可随时解除)。
- 申请“au Book Pass”、“Select Pack”、“au PAY Market”等内容服务时,自动默认用户同意接收加入服务所发送的通知邮件(含广告)(用户可随时解除)。

au邮件·SMS(C-mail)

- 使用au邮件时,需要加入“5G NET、LTE NET”。
- 使用au邮件时,需要初始化。
- 国内SMS(C-mail)发送费为3日元(含税3.3日元)/条*。接收信息免费。
 - ※全角70个字符的情况。另外,根据机型、接收方,最多可发送670个全角字符。在这种情况下,134字符以内按2条短信收费,超过后每67字符按1条短信收费。有免费给au手机发信的费用套餐。
- 从iPhone更换为Android智能手机、4G LTE普通手机时,若要使用au邮件、SMS(C-mail)、接收电话留言服务的留言通知,则需要设置。

设置方法

在更换后的Android智能手机、4G LTE普通手机上用SMS(C-mail)给收信人“00090015”发送信息,正文中输入“1234”。

- 在本公司发送的大酬宾活动邮件和通知邮件中,如果您收到了删除对象邮件,经过一定时间后该邮件将从服务器中自动删除。关于删除对象邮件、本功能的详情、设置变更的详情,请在au网站上确认。



- 在本公司指定的支付日期前未能确认支付时,依据签约条款,可能会收取延期利息,或停止通话服务。即使在停止通话服务期间也将发生基本使用费等费用。
- 在签约期间或过去曾签约本公司电气通信服务(包括au手机以外的服务)中,若任一服务发生不支付使用费等情况时,可能会一并停止所有签约服务或被解约。另外,转让或继承时,转让或继承前的签约者在签约期间或过去曾签约的本公司电气通信服务(包括au手机以外的服务)中任一服务发生不支付使用费等情况时,针对顾客签订的所有合同,可能会一并停止其签约服务或解除合同。
- 产生高额使用费时,我们可能会随时请款。

流量充值、流量赠送

- 加入流量充值并签约对象费用套餐/Flat-rate Data(数据定额)服务的客户,可以通过“Data Gift(流量赠送)”在绑定了“Family Discount Plus(家庭优惠升级版)”“au Smart Value(au智能价值)”或“KDDI统一收取费用/统合请款”的家庭成员间分配和接收签约流量。分配数据流量时,将接受分配的客户姓名及au手机号码显示给进行分配的客户。

au Smart Value

- 若因客户住宅所在区域处于所指定的固定通信服务的服务区外等而无法使用该服务的,可通过与规定的Wi-Fi路由器组合来使au Smart Value(au智能价值)。此外,在该情况下,日后能于自家使用该固定通信服务的,需事先同意签订该服务合同。若未能签约固定通信服务合同的,本公司将终止au Smart Value(au智能价值)的折扣优惠。
- au Smart Value(au智能价值)(路由器打折)的签约因au Smart Value(au智能价值)所指定的固定通信服务的提供公司的状况而未能开通服务并导致取消的情况下,将于自取消当月的次月起4个月后变更折扣优惠金额。关于变更内容,请在au主页等进行确认。
- 针对签约的固定通信服务1条线路,包括au手机等在内最多可签约10条线路(或享用au Home Router 5G/au Smart Port等的对象路由器服务时,共计9条线路。以下亦同)。
- 从正在适用Home Set Discount(家庭组合折扣)或过去(不包括废除Home Set Discount(家庭组合折扣)组的情况)适用过Home Set Discount(家庭组合折扣)的UQ mobile线路(以下简称“对象线路”)转移号码时,除了部分情况外,在加入au时自动转移到Family Discount Plus(家庭优惠升级版)/au Smart Value(au智能价值)组。若满足Family Discount Plus(家庭优惠升级版)或au Smart Value(au智能价值)的适用条件,则自动适用折扣。另外,在这种情况下,将对对象线路所属的Home Set Discount(家庭组合折扣)组和Family Discount Plus(家庭优惠升级版)/au Smart Value(au智能价值)组视为一个组。可属于一个组的线路数最多10条,包括au线路和UQ mobile线路在内。
- 若已自动转移,则在“合同内容(合同文件)”中显示“Family Discount Plus(家庭优惠升级版)/au Smart Value(au智能价值)/Home Set Discount(家庭组合折扣)”的项目(关于合同内容(合同文件)的确认方法,请确认第1页)。若没有显示项目,则不在自动转移的对象之列。若希望加入Family Discount Plus(家庭优惠升级版)/au Smart Value(au智能价值),则需要另外申请。详情请咨询附近店铺。
- 当固定通信服务或Wi-Fi路由器的签约者与au通信服务的签约者非同一人时,关于用户信息处理及其他必须事项,需在申请au Smart Value(au智能价值)或号码转移前,获得固定通信服务签约者或Wi-Fi路由器签约者的同意。

【关于涉及au Smart Value (au智能价值)提供的客户信息的管理】

- 当本公司 (以下包括冲绳Cellular电话株式会社) 根据与用户签订合作通信服务公司 (以au Smart Value (au智能价值) 或Home Set Discount (家庭组合折扣) 互联网方案为对象提供固定通信服务的通讯公司或提供移动通信服务的通讯公司。以下亦同。) 之间的委托合同, 就与用户信息管理相关的以下事宜, 征得 (用户) 同意后接受委托处理业务。同时请就以下事项予以确认。
- ※ 本公司及固定通信服务公司, 为说明及提供auSmart Value (au智能价值), 通过本公司及固定通信服务公司之间的信息系统 (亦包括电话通信), 相互提供、使用基于与客户之间的合同关系所获取的客户相关信息。
- ※ 相互提供、使用的客户相关信息包括客户的姓名、地址、联络处的电话号码、出生日期以及客户申请或使用的互联网/电话/电视的各项服务内容、申请/开始提供/解约等日期等申请或签约状态相关的信息。
- ※ 本公司及合作通信服务公司根据双方间签订的个人信息保护相关合同, 慎重管理用户的个人信息, 并采取必要的安全管理措施。
- ※ 关于个人信息公开、订正或停止使用等的请求、其他疑问、意见等, 请与客户签约的固定通信服务公司所指定的咨询窗口进行联系。此外, 本公司的咨询窗口亦可受理及提供说明。

不作为Takeho Plan (无限次拨打套餐) / Option Free Calling (可选免费通话) 对象的通话

- “Super Takeho (超级无限次拨打)” “Takeho (无限次拨打)” “Flat Rate Calling Light (通话定额经济型)” “Flat Rate Calling Light (通话定额经济型) 2” “Flat Rate Calling (通话定额)” “Flat Rate Calling (通话定额) 2” “Smartphone Start Plan (Flat) (智能手机起步套餐 (定额流量) 5G)” “Smartphone Start Plan (Flat) (智能手机起步套餐 (定额流量) 4G)” “Flat Rate Calling (通话定额) (智能手机起步)” 等的国内通话为“Takeho (无限次拨打)” 的套餐/选项中, 拨打以0180 (Teledome) /0570 (NaviDial等) 开头的其他公司已设定费用的电话号码, 或拨打号码查询 (104)、行政1XY服务 (188)、#号码 (快速拨号)、SMS发送、拨打卫星电话/卫星船舶电话, 拨打本公司另行指定的电话号码的通话等, 不在免费通话的对象之列。还有国际电话和在海外的拨打和接听也不在对象之列。
- 打另行规定的部分电信运营商电话或每月超过744小时的通话可能会收费。
- 不在免费通话的对象之列的国内通话, 除其他公司已设定费用的情况外, 收取20日元 (含税22日元) /30秒的通话费 (拨打卫星船舶电话时的费用为50日元 (含税55日元) /30秒)。
- ※ 详情请参阅本公司主页。
(<https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/>)

流量结转

- 需要使用“流量结转”时, 需加入“流量充值”及“流量结转”套餐。
- ※ 当月月末时, 正在适用流量结转对象的费用套餐及Flat-rate Data (数据定额) 服务的用户为流量结转对象。关于流量结转对象的费用套餐, 请在au网站上确认。
<https://www.au.com/mobile/charge/data-option/data-kurikoshi/>
- 另外, 根据费用套餐变更等的申请时期不同, 流量结转可能会从次月开始适用。
- 详情请在au网站上确认。
<https://www.au.com/mobile/information/>



au ID

- 因au ID 的合并, 无法再使用通过合并前的au ID 使用的服务。另外, 以au简单结算的合计通信费支付的继续使用服务将自动退会。
- 1个au ID中注册了多条au/UQ mobile线路时 (合并了au ID时), 当签约信息 (姓名/签约地址/密码) 发生变更时, 所有线路的信息都将变更。

au SMART PASS Premium (au智能通行证高级会员) / au SMART PASS (au智能通行证)

- 若退出“au SMART PASS Premium (au智能通行证高级会员)”、“au SMART PASS (au智能通行证)”, 则使用“au SMART PASS Premium (au智能通行证高级会员)”、“au SMART PASS (au智能通行证)”安装的应用软件及在“au服务器”中保存的各种数据将被自动删除。以通信费合计支付 (au简单结算、通信费合计支付) 方式支付本服务的使用费, 且使用信用卡或账户转账方式支付通信费的用户, 若au简单结算 (继续请款) 设置为ON, 则在au通信服务解约后, 不会自动退会。用户如果想要退会, 请登录服务网站等自行操作办理退会手续。

au Point Program (au积分计划)

- au Point Program (au积分计划) 是根据au手机等的每月使用金额累积积分的服务。您可以将累积的积分用于购买au手机或购物等。
- 按照“au积分计划使用条款”提供au Point Program (au积分计划)。
<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>
- 客户与KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社之间签订au通信服务合同的同时, 即被视为同意“au积分计划使用条款”。
- 关于KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社在提供au Point Program (au积分计划) 时所获取的客户信息的处理, 适用各公司的《隐私政策》。KDDI隐私政策:
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
冲绳Cellular隐私政策:
https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_personal/

au Wi-Fi SPOT

- 如需使用全国所有的au Wi-Fi SPOT, 需要由客户自行设置。设置方法请查看au主页或购买机型的设置指南。
<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/usage/>
- 客户与KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社之间签订au通信服务合同的同时, 即被视为同意与株式会社Wire and Wireless之间订立“au Wi-Fi SPOT使用条款”。株式会社Wire and Wireless将根据该条款免费为对象客户提供“au Wi-Fi SPOT”。
- ※ au Wi-Fi SPOT使用规定
<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/regulation/>
- 使用au Wi-Fi SPOT时, 根据签约的套餐, 可能会产生费用。关于au Wi-Fi SPOT的费用明细, 请在au网站上确认。
<https://www.au.com/mobile/service/wifi/wifi-spot/>



SIM解锁

- 解除SIM卡时, 解除条件可能会因使用状况和使用的au手机等而异。
- 关于SIM解锁的详情, 请在au网站上确认。
<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/>



3. 在海外使用/向海外拨打/向海外发送信息

※ 各种国际服务使用费用中不加收消费税等价值金额。

在海外使用

- 通话费、SMS (C-mail) 信息发送费或数据通信费与日本国内的使用情况不同。
- 向海外拨打电话
1分钟的话费为例 (根据出国目的地, 话费不同。)

	在出国目的地的国内通话	向日本拨打国际电话	向日本以外的国家拨打国际电话	在出国目的地接听电话时
美国	120日元	140日元	210日元	165日元

※ 在出国目的地接听电话时也产生话费。

- 根据每个机型, 可使用国家、地区和通信服务不同。
- ※ 关于在海外使用的详情, 请通过au网站进行确认。
<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/>
- 即使是日本国内可以使用的服务, 在海外也可能无法使用。
- SMS (C-mail) 使用费
发送信息: 100日元/条 接收信息: 免费
- ※ 根据机型, 最多可发送670个全角字符。但是, 134字符以内按2条短信收费, 超过后每67字符按1条短信收费。此外, 只在使用au World Service VoLTE时才能发送70个以上的全角字符。
- 数据通信
可使用World Data Flat (数据定额) /Kaigai Double-Teigaku (海外双定额) (另产生使用费)。
- ※ World Data Flat (全球数据定额) 使用须知
- 开始使用World Data Flat (全球数据定额) 后, 每24小时的数据收发量超过一定量时, 会实施速度限制。
详情请通过au网站确认。
<https://www.au.com/mobile/service/global/au-worlds-ervice/sekai-data/>



向海外拨打电话/发送SMS (C-mail)

- 向海外拨打的通话费/SMS (C-mail) 发送费, 与日本国内拨打的通话费/SMS (C-mail) 发送费不同。
- 在海外的通话
30秒通话费为例 (24小时均等费用)

美国本土	韩国	中国	菲律宾	泰国
20日元	55日元	55日元	65日元	65日元

- 国际SMS (C-mail) 发信费为100日元/条。收信免费。
※根据机型, 最多可发送670个全角字符。但是小于等于134个字符时, 收取2条短信费, 若超过134个字符, 则每67个字符收取一条短信费。
- 本公司设定了每月使用限额 (30,000日元)。当本公司确认到超过该限额时, 将依次停止用户的使用。另外, 在确认到该话费已支付之前, 可能会停止本项服务。

确认au国际电话定额的通话次数

- 由au国际电话定额的签约人提出确认关于月内定额的通话次数的申请时, 仅限已确认签约人本人提出的情况下可公开通话次数。

4. 故障、维修

终端丢失、故障的应对方法

- 保存在au手机中的数据及设置信息可能会因au手机的丢失、故障等*而发生改变或丢失。为防止意外情况, 或者为方便下次更换机型, 强烈建议随时对通讯录、照片等数据进行备份。
※由于故障等原因导致的数据以及各种设置信息的变化、消失所造成的损失不在保修范围内。

充电、电池的注意事项

- 关于(内置)电池、充电用设备、外围设备通用选购件, 请使用本公司指定的产品。如果使用非指定产品, 可能会导致故障、火灾、烧伤、受伤、触电等。
- (内置) 电池是消耗品。在充电后使用时间也极短等, 无法恢复功能时, 说明电池使用寿命将尽, 请尽早咨询。电池为内置型时, 寄存后, 进行有偿修理。另外, 可能会出现不能使用的期间, 敬请谅解。另外, 使用寿命会根据使用状态等而有所不同。
详情请在au网站上确认。
<https://www.au.com/support/faq/detail/31/a00000000231/>



保修服务

- au手机及其外围辅助设备自生产后4年内提供保修服务。修理用零件超出规定持有时间将不再提供修理服务。即使在持有期间内, 根据故障部位, 还可能会出现因修理用零件库存不足等而无法修理的情况。
- 多处故障时, 不受理仅维修部分故障的修理。因为仅对一部分故障进行修理无法保证产品质量, 所以会对全部故障进行修理后返还。(根据修理的内容, 有时可能会收取费用)。
- 改装(包含软件)手机以及在非本公司指定修理网点修理的au手机可能不予保修或不予修理。
- au手机(全新)的保修期为自购买日起1年。部分机型没有附带保修卡, 因此请在销售网点领取印有购买日期的票据(收据等)并妥善保管。
- 关于au手机的无偿修理规定, 请通过使用说明书进行确认。
- 在受理智能手机、平板电脑、4G LTE 普通手机等修理时, 请用户自行删除数据后方可受理。
- 在受理Osaiifu-Keitai®的修理时, 需用户事先删除FeliCa芯片内的数据, 或同意本公司或本公司的代理商删除FeliCa芯片内的数据。数据的转移由用户自行实施。

软件更新

- 如客户是寄存维修, 则会更新至最新软件后返还。
- 请勿非法变更(使终端系统可处于自由操作的状态等) OS (基本软件)。如非法进行了变更, 则视为软件改造, 可能会拒绝提供故障维修服务。

充电时的注意事项

- 使用适配器等充电时, 请确认上下方向, 保持水平直线连接。au手机的充电端子、适配器等外部连接端子破损的状态下、附着有导电性异物(金属片等)及液体(饮料水及汗水等)的状态下, 请勿连接。

手机进液

- 即使湿敏纸无反应, 经寄存维修确认内部电路板存在腐蚀或生锈等内部进水的情况, 判断为手机进液。
- 沾水状态下充电可能会导致异常发热、破损等, 非常危险。

Repair and Delivery Service (故障遗失支持)

- 这是仅在购买au手机时才能加入的服务。如果您已退会, 则在下次购买au手机前不能再入会。
- 关于使用服务相关详情及注意事项, 请访问au主页查看“Repair and Delivery Service (故障遗失支持)”。
<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>



Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with AppleCare Services

- 这是仅在购买iPhone/iPad时才能加入的服务。如果您已退会, 则在下次购买iPhone/iPad前不能再入会。
- 关于使用服务相关详情、注意事项及规约, 请访问au主页查看“Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with AppleCare Services”。
《iPhone》
<https://www.au.com/iphone/service/warranty-ac/>
《iPad》
<https://www.au.com/ipad/service/warranty-ac/>



iPhone



iPad

5. 安全

终端锁定的设置

- 在设置了终端锁定*时, 请注意不要忘记锁定解除方法。
※设置密码等以防终端被他人操作的功能。
- 在忘记了锁定解除用的密码等的情况下, 需要恢复您购买时的状态(初始化)才可使用。
需要注意的是, 进行初始化后, 邮件、照片等在终端内保存的所有数据都将被初始化。

防病毒措施、备份

- 智能手机、4G LTE普通手机、平板电脑和电脑一样, 可能会感染病毒。尤其需要注意预料外的操作、设定变更、下载无法确认提供者的应用程序。建议采取防病毒措施。
- 建议客户自己将重要数据备份到外部存储卡或电脑中。详情请通过“使用说明书”进行确认。

密码

- 使用au各种服务时所需的号码。初始值为签约时在申请书中填写的4位数字。即使密码被用户以外的人员使用, 本公司依然将其视为签约人使用。所以请自行负责管理密码。

应用软件的使用

- 用户应自行设置、管理使用应用软件时所需的ID及密码等。
- 应用软件等当中, 有的会将用户信息发送给信息收集服务商和广告发布服务商等。请在充分确认有关信息的使用承诺及使用规则并理解其内容的基础上, 同意并使用。
- 用户自行安装的应用软件及其引发的所有问题, 不属于厂家保障、Repair and Delivery Service (故障遗失支持) 服务范围。

垃圾邮件对策

■ 客户使用au邮件时,作为垃圾邮件对策,本公司设置了“垃圾邮件全程监控”。“垃圾邮件全程监控”会自动判断疑似垃圾邮件的邮件,并拦截该邮件发送至客户端*,只有在极少数的情况下会过滤掉对于客户而言并非垃圾邮件。同时设置有将未接收到的邮件的信息(接收时间、发件人、主题)每天一次以邮件(收费)的方式进行通知的功能,使用该功能,可供客户亲自予以确认。另外还可解除该“垃圾邮件全程监控”。

※在掌握流通于互联网内,归类为以下范畴的垃圾邮件的特征的基础上,参考发送给客户的邮件的主题、内容等的信息,拦截符合垃圾邮件特征的邮件。

【对应范畴】

交友/违禁药物/成人色情网站/赌博/网络钓鱼等诈骗/恶意软件(为进行不法行为而制作的恶意软件)

6. 其他

au IC卡

■ au IC卡的所有权归本公司所有。

■ 因遗失、损坏等重新发行au IC卡时,需支付规定的事务手续费。

用户信息的登记

■ 签约人与au手机使用人不同时,根据签约人的申请登记使用人信息(仅限个人且Family Discount(家庭优惠)对象范围内的成员)。未成年人使用时,请登记使用人信息。

■ 签约人需对使用人说明,本公司将登记“姓名”和“出生日期”的信息,使用人所使用的终端及通信使用人的信息依据本公司书面记载的《“充分匿名化”的用户信息处理》加以利用,并说明其他au手机使用相关的注意事项等,征求使用人的同意。

■ 关于签约的各种手续(合同变更、选项选择等),均需由签约人申请。但是,在申请通话明细时,需针对下列事项取得使用人同意后方可申请。

(1) 通话明细上表示通信的日期和时间、通信对方及其他事项。

(2) 通话明细与请款单一起寄送至签约人指定的地址。

(3) 依据签约人的要求,进行通话明细种类的变更、发行的取消。此外,对使用人信息进行变更时,将取消通话明细的发行。

■ 即使签约人以外的人员使用时,签约人依然需承担支付使用au手机的费用。另外,当使用人有使用本手机号码发送垃圾邮件等违反合同义务的行为时,视为签约人的行为,将以签约人名义采取停止使用处分、解约、与其他运营商交换发送垃圾邮件者信息等。请在使用方面慎重管理。请在使用方面慎重管理。

■ 关于从各种网站购买的收费服务和物品销售付款,需由签约人与通信费一起支付。关于购买时使用的au简单结算的密码,请签约人自行负责管理。

使用的限制

■ 签约时请务必告知地址及自家或工作地等的固定电话。另外,可能会收到本公司的联系,若不能联系到用户时,有可能停止通话服务。

■ 对于下列的部分au手机,可能会限制连接网络。

(1) 在au Style/au店铺/UQ专卖店等销售网点以盗窃(偷窃)或欺诈等犯罪手段非法获取的au手机

(2) 未履行贷款债务(包括垫付等相关债务)的au手机

(3) 通过伪造本人确认资料及申请书的填写内容(姓名、地址、出生日期等)中包含虚假的申报等非法合同获取的au手机

(4) 通过调换用手机送达服务进行回收,禁止使用的au手机

■ 为保证服务品质及保护设备,可能会对长时间(超过24小时)持续连接的通信进行切断,或者根据网络情况实施端口限制。

■ 产生高额费用时,有可能暂时停止通信。

7. 个人信息的处理

个人信息的使用目的

■ 本公司在处理顾客的个人信息等(不限于个人信息保护相关法律所规定的个人信息,也包括个人相关数据)时,会对其重要性给予充分认识,同时,为了彻底保护个人信息,将严格遵守国内外的适用法规、本公司加盟的认证个人信息保护团体制定的个人信息保护指针以及其他的指导方针等。

■ 本公司通过电气通信业务、银行代理业务、保险代理业务及金融商品中介业务获取的个人信息,可能会在本公司主页的个人信息条款(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)中所记载的使用目的范围内使用,例如以下的使用目的。

(1) 电气通信事业领域

1. 电气通信事业领域中各类服务的提供业务(包括依据各类合同条款及使用规定等的合同内容履行)
2. 使用费用等的计算及账单相关业务以及积分计算及累计相关业务
3. 合同审查及信用审查等相关业务
4. 客户咨询应对相关业务
5. 售后服务相关业务
6. 选项服务的追加/变更相关业务
7. 服务中止相关业务
8. 现有服务、新服务、新菜单相关信息的提供业务
9. 对服务使用状况(包括已购状况)进行调查分析并提供信息的业务
10. 以促进使用等为目的的商品、服务、活动、促销相关业务
11. 问卷调查相关业务
12. 广告显示及发送、寄送相关业务
13. 新服务的研发、服务质量的评估/改善相关业务
14. 服务提供相关的设施、机器、软件的开发、运用、管理相关的业务
15. 涉及商品不良、系统故障、服务的发生时的调查及应对相关业务
16. 防止非法合同、非法使用、不付款及发生此类情况时的调查业务
17. 本公司、本公司的相关公司及合作方*所提供的各种服务(不限通信服务)相关信息提供业务

(2) 银行代理业

1. 本公司指定的合作金融机构*的日元存款、外汇存款的受理及资金的借贷为内容的合同签订的媒介及其附带业务
2. 本公司指定的合作金融机构*的金融商品、服务的购买时的资质的确认业务
3. 本公司指定的合作金融机构*的现有服务、新服务等相关信息的提供服务
4. 本公司指定的合作金融机构*的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 涉及银行代理业的客户咨询应对相关的业务
6. 涉及银行代理业的问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方*所提供的各种服务相关的信息提供业务

(3) 保险代理业

1. 本公司指定的合作保险公司*的保险等的募集相关的合同签订的代理、媒介及其随附业务
2. 本公司指定的合作保险公司*的保险商品、服务的购买时的资质的确认业务
3. 本公司指定的合作保险公司*的现有服务、新服务等相关信息的提供服务
4. 本公司指定的合作保险公司*的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 涉及保险代理业的客户咨询应对相关的业务
6. 涉及保险代理业的问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方*所提供的各种服务相关的信息提供业务

(4) 金融商品中介业务

1. 本公司指定的合作金融商品交易商*经营的有价证券交易的媒介业务及有价证券买卖的委托媒介业务、合作金融商品交易商的新账户开设相关的代办业务
2. 购买本公司指定的合作金融商品交易商*的金融商品/服务时的资格确认业务
3. 本公司指定的合作金融商品交易商*的现有服务、新服务等相关信息的提供业务
4. 本公司指定的合作金融商品交易商*的促销、活动等相关信息的提供业务
5. 金融商品中介业务中客户咨询服务的相关业务
6. 金融商品中介业务中问卷调查的相关业务
7. 本公司及本公司的相关公司、合作方*所提供的各种服务相关的信息提供业务

※有关合作金融机构及合作保险公司、相关公司及合作方,请于本公司网页的个人信息条款(附件5)(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>)进行确认。

■ 关于个别信用购买调解合同中个人信息的处理,根据“有关个别信用购买斡旋等信贷交易的个人信息的使用规章”进行。

■ 关于其他详细内容及最新版,请参阅本公司主页的个人信息条款(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)。

关于银行代理业个人信息的处理

- 本公司可能将在银行代理业务中经办的客户的银行交易相关信息(客户的存款、外汇交易及资金借入相关信息、其他客户的金融交易、资产等相关信息)用于“关于个人信息的使用目的”中所记载的业务(包括通过当面、邮寄、电话、互联网等方式进行的涉及保险募集的业务或金融商品中介业务)。
- 本公司可能将在电气通信业务、保险代理业务或金融商品中介业务等银行代理业务以外的业务中经办的客户信息用于银行代理业务等。
- 本公司可能将在涉及保险募集或金融商品中介业务中经办的客户信息(基于客户申报的生活及财产等相关信息,为征募保险或金融商品中介所需的必要信息)用于银行代理业务等。

关于金融商品中介业务个人信息的处理

- 本公司可能将在金融商品中介业务中经办的客户的金融商品交易相关信息(客户的金融交易、资产等相关信息)用于“关于个人信息的使用目的”中所记载的业务(包括通过当面、邮寄、电话、互联网等方式进行的涉及保险募集的业务)。
- 本公司可能将在电气通信业务、保险代理业务等、金融商品中介业务以外的业务中经办的客户信息用于金融商品中介业务等。
- 本公司可能将在保险募集业务中经办的客户信息(基于客户申报的生活及财产等相关信息,为征募保险所需的必要信息)用于金融商品中介业务等。

“充分匿名化”的用户信息处理

- 本公司根据包括本公司加盟的认证个人信息保护团体((一财)日本数据通信协会)在内的5家电气通信事业相关团体所制定的《电气通信事业的“充分匿名化”相关方针》,通过“充分匿名化”对包括位置信息在内的用户信息进行加工,充分降低通信及个人识别风险,同时将用户信息用于提供便捷服务。
- 关于经“充分匿名化”加工的位置信息等的使用目的、加工方法、使用及停止向第三方提供(opt-out)、其他事项,请参考本公司主页的《“充分匿名化”加工后的位置信息的使用》(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/juubunnatokumeika/>)。



智能手机信息安全须知3条

(1) OS(基本软件)更新

智能手机需更新(升级)OS。使用旧版本的OS,会使感染病毒的危险性增大。收到OS更新通知后,请及时进行安装。

(2) 确认防病毒软件的使用

发现带有病毒的应用软件。使用搭载Android™系统的智能手机时,请使用由“au SMART PASS Premium (au智能通行证高级会员)”或“au SMART PASS (au智能通行证)”提供的“VirusBuster™ for au”或“Virus Block”。

(3) 注意应用软件的获取途径

提供应用软件的web网站(应用软件的获得源)中,有些未能事先对安全性等进行充分审查。有过从上述类似的web网站中发现带有病毒的应用软件的事例。获取应用软件时,请使用OS提供服务商或手机公司等对安全性进行充分审查并值得信赖的应用软件提供站点。另外,安装时也请注意应用软件的及使用条件。

掉以轻心可能会酿成的重大犯罪~可能会在不知不觉间卷入犯罪的旋涡~

■ 这台手机,将由谁来使用?

不是以“有好的打工机会”等条件为交换,来推销签订手机合同吧?

签约多台终端来骗取终端的事件频发。

用户签约的这台手机可能会被用作“汇款欺诈”等犯罪!

禁止擅自将手机及SIM卡等转让给手机运营商。【手机不正当使用防止法】

若未经手机运营商许可,以商业目的私自有偿(转卖)转让的,将被处以2年以下的有期徒刑或300万日元以下的罚款。

■ 这份本人确认文件是签约人本人的吗?另外,信息是准确的吗?

不得以虚假的名义、居住地址及出生日期办理手机签约手续。【手机不正当使用防止法】

伪造用户本人特定事项的违法者,将被处以50万日元以下的罚款。

签约人负有支付手机使用费及本机费用的义务。

※所谓“手机不正当使用防止法”,是为杜绝手机被不正当地用于汇款欺诈等犯罪行为中的法律。

D 其他的注意事项(各机型)

请确认用户使用机型的项目

1. Android智能手机(支持au VoLTE)、iPhone 8/8 Plus、X以后发布的机型

各类服务

- 停止通话后不显示话费。通过“My au”的“详单查询”中查询截止到前一天的使用费。
- 来电过程中无法保留应答。但通话过程中可以保留应答。
- 呼叫等待服务为需要申请方可开通的收费项(200日元(含税220日元)/月)。另外,无法提供与特定联系人通话时禁止呼叫等待的功能(1452+联系人电话号码)。

在国外使用 (au World Service)

- 在国外无法使用电话留言、来电显示的远程操控用特别号码。
- 如设置“无条件呼叫转移”之外的转移设置时,设定将无效并无法转移。
- 如设置“无条件呼叫转移”之外的转移设置时,设定将无效。不在服务区时连接电话留言。

从“WIN/LTE”机型更改为“VoLTE”机型

- 无法延续使用电话留言、来电显示、未接来电显示的设置时间。
- 电话留言服务EX、来电显示服务的远程操控用特别号码将会变更。请通过au网站确认详情。
 - ① <https://www.au.com/mobile/service/call/orusuban-ex/>
 - ② <https://www.au.com/mobile/service/call/tensou/>
- 拦截骚扰电话的拦截数量从10个增加到30个。
- 无论是专用或并用,均无法使用预付款服务。并用时更换机型,则余额将无法使用。



2. iPhone (iPhone 7/7 Plus、SE、6s/6s Plus、6/6 Plus)

各种服务的使用

- 呼叫等待服务无需设置,每月可免费使用。
- 停止通话后不显示话费。通过“My au”的“详单查询”中查询截止到前一天的使用费。
- 来电过程中无法保留应答。但通话过程中可以保留应答。
- 无法提供与特定联系人通话时禁止呼叫等待的功能(1452+联系人电话号)。
- 无论是专用或并用,均无法使用预付款服务。

在国外使用 (au World Service)

- 在国外无法使用电话留言、来电显示的远程操控用特别号码。
- 如设置“无条件呼叫转移”之外的转移设置时,设定将无效并无法转移。
- 如设置“无条件呼叫转移”之外的转移设置时,设定将无效。不在服务区时连接电话留言。

3. 4G LTE普通手机

- 用流量充值购买的流量剩余的状态下,更改为“Double定额(普通手机)”、“Double定额Z(普通手机)”、“LTE Double定额”的费用套餐后,所购买的流量会被清零。

※“Double定额(普通手机)”、“Double定额Z(普通手机)”、“LTE Double定额”无法使用流量充值。

- 需要注意,根据使用机种与签约套餐的组合,更换au IC卡时可使用的机型有限。

使用机型	签约的费用套餐	更换au IC card时可使用的机型
4G LTE普通手机(支持au VoLTE)	可选的所有费用套餐	4G LTE普通手机(支持au VoLTE)
GRATINA 4G (KYF34)		仅限GRATINA 4G (KYF34)
AQUOS K (SHF31)	“Senior Plan” 或“LTE套餐S+LTE Double定额”	仅限AQUOS K (SHF31)

【客户确认用】 关于签约时的注意点(汇总)

请勾选工作人员已向您说明且您已理解的项目。

<input checked="" type="checkbox"/> 1	条款和规约类的适用	封面
<input checked="" type="checkbox"/> 2	使用人的确认	P1
<input checked="" type="checkbox"/> 3	关于合同内容的确认方法	
<input checked="" type="checkbox"/> 4	费用的支付	P2
<input checked="" type="checkbox"/> 5	需要您负担的费用	
<input checked="" type="checkbox"/> 6	解约时产生的费用	P3
<input checked="" type="checkbox"/> 7	au简单结算	
<input checked="" type="checkbox"/> 8	过滤服务(未成年人使用时)	P4
<input checked="" type="checkbox"/> 9	限制通信速度	P5
<input checked="" type="checkbox"/> 10	区域质量信息发送功能	
<input checked="" type="checkbox"/> 11	通信控制功能	
<input checked="" type="checkbox"/> 12	关于通信识别功能	
<input checked="" type="checkbox"/> 13	通信质量/服务区	P6
<input checked="" type="checkbox"/> 14	8日内取消(确认措施制度)	
<input checked="" type="checkbox"/> 15	各种变更、解约等的手续	P7
<input checked="" type="checkbox"/> 16	使用内容服务时的注意事项	
<input checked="" type="checkbox"/> 17	自动通信和软件更新	





用分期付款的方式支付手机等商品费用时,请在“个别信用购买斡旋合同(分期付款)签约须知”和“单品分期付款销售合同(分期付款)签约须知”中确认注意事项。

如有不明之处, 请向店铺工作人员咨询。

受理专员姓名

●“QR码”是Denso Web株式会社的注册商标。●“Wi-Fi”是Wi-Fi Alliance的注册商标。●“FeliCa”是索尼株式会社的注册商标。●“Google Play”、“Android”是Google Inc.的商标或注册商标。●“AppleCare”是Apple Inc.的服务标志。●“Adobe®Reader®”是Adobe Systems,inc.的商标或注册商标。●“VirusBuster”是趋势科技株式会社的注册商标。

【咨询】

留言咨询	<p>请扫QR码,用您喜欢的应用程序咨询。 支持的应用程序:My au、LINE、iMessage 受理时间:24小时(全年无休)</p>	<p>详情请 看这里</p> 
电话咨询	<p>用au手机拨打: 不带局号157(免费) 用普通电话拨打: ☎ 0077-7-111(免费)</p>	<p>详情请 看这里</p> 

<受理店>

KDDI株式会社

主页地址 <https://www.au.com/>