

★ 連續11年 ★
Best of the Best
資本傑出旅行社
Capital 資本雜誌2009至2019年頒發

Miramar Travel
美麗華旅遊
恒基兆業地產集團成員



EWIS10

「啱」即報名

✦ 五漁村 ✦

意大利 & 瑞士

10天團 EWIS10

意大利 ◉ 佛羅倫斯、五漁村、
帕爾馬、聖馬利諾共和國、
波洛尼亞、威尼斯、米蘭

瑞士 ⊕ 盧加諾、洛加伯特、
冰川3000、蒙特勒、
詩隆古堡、洛桑、
日內瓦、洛加伯特

生效出發日期:

2020年11月1日至
2021年2月15日止

✦ 冰川3000 ✦

✦ 聖馬利諾市 (聖馬利諾共和國) ✦

✦ 詩隆古堡 ✦

旅行團/豪華郵輪報名熱線：8200-2299 機票酒店自由行熱線：3960-0333 自組包團專線：3960-0368 牌照號碼：352742

澳門報名熱線：(853)2871-6699

銀河太空旅遊專線：3960-0382

www.hkMiramarTravel.com

行程特點：

- ★暢遊**佛羅倫斯**，深入探索意大利最有氣氛及讓人愉快之城市
- ★火車暢遊環保小鎮**五漁村**<世界文化遺產>
- ★參觀**帕爾馬風乾火腿肉店**(包入場)
- ★增遊世界上最古老共和國之一【**聖馬利諾**】，整個國家座落於懸崖峭壁之上，又被稱為山頂上的國家
- ★增遊瑞士南部渡假區「**盧加諾**」
- ★前往瑞士著名溫泉城市**洛加伯特**，團友可藉此機會享受地道溫泉浴(包入場)
- ★乘坐**高空纜車**前往登上**瑞士冰川 3000 山頂站**，客人可漫步世界上首座連接兩座山峰的步行懸索橋及欣賞**馬特洪峰**，**雪朗峰**及**小如峰**美景
- ★暢遊瑞士西南部及國際紅十字會總部-**日內瓦**。
- ★特別安排品嚐當地特色餐 **佛羅倫斯牛扒+紅酒、意式燴飯(Risotto)、墨汁意粉+意式海鮮籃、雪山午餐**

乘坐瑞士航空(LX) 往返				時差	飛行時間(以小時計)
去程	香港→蘇黎世→佛羅倫斯	LX139/ LX1674	0020/0610 // 1250/1405	慢香港 6/7 小時	約 20.25 小時
回程	日內瓦→蘇黎世→香港	LX2819 / LX138	2030/2120 // 2240/1720+1		

*航班參考資料，一切以茶會公佈為準

天數	行程安排	早餐	午餐	晚餐	住宿城市	住宿酒店 ^{備註 15}
1	香港→佛羅倫斯	→	~	佛羅倫斯牛扒+紅酒	佛羅倫斯	NH Hotel 或同級
2	佛羅倫斯~五漁村/帕爾馬	美式或 自助早餐	~	意式燴飯(Risotto)	五漁村/帕爾馬	NH Hotel 或同級
3	五漁村/帕爾馬~帕爾馬~波洛尼亞		豐富午餐	酒店晚餐	波洛尼亞	Best Western 或同級
4	波洛尼亞~聖馬利諾共和國~威尼斯		豐富午餐	豐富晚餐	威尼斯/帕多瓦	Best Western 或同級
5	威尼斯		墨汁意粉+意式海鮮籃	~		
6	威尼斯~米蘭~盧加諾		~	豐富晚餐	盧加諾	Hotel Delfino 或同級
7	盧加諾~洛加伯特		豐富午餐	酒店晚餐	洛加伯特	Hotel Escher 或同級
8	洛加伯特~蒙特勒~洛桑		雪山午餐	豐富晚餐	洛桑	Aquatis Hotel 或 NH Airport 或同級
9	洛桑~日內瓦→香港		~	→		→
10	香港		→	~旅途愉快~		

*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。

*日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。

DAY 1

香港→佛羅倫斯(意大利)~由領隊帶領以步行方式細意觀賞(西紐利亞廣場、聖母之花大教堂、安奴河、聖十字教堂)
Hong Kong→Florence(Italy) ~(Walking tour:Piazza Della Signoria,Santa Maria Del Fiore-Ponte Vecchio,Santa Croce)

各團友請於指定時間在香港國際機場集合，辦理離境手續後由專業領隊陪同乘搭豪華客機飛往佛羅倫斯。

【佛羅倫斯】被認為是文藝復興運動的誕生地，藝術與建築的搖籃之一，擁有眾多的歷史建築，和藏品豐富的博物館（如烏菲茲美術館、學院美術館、巴傑羅美術館、碧提宮內的帕拉提那美術館等）。歷史上有許多文化名人誕生、活動於此地，比較著名的有詩人但丁、畫家李奧納多·達·文西、米開朗基羅、科學家伽利略、政治理論家馬基維利、雕塑家多納太羅等。佛羅倫斯歷史中心被列為世界文化遺產。

*如不能安排入住佛羅倫斯之酒店，則安排改住附近之城市普拉托(PRATO)。

DAY 2

佛羅倫斯~(客人可自費參加推介: 比薩斜塔)~拉斯佩齊亞~安排乘坐火車參觀環保小鎮(五漁村)~拉斯佩齊亞/帕爾馬
Florence ~La Spezia~Cinque Terre~La Spezia/Parma

【五漁村】本公司特別安排乘火車暢遊五漁村最具特色之 Manarola 及 Vernazza。此地風景優美，空氣清新，遠離煩囂，擁有天然海灘，是意大利都市人嚮往的度假勝地。此地全是鄉土人的居所，像環保村莊，都受當地政府的保護。五漁村分別為 Monterosso al Mare, Vernazza, Corniglia, Manarola 及 Riomaggiore；是尼古拉海岸區不受任何人工影響的鄉土漁村度假區，擁有天然海灘；像環保村莊，受政府的保護。它亦被列為「世界文化遺產」及闢為國家公園。

*如因特別情況下而未能安排前往 Manarola 或 Vernazza，將改為前往 Monterosso al Mare 或 Corniglia 或 Riomaggiore 其中之兩條村。

*如不能安排入住拉斯佩齊亞之酒店，則安排改住附近之城市福爾泰德伊馬爾米(Forte Dei Marmi)/帕爾馬 (Parma) 。

DAY 3

拉斯佩齊亞/帕爾馬~帕爾馬~風乾火腿肉店~主教堂~鐘樓~洗禮堂~波洛尼亞~市內觀光
La Spezia/Parma ~ Parma Ham Factory~City Tour~ Bologna ~ (City tour : Piazza Maggiore, Due Torri, Archiginnasio)

【帕爾馬】是享譽的代稱，是雕刻、建築及藝術的寶庫，並號稱擁有全國最好的歌劇院。抵達後參觀市內名勝，如城中地標主教堂、鐘樓及洗禮堂。帕爾馬地道美食店~風乾火腿肉店，品嚐著名之“Parma Ham”。

*如因特別情況下而未能安排前往帕爾馬風乾火腿肉店，將改為安排參觀釀酒莊及品嚐佳釀。



風乾火腿肉店

DAY 4

波洛尼亞~聖馬利諾市(聖馬利諾共和國)~古衣達(第一塔)、切斯達(第二塔)~
蒙塔雷(第三塔)~自由廣場~共和國宮~威尼斯/帕多瓦
Bologna~San Marino~La Rocca O Guaita~Cesta O Fratta~ Montale~Piazza Della Liberta~Piazzo Pubblico ~Venice/Padova

【波洛尼亞】波洛尼亞那擁有世界最古老的大學—波洛尼亞那大學，這間大學設立於 1088 年。波洛尼亞那經常被列為義大利生活質量最高的城市之一。擁有全長 42km 拱廊(走廊)串連而成的獨特市區景致，艾米利亞，羅馬那省的首府。這種根據中世紀法規而設的拱廊，不僅解決將上半部當住家空間的住宅問題，同時也讓人們免於日晒雨淋。歐洲最古老的波洛尼亞那大學即在此創立，使得此地成為文化人聚集的大學城。另一方面，由於周邊被意大利首屈一指的穀倉地帶環繞，因此得以成為著名的美食之都。

【聖馬利諾共和國】是世界上最古老的共和國之一，整個國家座落於懸崖峭壁之上，故被稱為山頂上的國家。而矗立在蒂塔諾山峰上的 3 個城堡更是聖馬利諾的標誌，在城堡之間有城牆相連，是古時候主要的城防屏障，在圍繞的區域內，便是國家的中心及觀光的景點

【威尼斯】威尼斯由 118 個島嶼和鄰近一個半島組成，有 150 條水道交織於市內。市內主要的交通工具是獨具特色的“貢多拉”，來往於運河的水上巴士。威尼斯也許是歐洲最優雅的城市之一，對於藝術、文學及建築都擁有巨大的影響力。



聖馬利諾市

DAY 5

威尼斯/帕多瓦~聖馬可廣場市內觀光~(客人可自費參加推介:慕拉諾島+布拉諾島)
Venice/Padova ~City Tour at St. Marco Island

【威尼斯】餐後從酒店轉乘船前往著名之聖馬可廣場，廣場內名勝林立，杜奇皇宮、嘆息橋、聖馬可大教堂等。團友更可自費乘坐地道之水都黑色平底船—貢多拉，暢遊於威尼斯之運河水道內，悠閒自得。



多奧莫大教堂

DAY 6

威尼斯/帕多瓦~米蘭~多奧莫大教堂~歌劇院~艾曼紐拱廊~盧加諾(瑞士)
Venice/Padova ~Milan~Duomo ~Scala Opera~ Emmeunel Shopping Gallery ~Lugano (Switzerland)

【米蘭】米蘭是公認的世界時裝之都，多個國際時尚品牌也在此設點，是購物首選的地方。遊覽名勝如多奧莫大教堂、歌劇院及艾曼紐拱廊。

*如不能安排入住盧加諾之酒店，則安排改住附近之城市科莫(COMO) / 米蘭(MILAN) / 羅維諾(RHO) / 薩羅諾(SARONNO) / 洛迪(LODI) 。

DAY 7

盧加諾~市內觀光~鐘錶專門店~洛加伯特~體驗知名瑞士溫泉 (包入場)

Lugano City Tour~Watches Shop~ Leukerbad ~Enjoy Spring

【盧加諾】盧加諾(Lugano)是瑞士渡假區提契諾州(Ticino)的最大城鎮，它不僅是瑞士第三大金融中心，也是瑞士的會議、銀行業以及商務中心。盧加諾還是一座公園與花卉，別墅與宗教建築的城市。伴著濃郁的地中海風格，這裡擁有一座世界級城市的優勢，同時又具備小城鎮的特色。

【洛加伯特】洛加伯特是阿爾卑斯地區最大的溫泉浴場和保健勝地，該地地熱溫泉供應充足，每天都有 390 萬升 51 攝氏度的溫水源源不斷的流入池中，保證帶給您全新的身心體驗。

*如不能安排入住洛加伯特的酒店，則安排改住薩隆(Saillon)/ 拉華-莫爾克勒(Lavey-Morcles)/ 馬爾蒂尼(Martigny)/ 奧弗朗納(Ovronnaz) 之酒店。

DAY 8

洛加伯特~乘坐高空纜車登上冰川 3000~連接兩峰吊橋~詩隆古堡(外觀)~蒙特勒~洛桑

Leukerbad ~Glacier 3000-Peak Walk~Chillon Castle~Montreux~Lausanne

【冰川 3000】瑞士阿爾卑斯山脈內的 Glacier 3000，成功打造出全球首道連接兩座山峰的吊橋 Peak Walk。吊橋位於 9700 呎高空，長 107 米，走在橋上，如果你是個熱愛挑戰自我的人，可以嘗試走進這個高空景點，彷彿穿山而行，漫步天際。

【詩隆古堡】日內瓦湖的詩隆古堡位於蒙特勒。古堡的岩石在青銅器時代和羅馬時代先後被人占據。古堡的圍牆始建於中世紀，在 12 和 13 世紀加大並部分重建，裏面除了堡主公爵們的臥室及大大小小的會議廳堂外，最可怕的地方當然是監獄和絞刑架！

【洛桑】稱為奧林匹克首都，是許多著名的國際組織例如國際奧委會等的總部所在地，洛桑也位於瑞士釀酒區的中心位置。

*如冰川 3000 遇天氣問題或因每年進行維修而關閉，則改為其他雪山取代。

*如未能安排入住洛桑，則改為附近之城市日內瓦(Geneve)或佛立堡(Fribourg)取代。



高空纜車

DAY 9

洛桑~(客人可自費參加推介:伊雲礦泉水小鎮)~日內瓦~市內觀光

(花鐘、湖畔噴泉)~【聯合國、紅十字會總部(外觀)】→香港

Lausanne~ Geneva~City Tour →Hong Kong

【日內瓦】是瑞士第二大城市，位於瑞士西南部，1864 年國際紅十字會總部設在這裡，1919 年國際聯盟的駐地設在這裡。第二次世界大戰後，世界衛生組織、聯合國駐歐洲辦事處先後設在這裡，附屬機構達 200 多個。日內瓦還是瑞士的工商業中心，除擁有鐘表和珠寶首飾等著名傳統工業外，還有精密儀器、電機製造、化妝品、印刷、化學、食品等工業部門。瑞士的鐘錶工業發達，馳名世界，享有「鐘錶王國」的美稱，而這個國家的鐘錶工業則誕生於日內瓦。1587 年日內瓦已開始生產手錶，到 1804 年建立了第一家鐘錶廠。

乘專車送往機場，乘搭豪華客機飛返香港。



日內瓦

DAY 10

香港 Hong Kong

航機於是日安抵香港。

旅程圓滿結束，祝君旅途愉快 ✨

1. 本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
2. 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
3. 領隊、導遊及司機服務費全行程共港幣:10 天\$1600，客人出發前可於本公司各分行預先以信用卡或現金支付
4. 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
5. 客人必須持有中國有效出入境簽證，如持 BNO 或 SAR 請帶備有效之回鄉卡出發，持外國護照者須自備中國出入境簽證。
6. 凡當日報名參加澳洲、美國、地中海、南非、歐洲、印度之團隊及當日申請停留延期返港，如於出發前 14 天(通知日期及出發日期不計算在內)，不能按顧客意願取得停留機位，本公司會給予顧客退回團費及停留附加費；若經本公司代辦簽證，則須扣除簽證費及手續費。
 另外，(1) 凡客人申請停留日子(並不在當日報名同日申請) 或
 (2) 當本公司通知顧客不能按意願取得停留機位，而顧客亦願意繼續等候或接受另擇其他停留日子，但如兩者之日子均未能成功確認機位
 (1)&(2)顧客必須接受隨團同返港及不得藉詞退團。
 如顧客於出發前 14 日內(通知日及出發日不計算在內) 報名再申請延期返港，若航空公司未能確認，顧客須跟團返港及不得藉詞退團。
7. 歐洲各國為保護其歷史建築之原有風貌，而限制酒店經營規模，加上歐洲環保觀念甚重，至今歐洲仍有一些酒店並未裝設冷氣空調(寒冷地區則在冬季供應暖氣空調)，此乃常態敬請知悉！
8. 如單人報名或組合參團人數為單數，如 1 人、3 人、5 人等等，客人必須繳付單人房附加費。
9. 所有單數報名組合，可要求既做三人房，三人房定義為兩張單人床或一張雙人床，另加一單人床或移動式床墊或沙發床。
10. 如最終本公司未能安排三人一房或當地酒店不設三人房，客人可選擇：
 I) 第 3 位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人與其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出。
 II) 第 3 位或單數之團友如不願意繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即 3 人入住雙人房(以兩張單人床為主)，客人不得藉故反對或退出。
11. 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，客人請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
12. 行程表所列載的航班資料、交通、酒店級數等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動。故此，客人如有以上更改，必須出發最少 15 天前向本公司提出申請。
13. 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
14. 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
15. 行程內住宿酒店只供參考，將於肯定出發及總人數確定後才落實，並於出發前由領隊通知。
16. 本公司之團費乃根據當時國際貨幣兌換率而訂。若遇外幣大幅浮動，本公司保留在出發前調整費用之權利，拒絕繳交者，其參團資格會被取消而所繳交費用並全數退還。
17. 最近更新行程單張及確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
18. 確保消費者權益，報名前請向分行職員索取詳細規則詳情，或請參閱數據背面責任細則。
19. 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
20. 如回程保留之團體經濟艙之機位級別(Class)滿額而須提升更高之團體經濟艙級別(Class)，客人須補額外附加費\$500 至\$3000 不等，屆時將有專人通知。
21. 本公司保留合併旅行團之權利。
22. 凡持中國護照(PRC)客人，必須自備有最少兩次之有效英國入境簽證。
23. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
24. 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機位(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少 15 天前向本公司提出申請。
25. 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
26. 以上圖片只供參考。
27. 此行行程單張適用於「生效出發日期: 2020 年 11 月 1 日至 2021 年 2 月 15 日止」之團隊。
28. 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tpassenger_clearance/instruments/index.html

編制日期: EWIS10 (19062020)EUA

Miramar Travel 美麗華旅遊

《西歐》自費節目參考收費表

恒基兆業地產集團成員

生效日期: 2020年1月3日起

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹, 要視乎當時環境、天氣及時間方可安排, 客人亦有機會未能前往, 建議客人不可用該自費活動, 作為報團之主因

國家	自費活動項目	交通時間(約)	活動時間(約)	費用(歐羅 EUR)		人數	不參加之安排	
				成人價目	小童價目			
來回交通	來回交通接送	~	~	EUR30(大小同價)		25人以上		
	來回交通接送	~	10小時	EUR40(大小同價)		15至24人		
意大利	比薩	1小時	1小時	EUR50(大小同價)		10至14人		
	酒莊+尋找松露+品嚐松露	30分鐘	1.5小時	EUR40(大小同價)		25人以上		
	佛羅倫斯	30分鐘	1.5小時	EUR55(大小同價)		15至24人		
	威尼斯	15分鐘	30分鐘	EUR70(大小同價)		10至14人		
	維羅納	1小時	1小時	EUR40(大小同價)		20人以上		
	科莫湖	3小時	1小時	EUR45(大小同價)		15至19人		
	The Mall Outlet	1小時	2小時30分鐘	EUR65(大小同價)		10至14人		
	慕拉諾島+布拉諾島	1小時	1小時	EUR40(大小同價)		20人以上		
	蘇連多	1小時	1小時	EUR45(大小同價)		15至19人		
	巴黎日遊或夜遊(塞納河船河+艾非爾鐵塔)	45分鐘	2小時	EUR55(大小同價)		10至14人		
	花都著名夜總會(麗都或紅磨坊)	30分鐘	45分鐘	EUR80		EUR60		10至14人
	新夏娃歌舞表演+晚餐	30分鐘	1小時30分鐘	EUR145(大小同價)		6人		
羅浮宮博物館	30分鐘	~	EUR160(大小同價)		6人以上			
羅浮宮博物館	30分鐘	2小時	EUR15(大小同價)		15人以上			
凡爾賽宮	1小時	2小時	EUR55		EUR45	20人以上		
凡爾賽宮花園	1小時	~	EUR65		EUR55	15至19人		
子爵城堡	1小時30分鐘	2小時	EUR75		EUR65	10至14人		
楓丹白露宮	1小時30分鐘	2小時	EUR50		EUR35	20人以上		
法式晚餐	30分鐘	30分鐘	EUR60		EUR45	15至19人		
中式午餐或晚餐	~	45分鐘	EUR70		EUR55	10至14人		
杜嘉羅馬水道橋	30分鐘	45分鐘	EUR40(大小同價)		15人以上			
尼姆	30分鐘	1小時	EUR45(大小同價)		10人以上			
A380 空中巴士博物館	30分鐘	1小時	EUR60(大小同價)		10人以上			
聖保羅凡斯(藝術山城)	30分鐘	1小時	EUR45		EUR40	10人以上		
蒙馬特山	30分鐘	1小時	EUR40(大小同價)		10人以上			
蒙柏納斯大廈56層觀光廊	30分鐘	1小時	EUR15(大小同價)		20人以上			
聖艾美倫	1小時	1.5小時	EUR20(大小同價)		15至19人			
莫內花園	1小時	1小時	EUR30(大小同價)		10至14人			
蒙地卡羅	45分鐘	1.5小時	EUR45(大小同價)		15人以上			
里昂	1.5小時	2小時	EUR40(大小同價)		15人以上			
安錫	1小時	1小時	EUR40(大小同價)		15人以上			
德國	萊茵河船河	45分鐘	1小時	EUR20		EUR15	20人以上	
	萊茵河谷車遊	45分鐘	~	EUR25		EUR20	15至19人	
	杜丙根	45分鐘	1小時	EUR35		EUR25	10至14人	
	國王湖	2小時	1小時	EUR10(大小同價)		~		
	因格爾施特購物村	1小時	2小時	EUR40		EUR35	20人以上	
	達赫集中營舊址	45分鐘	1小時	EUR40		EUR35	20人以上	

不參加之客人可於街頭拍照或自由活動

***參選自費活動之團友請細閱自費活動細則**

***所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因**

國家	自費活動項目	交通時間(約)	活動時間(約)	費用(歐羅 EUR)		人數	不參加之安排
				成人價目	小童價目		
德國	科爾馬	1小時 30分鐘	1小時	EUR40(大小同價) EUR50(大小同價)		20人或以上 15至19人	
	班堡	1小時	1小時	EUR60(大小同價)		10至14人	
	基姆湖	1小時 30分鐘	1小時	EUR40	EUR30	15人或以上	
奧地利	薩爾斯堡一天遊	1小時	3小時30分鐘	EUR120(大小同價)		15人或以上	不參加之客人 可於街頭拍照 或自由活動
	哈爾施塔特	3小時	1小時30分鐘	EUR60(大小同價)		15人或以上	
比利時	布魯日古城遊覽	1小時	2小時	EUR40 EUR50 EUR60	EUR35 EUR45 EUR55	20人或以上 15至19人 10至14人	
	馬斯梅克林購物村	費用已包來回接送	1小時45分鐘	2小時	EUR25(大小同價)		
荷蘭	運河船暢遊	乘玻璃船暢遊市內四通八達的運河網，穿過連接各島的大小橋樑，必能令閣下對荷蘭加深了解	30分鐘	30分鐘	EUR20(大小同價) EUR25(大小同價)		15人或以上 10至14人
	華倫丹(古老小漁村)	位於阿姆斯特丹北方臨海地區，昔日是個簡樸的小漁村，大街上商店全以賣當地道紀念品為主，建築保留古老荷蘭風格，碼頭泊滿大小船隻及到處是出售當地食品店舖，是個旅遊勝地。	30分鐘	1小時	EUR20(大小同價) EUR25(大小同價) EUR35(大小同價)		20人或以上 15至19人 10至14人
	荷蘭花展	一年一度最盛名荷蘭花展，佔地32公頃，種植百種不同的花卉，如鬱金香、百合花及風信子等，百花齊放景象非常壯觀。	30分鐘	1小時30分鐘	EUR35	EUR25	20人或以上
	木登堡	木登堡是荷蘭的一座城堡，位於阿姆斯特丹東南15公里處的城鎮木登。這座城堡是荷蘭最著名的城堡之一，曾經用作許多以中世紀為場景的電視節目的取景地。木登堡的歷史始於弗羅里斯五世。現在木登堡僅為一座博物館。	45分鐘	1小時	EUR45	EUR30	15人或以上

國家	自費活動項目	交通時間(約)	活動時間(約)	費用(瑞士法郎)		人數	不參加之安排
				成人價目	小童價目		
瑞士	聖加倫小鎮	聖加倫(St. Gallen)位於博登湖(又稱康斯坦茨湖 Lake Constance/Bodensee)和阿彭策爾地區(Appenzellerland)之間的瑞士東部。小城擁有一個迷人、禁止汽車駛入的舊城區。它的特色之一就是色彩繽紛的凸肚窗(向外突出的窗戶)。修道院因大教堂和修道院圖書館而被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。	1小時	1小時	CHF40 CHF60	CHF25 CHF50	15人或以上 10至14人
	萊茵河瀑布區	萊茵河是歐洲的一條大河，它源於瑞士阿爾卑斯山聖哥達峰下，自南向北奔流，流經瑞士、奧地利、德國等國家。萊茵河瀑布更是歐洲最大的瀑布。	1小時	1小時	CHF40 CHF60 CHF30	CHF25 CHF50 CHF20	15人或以上 10至14人 20人或以上
	琉森湖快樂時光遊	琉森湖 瑞士湖光山色，聞名於世，乘坐遊船於琉森湖上，實乃人生一大樂事。	15分鐘	1小時	CHF40 CHF60	CHF25 CHF50	15至19人 10至14人
	鐵力士雪山	英格堡高地，轉乘小型吊車及接轉360度吊車，登上一萬呎高之鐵力士峰。(費用已包括「入場費」、「訂位費」)	45分鐘	2小時15分鐘	CHF120 CHF140 CHF160	CHF100 CHF120 CHF140	20人或以上 15至19人 10至14人
	皮拉特斯山峰	靠近琉森市，海拔7000英尺高，四周視野清晰，可欣賞四周風光及琉森湖景色，前往需乘吊車登山(約30分鐘車程)*(包括登山吊車費用)	1小時	3小時	CHF110 CHF130 CHF150	CHF70 CHF90 CHF120	20人或以上 15至19人 10至14人
	阿彭策爾	保存了完整的傳統文化，險峻的岩山襯著緩和的丘陵和可愛的屋舍構成恬靜純樸的農村風情畫。此區更擁有美麗的房子，走進這裡令人仿如走進童話世界般的國度。	1小時	1小時	CHF40	CHF25	15人或以上
	伊雲礦泉水小鎮	是法國的小山城，坐落在萊茵湖南岸。原來早在200多年前，便有人在發現礦泉，泉眼位於半山腰長流不斷，涌出的汩汩清泉甘甜爽口。自此令埃維昂 Evian 成為礦泉水的代名詞。(費用已包括乘船費用)	30分鐘	1.5-2小時	CHF60	CHF60	15人或以上
	石丹峰	乘坐雙層巴士，登上1900公尺的石丹峰峰頂，在此您可眺望瑞士經典風景，大大小小的湖泊及阿爾卑斯山就在您的眼前。	45分鐘	1.5小時	CHF100	CHF80	15人或以上

國家	自費活動項目	交通時間(約)	活動時間(約)	費用(英鎊)		人數	不參加之安排
				成人價目	小童價目		
來回交通	來回交通接送	如行程中有自由活動，安排交通來回及市中心	~	~	GBP25(大小同價) GBP35(大小同價) GBP45(大小同價)	25人或以上 15至24人 10至14人	
	溫莎古堡 來回交通接送	(費用已包括來回接送) 入場費自付	1小時	~	GBP15(大小同價) GBP20(大小同價) GBP30(大小同價)	20人或以上 15至19人 10至14人	
英國	溫莎古堡遊	該堡是十一世紀時由威爾大帝所興建，佔地約十二英畝，外貌壯麗宏敞，內部陳設金碧輝煌，氣派萬千。抵達後，依次參觀堡內之園圃、皇帝寢宮、宴會廳、武器及甲冑陳列室等。 (包括入場費及華籍導遊講解)	1小時	2小時	GBP40 GBP50 GBP65	GBP35 GBP45 GBP60	20人或以上 15至19人 10至14人
	大英博物館	大英博物館是當今世界其中一所最重要之博物館。館內陳列著五千年文化，以古希臘和古埃及文物為主，尤以埃及及乃伊最有名，而且保存得相當完整，還有亞洲各國之珍品，價值連城，不容錯過。 (包括華籍導遊講解)	30分鐘	1小時	GBP15 GBP20 GBP25	GBP12 GBP18 GBP20	20人或以上 15至19人 10至14人
	蒸汽火車+船河遊湖	乘坐英國最古老窄軌火車欣賞風景秀麗湖區景色及乘坐遊船暢遊英國最長湖泊	30分鐘	45分鐘	GBP40	GBP40	10人或以上
	船河遊湖	乘坐遊船暢遊英國最長湖泊 Windermere 欣賞湖區景色	30分鐘	1小時30分鐘	GBP30	GBP25	10人或以上
	巨人堤岸	巨人堤岸充滿著神話與傳奇故事。偉大的巨人菲恩。麥庫爾雕塑了這片海岸，並將此充滿傳說的神古老原鄉留給後世。當地人相信，存在於這些由波濤和岩石所雕琢出的六角形及神秘特殊地景中的，是真正的魔力。您可能沒辦法總是一眼望穿魔力的秘密，但當您來到這兒，佇立在岩石上，聆聽著古老的傳說，讓想像無邊蔓延、耐心等待不用多久，您就會心有所感。	45分鐘	45分鐘	GBP30	GBP30	10人或以上
	科茲窩	前往被譽為英國最美麗的鄉村之一科茲窩。這裡保留大量英國古老建築。繼後前往有「小威尼斯」之稱的水上柏頓，處處可見橋樑橫跨在溪流之上，給人悠閒靜謐的感覺，每年吸引十分多觀光客來此造訪。	1小時	1小時	GBP60	GBP55	10人或以上

註:1)到達該地區期間進行

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而定，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如年齡、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外之自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供；旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響，參加人數不足15人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

更新日期:W-EURO-OPTION-LIST(03012020)EUR 取代 W-EURO-OPTION-LIST(130919)EUR

旅行團/豪華郵輪報名熱線: 8200-2299 機票酒店自由行熱線: 3960-0333 自組包團專線: 3960-0368 牌照號碼: 352742

澳門報名熱線: (853)2871-6699 銀河太空旅遊專線: 3960-0382 www.hkMiramarTravel.com

航空公司停留指南~西歐

生效日期:2019年2月15日起

英國航空團隊 (BA)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為90天(由出發日期起計算);如客人延長機票有效期至180天,費用為\$4500
- 停留附加費:(i)停留尾站歐洲城市及倫敦,需補附加費\$2000(未包括當地機場稅及燃油附加費)(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)停留尾站歐洲城市及倫敦,需補附加費\$2200(未包括當地機場稅及燃油附加費)(適用於2019年4月1日起出發)
- 更改回程地點:(i)如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補附加費\$2200,如更改回程尾站後,再欲停倫敦,需再補停留附加費\$2000及更改回程費\$2200(未包括當地機場稅及燃油附加費)(未包括任何交通工具由尾站前往更改地點)(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補附加費\$2400,如更改回程尾站後,再欲停倫敦,需再補停留附加費\$2200及更改回程費\$2400(未包括當地機場稅及燃油附加費)(未包括任何交通工具由尾站前往更改地點)(適用於2019年4月1日起出發)
- 英航特惠機票:倫敦至英國任何城市,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅及燃油附加費);倫敦至歐洲其它任何城市,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅及燃油附加費)
如購買特惠機票後再欲停留倫敦,需再補停留附加費\$1800
如客人自備國際機票,若欲經本公司代訂有關團隊內陸機票,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅及燃油附加費)
- 提前離港:(i)如客人提前離港(Early Departure),需補附加費\$2000(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)如客人提前離港(Early Departure),需補附加費\$2200(適用於2019年4月1日起出發)
- (i)尊貴世界旅遊者(World Traveller Plus)可乘坐尊貴世界旅遊者客位附加費為\$9000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)尊貴世界旅遊者(World Traveller Plus)可乘坐尊貴世界旅遊者客位附加費為\$9600(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年4月1日起出發)
(另需補回由經濟客位提升至尊貴世界旅遊者客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- (i)商務客位(Business Class):可乘坐商務客位,附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)商務客位(Business Class):可乘坐商務客位,附加費為\$30000-\$35000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年4月1日起出發)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過23公斤)

國泰航空團隊 (CX)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站,附加費為\$1500
- 更改回程地點:如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補附加費\$1500,另再需補停留附加費\$1500(另需補回當地機場稅及燃油附加費)(未包括任何交通工具由尾站前往更改地點,並不可更改回程地點與頭站地點相同)所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 商務客位(Business Class):可改乘坐商務客位,附加費來回程為\$26000(只適用於國際線來回,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過20公斤)(由9月21日起出發之團隊,每人一件(重量不超過30公斤))

維珍航空團隊 (VS)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站或倫敦,附加費為\$1500(未包括當地機場稅及燃油附加費);尊尚客位(Premium):改乘坐尊尚客位,需補附加費\$10000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機)(另需補回由經濟客位提升至尊尚客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$36000-\$39000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- 經濟客位-優越(Economy Delight):來回程升等附加費為\$1100(只適用於2018年5月1日至2019年3月31日或之前出發之團隊)(只適用於香港/倫敦/香港)
經濟客位-優越(Economy Delight):單程升等附加費為\$500(只適用於2019年4月1日至9月30日或之前出發之團隊)(只適用於香港/倫敦/香港)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過23公斤)

德國漢莎航空團隊 (LH)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站,停留附加費為\$1500;如停留法蘭克福或慕尼黑,停留附加費為\$2500,另需補回當地機場稅及燃油附加費。
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/法蘭克福或慕尼黑/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)

瑞士航空團隊 (LX)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站附加費為\$1800;(不適用於EWSS09/10之團隊);如停留蘇黎世,停留附加費為\$2800(另需補回當地機場稅及燃油附加費)
如欲停留尾站後再停留蘇黎世,停留附加費為\$2800,另需補回當地機場稅及燃油附加費。
- 更改回程地點:如改回程尾站於其它歐洲城市,需補更改回程附加費為\$1500及停留附加費\$1500(未包括當地機場稅及燃油附加費)
- 瑞航特惠機票:蘇黎世至歐洲其它任何城市,每段收費為\$1700(未包括當地機場稅及燃油附加費)
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/蘇黎世/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費,屆時將有專人通知)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過20公斤)

法國航空團隊 (AF)

1. 機票有效期: 所有停留機票有效期為 30 天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站或巴黎, 附加費為\$1500 (未包括當地機場稅及燃油附加費)
3. 寄艙行李限制: 每人一件(重量不超過20公斤)
4. 商務客位 (Business Class): 改乘坐商務客位, 需補附加費為\$29000-\$33000 (只適用於香港/巴黎/香港, 不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500 不等」及燃油附加費, 屆時將有專人通知)

奧地利航空團隊 (OS)

1. 機票有效期: 所有停留機票有效期為30天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站, 停留附加費為\$1500, 另需補回當地機場稅。如停留維也納, 停留附加費為\$2500, 另需補回當地機場稅及燃油附加費。
3. 商務客位(Business Class): 改乘坐商務客位, 需補附加費為\$29000-\$33000 (只適用於香港/維也納/香港, 不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」及燃油附加費, 屆時將有專人通知)

土耳其航空團隊 (TK)

1. 機票有效期: 所有停留機票之有效期為 60 天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站或伊斯坦堡, 需補附加費\$2000 (未包括當地機場稅及燃油附加費)

荷蘭皇家航空團隊 (KL)

1. 機票有效期: 所有停留機票有效期為 30 天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站或阿姆斯特丹, 附加費為\$1500 (未包括當地機場稅及燃油附加費)
3. 寄艙行李限制: 每人一件(重量不超過20公斤)
4. 商務客位 (Business Class): 改乘坐商務客位, 需補附加費為\$29000-\$33000 (只適用於香港/阿姆斯特丹/香港, 不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500 不等」及燃油附加費, 屆時將有專人通知)

阿聯酋航空團隊 (EK)

1. 機票有效期: 所有停留機票之有效期為45天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站, 停留附加費為\$1500, 另需補回當地機場稅及燃油附加費

中國國際航空 (CA)

1. 機票有效期: 所有停留機票之有效期為30天 (由出發日期起計算)
2. 停留附加費: 停留尾站, 停留附加費為\$1500, 另需補回當地機場稅及燃油附加費; 如停留尾站後, 再欲停留北京, 需補停留附加費\$1500及停留北京附加費\$1500。(未包括當地機場稅及燃油附加費)

備註

1. 以上一切資料以報名時為準, 如有更改恕不另行通知。
2. 上述費用只適用隨團出發之客人。如自備國際機票之客人則不適用。
3. 停留機位之回程日子須於出發前訂妥, 如機位已確定不能再作任何更改。
4. 如更改回程尾站, 客人需自行安排交通工具前往該回程地點
5. 停留機位及商務客位確定與否, 則視乎航空公司安排。停留機位及商務客位在出發前一經確認, 不能再作更改, 但如未能確認, 團友便須跟團返港, 團員不得藉故反對及退出, 而其已繳付之停留及升級費用將獲退回。如堅持退出者其已繳付之款項將不獲退還。
6. 根據航空公司條例, 如出發後自行放棄乘坐其中一段機位, 往後的機段(機位)會自動取消。故此, 客人如有以上更改, 必須出發最少 15 天前向本公司提出申請。
7. 如回程停留之團體機位級別(class), 代訂特惠機票或提升團體商務客位級別滿額而須提升更高級別, 客人須補回額外附加費\$500 至\$3000 不等, 屆時將有專人通知。

更新日期: W-EUROPE-PRICELIST(150219)EUA 取代 W-EUROPE-PRICELIST(251018)EUA

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收費:

	平日(每位)	旺季(每位)
線路	全費	全費
本港遊		
中國短線 (廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

- 長線包括以下國家及地區：歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。
- *旺季時段以本公司公佈為準。
- *個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。
- 旅行團除款須於出發前 10 天繳清，長線旅行團除款則須於 15 天前繳清；如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；郵輪團除款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“Miramar Travel Limited”或“美麗華旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
- 全包價旅行團產品已包括：團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費。若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需要，本公司可代為辦理)。
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。服務內容如下:
與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月 (以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童 (11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件，相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團；長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退團費 (如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退團費後退回團費

團種	手續費(每位)	
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50	
中國或東南亞地區旅行團(日本除外)	5 天或以下	HK\$300
	6 天或以上	HK\$500
日本線旅行團	HK\$500	
長線旅行團	HK\$1,000	
郵輪團	HK\$1,000 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)	

退團費
退團費: 如旅行團因『迫不得已理由』取消，交通服務供應商堅持徵收退團費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退團費的實際金額
*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高一地計算
*『迫不得已理由』指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或逼不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊 / 導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇客人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團團。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>，在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引，行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 『旅遊業議會基金』為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 『旅行團意外緊急援助基金計劃』為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集散 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。