



# 增城区网上办事大厅

## 使用手册

增城区政务办  
2017年5月

# 目录

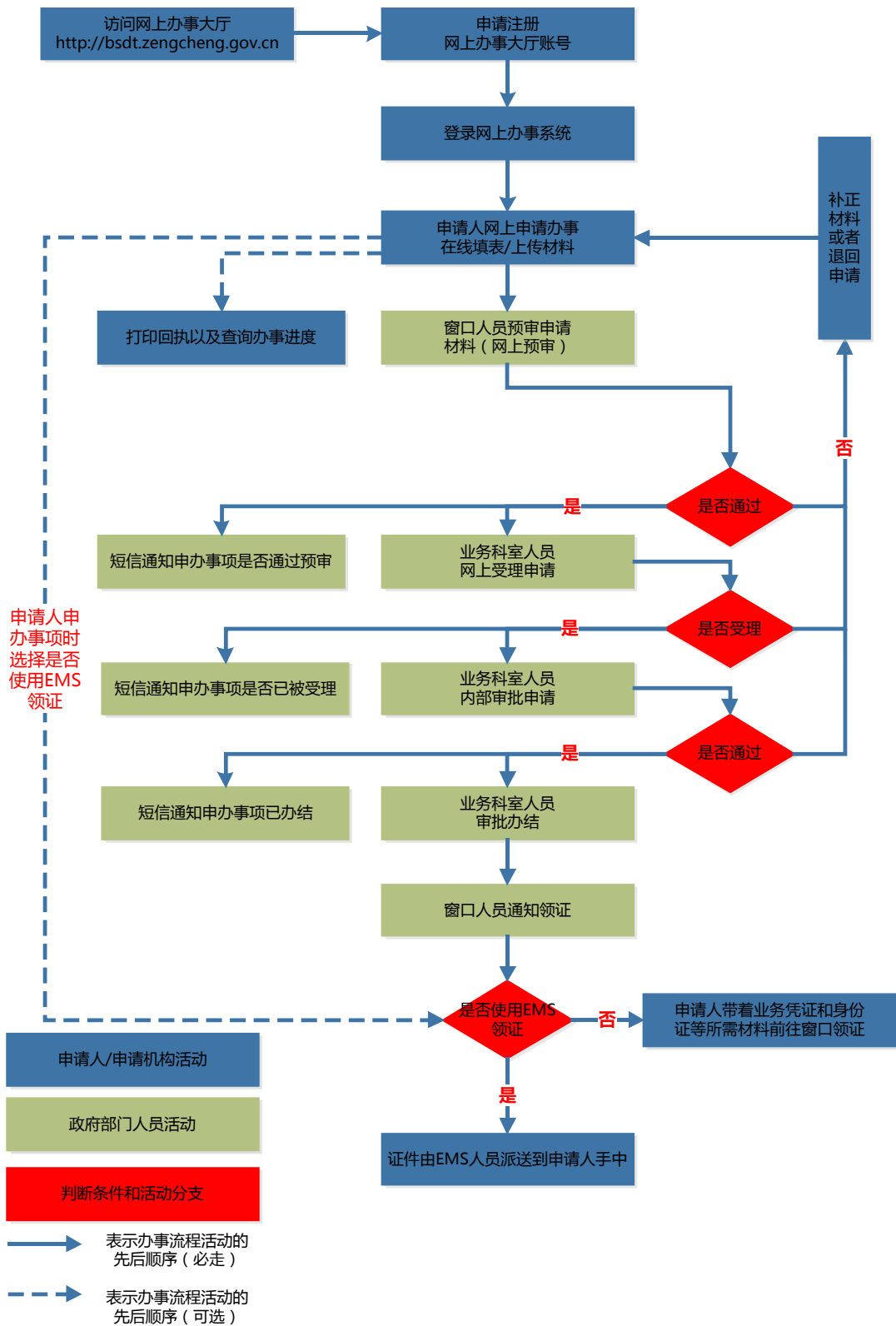
---

前言.....	- 1 -
一、网上办事流程图.....	- 2 -
二、访问网上办事大厅.....	- 3 -
三、注册.....	- 4 -
四、登录.....	- 7 -
五、事项选择.....	- 8 -
六、事项申办过程.....	- 10 -
七、短信回执.....	- 14 -
八、查询进度.....	- 15 -
九、退回件重新申报.....	- 17 -

## 前言

“广东省网上办事大厅广州增城分行”门户网站主要为用户提供增城区政府信息公开、个人办事与企业办事的办事指南及网上申办、政务大厅服务指引、政民互动交流服务等内容。本指南将引导大家快速了解如何便捷地查询、浏览各类办事指南、办事过程信息和政府信息公开信息。

# 一、网上办事流程图



## 二、访问网上办事大厅

打开 IE 浏览器，在地址栏键入广东省网上办事大厅广州市增城分行（下称网办大厅）网址：<http://bsdt.zengcheng.gov.cn>。



\* 建议使用 IE 8.0 以上版本浏览器 在 1024 × 768 分辨率下使用

### 三、注册

1、进入网办大厅后，点击首页的“个人事项”或者“法人事项”进入相应办事身份的专属页面。



2、以办理“个人事项”为例，点击个人事项专属页面右上角的“用户登录”按钮。



3、用户登录界面，如有账号，请登录，如无，可以选择注册。

统一身份认证平台用户登录

用户帐号/市民邮箱(个人用户)

密码

验证码 9047

记住账号

登录

注册平台帐号 忘记密码 省统一身份认证平台

企业用户登录

广州数字证书 组织机构代码证书

未找到或未插好UKEY, 请重新插入。

登录

广州数字证书是广州市电子签名中心颁发的机构证书, 用于机构(企业)在电子政务和电子商务方面的对外活动。企业可以通过证书免费使用网上办事大厅所有应用服务。

4.1、用户注册-网办大厅采用实名制注册 注册时请各位用户务必提供真实信息，办事窗口在受理或者办结时需要核对用户身份信息，若因提供虚假注册信息导致办事被延误或者取消，一切后果由申请人承担。

广州市统一身份认证平台

用户注册

温馨提醒 填写表单 注册完成

★如果您已开通“广州市民网页(市民邮箱)账号”、“全球通账号”、“人社局账号”，请直接登录。

★如果您已领取广州市社会保障(市民)卡，请点击在线获取广州市民网页(市民邮箱)账号并登录。

★您还可以在广州市电子政务统一身份认证平台上注册新账号。

中国广州政府 主办：广州市工业和信息化委员会 建设单位：广州市信息安全测评中心 ICP证粤B2-20040244

4.2、点击“注册新账号”。

The screenshot shows the registration interface of the Guangzhou Unified Identity Authentication Platform. The page has a blue header with the logo and the text '广州市统一身份认证平台' and '使用帮助'. Below the header is a navigation bar with '个人注册' (Personal Registration) selected. The main content area contains several input fields and instructions:

- \*用户名:** A text input field with a person icon. Below it, the instruction reads: '4-20位字符,不能为纯数字'.
- \*密码:** A password input field with a lock icon. Below it, the instruction reads: '密码可由数字或字母组成, 6-16个字符, 区分大小写'.
- \*确认密码:** A password input field with a lock icon. Below it, the instruction reads: '确认密码'.
- \*姓名:** A text input field with a person icon. Below it, the instruction reads: '4-20位字符,支持汉字、字母、数字及"-","\_"组合'.
- \*证件类型:** A dropdown menu with '身份证' (ID Card) selected.
- \*证件号码:** A text input field with a grid icon. Below it, the instruction reads: '请输入有效的证件号码'.
- \*地址:** A text input field with a house icon. Below it, the instruction reads: '8-80位字符,支持汉字、字母、数字及"-","\_"组合'.
- 邮箱:** A text input field with an envelope icon. Below it, the instruction reads: '非必填字段, 可以不填'.
- \*手机号码:** A text input field with a mobile phone icon. Below it, the instruction reads: '完成验证后, 可用该手机号登陆或找回密码'.
- A button labeled '发送短信验证码' (Send SMS Verification Code) is located below the phone number field.
- \*验证码:** A text input field with a magnifying glass icon.
- A checkbox labeled '我已阅读并接受《服务协议》' (I have read and accept the Service Agreement) is located below the verification code field.
- At the bottom, there are two buttons: '注册' (Register) and '使用已有账号登陆' (Use Existing Account to Log In).

At the bottom of the page, the footer contains the following information: '主办: 广州市工业和信息化委员会 建设单位: 广州市信息安全测评中心 ICP证粤B2-20040244'.



## 四、登录

成功注册完后，系统将在第一次默认您已登录，下次登录只需要打开登录界面，用您的账号和密码进行登录。

### 统一身份认证平台用户登录

testing007

.....

4696 

记住账号

**登录**

[注册平台帐号](#) [忘记密码](#) [省统一身份认证平台](#)

### 企业用户登录

 广州数字证书 |  组织机构代码证书

未找到或未插好UKEY，请重新插入。

**登录**

广州数字证书是广州市电子签名中心颁发的机构证书，用于机构（企业）在电子政务和电子商务方面的对外活动。企业可以通过证书免费使用网上办事大厅所有应用服务。

## 五、事项选择

1、登录系统后，您可以选择“服务部门”下的部门，进行事项办理。

个人事项 镇街办事站 大厅服务指引及预约

主题分类 | 人生事件 | 特定群体 | **服务部门** 🔍

增城区来穗人员服务管理局	增城区公安局	增城区民政局
增城区食品药品监督管理局	增城区人力资源和社会保障局	增城区司法局
增城区财政局	增城区国土资源和规划局	增城区环境保护局
增城区住房和城乡建设局	增城区水务局	增城区文体旅游局
增城区林业和园林局	增城区残疾人联合会	增城区气象局
增城区市场和监督管理局	增城区卫生和计划生育局	增城区发展改革和金融工作局
增城区教育局	增城区档案局	增城区农业局
增城区交通运输局	增城区安监局	增城区科技工业和信息化局
增城区民族宗教事务局	增城区机构编制委员会办公室	增城区商务局
增城区总工会	增城区侨务外事办	增城区自来水公司
增城区信访局	增城区城市管理局	增城区广播电视台
增城区残疾人联合会	增城区供电局	

2、点击某个要办事的部门后，可以看到该部门所有事项，点击某个事项。

服务部门 镇街服务 大厅服务指引

增城区气象局 广州市增城区 选择部门: 增城区气象局

共1个服务事项，其中1个可在线办理

可查询服务事项 🔍  可网上办理

服务事项名称

1. 防雷装置设计审核和竣工验收

**防雷装置竣工验收【增城区气象局】**

📄 下载 ⌚ 预约 ⚙️ 进度 🗺️ 地图 🔒 在线申办

📄 1次

3、进入事项后，可以看到该事项的办事指南和其他下载的资料，点击左边“在线申办”，就可以申办该笔业务。

### 防雷装置竣工验收

区域： 广州市  
主管部门： 增城区气象局  
受理机构： 增城区气象局

**在线申办**

大厅预约

乘车地图

12345咨询

进度查询

结果查询

表格下载：  
• 防雷竣工验收申请书  
• 授权书  
• 防雷竣工验收申请书填写说明

#### 一、办理对象

本事项适用于符合防雷装置设计审核和竣工验收申请材料的企业

网上申办到现场次数为 **1** 次

承诺期限 (工作日) **3**

#### 二、办理条件

符合以下建（构）筑物、场所和设施的防雷装置条件之一的单位可提出申请：1、《建筑物防雷设计规范》规定的第一、二、三类防雷建筑物；2、油库、气库、加油加气站、液化天然气、油（气）管道站场、阀室等爆炸和火灾危险环境及设施；3、邮电通信、交通运输、广播电视、医疗卫生、金融证券、文化教育、不可移动文物、体育、旅游、游乐场所等社会公共服务场所和设施以及各类电子信息系统；4、按照有关规定应当安装防雷装置的其他场所和设施。

#### 三、所需材料

一般情况：

1. 《防雷装置竣工验收申请书》原件及授权书（原件正本（收取）1份） [注意事项](#)
2. 《新建建筑物防雷装置竣工验收检查表》（原件正本（收取）1份） [注意事项](#)
3. 防雷装置施工单位的资质证和施工人员的资格证（原件正本（核验）1份,复印件1份） [注意事项](#)
4. 防雷竣工图纸等技术资料（原件正本（收取）1份） [注意事项](#)
5. 防雷产品出厂合格证和安装记录（复印件1份） [注意事项](#)
6. 《防雷装置设计核准意见书》（原件正本（收取）1份,复印件1份） [注意事项](#)

## 六、事项申办过程

1、条件自检。系统自动载入办理人信息，同时，系统提示申办事项的办理条件和提交材料清单。申办人在“是否已具备”处打上“√”，点击“下一步”按钮继续。

防雷装置竣工验收申请

条件自检
表单提交
上传附件
办理方式
完成申请

**办理/代办人信息**

申请人姓名: 测试人      申请人手机: 13928900000 × \*

证件类型: 身份证      证件号码: 440183199909090101

**条件自检** ? 12345咨询

办理条件	<input type="checkbox"/> 是否已具备
1.符合以下建（构）筑物、场所和设施的防雷装置条件之一的单位可提出申请：1、《建筑物防雷设计规范》规定的第一、二、三类防雷建筑物；2、油库、气库、加油加气站、液化天然气、油（气）管道站场、阀室等爆炸和火灾危险环境及设施；3、邮电通信、交通运输、广播电视、医疗卫生、金融证券、文化教育、不可移动文物、体育、旅游、游乐场所等社会公共服务场所和设施以及各类电子信息系统；4、按照有关规定应当安装防雷装置的其他场所和设施。	<input type="checkbox"/>
提交材料	<input type="checkbox"/> 是否已具备
1.《防雷装置竣工验收申请书》原件及授权书	<input type="checkbox"/>
2.《新建建筑物防雷装置竣工验收检查表》	<input type="checkbox"/>
3.防雷装置施工单位的资质证和施工人员的资格证	<input type="checkbox"/>
4.防雷竣工图纸等技术资料	<input type="checkbox"/>
5.防雷产品出厂合格证和安装记录	<input type="checkbox"/>
6.《防雷装置设计核准意见书》	<input type="checkbox"/>

下一步
取消

温馨提示：请使用ie8以上浏览器进行申办

主办单位：广州市增城区人民政府 承办单位：广州市增城区政务管理办公室 建设单位：广州市电子政务服务中心
网站地图 | 使用帮助 | 联系我们

2、表单提交。填写表单是基本信息录入工作，您需要填写清楚申请事项的详细信息。填写完之后，点击“保存，进入下一步”按钮。

**防雷装置竣工验收申请**      条件自检   **表单提交**   上传附件   办理方式   完成申请

### 防雷装置竣工验收申请表

**基本信息**

**单位信息**

单位名称：广州市增城区XX公司

统一社会信用代码/组织机构代码：12345677890      法人姓名：测试人

法人证件类型：身份证      法人证件号码：440183199909090000

**联系人信息**

联系人姓名：测试人      联系电话：13928900000

无业务信息

上一步   保存，进入下一步   保存并打印表单   取消

温馨提示：请使用ie8以上浏览器进行申办

主办单位：广州市增城区人民政府 承办单位：广州市增城区政务管理办公室 建设单位：广州市电子政务服务中心   网站地图   使用帮助   联系我们

3、上传附件。材料的提交可以分为窗口递交或者电子化上传，材料右边的按钮点击可以对该项材料进行上传（注意：单个材料文件不要超过 10MB，并且只能上传 PDF/WORD/EXCEL/JPG 等常见文档格式）。上传完材料后，点击“下一步”按钮继续。

**防雷装置竣工验收申请**      条件自检   表单提交   **上传附件**   办理方式   完成申请

**附件上传**

需要上传的文件	上传附件
1.《防雷装置竣工验收申请书》原件及授权书	上传
2.《新建建筑物防雷装置竣工验收检查表》	上传
3.防雷装置施工单位的资质证和施工人员的资格证	上传
4.防雷竣工图纸等技术资料	上传
5.防雷产品出厂合格证和安装记录	上传
6.《防雷装置设计核准意见书》	上传

上一步   下一步

温馨提示：请使用ie8以上浏览器进行申办

主办单位：广州市增城区人民政府 承办单位：广州市增城区政务管理办公室 建设单位：广州市电子政务服务中心   网站地图   使用帮助   联系我们

4、办理方式。办事方式可以分为大厅办理或者 EMS 办理，如果有 EMS 方式办理的事项，在此页面可以选择 EMS 办理，并且填写正确的收派件信息，您将可以足不出户全程网上办理该事项。选择之后，点击“确认提交”按钮。

**防雷装置竣工验收申请**      条件自检    表单提交    上传附件    **办理方式**    完成申请

▶ 请选择办理方式

大厅办理

收取办理材料地址

▶ 请选择寄件方式

大厅取件

收取办理材料地址

温馨提示：请使用ie8以上浏览器进行申办

 主办单位：广州市增城区人民政府 承办单位：广州市增城区政务管理办公室 建设单位：广州市电子政务服务中心    [网站地图](#) | [使用帮助](#) | [联系我们](#)

5、提交成功。提交成功后，您可以获得一个申办该事项的申办流水号，您可以凭该申办流水号可以查询“办事进度”。页面下方还有处理该申办事项的窗口地址、办公时间、联系电话以及交通指引，方便您待事项办结之后取件。打印按钮可以将该页面打印出来，以备不时之需。

### 防雷装置竣工验收申请


提交成功!



请关注官方微信二维码

尊敬的测试人：

您于2017年05月10日在线申办的【防雷装置竣工验收】已提交处理，申办流水号为 [zc71814672X1705101176960] 业务 等待受理。

您可点击 办事进度，也可以扫描右上方的官方微信二维码查询办事进度。

【防雷装置竣工验收】提交材料清单

材料名称	电子材料网上提交状态
1.《防雷装置竣工验收申请书》原件及授权书	已提交
2.《新建建筑物防雷装置竣工验收检查表》	已提交
3.防雷装置施工单位的资质证和施工人员的资格证	已提交
4.防雷竣工图纸等技术资料	已提交
5.防雷产品出厂合格证和安装记录	已提交
6.《防雷装置设计核准意见书》	已提交

【防雷装置竣工验收】办理地点

办理地址：增城区荔城街光明西路108号市政政务服务中心气象局窗口，区政务服务中心气象局窗口

取件地址：增城区荔城街光明西路108号市政政务服务中心气象局窗口，区政务服务中心气象局窗口

服务大厅：增城区荔城街光明西路108号市政政务服务中心气象局窗口

联系电话：020-82628197

办公时间：星期一至星期四：上午8:30至12:00 下午14:30至17:30 星期五：上午8:30至12:00 下午14:30至17:00 星期六及公众假期休息

交通指引：  
 公交：106路、市区1路、市区3路、市区4路、市区8路 到广发行站下车，面对广发行左手方向前行约120米。；地铁：地铁线路未规划或未开通

返回
打印
查看已办

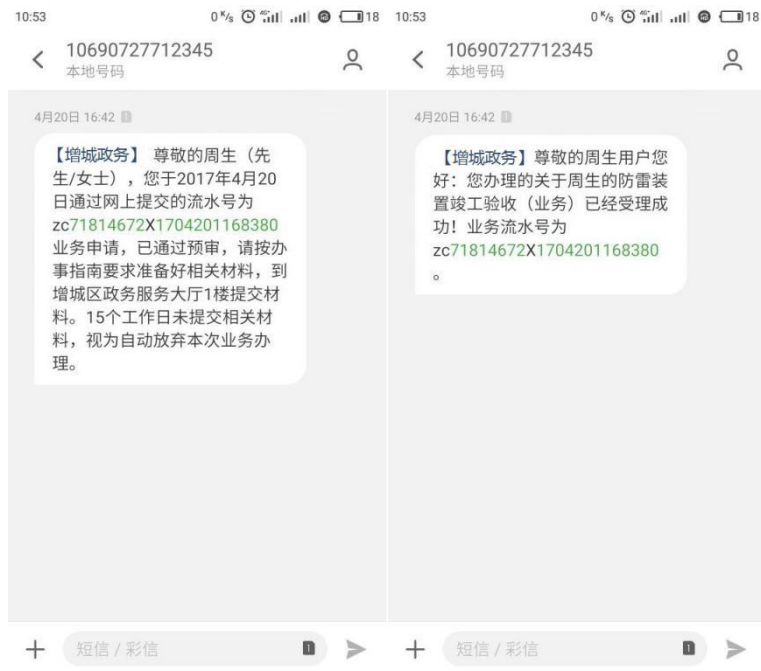


[网站地图](#) | [使用帮助](#) | [联系我们](#)

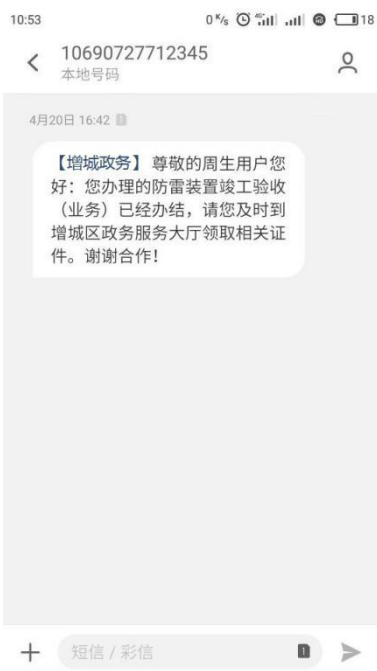
主办单位：广州市增城区人民政府 承办单位：广州市增城区政务管理办公室 建设单位：广州市电子政务服务中心

## 七、短信回执

1、提交事项的在线申办之后，系统将预审和受理的结果以短信方式通知您。



2、事项办结后，将会通过短信通知您前往办事窗口领证取件。领证取件时请携带申办人的相关证件。





## 八、查询进度

1、进入“个人事项”或者“法人事项”页面，点击页面下方“我要查询”按钮。



2、输入申办人名称、申办流水号，即可查询“办事进度”。

**事项办理进度查询**

通过申办流水号查询    通过近期申办事项查询    通过申办部门查询    通过申办时间查询

申办人名称:  请输入事项申报人的姓名

申办流水号:  请输入申办事项的流水号

验证码:   点击更换

### 3、事项申办进度查询结果。

#### 事项办理进度查询

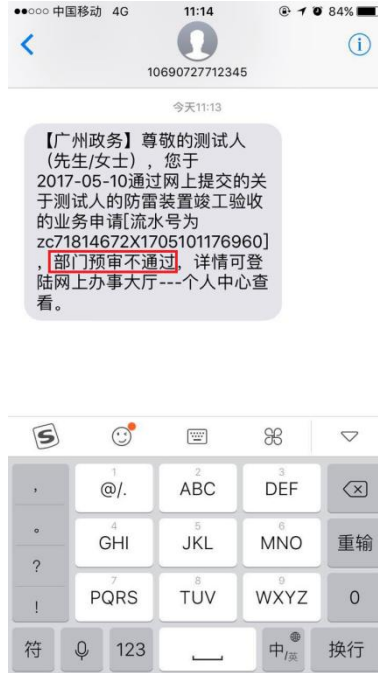
查询结果

申办人名称：测试人  
申办流水号：zc71814672X1705101176960  
受理部门：增城区气象局  
办理事项：防雷装置竣工验收  
办理进度：2017-05-10 09:31:25 网上申报  
当前状态：网上申报  
备注：您已经在网上成功提交材料，将继续为您进行后续预审工作

[继续查询](#) [网上办事](#)

## 九、退回件重新申报

1、如果申办事项预审/受理/审批不通过，会被退回。将会受到短信提醒：



短信回执

### 事项办理进度查询

查询结果

申办人名称：测试人

申办流水号：zc71814672X1705101176960

受理部门：增城区气象局

办理事项：防雷装置竣工验收

办理进度：2017-05-15 11:12:34 预审驳回

当前状态：预审驳回

是否办结：否

备注：您网上提交的材料未能通过预审,驳回原因：同意

继续查询 网上办事

网办申办事项结果

2、点击“用户中心”中“网办申办事项”下，选择相应“事项名称”，点击“再次申办”，按照在线申办指南重新提交即可。

您现在的位置：[首页](#) > [用户中心](#)

 尊敬的客户：测试人 欢迎您！ [退出登录>>](#)

[账户信息管理](#) [修改密码](#) [我的在办事项](#) **[网办申办事项](#)** [我的已办事项](#) [公租房申请](#) [我的诉求](#)

查看详情	事项名称	提交时间	状态	操作
	zc71814672X1705151178980 防雷装置竣工验收	2017-05-15	已提交	<a href="#">再次申办</a>
	zc71814672X1705101177198 防雷装置竣工验收	2017-05-10	已提交	<a href="#">再次申办</a>
	zc71814672X1705101176960 防雷装置竣工验收	2017-05-10	已提交	<a href="#">再次申办</a>

第 1 页 / 共 1 页 ; 共 [ 3 ] 条记录 [首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#)