

每日养老资讯

2019年3月21日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
吉林：派发 32 项老年人权益保障“大礼包”	4
河南：商丘人养老方式渐趋多样化	5
安徽：洛阳市印发居家和社区养老服务改革试点实施方案	6
浙江：杭州 23 家居家养老中心求“管家”	8
四川：成都市消协发布《成都市养老产业消费者评议调查报告》	9
广西：南宁为居家和社区养老服务组织提供补贴，每年最高 15 万元	10
云南：全面建立养老机构综合责任保险制度	11
舆论期盼构建新时代养老体系	12
90 岁才有养老床位，养老床位缺口怎么补？	13
6 省份进入深度老龄化人口红利是否终结？	16
热点新闻	18
黑龙江：将新增 5 个急救站，120 整合医疗资源提升急救效率	18
代表建言：加强对老年代步车监管	18
政策法规	19
北京市民政局北京市财政局关于统筹分配拨付各区 2019 年养老服务专项资金有关工作的通知	19
北京市民政局关于印发《北京市整治养老行业“保健”市场乱象保护老年人合法权益工作方案》的通知	4
北京市民政局关于印发《北京市促进养老领域消费工作方案》的通知	4
吉林省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见	5
河南：洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知	9
养老产业	15
医养结合是养老地产未来方向，养老地产医养结合面临 4 大困境	15
养老访谈	15
卫健委：智慧型医院为老年人保留传统就医通道	15
智慧养老	16
机器人能否拯救全球老龄化问题？	16
智慧养老已成大势所趋，人工智能功不可没	17
养老地产	18
养老地产市场参与主体有哪些？养老地产空置率为何这么高？	18
养老金融	18
首家合资养老保险公司获批	18
老人以房养老的愿望难住社区	19
董克用姚余栋：中国养老金融发展现状、挑战与趋势研判——中国养老金融发展现状	20

社会保障	24
福建：提高城乡居民养老保险待遇标准每人每月提高 5 元	24
人力资源社会保障部：2019 年退休人员基本养老金提高 5%	24
好消息！养老金再次上调，养老问题受高度重视	24
基本养老金 15 连调，业内：无需担心养老保险基金收支缺口	25
退休人员养老金今年涨 5%，预计 1.18 亿人受益	26
广西：南宁为居家和社区养老服务组织提供补贴，每年最高 15 万元	28
国际交流	29
日本护理专家：上海养老服务成长比日本快，特别是认知症服务	29
老年说法	30
北京：出重拳整治养老行业“保健”乱象，虚假宣传将被严惩	30
天津市消协启动 2019 年老年消费教育活动	31
政府购买服务	32
新疆：十二师三坪农场家园养老院养老机构设备购置项目招标公告	32
广东：《珠海市香洲区拱北街道办事处拱北社区养老服务中心装修工程采购项目》招标公告	33
关于我们	34
联系我们	36

养老视点

吉林：派发 32 项老年人权益保障“大礼包”

日前，吉林为全省老年人发了一份“大红包”。《慈善公益报》记者从吉林省民政厅获悉，为了进一步做好老年人照顾服务工作，提升全省老年人的获得感和幸福感，充分体现社会主义制度的优越性，吉林省人民政府正式印发《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》明确提出了 32 项老年人照顾服务重点任务，涵盖了老年人医、食、住、用、行、娱等各个方面，对吉林省现行老年人权益保障方面政策法规相关内容进行细化，并全面部署吉林省老年人照顾服务工作。

《实施意见》强调，要发挥党委和政府统筹协调、示范引领、监督管理等方面的作用，鼓励民间资本积极参与，引导社会力量投入老年人照顾服务项目，注重发挥家庭养老的基础作用，整合各方面力量，合力开展多元化、专业化照顾服务。根据经济社会发展水平细化照顾服务项目，合理确定照顾服务的对象、内容和标准，兼顾不同年龄特点，重点关注高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求。统筹城乡共同发展，加大基本公共服务资源向农村倾斜配置力度，补齐农村发展短板，提高农村老年人照顾服务的可及性和便利性。注重与社会保险、社会救助、社会福利、慈善事业等政策制度有效衔接，统筹各类服务资源，形成保障合力，让老年人享受更多优质、便捷、公平、安全的优先优惠服务。

《实施意见》规定，进一步完善经济困难的高龄、失能老年人生活津贴补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。

在基本生活保障方面，《实施意见》提出要建立以生活照料为基础，专业护理为支撑，物质保障与精神慰藉并重，多层次、多主体、多模式的居家养老照护服务体系。进一步完善经济困难的高龄、失能老年人生活津贴补贴制度。推进老年宜居社区、老年友好城市建设，逐步开展社区、家庭涉老化设施改造。在健康服务方面，《实施意见》提出要建立健全家庭医生签约服务制度，开展老年常见病、慢性病的健康指导和综合干预。做好 60 周岁以上老年人每年一次免费健康体检工作，并建立健康档案。加大推进医养结合力度，鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化服务。

《实施意见》要求，落实相关老年优待政策。普遍实施老年人乘车优惠政策，65 周岁以上老年人免费乘坐城市公共汽(电)车、轻轨、地铁客车等公共交通工具。提倡公交企业开展便民服务“进社区、入家门”活动，组织企业工作人员上门办理优惠公交卡，尽力为老年人乘车提供便利。收费公园、园林、景区、文物建筑及遗址类博物馆对 65 周岁以上老年人免收门票，未满 65 周岁老年人享受门票价格优惠。外埠老年人享受同等优待。

同时，所有公共交通工具应逐步配备老弱病残专座，保障老年人等重点人群享有安全、舒适的乘坐环境。新增、更新的公交车辆应采用低地板式公交车，方便老年人等重点人群无障碍乘降。

新(改)建汽车客运站严格按照交通运输部《汽车客运站级别划分和建设要求》，对老年人等重点旅客候车室(区)、无障碍通道和服务设施实行同步规划、同步设计、同步竣工验收和同步使用，为无人陪同、行动不便的有服务需求的老年人提供便利服务，切实保障老年人等重点人群的出行服务需求。

《实施意见》还要求，深入开展敬老爱老活动。以“敬老月”活动为载体，各地党委、政府负责人带头走访慰问老年人，推动工会、共青团、妇联等群团组织和城乡基层社会组织，广泛动员、组织全社会开展经常性为老志愿服务活动，捐助、帮扶贫困老年人。通过主流媒体、新媒体和各种宣传方式，加强尊老敬老宣传，弘扬尊老敬老社会风尚，维护老年人合法权益。组织开展老年人喜闻乐见的文化体育活动，丰富老年人精神文化生活。

此外，《实施意见》还在为老年人提供人文关怀、法律服务等方面作出了具体要求。

据吉林省民政厅副厅长杜文革介绍，下一步吉林省将加大宣传力度，落实责任分工，对照《实施意见》重点任务部门分工，进一步明确具体措施，打好“组合拳”，确保老年人照顾服务项目落地落实。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62502>

河南：商丘人养老方式渐趋多样化

3月5日，李克强总理代表国务院在十三届全国人大二次会议上所作的《政府工作报告》中，共有15处涉及养老内容。其中，涉及内容最多的是养老保障，共有11处；其次是养老服务（3处）、老年优待（1处）。可以看出，国家对老龄工作的重视程度逐渐加强。记者调查发现，商丘人在养老问题上，不管是老年人还是年轻人，近年来养老观念都有很大的变化，有的选择居家养老、有的购买养老服务、有的选择养老机构养老，也有少部分人选择其他的养老方式。总体而言，养老方式的选择呈现多样化的趋势，各种各样的养老方式给了人们更多的选择。

61岁的她：晚年幸福生活，就是含饴弄孙

记者见到王芝兰的时候，她正带着快两岁的孙子在包河边的绿地玩耍，看着可爱的小孙子，她的脸上满是喜悦之情。

王秀芝告诉记者，她今年61岁，老家在永城市的农村，和老伴来到商丘生活已经一年多了，目前和儿子一家居住在一起。来到市里的目的很明确，就是带孙子。“儿子儿媳都有工作，我们没啥能耐，只能帮他们看看孩子。”王秀芝说，农村有养儿防老观念，受传统观念影响，虽然她还有女儿，但和儿子一起生活一直是他们老两口的心愿。儿媳妇怀孕后，老两口就开始打点行装搬到了儿子家。住房只有两室两厅，刚搬来时和年轻人还有生活习惯、消费观念上的差异，但毕竟是一家人，互相理解，磨合了一段时间后就相处得很愉快了。

王秀芝老两口每天的生活都很规律，买菜、做饭、洗衣服等，把小孙子照顾得妥妥帖帖，让儿子儿媳可以安心上班。虽然从早到晚没有空闲的时候，照顾孩子也会累得腰酸背痛，但比辛苦更多的是甜蜜，他们说，能和孩子生活在一起很安心。他们认为，儿女围绕、含饴弄孙就是最理想的养老模式。

78岁的她：儿子工作忙碌，养老院里养老

提起养老的事，40岁的牛先生说，他为这事苦恼了几个月。原来，春节前他将78岁的老母亲从老家许昌接到了商丘生活，工作以来，他和母亲聚少离多。母亲一直在老家由哥哥照顾，现在哥哥出国务工，牛先生接过了照顾母亲的重任，将她接到商丘一起生活，烦恼也由此开始。

牛先生的工作单位离家有10余公里，每天靠公交车往返。母亲没来前，每天他都是在单位附近吃点午饭，母亲来后，由于不会用燃气灶和电磁炉，她独自一人吃不上饭。牛先生只好一天两次奔波于家和单位之间。为了能让母亲中午吃上热饭又不影响上班，他买了微波炉，即便他教了上百遍，母亲仍然不会使用。此外，即便是在上班时间，母亲也会连续拨打电话要求牛先生回家，让他上班受到严重的影响。这样的日子持续了一个多月，牛先生因为经常迟到、请假而受到领导的批评，工作压力越来越大。

不得已，他有了让母亲去养老院的想法。听说要去养老院，母亲刚开始坚决不同意，经过反复沟通，她终于答应前去试试。

没想到到了养老院后，她喜欢上了这里，每天有人聊天，一日三餐也有人送到房间，不舒服了还

有医生随时服务。过了一段时间，即便是牛先生周末接她，她也不愿回去了。

“我也想让母亲跟我一起生活，但条件实在不允许，幸好她愿意去养老院，否则我真的不知道应该咋办了。”牛先生说。

70岁的他们：坚持锻炼身体，不给子女添乱

每天上午72岁的王景泰老人都会上街去买早点，回家和老伴一起吃早饭，老伴徐秀荣虽然比他小两岁，但身体不好，做饭、洗衣等家务活都被王景泰老人一人包揽了。老两口早已退休在家，孙子辈的孩子也都长大了，不需要老人帮忙照看，老两口单独生活。

“两个人吃饭，吃不多，不值当，还不如直接买点儿省事。”王景泰说。吃过饭，简单收拾一下家务，他要带老伴下楼遛弯，老伴心脏不好，走路不能走快，每次出门他们都会带上一个折叠式的小马扎，走走歇歇。尽管这样，他们仍坚持每天锻炼，把自己的身体照顾好，不给子女添麻烦是他们最大的愿望。

他们有两个女儿一个儿子，大女儿在商丘本地工作，二女儿远嫁山西，儿子在郑州工作，虽有三个子女，但真正在身边的也只有大女儿一个人。除了家里有特殊情况外，平时，二女儿和儿子只有在过年过节时才回来。为了方便联系，儿子专门给他们买了智能手机，安装上了网线，并教会老两口学会用微信、发视频。他们想孩子的时候，就给他们视频通话。

“平时孩子们工作比较忙，我们老两口给他们帮不上什么忙，能把我们的身体照顾好，少生病，减少孩子们的牵挂和负担，就算给他们帮忙啦。”徐秀荣说。他们偶尔也去郑州和山西小住，“住个十天半月的，知道孩子们过得很好就行啦。”王景泰老人说。

和王景泰老人一样，不少老人老两口单独生活，居家养老，老伴之间互相照应，成了市区不少老人的养老模式。

从业者说：养老不仅是让老人吃好穿好，更要关注他们的精神需求

商丘市颐寿苑老年公寓院长王宣告诉记者，2011年，她就已经从事与养老有关的工作了。当时的颐寿苑老年公寓还正在筹备阶段，有不少无法照顾老人的年轻人就来到这里打听情况了，什么时候开业、住宿条件如何、会采用什么样的养老模式等问题是他们较为关心的。到开业当天，有30余名老人住了进来。王宣清楚地记得，这些老人都是由孩子送过来的，他们自己并不情愿，有的对在养老院养老还有很强的抵触情绪。

8年过去了，颐寿苑老年公寓已经有400余名老人入住，王宣说，现在老年人的观念已经有了很大的改变，许多老人都是自己前来考察并自愿要求入住的。他们说，与孩子住在一起不方便，生活习惯、教育理念、饮食偏好都不同，虽然都是小事，但磕磕碰碰总是难免的，还不如自己到养老院里与同龄人一起生活，大家更有共同语言，再加上养老院里丰富多彩的活动，让他们的生活更加热闹。

王宣说，与老年人打交道8年来，她最大的感触就是无论是居家养老，还是养老院养老，年轻人都要更加关注老人的精神需求。“现在大家生活条件好了，不愁吃不愁穿，养老不是简单地让老人吃好穿好就行，他们更加需要精神上的关爱。”王宣说，与老人多沟通、多交流，了解他们的内心想法，把外面的事情说给他们听，适当让他们做一点事，让他们感觉到自己还有用，不是儿女的累赘，对他们耐心一点，才能让老人的晚年生活更加幸福。

(来源：商丘网)

安徽：洛阳市印发居家和社区养老服务改革试点实施方案

日前印发的《洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，提出“建设医养结合智慧型社区养老服务中心”等多项惠民举措。

形成多层次居家社区养老服务格局

根据方案，我市将健全完善以家庭为基础、社区为依托、医养结合为重点、“互联网+”为手段的居家社区养老服务体系。同时，我市将加强居家社区养老服务设施建设，支持鼓励社会力量开展居家社区养老服务，加大政府购买服务力度，重点推进医疗卫生与居家社区养老服务相结合，力争居家社区基本养老服务覆盖全体老年人，推动养老服务由补缺型向适度普惠型转变。到2020年年底，我市将基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次居家社区养老服务格局。

方案提出，我市将建立居家和社区养老基本服务制度，制定养老服务清单。力争到2020年，在全市形成“市有统一监控平台、县(市)区有示范性养老服务中心、街道有养老服务中心、社区有养老服务站”的居家和社区养老服务网络。

打造10分钟养老服务圈

方案提出，我市将全面开展医养结合智慧型社区养老服务中心建设，着力打造10分钟养老服务圈。

我市将充分利用现有社区卫生和养老服务资源，逐步形成街道办事处有社区养老服务中心、社区有居家养老服务站的供给格局，实现社区养老服务设施服务半径不超过500米。力争到2020年，全市建成40个医养结合智慧型社区养老服务中心，每个县(市)至少建成1个，全面提升居家和社区医养养老服务保障能力。

医养结合智慧型社区养老服务中心如何建？方案给出了具体标准——

●三种模式：

1.一体式：按照“一厅两中心”的模式设置，由同一运营主体经营一个接待大厅、一个社区卫生服务中心和一个社区日间照料中心，为社区老年人提供生活照料、医疗保健、家政服务、紧急援助和到户式居家养老服务等。

2.嵌入式：以社区卫生服务机构为主体运营，设置社区养老服务中心，增加社区和居家养老服务功能；以社区养老服务机构为主体运营，设置社区卫生服务站，增加医疗卫生服务功能。

3.结合式：社区居家养老服务机构依托社区服务平台与基层医疗卫生机构签订合作协议，根据协议，基层医疗机构组建专业医护人员队伍，建立快速联动的工作机制。

●十项服务：

医养结合智慧型社区养老服务中心要重点开展智慧信息服务、医疗康复、基本公卫、日间照料、助餐、助洁、助浴、精神关怀、教育培训、志愿服务等10项服务。

强化对特殊困难老年人“兜底保障”

特殊困难老年人是指“三无”(无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人或者其赡养人和扶养人确无赡养和扶养能力)老人，计划生育特殊家庭老人，低保老人，经济困难的失能半失能、高龄老人等。

方案提出，我市将探索建立特殊困难老年人基本服务制度，到2020年，市本级和9个县级政府示范性养老机构全部建成投用，全市136个乡镇敬老院全面完成改造提升。

为充分发挥公办养老服务机构的兜底保障作用，城市特困老人、农村特困老人将享受优先入住公办养老机构的权利。我市将向不愿入住公办养老机构的散居特困老人发放补贴，或提供政府购买服务。

此外，我市还将启动建立特殊困难老年人能力评估制度，制定特殊困难老年人政府购买养老服务目录，委托专业服务机构或组织，为特殊困难老年人提供居家和社区养老服务。

推动“互联网+居家养老”服务

我市将推进养老服务综合信息平台建设，通过实施“互联网+居家养老”服务模式，为居家和社区养老提供智能服务。同时，将把家庭医生签约服务纳入信息系统，实现医疗和养老信息资源服务共享。

按照方案，每个县(市)区至少要培育2家以上品牌化、专业化、连锁化的居家和社区养老服务机构或组织，50%以上的居家和社区养老服务设施由社会力量运营。

——搭建市级综合养老服务数据中心。我市将着力打造集老年人基础信息数据库、养老服务机构场所网络地图、居家社区养老服务实时监控等多功能于一体的综合性数据分析平台。同时，大力拓展市“12349”居家养老服务信息平台服务功能，提升服务水平。

——提升县级居家养老服务信息平台功能。我市将不断提升9个县(市)居家养老服务信息平台服务水平，使之具备为县域老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询等服务的能力。

——打造居家和社区养老示范街道。我市将重点从建立完善线下养老服务体系发力，促进各项养老服务进入社区和老人家庭。同时，通过构建智慧养老服务网络、配发智能适老产品和穿戴设备等方式，不断提升社区养老服务中心综合服务能力和辐射能力。

(来源：洛阳网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62484>

浙江：杭州 23 家居家养老中心求“管家”

杭州已连续12年被评为中国最具幸福感城市。很多人慕名而来，来创业，来生活，也来养老。

截止2018年底，杭州市老年人口已经达到174万。全市已建成服务照料中心2800余家并基本实现有效覆盖，老年食堂1200余家，每百名老人拥有养老床位4.2张，15-20分钟养老服务步行圈不断巩固。

为进一步优化完善镇街级照料中心功能，更好地实现与社区级照料中心优势互补，去年以来杭州启动了示范型居家养老服务中心建设，其要求和标准更高。具备的功能相当齐全，包括生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导、康复辅助器具租赁服务等六大项。目前杭州已经有60家“高大上”的示范型居家养老服务中心。计划到2022年，全市每个乡镇(街道)均建成1家示范型居家养老服务中心。

而今年，杭州计划再增加64家示范型养老服务中心，实现镇街覆盖率达65%以上。可是其中23家，还没有找到“管家”。

所以，昨天杭州市民政局召开了全市首届示范型居家养老服务中心社会化运营推介会，通过搭建交流平台，推动居家养老项目与社会资本对接，吸引更多社会力量加入养老行列。“政府出资建设、配备设施设备，专业服务机构或社会组织连锁化运营，在市场化运作中实现社会公益。这就是让专业的人来做专业的事，各司其职。”杭州市民政局相关负责人说。目前，全市照料中心社会化运营率40%以上，其中街道(乡镇)级照料中心已全部实现社会化运营。

就拿西湖区西溪街道金都乐龄居家养老服务中心来说，总面积2000平方米，已经在3月底完成基本装修。内设多功能室、配餐室、阅览室、棋牌室、健身室、日间照料室、理发室、助浴室、心理辅导室、康复训练室、洗涤室，并设有两间养老护理型房间共12床。“为老人提供基本生活照料之外，还注重精神陪伴等。我们也希望能找到合适的嵌入式微机构合作。”西湖区民政局副局长杨崎说。

来到会议现场的有40多家养老服务企业和社会组织，包括万科随园、绿城、华录、福寿康等。他们纷纷表示，社会化运营，服务老人。

(来源：钱江晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62482>

四川：成都市消协发布《成都市养老产业消费者评议调查报告》

3月15日上午，在成都市市场监管局、成都市消费者协会3·15国际消费者权益日纪念活动现场，成都市消费者协会发布了《成都市养老产业消费者评议调查报告》。

报告称，截至2017年底，成都市拥有60岁及以上老年人口303.98万人，占总人口的21.18%，其养老现状及具体消费体验如何，日益成为社会关注的重点。但通过此次调查评议发现，目前成都市的公办养老服务机构数量较少，且位置偏远，而民办养老机构发展水平参差不齐，主要存在护理康复服务不到位等8方面的问题，亟待通过加大投入、加强监管加以解决。

此次调查采取了普遍调查与重点调查相结合、问卷调查与实地体验相结合、样板观摩与随机暗访相结合的形式。调查问卷由成都市消费者协会组织专家设计，分“居家及社区养老”和“机构养老”两套问题题型，共有27道选择题和2道开放式问答题。线上线下共收回问卷17034份，有效问卷15755份。

评议活动同时还组织志愿者对部分养老机构进行了暗访和实地体验，了解了机构性质、床位数量、收费标准、膳食质量、环境和交通、卫生状况、工作人员数量、设施设备等方面的真实信息，发现好的典型，查找存在的问题。

调查显示，目前成都市老人的养老方式主要有居家养老、社区养老、机构养老及新型养老服务等四种方式。截至2018年10月，成都市共有正规养老机构267个。参与调查的老人中有59%选择了机构养老。入住养老机构的老人中，生活费3000元以下的老人占23%；3000-5000元的老人占35%；5001-8000元的老人占30%；8000元以上的老人占12%。

对所在养老机构满意度测评中，回答“非常满意”的占42%；“满意”的占32%；14%的老人回答“一般”；12%的老人回答“不满意”。

问卷中“认为养老机构存在的问题”，54%的老人认为精神得不到寄托；43%的老人认为养老机构服务资源不足；28%的老人认为服务内容单一；20%的老人认为机构服务覆盖面不宽；20%的老人认为医疗保障匮乏；3%的老人认为机构缺乏专业人员和志愿者；0.8%的老人认为还存在其他问题。

报告称，与民营养老机构相比较，目前成都市的公办养老机构虽有收费低、设施齐全、服务好等优点，但数量仅占总数的20%，远不能满足社会对养老的需求。调查中老人们普遍反映公办养老服务机构数量较少，位置偏远，希望尽快改变这种现状。

而民办养老机构发展水平参差不齐，主要存在以下8方面的问题：护理康复服务不到位，匮乏心理关爱；活动空间有限，绿化面积小；消防设施不完备，防火意识薄弱；收费标准不明确或不予公示；集体活动相对匮乏；养老机构服务人员素质参差不齐，服务资源不充足；地理位置较偏僻；医疗服务水平有待提高。

报告中点名批评了安康年万年场街道养老服务中心、美好家园（成都锦江）孝慈苑养老服务中心、成都泽安桃溪养老服务有限公司、武侯区浆洗街街道蜀汉街社区晚霞居家养老服务中心、成都市武侯区寿尔康养老中心、成都时友养老服务中心等6家养老机构。

其中，安康年万年场街道养老服务中心没有接待室，护工数量少，伙食单一，缺乏护理与康复服务，几乎不组织集体活动，对老人精神健康上的关注度不够，工作人员不积极配合调查。成都市武侯区寿尔康养老中心被部分入住老人反映房间潮湿，采光不好，且未在公共区域和办公区域公示收费标准。

武侯区浆洗街街道蜀汉街社区晚霞居家养老服务中心缺乏充足的灭火器等消防设备，房间内没有禁烟标识，在机构内进行施工作业的工人在老人房间门口吸烟，并没有被机构工作人员制止；部分房间有异味，护工数量少，缺少供老人使用的活动设备，很少组织集体活动，入住老人反映伙食质量低；工作人员不配合调查，态度不好。

报告称，服务资源不足主要表现在养老机构床位稀缺，活动设备单一，走廊、卫生间没有安装扶手。部分养老机构只重视扩大经营规模，忽视对从业人员的培训，多数老年人抱怨服务人员态度不

好。调查发现，部分养老服务机构的水平低，很少为老人们组织集体活动，甚至没有组织过集体活动。很多老人只能以散步、打麻将等方式打发时光。而一些失能和半失能老人只能发呆或看电视。参与调查的老人有一半以上感觉自己“孤独”。

调查中一些老人表示，自己所在的养老机构地理位置不好，离市区较远，导致和家人、朋友相聚的时间较少；有的养老机构周边缺少生活街区，必须走很远才能找到商店，老人购买生活用品等很不方便。

成都市消费者协会秘书长庄卫兵告诉记者，此次消费评议调查活动，旨在通过对全市养老机构现状的科学调查，改善老年消费环境，保护老年人合法权益，帮助老年消费者选择更适合自己的养老方式和养老机构，引导老年人科学消费、理性消费、健康消费，更好地度过老年生活。同时，进一步规范养老产业，促进养老事业健康可持续发展。

针对调查评议发现的问题，成都市消费者协会建议要在土地、税收、融资、水电交通等方面加大扶持力度，加大社区养老投入力度，大力培养专业人才。各养老机构要提高认识，转变观念，通过严格的管理，在各级政府的帮助指导下，健全制度，依规运营，培训人员，提高素质，规范服务，形成机制，不断提高养老服务质量。

成都市消费者协会同时也提醒老年消费者，在选择养老机构时要进行多方面考察。养老机构应具有民政部门认证的“养老机构资质”和企业注册登记部门发放的营业执照，同时具备消防和食药监管部门的相关认证。养老机构内设立有医疗机构的，应当具有医疗机构执业许可证。此外《养老机构服务质量基本规范》对养老机构的出入院服务、生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等9个方面进行了详细规定，消费者可进行对照参考。

同时要警惕集资型养老“陷阱”。消费者在选择养老机构时，要警惕打着提供服务的幌子，以收取会员费、保证金、承诺还本付息或给付回报等方式非法吸收公众资金；以投资养老公寓或投资其他相关养老项目为名，承诺给予高额回报或以提供养老服务为诱饵，引诱老年消费者“加盟投资”。

(来源：中国消费者报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62479>

广西：南宁为居家和社区养老服务组织提供补贴，每年最高15万元

昨日上午，记者从南宁市政府了解到，《南宁市居家和社区养老服务组织运营补贴暂行办法》（以下简称《暂行办法》）近日已印发实施。南宁市将以真金白银鼓励和支持社会力量开展居家和社区养老服务，提高居家和社区养老服务组织的运营水平和服务质量，推进南宁市居家和社区养老服务改革试点工作。

为何补贴居家和社区养老服务有待提升

据统计，截至2018年底，南宁市60岁以上人口129.18万人，占全市人口比例达16.76%。老龄化形势日益严峻。另外，目前南宁虽然已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，但也存在着供需不平衡、服务质量有待提升等问题。

记者从相关部门了解到，由于居家和社区养老服务极具公益性，居家和社区养老服务组织需持续投入时间和资金，导致盈利困难而夭折的情况较为突出，亟须给予进入社区开展社会化运营的居家和社区养老服务组织一定补助，增强其进入居家和社区养老服务的信心，推进居家和社区养老服务发展。

申报条件被列入诚信黑名单者不能申报

《暂行办法》中，明确了申报范围、申报条件、补贴标准、资金用途和申报的程序。从即日起至2020年底，在本市行政区域内开展居家和社区养老服务并依法登记的社会组织、企业，符合一定条件即可获得一定补贴。

其中包括通过政府公开招标方式，取得政府投资建设的社区日间照料中心和城市养老服务中心的运营权，并和城区相关单位签订服务合同或协议的社会组织、企业；南宁市智慧养老服务平台中标企业运营的社区服务站点。

此外，自行投资开展居家和社区养老服务，服务场地面积达到200平方米以上，签订3年以上房屋租赁合同，在有关部门依法登记，已运营并开展服务满1年以上的社会组织、企业也可申请。

要注意的是，如果居家和社区养老服务组织存在有违反法律法规侵害老年人合法权益行为，服务场所存在较大安全隐患，或是被相关部门列入诚信黑名单或受到处罚，则不能参加申报。

补贴标准服务站点最高可获补贴15万元

居家和社区养老服务组织运营补贴可连续申请补贴2年，每年给予每个服务站点5万元至15万元的补贴，具体补贴标准根据开展居家和社区养老服务的内容、范围、质量、团队人数、所服务老年群体的人数和社区居委会、社区老年人、社区居民对服务站点的满意度调查情况确定补助金额。

社会组织、企业运营服务站点达到10个（含10个）以上的可给予一次性10万元奖励，每增加一个站点再增加1万元奖励。要注意的是，补贴资金只能用于开展居家和社区养老服务中为养老服务设施的购置和养老服务人员报酬补助。

此外，《暂行办法》还明确了各级民政、财政部门工作职责，建立定期检查监督机制、第三方评估机制及政策衔接等内容。市、城区（开发区）民政部门和财政部门将定期对居家和社区养老服务组织补贴资金使用情况进行专项监督检查，对骗取、冒领、截留、挪用补贴资金的，取消补贴资格，追缴已拨付的资金，并依法追究法律责任。

（来源：南宁晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62509>

云南：全面建立养老机构综合责任保险制度

近年来，云南省委、省政府高度重视养老服务体系建设工作，连续8年将养老服务建设项目列入云南省人民政府10件惠民实事内容，不断加大资金投入，加快养老服务设施建设，截至2018年底，全省共运营养老机构125家，床位2.64万张。为切实增强全省养老机构的服务保障功能，维护老年人的合法权益，不断提高其风险应对和善后处置能力，促进养老服务业持续健康发展，自2014年以来，省民政厅多方走访养老机构，全面了解养老机构的保险保障需求，并与专业的保险服务机构合作实施调研，反复论证云南省推行养老机构综合责任保险的必要性、可行性。2017年云南省将养老机构综合责任保险项目纳入云南省养老改革创新专项行动的“两化一保”之中，其中“一保”即是云南省养老机构综合责任保险。2018年3月，云南省民政厅、省财政厅、中国保监会云南监管局联合印发《关于推行养老机构综合责任保险的意见》，全面推动养老机构综合保险投保工作。省民政厅多次召开新闻发布会，宣传养老机构综合责任保险的重要意义和作用，组织全省各级民政相关负责同志、机构负责人就养老机构综合责任保险政策方案解读、投保实务、索赔及案例分析等内容进行专题培训。

项目运行一年以来，有效地保护了老年人及机构员工的利益、大大减少了养老机构因服务风险而造成的经济损失和住养纠纷，在强化风险防范、培养保险意识、参与社会治理等多方面取得了良好绩效。

一是实施全省统保，保障人群全覆盖。全省所有符合要求的公办及社会力量兴办的养老机构均可投保，机构内民政兜底供养老人和社会老人均纳入保障范围。为增强护理人员保障水平，在实施养老

机构责任保险的同时推行雇主责任保险，机构所有员工均纳入保障范围。二是保障范围全面、保障额度高。保障内容涵盖意外身故、意外残疾、意外医疗、意外住院津贴、骨折保险金、施救费用、法律费用、第三者责任费用等，同时还设立了伞式责任保障，用于防范重大的群死群伤案件。三是政府引导，保费补贴力度大。为充分利用保险的大数法则原理，调动各类机构积极参保、减轻机构保费负担。省福彩公益金每年专项拨款 500 万元用于机构保费补贴，周期为三年。所有符合要求的公办、社会力量兴办的养老机构均可自愿投保，对于民政兜底供养老人及办公营机构内工作人员进行全额保费补贴，对于社会老人和社会力量兴办的养老机构内工作人员按 80% 给予补贴，机构自担 20%。四是明确约定理赔时效、确保赔案快处快赔。要求保险公司建立理赔快速通道。安排专人处理养老机构综合责任保险案件，合同中明确约定理赔时效对于保险责任范围内理赔资料齐全的案件，1 万元以下案件 1 个工作日内赔付结案；10 万元以下的案件 3 个工作日内赔付结案；1 人（含）以上死亡重大案件不超过 3 个日历日赔付结案。建立预付赔款机制，发生重大事故时，对于确定属于保险责任的案件，在索赔资料齐全的情况下，依据被保险人的要求，保险公司在 3 个工作日内预付该赔偿金额的 80%。

此外，省民政厅还委托保险经纪公司定期对保险方案、保险理赔服务、项目整体运行情况进行评估。由保险经纪公司组织主承保方每月召开两次理赔进度会议，沟通案件理赔进度、协商疑难案件处理办法，督促保险公司严格按照理赔时效进行结案。

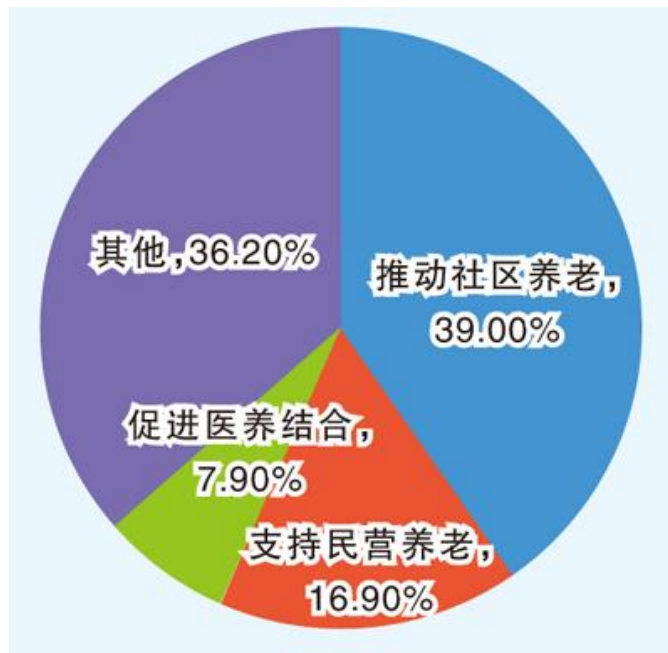
2018 年度全省共有 633 家机构投保，其中公办机构 551 家，民办机构 82 家，投保率达到了 98%，累计投保 21761 张床位，投保雇员 5410 人。运行以来，已经报案 153 件，全市已有 70 余家养老机构直接受益，已支付赔款 105 万元，还有 55 起因治疗未结束未提出理赔的未决案件，预估赔款约 84 万。该项目的实施，有效解决了养老行业主管部门和机构的后顾之忧，提高了机构抗御风险能力，化解了机构和老人家属之间的矛盾，减轻了行业主管部门的调解或信访压力，促进了养老行业健康发展和社会稳定。

（来源：云南省民政厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/62506>

舆论期盼构建新时代养老体系



2019年《政府工作报告》提出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对养老这一舆论焦点作出回应。据光明网舆情中心统计，3月13日17时至3月20日17时，相关讨论量达到50.9万余条，其中围绕“养老政策”的讨论量达17.7万余条，正面观点占比逾9成。网民普遍期盼从政策层面发力，推动社区养老，促进医养结合，支持民营养老机构发展，多措并举构建新时代养老体系。

舆论普遍支持积极开展社区养老，降低养老成本。北京大学人口研究所教授穆光宗表示，养老社会化的一个办法是继续完善社区层面的居家养老服务体系，打造无障碍的养老社区和适老住宅，规避空巢独居养老的风险。网友“唐史主任司马迁”呼吁，相关政策应向建立在公租房基础上的社区养老倾斜，“用公租房来做社区养老，是一个好主意，价格可以很快降到更惠民的水平”。

部分舆论建议完善医养融合服务标准，实现医养“无缝对接”。全国人大代表吴友胜认为，拆除“医”与“养”的篱笆墙，实现无缝对接，不能一味求全求快，必须对医养融合服务机构的进入和退出进行规范，完善相关标准。网友“塞风行”称：“医养结合不只是医疗与养老的简单叠加，而是全过程的健康服务。”

有观点呼吁对民营养老机构给予更多政策支持。全国政协委员丁佐宏表示，发展机构养老必须引入社会资本，但目前社会资本从事养老服务利润空间极小，大多生存艰难，呼吁给民营养老机构更多政策支持。网友“我会找到幸福”称：“在建立老龄人口档案信息的基础上，扶持民营养老机构发展，做足做好政策保障，让老年人安享晚年生活。”

(来源：光明网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/62490>

90岁才有养老床位，养老床位缺口怎么补？

当你老了，
头发白了，
睡意昏沉；
当你老了，
走不动了，
炉火旁打盹……

当你老了，你会在哪里养老？

民政部数据显示，2018年中国60岁及以上老年人口已超2.49亿，占总人口比例达到17.9%，老年人口数量首次超过0-14岁人口数量，老少比迎来历史性拐点。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人才有可期的未来。老年人如何养老成为一个亟需解决的问题。但是，养老机构现在能提供的服务，每百人只有3个床位。有的大城市统计，可能要等到90岁以后才能等到养老床位。

天下之大，难道放不下一张养老床位？但是，我们要放的不是一张床，而是几百万张床。养老床位这一缺口怎么补？且听思客君来细细分析。

为什么会出现养老床位总量不足？

“十三五规划”确定的养老目标是“城市日间照料社区全覆盖，农村覆盖率超过50%，每千名老人拥有养老床位35张到45张”，即到2020年我国养老床位数量应在800万张以上。据2015年3月的数据，国内每千名老人拥有养老床位约26张，城市日间照料社区覆盖率70%，农村覆盖率为37%，整体床位缺口高于200万张。

虽然我国养老服务供给各项指标存较大缺口，但是养老产业并不是一个进来就能赚钱的行当。老

龄产业巨大潜在市场开发的前提是强大产业政策的引领和扶持。2015年中国老龄科学研究中心发布了我国首个《养老机构发展研究报告》，其中显示，目前我国有超过三成养老机构处于亏损状态，盈利难制约着养老产业发展。另外，土地成本高、房租贵、租期难以保证，以及养老机构缺乏护理人才、无法为入住老人提供足够的专业医疗资源等问题，都是我国养老机构，尤其是民办养老机构面临的问题。

商务部国际贸易经济合作研究所副研究员高宝华博士指出，近年来政府虽然在降低市场准入、加大扶持力度、规范设立标准等方面出台了不少政策措施，但在具体实施中，还是对社会资本有一定的限制，一些政策扶持措施如床位补贴、营运补贴等等也有待进一步落实。

养老床位在绝对数量不足的情况下，又出现了另一个问题，即相对过剩：一些养老院床位供给严重不足，另一些养老院实际入住率却较低。

为什么养老床位出现相对性过剩？

养老产业是一个区域属性非常强的行业，在老人及其家属选择养老机构的决策过程中，位置、服务、价格非常重要。一般来说，方便探望是基本条件，地理位置近，最好同城；服务内容方面，要与老人的需求要匹配；第三，需要消费观念的刷新和相匹配的家庭经济承受能力。但是，目前的养老产业在这个三个方面都存在不同程度的问题。

1.空间上的错位分布

从老龄服务产业来看，社会力量徒有资本和人力两个要素，老龄服务所需要的土地要素受整个房地产市场运行的影响，在城镇公共服务圈内难以实现符合常态化、市场化机制的配置需要，从而逼迫老龄服务沿着两条路线发展。

一条是沿着郊区化路线发展。各个城市郊区的养老机构越建越多，但是入住率却一直跟不上。因为郊区配备的医疗基础设施并不充足，老人年龄大了以后，对医疗的需求显著增加，而位于郊区的养老机构难以提供配套的医疗基础设施。

另一条是公共服务圈内发展居家老龄服务，场地问题同样是其运行瓶颈，再加上商业模式游离于有效需求，导致难以实现老龄服务的有效供给。相反，公共服务圈内的公办老龄服务机构不仅加剧了老龄服务市场的不公平竞争，而且加剧了公共财政的“无底洞”效应。

导致的结果就是，主城区的老龄化严重，养老机构却较少，一床难求。而郊区的床位较多，但就医、探望不方便，因此空置率高。

2.服务供给与养老需求的错位

我国在人口老龄化过程中，存在严重的老龄人口结构失衡问题。具体表现在高龄化严重、未富先老、空巢老人比例高、失智、失能人员比例高等问题。

但是，当前养老机构在筹建的时候，大多以综合型，甚至养乐型为主。真正对养老机构有刚需的是失能半失能老人，他们对护理和医疗有着巨大的需求。然而这类针对失能半失能老人的养老机构数量较少，有实力将医疗和专业护理嵌入的养老机构就更少，有实力进行风险管控和承担的养老机构就少之又少。

全国人大代表刘艳也认为，目前养老服务供需尚未在整体上做到以需求为导向，供需平衡较为粗放，缺乏完整统一的需求评估体系，导致在掌握老年人群，尤其是特定人群如失能、失智等老人的真实需求方面有所欠缺，进而无法精准定位，制定适宜的服务计划，提供个性化服务，更无法精准评估服务效果。

3.养老观念滞后、消费能力不足

一位业内人士以武汉为例，他说，武汉二环以内的老龄化问题严重，且这个区域的居民大多是老武汉人，有着不错的经济基础。通过实际走访发现，在这个区域内的养老机构，几乎不分高端低端、服务优劣，入住率基本都在80%以上。而外城区域的养老机构，收费要比主城区低30%左右，设施和条件都不输于甚至全面超过主城区，入住率却平均只有50%左右。

这外城区域的老龄化问题也很严重，但是为什么养老机构的入住率上不去呢？

在郊区和主城区的养老机构收费有显著差异的情况下，养老机构入住率较低的原因是主要在于消费观念的滞后，支付意愿低。外城区的居民相对来说收入水平和观念与主城区居民存在着差异，外城区大多是随着城市发展，逐步被并入主城区的周边乡镇，在观念上更难接受老人去养老院这种在传统文化上属于“不孝”的行为。宁愿在家自己看护或者请人照护，也不太愿意把老人送往养老机构。

要想解决上述问题，需要对症下药，从供给端思考养老产业的定位和布局。

养老产业也要进行供给侧结构性调整

据测算，中国老龄产业产值将在 2050 年突破 100 万亿元，占届时 GDP 的三分之一以上，居全球之冠，是待开发的新经济。但能否让潜力变现，这是对我们应对老龄社会的经济治理能力的一场重大考验。

所以，针对不同类型养老群体的需求，解决养老床位问题，一方面是做好存量床位的供给侧结构性改革，另外是加大普惠性养老床位的增量，最后是在机构养老模式之外，发展社区养老、居家养老。

首先，对存量进行改革。

3月6日，国家发展改革委副主任连维良在记者会上指出：在服务对象和内容上，要促进护理型养老床位达到 50% 以上，医养结合的深度和水平大幅提升。

探索与我国老龄人口群体实际需求适销对路的养老模式，才能解决一部分存量养老床位空置的问题。比如，对既有的养老床位资源进行改造升级，完善相关配套设施，打造护理型养老床位，才能实现医养结合。而这一切都是一个系统化工程，需要各方的配套和协同。在这种协同过程中，北京大学政府管理学院王浦劬教授则提醒，推进医养结合要避免多方博弈造成社会资源浪费，应当建立合理的利益分享机制、责任共担机制、资源整合机制和跨部门协同机制，促进多方面医疗卫生和养老资源的共享、整合。

第二，增加普惠性养老床位。

国家发展和改革委员会副主任连维良还指出，解决城市养老院“一床难求”问题，一是要增加养老服务能力；二是着力提升养老服务质量。政府将加大中央预算内投资，进一步放宽社会资本准入，多措并举增加服务供给。今后三到五年，将大幅度增加各类养老服务床位，通过城企联动等方式，使普惠性养老床位增加一百万张以上。

而各个地方也在积极探索解决养老问题的办法，在老龄化程度较高的江苏省常州市，政府早已开始“研发”养老服务难题的“解药”。比如，规定新建住宅小区按每百户 20 至 30 平方米配套建设社区居家养老服务用房；对新办养老机构按床位给予最高每床 10000 元、最低 2500 元的一次性补贴；依托物联网技术和智能穿戴产品实现远程健康管理与服务……一系列措施在缓解“一床难求”、满足群众多层次多样化的健康养老服务。

全国老龄办副主任吴玉韶说，整合融合是养老政策能否落地的关键。“常州坚持医养融合、事业与产业融合、传统模式与新兴模式融合，这是未来养老服务业发展的方向。”

第三，把养老床位“搬”进家。

今年的政府工作报告指出：“要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施。”

对社区养老、居家养老，各地也进行了各种有益探索。如，2017 年 9 月南京市民政局制定发布了《南京市家庭养老床位试点实施办法（暂行）》，试图通过政府和养老机构的共建方式，解决本市户籍失能失智、半失能老年人的居家照护难题。在服务内容方面，可为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，并提供 24 小时应急响应，可通过紧急呼叫设备主动发起或通过智能生命监测设备自动发送远程求助信息，由专业养老机构实施响应。

南京市鼓楼区以政府补贴的形式，承担全区前 2500 名报名申请家庭养老床位的家庭价值 3000 元的配套智能设施和设备，由政府指定的 66 家专业养老机构 and 社区居家养老服务中心实施安装并提供服务。该中心负责人梁飞说，“试点很受欢迎，从长远看，这是养老服务发展的趋势，解决了办养老机构房源紧张的难题，也适应众多老人不愿入住养老机构的心理。”

孟子说：老吾老以及人之老。但是怎么养老，只能靠我们自己和多方力量给出答案。一个养老床位，事关每一个家庭的幸福，有计划就不乱、有准备就不忙。面对不可避免的养老问题，我们准备好了吗？

（来源：思客）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/62491>

6 省份进入深度老龄化人口红利是否终结？

[中国的人口红利是否终结?统计公报显示，中国 60 周岁及以上人口首次超过了 0~15 岁的人口。不过，丁金宏表示，虽然老龄人口比重在不断增长，但是劳动人口比例还是比较高，中国的人口红利只是在缩小，还没有到达窗口关闭阶段。]

中国老龄化在加速，越来越多的省份跨过老龄化标准线。

四川省统计局 19 日发布的《2018 年四川省人口统计公报》显示，2018 年四川省 65 岁及以上的人口首次超过 14%，达到 14.17%。第一财经在梳理各省份 2018 年统计公报后发现，全国有 6 个省份在 2018 年跨过 14% 线，进入深度老龄化。

6 省份进入深度老龄化

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区 65 岁及以上人口占比超过 7% 时，意味着进入老龄化；达到 14%，为深度老龄化；超过 20%，则进入超老龄化社会。

《四川省 2018 年人口统计公报》显示，2018 年，四川 65 岁及以上常住人口 1181.9 万人，占人口总量 14.17%，比全国高 2.23 个百分点，比 2017 年提高 0.23 个百分点，比 2010 年提高 3.22 个百分点，平均每年提高 0.4 个百分点。

四川是人口大省，人口数量曾长期位居全国第一，而且四川经济尚处于发展中阶段，为何快速老龄化，未富先老？

四川省统计局副局长陈智向第一财经分析，一是长期以来生育率和人口自然增长率低于全国平均水平；二是大量青壮年外出务工；三是医疗卫生水平提高，老年人口预期寿命增长；四是四川宜居环境吸引西藏、新疆等西部省区退休人员在四川定居。

陈智认为，其中青壮年外出务工是四川快速老龄化的最大原因，大量留守老人在家，对四川人口的年龄结构产生很大影响。

四川省社科院研究员郭晓鸣此前接受第一财经采访时表示，四川的老龄化与劳务输出有密切关系，表现在农村老龄化高于城市老龄化。现在正常的家庭人口梯度是 4-2-1 结构，但四川因大量青壮劳力外出打工，使得家庭人口梯度中的劳动人口分离，出现了大量留守老人。

四川省统计局分析，2010~2015 年，四川农村 60 岁、65 岁及以上老年人口所占比重分别提高了 4.61 和 2.85 个百分点，提高速度分别比城镇快 2.04 和 1.34 个百分点。由此看出，四川农村老年人口所占比重不仅比城镇高，而且增速快，农村人口老龄化形势较城镇更加严峻。

陈智还介绍，四川省 65 岁及以上人口总量，仅次于山东，位于全国第二；占人口总量的比重，仅次于辽宁、上海和山东，位于全国第四。

第一财经根据各地发布的统计公报梳理，江苏和重庆也在 2018 年跨过了深度老龄化线，它们 65 岁及以上人口占比，分别是 14.03% 和 14.1%。

对于这些省份快速老龄化的原因，华东师范大学社会发展学院院长丁金宏告诉第一财经，老龄化发展较快的省份主要是两个因素，一是实行计划生育以来生育率低，二是青壮人口的大量流出，如果两个因素叠加，老龄化就会更趋于领先。

这在辽宁体现得最为明显。辽宁省2018年统计公报显示，根据1%人口抽样调查推算，年末常住人口4359.3万人。人口自然增长率-1.00‰。60周岁及以上人口1044.6万人，占23.96%。其中，65周岁及以上人口661.3万人，占15.17%。这在全国最高。

与东北和四川相反，大量劳动力涌向沿海地区，使得沿海地区的人口结构年轻化。以广东为例，2018年，广东的劳动力人口占比全国最高。2018年末，65岁及以上人口占总人口数的8.62%。

人口红利是否终结？

人口老龄化加速，会给经济社会发展带来影响，尤其是这些老龄化领先的省份大多是东北和中西部地区。陈智也坦言，2018年四川省已进入深度老龄化，给经济发展和社会保障带来挑战。

丁金宏表示，对于这些地区来说，社会保障体系底子比较薄，尚处于积累阶段，老龄化加速将使这些省份面临挑战。另外，他还表示，在这6个省份后面，还有很多省份老龄化水平与它们差距不大。这意味着，未来几年还有更多省份跨入深度老龄化。

面临严峻的形势，辽宁省去年印发了《辽宁省人口发展规划(2016~2030年)》，率先提出探索对生育二胎的家庭给予更多奖励政策;实施渐进式延迟退休政策。

人口老龄化同时也带来一个问题，即中国的人口红利是否终结?国家统计局2月发布的2018年国民经济和社会发展统计公报显示，中国60周岁及以上人口首次超过了0~15岁的人口。

不过，丁金宏表示，虽然老龄人口比重在不断增长，但是劳动人口比例还是比较高，中国的人口红利只是在缩小，还没有到达窗口关闭阶段。

陈智也从四川人口数据分析认为，无论国内还是国际统计口径，四川省劳动年龄人口总量仍超过5000万人，就业人口总量仍达4800多万人，劳动力资源丰富，人口红利在一定时期内依然存在。

他表示，从我国认定的劳动年龄看(国内统计口径)，2018年四川省15~59岁人口5201万人，占人口总量的62.35%，比2017年增加33万人，比重增加0.1个百分点。从国际认定的劳动年龄看(国际统计口径)，2018年四川省15~64岁人口5781万人，占人口总量的69.31%，比2017年增加19万人。

陈智表示，“人口红利”是指一个国家的劳动年龄人口占总人口比重较大，抚养率比较低，为经济发展创造了有利的人口条件。“人口总抚养比”是人口总体中非劳动年龄人口数与劳动年龄人口数之比，表示每100名劳动年龄人口要负担多少非劳动年龄人口。当总抚养比小于或等于50%，就称为“人口红利期”。

2016年~2018年，四川总抚养比分别为43.06%、44.08%、44.29%，不足50%，说明当前四川仍处于人口红利期。随着四川人口老龄化进程的不断加快，传统的数量型人口红利将呈消减趋势。

但就业环境的持续改善、职工退休年龄即将延迟、大批农民工和企业家返乡创业就业以及教育的极大发展，提高改善了人口素质，这些都使四川经济高质量发展依赖的新的结构性红利，将在较长时间内依然存在。

(来源：第一财经)

热点新闻

黑龙江：将新增5个急救站，120整合医疗资源提升急救效率

哈尔滨市120急救中心千方百计挖掘医疗资源用于急救领域，今年将新增加5个急救站，使全市急救网点达到20个，并首次把民营医疗资源纳入急救网络，满足全市居民急救需求。

据哈尔滨市120急救中心负责人介绍，目前全市人口达到近500万，急救车辆配置要求按每5万人一台车，需要26个站点才能满足需求。目前全市已有15个网点，难以满足全市居民急救需求。近年来哈尔滨市不断扩大分布区域，群力新区、哈尔滨新区居民不断增多，亟需提高急救网络的密度。

为此，哈尔滨市急救中心整合全市医疗资源，凡是适合布点的区域里，不管民营还是公立医疗机构，均可以设立急救网点。今年，新纳入急救网络的民营医疗机构有3家，分别是位于道外白鱼泡医院、哈尔滨新区的佳润医院和机场路的高鑫医院，这三家新进入的民营医院弥补了急救网络的不足。

同时，随着老龄化社会的来临，对急救资源的需求也在不断增长，老年人的急救转运需求提上日程。特别是子女亲人不在老年人身边的越来越多，难以自己完成长途就医，120急救的长途转运恰好满足他们的需求。目前，120急救主要任务是院前急救、院间转运和少量的省内医疗转运。今年，120急救中心进一步谋划老年人安全转运，满足这一新型社会需求，市政府专门安排资金，加大对120急救的投入，保证急救效率和急救需求。

提升急救网络效率，也是哈尔滨市急救中心近年来不断探索的工作。他们建设数字化的急救网络，每辆车的急救位置、急救时间、抢救成功率等都通过大数据加以量化。同时，中心通过网络与医院急救无缝连接，让急救时间分秒有效。目前，全市120急救车辆都安装了GPS定位系统，每天出车数量都在200多车次以上，急危重症抢救成功率达到73.7%。

（来源：东北网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/62507>

代表建言：加强对老年代步车监管

近年来，大街小巷涌现出以小微低速电动车为主的老年代步车，虽然老年代步车满足了部分老年人的出行需求，但是由于这种交通工具用途广泛，使用人群情况复杂，存在安全隐患，造成城市交通压力加大，形成不容忽视的社会问题。

老年代步车的问题是人大代表、西北农林科技大学国家肉牛改良中心主任、民盟陕西省委会副主委咎林森关注的重点。他认为，老年代步车在一些地方已形成突出问题，亟需加强管理。

咎林森经过调研发现，一些低速电动车辆使用者严重违反交通法规，在城市和乡村道路上经常可以看到喷着“老年代步车”字样的小型低速电动车，或三轮，或四轮，穿梭于机动车道与非机动车道间，没有牌照和保险，开车人没有驾驶证。交通事故频发，有些疯狂违规，拒不承担事故责任，造成很大社会反响，群众对此普遍不满。甚至有些人利用小微电动车进行营运，载客运货，严重扰乱了正常的车辆营运秩序和社会经济秩序，引发许多社会矛盾。

两会期间，咎林森针对老年代步车的管理乱象提出建议，安排全国性专项整治活动，依法把小微机动车辆全面纳入监管范围，与其它机动车辆同标准要求，切实加强对小型低速电动车管理。尽快出台针对性更强的相关法规，形成长效管理机制。

他认为，所有小微车辆均应办理牌照、驾驶证，落实交强险，实行规范管理；应从严打击无牌无证无保险等严重违法行为，依法维护良好的交通秩序和人民群众生命财产安全；要加强对小型低速电

动车辆生产厂家及销售单位的规范管理，生产销售的所有车辆均应达到国家规范技术标准和性能要求，规范商业推销宣传行为，严查违反国家政策的误导消费者的推销行为。

（来源：西安新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/62513>

政策法规

北京市民政局北京市财政局关于统筹分配拨付各区 2019 年养老服务专项资金有关工作的通知

京民福发（2019）34号

各区民政局、财政局：

为贯彻《北京市居家养老服务条例》和《北京市人民政府办公厅印发〈关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见〉的通知》（京政办发〔2018〕41号），落实中央及我市发展养老服务业决策部署，加快构建我市养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，确保完成2019年养老服务各项工作任务，在连续三年通过统筹因素法分配专项转移支付补助各区发展居家养老服务（以下简称因素法资金）的基础上，2019年继续加大因素法资金支持力度。现将有关事项通知如下：

一、资金范围

2019年因素法资金共分两次全部提前下达至各区，指标文件为：《北京市财政局关于提前下达2019年第一批市对区社会保障专项转移支付资金预算的通知》、《北京市财政局关于提前下达2019年第二批养老服务专项转移支付预算的通知》，资金性质全部安排一般公共预算资金，不再配套安排市级福利彩票公益金支出。

二、政策依据

根据《北京市财政局关于印发〈北京市专项转移支付管理办法〉的通知》（京财预〔2016〕947号）、《北京市财政局关于印发〈北京市社会保障和就业专项转移支付资金管理办法〉的通知》（京财社〔2018〕323号）、《北京市民政局关于印发〈加强北京市民政局专项转移支付管理指导意见〉的通知》（京民计发〔2017〕490号）等预算资金管理规范和市民政局、市财政局、市老龄办《关于进一步加强北京市养老服务转移支付资金管理有关工作的通知》（京民老龄发〔2017〕287号）、《关于建立养老服务资金报表制度的通知》（京民老龄发〔2017〕288号）等工作规定，结合本通知的具体要求，做好2019年因素法资金的管理和使用。

三、分配原则

2019年因素法资金的分配，参考市对区财政体制补助、专项转移支付、均衡性一般性转移支付等办法，继续按照“基础公平+变量统筹+适当调剂”设置具体考衡因素，公平考虑各区功能划分和属地养老服务等重点因素，综合考虑各区养老服务重点业务变量因素，增加适当调剂权重进一步向生态涵养区和北京城市副中心倾斜。其中：基础因素占60%，按照各区老年人口、运营养老床位、功能定位、

财力状况等因素进行设置和计算；变量因素占40%，按照社区养老服务驿站建设及运营、老年人能力综合评估、养老服务质量提升等项重点任务进行设置和计算；按照基础因素和变量因素完成分配后，调减东城、西城、朝阳、海淀等四区资金的10%，调剂分配至生态涵养五区和北京城市副中心，进一步支持生态涵养区和北京城市副中心发展。

四、使用建议

2019年因素法资金的具体使用，请各区本着自主决策、统筹安排的原则，切实管好用好资金，确保资金使用绩效。建议资金按照四个层次做好管理和使用：一是首要确保社区养老服务驿站建设及运营扶持、落实老年人能力综合评估制度、养老服务质量提升等三项重中之重的任务；二是进而优先用于养老服务中长期规划编制、“精准帮扶”需求滚动调查、养老服务信息化管理等基础性工作任务；三是确保95周岁以上老年人补助医疗政策落实，自2019年起该项资金不再单独安排；四是结合本区实际需求，自主谋划、统筹安排用于区域发展养老服务，积极创制区域养老服务特色和经验，不断提升养老服务水平和质量。

为加强项目绩效管理，各区可根据项目实际情况，对确需安排评审评估经费且本区年度预算安排难以调剂解决的项目，可以按照原则不高于4%的比例从市级补助资金中安排，并严格依据本区评审评估工作管理有关规定执行，在本区养老服务项目实施方案中单独说明。

五、工作要求

（一）制定本区养老服务项目实施方案。请各区按照本通知要求，依据2019年养老服务重点工作任务、本区养老服务发展工作发展规划等，制定具体项目的实施方案，区民政局、区财政局要会同相关部门共同制定本区年度养老服务项目实施及资金安排的实施方案，应重点说明2019年养老服务专项转移支付资金（含因素法资金）使用计划，细化编实具体项目预算，强化项目预算绩效管理。要围绕中心、顾全大局，进一步强化养老服务设施建设及运营符合土地等法律法规，发现问题及时处置。

2019年3月31日前，经区民政局、区财政局联合审定并加盖单位公章，向市民政局、市财政局业务主管部门备案年度实施方案和《转移支付资金绩效目标表》（见附件）；执行中，各区按照实施方案组织项目实施，如有重大变动应及时补充报备；12月20日前，各区对照年度实施方案，报备2019年全年执行工作报告，重点报告工作成效和资金使用绩效。

（二）确保年度养老任务按时优质完成。各区应充分发挥统筹推动本区养老服务发展的主责作用，强化区民政局、财政局部门联合会商机制，根据全区养老服务重点事项推进及项目预算执行情况，定期和不定期组织联席会商，及时通报相关情况，共同研究解决问题，联合开展定期、不定期的监督检查。遇到原则性问题，或本通知没有明确提及的、各区自主安排的具体任务事项，必须及时上报、请示市级主管部门做好处置，并在实施方案中细化明确，以便督查考核。

（三）加快资金执行进度并确保使用绩效。请各区加快2019年因素法资金执行，按期使用进度达到序时进度。执行至6月底，达到50%以上；至9月底，达到75%以上；至12月底，达到95%以上；至2020年4月底前，全部使用完毕。按期进度持续较慢，以及未达到上述2019年6月底、9月底、12月底和2020年4月底支出进度目标的，视为区级此项工作绩效不合格。

（四）纳入市对区年度养老服务工作绩效考核。参考2018年度各区养老服务工作绩效考核的经验，从2019年开始，市民政局会同市财政局制定市对区年度养老服务工作绩效考核政策，依据考核结果建立奖惩激励机制，作为以后年度养老服务专项转移支付分配的重要依据。各区2019年因素法资金的管理和使用情况，将作为2019年度绩效考核的重要考核指标。

六、监督管理

（一）执行情况督导。市级将组建养老服务工作联合督查组，由市财政局、市民政局共同开展督导。联合督查组由市民政局养老工作业务部门、计划财务处和市财政局社会保障处等相关业务处抽调人员组成。通过定期督查和不定期抽查，直接赴基层指导和检查养老服务政策落实情况 and 项目资金执

行情况，发现问题及时整改，问题和整改情况均纳入年度绩效考核记录，实现与报表制度点面结合的工作格局。

（二）执行进度约谈。市民政局对各区 2019 年因素法资金执行进度进行分析，不定期出具分析报告，并按实际支付进度进行排名。对执行进度低于执行计划及存在原则性问题的区，由主管副局长或委托业务处长约谈相关区的主责领导。约谈情况纳入年度绩效考核记录，年度内约谈两次（含）以上的区，年度考核不能列入优秀范围。

（三）公开市级联系人。市民政局、市财政局各指定一名联系人，按照各自职责，进行日常联系。联系人信息如下：

1.市民政局社会福利管理处崔筱婵，李树丛，联系电话：65396123、13681166326，65395739；

2.市财政局社会保障处孟涛，联系电话：88549068、13501090839。

附件：转移支付资金绩效目标表

北京市民政局北京市财政局
2019年2月7日

附件

转移支付资金绩效目标表

(2019 年度)			
项目名称	统筹分配拨付各区 2019 年养老服务专项资金		
主管部门及代码		项目单位	市民政局
项目属性		项目期	1.5 年
项目资金 (万元)	年度资金总额:		
	其中: 财政拨款		
	其他资金		
项目绩效目标	<p>1.社区养老服务驿站建设及运营扶持、落实老年人能力综合评估制度、提升养老服务质量;</p> <p>2.编制养老服务中长期规划、组织开展“精准帮扶”需求滚动调查、全面加强养老服务信息化管理;</p> <p>3.落实 95 周岁以上老年人补助医疗等政策;</p> <p>4.结合各区实际需求, 自主谋划、统筹完善区域发展养老服务体系。</p>		
	一级 指标	二级指标	三级指标 指标值

绩效指标	产出指标	数量指标	落实《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016年-2020年）》（京民福发〔2017〕124号）和相关建设规定，加快本区社区养老服务驿站建设	<ol style="list-style-type: none"> 1.本区按年度规划任务数建设完成率 100% 2.本区所有经备案公示的驿站运营率不低于 90%
			按照《北京市老年人能力综合评估实施办法》和北京市地方标准，做好老年人能力综合评估工作	<ol style="list-style-type: none"> 1.评估人员培训率 100% 2.申请者应评尽评率 100% 3.评估信息系统录入差错率 < 3%
绩效指标	产出指标	质量指标	落实《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》（京民福发〔2017〕129号）、《关于明确 2018 年养老服务质量提升工作重点的通知》（京民福发〔2018〕130号）、《北京市社会福利系统安全隐患治理三年行动方案（2018年—2020年）》和《北京市养老服务领域防范和处置非法集资行动工作方案》（京民福发〔2018〕387号），在确保安全的底线上全面提升本区养老服务质量	<ol style="list-style-type: none"> 1.依据市民政局对各区养老服务机构安全检查报告、对安全整改设施设备配置的建议清单，本区内机构改造安全生产和消防安全设施设备达标率 100% 2.养老服务标准宣贯到本区养老服务机构 100% 3.本区养老服务机构综合责任保险投保率 100% 4.本区养老服务机构“阳光餐饮”建设达标率 100% 5.本区服务质量合格机构 100% 6.本区养老服务机构安全隐患整改率 ≥ 95% 7.星级服务机构参评率 ≥ 90%
			落实《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（京民福发〔2018〕184号），保障社区养老服务驿站持续运营	<ol style="list-style-type: none"> 1.按市社会福利综合管理平台数据发放运营补贴率及时到位率 100% 2.新备案公示驿站开业运营率 100%
			按照国务院、民政部和市政府、市民政局有关要求，在养老服务设施规划编制的基础上，完成编制本区养老服务体系中长期规划（2019-2022年）	依据市民政局等部门组织实施的居家养老服务设施普查和“精准帮扶”需求调查形成的分区数据，结合已有的本区养老设施规划编制进展情况，引入第三方机构，编制本区养老服务体系中长期规划。5月底前，确定规划编制实施主体，形成初步方案，会同市局进行初审；10月底前，完成规划编制；11月底前，市养老服务行业建设专家指导委员会组织专家验收，修订通过率 100%
		进度指标	参照《关于开展“精准帮扶”需求调查工作的通	依据市民政局等部门统一组织实施的“精准帮扶”需

标	标		知》（京民福发〔2017〕351号），继续滚动开展本区“精准帮扶”需求调查	求调查分区数据，继续对本区轻中度失能和新进入老年人群体开展滚动需求调查，5月底前，确定市级指导团队和区级具体实施的组织，10月底前完成调查后形成调查报告并在市局官网统一进行数据公开	
			落实有关政策规定，保障四个层面任务按制度规定有序推进	依据市民政局编印的2019年养老工作汇编政策、宣传折页及本区配套且在市局备案的落实政策，通过培训会、翻印宣传折页等形式，政策宣贯到服务对象100%	
			2019年度养老服务资金因素法转移各区执行率	1.有明确政策规定的按制度要求的时限完成 2.整体资金执行进展达到本文规定的序时进度	
	成本指标		落实95周岁以上老年人补助医疗等常规政策	1.政策保障衔接宣传到所有服务对象100% 2.及时足额发放率100%	
			本区自主创新项目	1.形成具体翔实的年度执行方案，与本文规定的任务事项一并于2019年4月底前向市局报备 2.本区自主创新项目使用2019年度养老服务因素法资金一般不超过20%，特殊情况报批后以市民政局联合市财政局的书面同意文书为依据	
	绩效指标	效果指标	效益指标	落实《关于进一步加强北京市社会福利综合管理平台数据录入和应用管理工作的通知》（京民福发〔2018〕117号）和《北京市养老服务数据规范（试行）》（京民福发〔2018〕341号），全面加强养老服务信息化建设	1.本区养老服务机构及时安装市社会福利综合管理平台系统100% 2.引入第三方机构，对向市福利平台归集数据的机构每半年抽查核实率≥5% 3.引入第三方机构，每季度普遍指导系统使用情况至少一次
				落实《关于加强养老服务设施规范化管理工作的通知》（京民福发〔2017〕301号）、《京津冀区域养老服务协同发展实施方案》（京民福发〔2017〕451号）养老服务机构形象展示	1.本区养老服务设施规范化管理完成率100% 2.引入第三方机构，在市民政公众门户网站公开展示本区养老服务机构信息，相关信息、数据、图片每季度确认或更新至少一次
			服务对象满意度指标	落实《北京市养老服务机构监管办法（试行）》（京民福发〔2018〕412号），提高服务对象满意度	1.引入第三方机构，对本区养老服务情况进行整体满意度调查，11月底前形成满意度调查报告。整体满意度≥85%，其中养老服务机构抽查率≥10%、本区老年人抽查率≥1%。 2.引入第三方机构，对2019年养老服务因素法资金使用情况进行中期绩效评价，11月底前形成绩效评价报告。

填报人：崔筱婵联系电话：65396123 填报日期：2018年12月

(来源: 养老工作处)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/462/aid/62476>

北京市民政局关于印发《北京市整治养老行业“保健”市场乱象保护老年人合法权益工作方案》的通知

京民养老发〔2019〕45号

各区民政局, 市社会福利事务管理中心:

现将《北京市整治养老行业“保健”市场乱象保护老年人合法权益工作方案》印发给你们, 请认真贯彻落实。

北京市民政局
2019年3月8日

(联系人: 养老工作处孙常虎、社会福利管理处王梅; 联系电话: 65395677、65395732)

北京市整治养老行业“保健”市场乱象保护老年人合法权益工作方案

根据国家市场监督管理总局、民政部等十三部委《关于开展联合整治“保健”市场乱象百日行动的通知》(国市监竞争〔2019〕12号)及市市场监督管理局《北京市联合整治“保健”市场乱象百日行动工作方案》, 为加强养老服务行业“保健”市场监管, 严厉打击各类损害老年人权益的行为, 切实解决群众关心关切的热点问题, 维护首都公平有序的市场竞争环境, 营造安全放心的养老服务市场消费环境和公平高效的营商环境, 制定如下工作方案。

一、工作目标

按照国家市场监督管理总局、民政部等十三个部委的统一部署, 确保《北京市联合整治“保健”市场乱象百日行动工作方案》落实到位, 有效发挥行业监督职能、各区属地监管职能、养老服务机构主体看护职能, 严厉打击虚假宣传、虚假广告、制售假冒伪劣产品等扰乱市场秩序行为及欺诈老人等各类违法行为, 有效遏制“保健”市场乱象, 探索建立长效机制, 切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

二、整治内容

(一) 重点类别: 一是夸大产品效果和功效, 特别是声称可以辅助缓解病痛、提高活动能力、改善生活质量, 具有降血糖、降血脂、降血压和改善睡眠、增加免疫力、增加骨密度、促进消化、通便等辅助功效的产品, 其中老年人常用的保健食品为重点检查类别; 二是假借介绍保险产品名义, 向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品, 以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为; 三是超出经营范围违规经营售卖医疗器械、医疗用品; 四是其他损害老年人权益的行为, 如“以房养老”诈骗、出售或泄露老年人信息及隐私等。

(二) 重点场所: 以大型社区、城乡结合部、人员密集的道路(乡镇)、村居为重点区域, 以服务对象为老年人、从事养老照料服务的各类养老服务机构, 包括养老机构、社区养老服务驿站(农村幸福晚年驿站)等为重点场所, 尤其是具备开办讲座条件的经营性场所或活动场站。

(三) 重点内容: 以老年人保健品及广告宣传中存在的虚假、夸大等突出问题, 以诱导、免费体验、举办会议、健康讲座、专家义诊、赠送礼品、组织旅游等形式销售保健品的行为为重点检查内

容。包括但不限于以下损害老年人权益的行为：冒用保健食品批准文号、保健食品标识宣传治疗功能产品、违法添加药物等违法行为；以“会议营销”“有奖促销”和“销售返利”等形式违法销售保健品的欺诈和虚假宣传行为；利用国家机关、医疗单位、学术机构、行业组织的名义或以专家、知名人士、医务人员和消费者的名义，对商品作虚假或者引人误解的商业宣传行为；违规直销和非法传销行为；以老年人为目标违规售卖保险理财产品的行为；承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向老人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金的行为；经营使用无证医疗器械、未经许可（备案）从事经营医疗器械、体验式非法销售医疗器械的行为。

三、整治措施

（一）强化经营主体责任。引导养老服务机构诚信守法经营，自觉维护保健品市场秩序，开展自查自纠工作，探索养老服务机构承诺备案制度，杜绝违法违规保健品流入经营场所，配合各部门检查工作，做好所属工作人员、入住服务对象的保健品知识宣传教育，遇突发事件妥善处置、及时报警，营造规范有序的经营消费环境。

（二）落实检查监督责任。加强日常监督检查，一是制定检查计划，确保做到辖区内养老服务机构全覆盖；二是对经营单位认真排查，对不具备经营资质、售卖含有虚假宣传功效保健品产品等违规行为的，责令其限期改正；三是建立检查台账，对辖区内养老服务机构进行拉网式排查，做到检查留痕；四是涉嫌违法犯罪的，移交相关部门处置。

（三）畅通投诉举报渠道。要主动公开投诉举报电话，鼓励群众举报老年保健品欺诈、虚假宣传和非法“会议营销”等违法行为。同时加强社区（村）巡查，动员社区（村）工作人员及志愿者加强对辖区的巡视，发现问题及时报送属地政府。对投诉举报要及时受理、快速核实、快速处理；对投诉举报的案件线索，一查到底，依法严惩，并将调查结果及时反馈给投诉举报人。

（四）严惩违法违规行为。严厉打击保健品标签标识、宣传材料宣称具有疾病预防治疗功能、含有虚假宣传功效等违法行为。严厉查处非法销售假冒伪劣保健品以及以仿冒手段“搭便车”“傍名牌”销售商品的违法行为。严厉查处保健食品、保健用品、保健化妆品等保健品违法广告。严厉查处以直销、会议营销形式从事“拉人头”的传销行为。严厉查处违规售卖理财保险产品。严禁假借养老服务名义，针对老年人的非法集资行为和利用养老服务场所进行虚假宣传等扰乱市场秩序行为，依法查处违反养老机构管理有关规定的行为。对涉嫌犯罪的，应当及时移送公安机关依法追究刑事责任。

（五）建立部门沟通协同机制。主动对接相关责任部门，联合整治保健市场乱象及损害老年人权益的行为。对违反养老机构管理有关规定的行为，要依法查处；对于不能认定是否违法违规的行为，要固定证据，尽快通报市场监管等相关部门进行核查。

三、工作安排

（一）开展自查自纠。各类养老服务机构开展全面自查，填写《北京市养老服务机构自查情况表》（附件1）并将自查结果报所在区民政局。各区民政局组织相关科室和监督执法机构立即行动，全面排查辖区内各养老服务机构，主动配合市场监管等相关部门排查保健品经营活动，依法严肃查处各类违法违规行为。

（二）组织集中整治。各区民政局在全面摸排和边查边改的基础上，进一步加大执法打击工作力度，严厉打击各类违法违规行为，形成严打震慑效应。同时，进一步落实监管措施，加强监督检查，确保专项整治行动取得实效。

（三）认真总结提升。各区民政局要认真总结专项整治行动经验、做法，结合本区工作实际，研究提出建立打击和防范保健品乱象长效机制的建议、措施。

四、组织领导及职责分工

市民政局成立整治养老行业“保健”市场乱象工作领导小组，组长由副局长李红兵担任，副组长由养老工作处处长、社会福利管理处处长担任，各区民政局主管副局长、市社会福利事务管理中心分

管领导为成员，办公室设在养老工作处。领导小组办公室负责整治养老行业“保健”市场乱象工作的组织、协调和监督。对各区民政部门、市社会福利事务管理中心和全市养老服务机构整治工作落实情况进行监督和抽查。

各区民政局在本区政府的领导和市民政局指导下，按照属地管理的原则，对本区域内的养老服务机构整治“保健”市场乱象工作负责，重点对养老机构、社区养老服务驿站（农村幸福晚年驿站）等养老服务机构开展排查，加强对养老服务经营单位和从业人员的宣传引导。

五、工作要求

（一）组建专门工作机构。各区民政局要成立专门的工作组，承担本辖区内专项整治的日常工作，要确定一名联络员，对整治过程存在的问题和薄弱环节，及时指导、及时沟通，推动解决。各区民政局在本工作方案印发之日起 7 日内将联络员的姓名、部门、职务、工作电话、手机和电子邮箱报送至市民政局养老工作处（联系人：孙常虎，联系电话：65395677）。

（二）切实履行职责。各区民政局要对整治“保健”市场乱象工作及时部署落实，对所属养老服务机构进行普查和不打招呼的突击；各机构要主动配合好上级业务部门监督检查。各单位不得以任何理由进行各类违规保健品营销。市民政局将对各区落实情况进行抽查，抽查情况纳入年度绩效考核。

（三）及时报送信息。各区民政局要建立信息报送制度，每月 10 日和 25 日报送统计数据（附件 2），重要信息和重大案件查处情况要随时报送。2019 年 6 月底前报送本区本部门整治工作阶段性进展，2019 年 11 月底前报送工作总结（包括整体情况、主要措施、存在问题、好的经验做法、下一步工作安排等）。

附件：

- 1.北京市养老服务机构自查情况表
- 2.北京市养老行业整治“保健”市场乱象工作检查台账

附件 1

北京市养老服务机构自查情况表

单位名称： 填表时间： 年月日

类别	序号	自查项目	自查结果	备注
保健市场 乱象行为	1	是否售卖老年人保健食品		
	2	是否存在售卖夸大产品功效，特别是含有辅助缓解病痛、提高活动能力、改善生活质量，具有降血糖、降血脂、降血压和改善睡眠、增加免疫力、增加骨密度、促进消化、通便等辅助功效的产品行为		
	3	是否存在以免费体验、举办会议讲座、旅游、义诊等形式销售保健品行为		
	4	是否存在冒用保健食品批准文号、保健食品标识宣传治疗功能产品、违法添加药物行为		
其他损害 老年人权益 行为	5	是否存在向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资行为		
	6	是否存在经营售卖医疗器械、医疗用品行为		
	7	是否存在泄露、出售老年人数据和隐私的行为		
机构情况	8	经营场所是否属于自有房屋		如租赁，请填写租赁期限及费用
	9	是否收取押金、保证金、会员费等类似性质的费用		如收取，请填写名目及金额
	10	是否具有可举办10人以上讲座、会议的场所		
机构服务项目 (养老照料中心 和驿站必填，其他 养老服务机构选 填)	11	请填写服务项目		请填写目前为老年人提供的服务 (请如实填写，后期如有新增项目，需到区民政局备案)
	12	请填写开展的活动		请填写目前开展的针对老年人的活动 (请如实填写，后期如有新增项目，需到区民政局备案)

附件2

北京市养老行业整治“保健”市场乱象工作检查台账

序号	名称	所属街道 (乡镇)	检查结果 (违规保健品、违规保 险理财产品、违规医疗 器械、集资诈骗等)	处理结果 (责令改正、立案查 处、移交相关 部门)	如立案 罚款数额	单位负责人签 字	检查人 签字	检查 时间

(来源: 养老工作处)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/462/aid/62477>

北京市民政局关于印发《北京市促进养老领域消费工作方案》的通知

京民养老发(2019)43号

各区民政局, 市社会福利事务管理中心:

现将《北京市促进养老领域消费工作方案》印发给你们, 请结合实际, 按要求认真落实。

北京市民政局

2019年3月5日

(联系人: 孙常虎, 李树丛; 联系电话: 65395677)

北京市促进养老领域消费工作方案

为贯彻落实中共中央、国务院和民政部有关通知要求, 根据《北京市人民政府关于培育扩大服务消费优化升级商品消费的实施意见》(京政发〔2017〕20号), 着力提高社会资本进入养老服务业的积极性, 全面提升老年人消费能力, 有效促进养老领域消费, 制定以下工作方案。

一、总体目标

深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记对加强养老服务的批示精神, 通过加强养老设施建设, 提升养老服务供给水平, 补足养老消费短板, 促进养老消费结构优化, 提高老年人消费能力。通过消费升级进一步引领养老服务市场供给, 实现更高水平的供需平衡, 有力带动全市总消费增长。

二、主要措施

(一) 增收减支, 有效提高支付能力

1. 提升老年人消费支出能力。通过完善社会福利制度体系, 整合老年人福利保障政策, 加强老年人分类保障力度, 提升老年人消费支出能力。一是出台《北京市老年人能力综合评估实施办法》, 对老年人能力综合情况和照料需求进行专业评估, 并据此发放政府补贴、实施政府购买服务项目、落实相关补贴政策。二是出台我市老年人综合津贴补贴政策, 建立困难老年人生活补贴、失能老年人护理补贴、高龄津贴等制度。

2. 加强老年用品政策研究。致力于满足失能老年人对各类老年用品的需求, 促进老年用品产业发展, 研究制定老年人康复辅助器具示范推广和配置服务管理办法, 研究失能老年人租赁购买使用康复辅助器具补贴、失能老年人康复服务等政策, 减轻失能老年人家庭经济压力, 促进老年产品用品市场发展。

(二) 扩大养老供给, 引导消费意愿

3. 落实养老服务机构运营补贴扶持政策。利用信息化手段, 发挥好市级社会福利管理平台作用, 落实《北京市养老机构运营补贴管理办法》《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》。对营利性、非营利性养老机构实行同等运营支持政策, 综合考虑机构接收服务对象身体状况、服务质量星级评定、诚信评价和医疗能力等因素实行差异化补贴, 每床位每月最高补贴 1050 元。对社区养老服务驿站, 从服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴、运维支持等方面加大养老服务驿站运营扶持力度, 促进驿站可持续发展。支持本市养老驿站连锁化品牌化运营, 连锁运营一家养老驿站, 可获得不低于 5 万元补贴。

4.继续加大养老服务机构建设支持力度。支持鼓励社会资本投资建设养老服务机构,会同市发展改革委、市财政局等部门出台社会力量一次性建设经费支持和集中式居家养老服务社区扩大试点的长效政策,破解投入大、成本高、运营困难、规划调整难、审批周期长等难题。依据《北京市基层公办养老机构建设资助工作实施办法》,围绕权属不清、养老性质不符等难点问题,利用政府固定资产投资和财政预算资金,推进基层公办养老机构改扩建,改善街乡镇公办养老机构软硬件条件。

5.抓好市政府2019年为民办实事项目。利用社会资本参与养老设施建设的投资热情,发挥政府资金的杠杆和撬动作用,通过政府提供场地或资源、给予资助形式,重点推动社会化方式建设社区居家养老设施,实现全年新开业运营150家社区养老服务驿站和20家养老照料中心的目标。一是开展社区养老服务驿站建设,由政府无偿提供设施并给予30万元一次性建设资金等方面的扶助支持,广泛动员社会各界力量积极参与;二是按照每个街道(乡镇)建设1所养老照料中心的总体安排,着力推动应建未建的空白区域养老照料中心建设,给予最高450万元建设资助,充分调动市场和社会力量参与建设,补齐设施供给短板,方便老年人就近养老。

6.加强养老服务人才队伍建设。会同相关部门出台《北京市养老服务人才培养培训实施办法》,以提升养老服务质量和养老服务行业持续健康发展为出发点,加强制度设计,改善服务供给,健全培训管理体系,进一步提升我市养老服务人才队伍素质。

(三)优化养老领域消费环境,保护老年人权益

7.加强养老服务行业“保健”市场监管,严厉打击各类违法行为,营造安全放心的养老服务市场消费环境和公平高效的营商环境,配合市场监管部门开展整治养老行业“保健”市场乱象行动,并探索建立长效机制,切实保障老年人权益。

8.细化落实《北京市养老服务机构监管办法(试行)》,制定养老机构会员制和押金管理使用办法,依据机构改革后的各部门职能,明确各部门职责和联席会议协商机制,建立养老服务机构综合监管制度。

9.加快推进养老服务业诚信体系建设。对套取骗取政府财政资金、违法违规开展金融活动、发生欺老虐老等11种情形,直接纳入信用黑名单,实行运营商禁入、联合惩戒等制度。对于特别严重失信的养老机构,在依法追究法律责任的同时,其法定代表人和主要负责人进入信用黑名单,实施信用惩戒,不得担任其他单位的法定代表人、负责人或者高级管理人员,亦不得在企业法人担任监事职务。推进养老行业诚信自律建设,指导北京养老行业协会进行换届并出台养老服务行业诚信自律公约。

三、工作要求

(一)加强组织领导。各区民政局要高度重视养老领域促进消费工作,在区政府的领导下,根据重点工作的部署,加强部门间协调机制,整体推进养老服务市场供给,加大对养老机构扶持力度,切实增强老年人消费能力,增加老年人获得感、幸福感。

(二)鼓励创新支持。支持区民政局创新激励养老领域促进消费工作措施,通过政府购买服务等方式,壮大养老消费市场活力,鼓励老年人就近养老。

(三)规范市场秩序。加强养老服务机构服务质量监管,严厉查处欺老虐老等行为,完善老年人投诉举报渠道,维护老年人合法权益。

(来源:养老工作)

吉林省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见

吉政办发(2019)17号

各市(州)人民政府,长白山管委会,长春新区管委会,各县(市)人民政府,省政府各厅委办、各直属机构:

为大力弘扬敬老养老助老社会风尚,进一步做好老年人照顾服务工作,提升全省老年人的获得感和幸福感,充分体现社会主义制度的优越性,按照《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》(国办发〔2017〕52号)要求,结合我省实际,经省政府同意,提出如下实施意见:

一、总体要求

(一)指导思想。

全面贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,落实省委、省政府关于养老服务工作的决策部署,坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动,从我省省情和老年人的需求出发,推动医养结合、文养结合,积极整合服务资源,创新服务方式,拓展服务内容,提升服务质量,让老年人共享改革发展的成果,得到更多的实惠,推动老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐目标的实现。

(二)基本原则。

党政主导,社会参与。发挥党委和政府统筹规划、示范引领、监督管理等方面的作用,鼓励民间资本积极参与,引导社会力量投入老年人照顾服务项目,注重发挥家庭养老的基础作用,整合各方面力量,合力开展多元化、专业化照顾服务。

突出重点,兼顾城乡。根据经济社会发展水平细化照顾服务项目,合理确定照顾服务的对象、内容和标准,兼顾不同年龄特点,重点关注高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求。统筹城乡共同发展,加大基本公共服务资源向农村倾斜配置力度,补齐农村发展短板,提高农村老年人照顾服务的可及性和便利性。

因地制宜,量力而行。结合实际,立足现有,着眼长远,积极稳妥地开展老年人照顾服务工作,坚持量力而行、稳步推进。鼓励有条件的地区探索创新、先行先试,为逐步扩大照顾服务范围积累经验。

政策衔接,强化服务。注重与社会保险、社会救助、社会福利、慈善事业等政策制度有效衔接,统筹各类服务资源,形成保障合力,让老年人享受更多优质、便捷、公平、安全的优先优惠服务。

二、重点任务

(一)进一步完善经济困难的高龄、失能老年人生活津贴补贴制度,并做好与长期护理保险的衔接。将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围,实现应保尽保。

(二)建立以生活照料为基础,专业护理为支撑,物质保障与精神慰藉并重,多层次、多主体、多模式的居家养老照护服务体系。政府通过购买服务、无偿提供设施、给予运营补助等方式,支持社会力量建设、运营日间照料中心和社区居家养老服务中心,整合社区商业、医疗、家政、文化、物业等服务资源,为老年人提供多样化居家养老服务。推动政府购买老年协会服务工作,支持基层老年协会开展为老服务。支持在农村为有服务需求的老年人设立临时或短期托养照顾服务场所。支持商业保险机构全方位参与居家养老社会化服务,为居家养老机构提供综合责任保险等风险保障。

(三)老年人可根据本人意愿投靠子女落户城镇,子女户口发生迁移的,老年人可同时办理户口随迁。迁户老年人依法依规享受迁入地基本公共服务。

(四)严格执行《无障碍设计规范》《老年人建筑设计规范》《无障碍设施施工验收及维护规范》等工程建设标准。推进老年宜居社区、老年友好城市建设,逐步开展社区、家庭涉老化设施改造。对涉及老年人家庭和居住区公共设施改造项目的设计、施工,进行严格监管,确保新建和改建项目全部配套建设无障碍设施。

(五)深入开展敬老爱老活动。以“敬老月”活动为载体,各地党委、政府负责人带头走访慰问老年人,推动工会、共青团、妇联等群团组织和城乡基层社会组织,广泛动员、组织全社会开展经常性为老志愿服务,捐助、帮扶贫困老年人。通过主流媒体、新媒体和各种宣传方式,加强尊老敬老宣传,弘扬尊老敬老社会风尚,维护老年人合法权益。组织开展老年人喜闻乐见的文化体育活动,丰富老年人精神文化生活。

(六)将老年人列为法律援助重点工作对象,积极为贫困及其他符合援助条件的老年人提供法律援助服务。鼓励、引导全省法律服务机构对涉及高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人进行重点关注,认真落实法律援助与司法救助衔接机制,协助符合司法救助条件的老年人向司法机关申

请司法救助,实现应援尽援、优援、速援。认真落实省委办公厅、省政府办公厅《关于完善法律援助制度的实施意见》(吉办发〔2015〕34号),扩大法律援助覆盖面,将老年人法律援助受案范围扩大到劳动保障、婚姻家庭、食品药品、文旅产品、教育医疗等与民生紧密相关的事项;降低法律援助门槛,放宽经济困难标准,将老年人的经济困难标准放宽到最低工资标准的1.5倍。推动省级法律援助立法,根据经济社会发展和老年人的需求不断扩大覆盖面。

(七)将老年人法定权益保障和服务需求纳入到公共法律服务体系建设试点工作。引导法律援助机构、律师事务所、公证机构、基层法律服务所设立老年人服务绿色通道和窗口,对老年人优先接待、优先受理;引导律师事务所、公证机构和基层法律服务所对涉及老年人的服务事项实行减、缓、免收服务费用;组织社会律师、法律援助律师、公证员和基层法律服务者深入养老院、社区为老年人提供上门服务;引导律师事务所设立老年人维权岗,组织律师广泛参与老年人维权活动;鼓励司法鉴定机构根据老年人的具体情况,采取司法鉴定到现场、到病房、到家庭的上门服务和为经济困难老年人提供减免鉴定费用的“服务老年人三到一免”措施;引导基层法律服务所和基层法律服务工作者参与涉及老年人合法权益的诉讼、调解、仲裁和法律咨询等活动,积极参与老年人法律援助工作。

(八)落实相关老年优待政策。普遍实施老年人乘车优惠政策,65周岁以上老年人免费乘坐城市公共汽(电)车、轻轨、地铁客车等公共交通工具。提倡公交企业开展便民服务“进社区、入家门”活动,组织企业工作人员上门办理优惠公交卡,尽力为老年人乘车提供便利。收费公园、园林、景区、文物建筑及遗址类博物馆对65周岁以上老年人免收门票,未满65周岁老年人享受门票价格优惠。外埠老年人享受同等优待。

(九)所有公共交通工具应逐步配备老弱病残专座,保障老年人等重点人群享有安全、舒适的乘坐环境。新增、更新的公交车辆应采用低地板式公交车,方便老年人等重点人群无障碍乘降。

(十)新(改)建汽车客运站严格按照交通运输部《汽车客运站级别划分和建设要求》,对老年人等重点旅客候车室(区)、无障碍通道和服务设施实行同步规划、同步设计、同步竣工验收和同步使用,为无人陪同、行动不便的有服务需求的老年人提供便利服务,切实保障老年人等重点人群的出行服务需求。

(十一)完善服务标志。制定《吉林省公路客运站标志系统设计及设置规范》,并纳入吉林省地方标准体系,采用统一的标准导向信息标志,在醒目位置设置老年人等重点人群服务指示标志。

(十二)做好60周岁以上老年人每年一次免费健康体检及健康危险因素评估工作,为辖区内60周岁以上老年人普遍建立健康档案;提高基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力,建立健全家庭医生签约服务制度,开展老年常见病、慢性病的健康指导和综合干预,推广以慢病管理、中医老年营养运动干预为主的适宜技术,有效改善老年人群营养健康状况,降低老年人失能风险。

(十三)对符合条件的低收入家庭老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分,由政府给予适当补贴。

(十四)加大推进医养结合力度,鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展。支持有条件的养老机构按规定开办医疗机构,开展老年病、康复、护理、中医和安宁疗护等服务,为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化服务。鼓励养老机构根据实际条件、床位规模和医疗服务需求,申请设置相应的医疗机构。鼓励不具备开办医疗机构条件的养老机构就近与医疗服务机构签订合作协议,为老年人提供优质便捷的医疗服务。加强老年康复服务和健康管理,提高养老机构康复水平,配备专业康复人员或引入专业的康复机构,在取得《医疗机构执业许可证》后,依法依规开展专业化康复服务;养老机构内设的医疗机构可作为老年人后期康复护理场所。

(十五)支持社会力量兴办医养结合机构以及康复、护理、安宁疗护等专业医疗机构。按照“非禁即入”原则,凡符合规定条件和准入资质的,不得以任何理由加以限制。鼓励有条件的医疗机构为社区失能老年人设立家庭病床,建立巡诊制度,以家庭医生签约服务的形式,对适宜在家庭连续治疗、又需依靠医护人员上门服务的患者,在其居住场所设立家庭病床,由医护人员定期上门提供治疗、康复、护理、临终关怀及健康指导,建立医护联合巡诊工作机制。将家庭病床与家庭医生式签约服务的各项健康管理服务内容相融合,针对个体进行个性化管理。

(十六)进一步推进长期护理保险制度试点,探索建立多渠道动态筹资机制。进一步扩大试点范围,力争在“十三五”末期实现全省长期护理保险制度全覆盖,有效保障失能老人护理服务需求。探索商业保险机构开展长期护理保险服务的新模式,有效发挥市场机制,提高长期护理保险运行效率。

(十七)加快推进基本医疗保险异地就医结算工作,全省13个统筹地区同步接入国家跨省异地就医结算平台,通过国家实地验证,实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算。

(十八)支持家庭成员与老年人共同居住生活,督促老年人的子女及其依法负有赡养、抚养、扶养义务人,履行对老年人的经济供养、生活照料和精神慰藉义务。探索建立带薪休假、“喘息照顾”等支持家庭养老的政策试点。为照顾老人的家庭成员和养老服务人员提供养老服务技能培训,对符合条件的,按规定给予培训补贴。

(十九)优化老年教育体系结构。优先发展社区老年教育,整合利用现有的社区教育机构、县级职教中心、乡镇成人文化技术学校等教育资源,以及群众艺术馆、文化馆、体育场、社区文化活动中心(文化活动室)、社区科普学校等开展老年教育活动。建立健全“县(市、区)—乡镇(街道)—村(居委会)”三级社区老年教育网络,方便老年人就近学习。

(二十)探索院校利用自身教育资源举办老年教育(学校)模式。鼓励相关职业院校和培训机构面向老年人及亲属开设一定学时的老年人护理、保健课程或开展专项技能培训。推动成人高校和广播电视大学举办“老年开放大学”或“老年大学”,并延伸至乡镇(街道)、城乡社区,建立老年学习网点,向老年人免费开放老年教育资源。

(二十一)推动具有相关学科的院校开发老年教育课程,为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供教学资源及教育服务。支持兴办老年电视(互联网)大学,简化申办手续,压缩办理时限,完善老年人社区学习网络。鼓励社会教育机构为老年人开展学习活动提供便利和优惠服务。

(二十二)老年教育资源向老年人公平有序开放,减免享受低保政策的老年人进入老年大学(学校)学习的学费。社区图书阅览室优先向老年人开放,有条件的社区可增设老年人学习专区和远程教育室。对体弱多病但仍有学习需要的老年人,社区可采取“送学上门”的方式,为老年人送去学习资料。

(二十三)推动老年大学面向社会办学。部门、行业企业、高校等举办的老年大学要树立新的办学理念,采取多种形式,提高办学开放度,逐步从服务本单位、本系统离退休职工向服务社会老年人转变。鼓励社会各方、各种资源进入老年教育。通过政府购买服务、项目合作等多种方式,支持和鼓励各类社会力量通过独资、合资、合作等形式举办或参与老年教育。充分发挥社会组织在老年教育中的作用,鼓励其通过提供师资、开发课程等方式支持开展老年教育。加强老年大学与社会教育机构的合作,鼓励组建老年教育联盟,支持老年教育领域社会组织、老年志愿服务团队、专业社工队伍发展。

(二十四)重视农村老年教育。加强对农村老人的教育活动,推进城乡老年教育的对口支援。通过互联网、数字电视等渠道,加强优质老年学习资源对农村、边远、贫困、民族地区的辐射。推动信息技术融入农村老年教育教学全过程,推进线上线下一体化教学,支持老年人网上学习。

(二十五)把为老年人提供学习服务纳入社区志愿者服务队和大学生志愿者服务站的重要服务内容,通过举办知识讲座、开设学习园地、播放学习节目、组织学习讨论等形式,丰富老年人学习生活。

(二十六)加快改善服务基础和服务条件,指导乡镇加强与老年人日常生活密切相关的公共设施改造,全面推进乡镇“五小”(小食堂、小厕所、小澡堂、小图书室、小文体室)建设。充分利用村部多功能室、图书室,大力推广“新时代e支部”平台,组织老年人特别是老党员开展学习,加强对党的路线方针政策和国家法律法规的宣讲,使各项政策法律在农村得到有效落实。

(二十七)全省各级文化馆、乡镇(街道)综合文化站免费对老年人开放,定期举办各类适合老年人参加的培训班。引导县级以上图书馆开设老年阅览区域,提供大字阅读设备、触屏读报系统等。

(二十八)支持和指导各级各类老年人体育组织开展生活化全民健身活动。充分利用全民健身日、节假日、纪念日等重要时间节点,有组织地开展具有地方特色、民族风情的大中型、品牌化老年人全民健身展示交流活动。社区(街道)、行政村(乡镇)要经常性地组织老年人社区运动会和具有娱乐性、趣味性、广泛参与性的老年人健身活动。

(二十九)落实《公共文化体育设施条例》有关规定,各地政府要加大资金投入力度,将适合老年人体育健身的场地设施纳入体育健身圈建设内容,不断提高老年人体育健身服务保障水平。

(三十)充分利用现有公共设施,在公园、广场、绿地、城市空置场所及社区周边空地建设体育场地设施时,应为老年人健身提供方便条件。乡镇文化小广场要设置适合老年人健身的室外场地和设施,有条件的乡镇(街道)综合文化站要配备适合老年人使用的室内健身器材和设备。

(三十一)通过政府购买服务的方式,不断提高体育场馆开放率。机关、企事业单位、学校和社会团

体内部的体育场地设施要积极为老年人体育健身活动,尤其是冬季室内健身活动提供便利和服务。

(三十二)对现有老年人公共体育健身场地设施进行无障碍改造。不得擅自改变现有老年人体育健身活动场地设施的用途,要加强管理和维护,确保功能完好、使用安全。要落实老年人健身均等化发展,结合脱贫攻坚工作,积极为贫困地区配建老年人健身场地和器材。

三、保障措施

(一)加强组织领导。各地党委和政府要进一步提高对做好老年人照顾服务工作重要意义的认识,将其列入重要议事日程和民生工程,纳入本级政府对各部门及下级政府目标管理绩效考核内容,及时研究解决工作中遇到的困难和问题。

(二)健全保障机制。县级以上政府要把老年人照顾服务工作所需资金和工作经费纳入财政预算。积极引导社会组织和企事业单位以结对帮扶、设立公益基金、开展公益捐赠等多种形式参与和支持老年人照顾服务工作。加大政府购买服务力度,原则上,适合的老年人照顾服务项目都应采取政府购买服务的方式,交由具备条件的社会组织和企业承担,政府相关部门要履行好监督责任,督促指导服务提供方制定服务清单和办事指南,简化流程,提高效率。

(三)创造良好环境。各级政府和相关部门要加大宣传力度,对老年人照顾服务政策进行广泛宣传 and 深入解读,积极推动公共服务行业履行社会责任,为老年人提供更多更好的照顾服务。深入开展敬老养老助老教育活动,大力宣传在老年人照顾服务工作中涌现出的先进单位和个人,按有关规定进行表彰奖励,营造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作的良好氛围。

(四)加强督促检查。各地、各有关部门要加大对老年人照顾服务工作的检查指导力度,健全督查和评估工作机制。充分发挥人大代表、政协委员以及新闻媒体监督作用,建立健全老年人及家属对照照顾服务满意度信息反馈机制,妥善解决照顾服务过程中老年人反映的问题。强化问责机制,对落实老年人照顾服务政策不力的单位和个人要严肃追究责任。

吉林省人民政府办公厅

2019年2月25日

(来源:吉林省人民政府办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/462/aid/62475>

河南: 洛阳市人民政府办公室关于印发洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知

洛政办〔2019〕11号

各县(市、区)人民政府(管委会), 市人民政府各部门, 各有关单位:

《洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案》已经市委市政府研究同意, 现印发给你们, 请结合实际, 认真遵照执行。

2019年3月12日

洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案

根据《民政部财政部关于确定第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》(民函〔2018〕80号)精神, 我市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的36个地区之一。为加快推进居家和社区养老服务改革试点工作, 特制定本方案。

一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大和十九届一中、二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实好省委省政府关于打好转型发展攻坚战总部署、总要求，围绕市委市政府全面深化“9+2”工作布局、奋力实现“四高一强一率先”奋斗目标，坚持以人民为中心的发展思想，通过政策扶持、社会运营、市场运作等方式，深入探索开展居家和社区养老服务改革，积极应对人口老龄化，不断满足全市老年人日益增长的居家和社区养老新需求，不断提升广大老年人的幸福感和获得感。

二、工作目标

通过推进居家和社区养老服务改革，健全完善以家庭为基础、社区为依托、医养结合为重点、“互联网+”为手段的居家社区养老服务体系，加强居家社区养老服务设施建设，支持鼓励社会力量开展居家社区养老服务，加大政府购买服务力度，重点推进医疗卫生与居家社区养老服务相结合，力争紧急救援（应急救助）、生活照料、康复护理、精神慰藉等居家社区基本养老服务覆盖全体老年人，到2020年底，初步形成一批竞争力强、经济社会效益显著的服务机构和产业集群，推动养老服务由补缺型向适度普惠型转变，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次居家社区养老服务格局。

——政策体系逐步健全。完善居家和社区养老服务发展的政策体系，健全居家和社区养老服务的设施标准、服务标准、安全管理制度和服务监管机制，建立居家和社区养老基本服务制度，制定养老服务清单。

——服务设施更加完善。加大投入力度，规范建设标准，完善设施设备，提升社区养老服务中心、社区卫生服务中心服务能力，辐射和带动社区养老服务站、社区卫生服务站开展养老和医疗服务。2020年在全市形成“市有统一监控平台、县（市、区）有示范性养老服务中心、街道有养老服务中心、社区有养老服务站”的居家和社区养老服务网络，满足城乡老年人特别是经济困难家庭的高龄、失能、独居、城镇散居特困老人等特殊困难老年人的基本养老服务需求。

——服务方式更加便捷。通过实施“互联网+居家养老”服务模式，建立老年人、养老服务企业和医疗机构信息数据中心，推进养老服务综合信息平台建设，畅通养老需求与服务供给之间的沟通对接，实现政府、市场、居民的信息互联互通，为居家和社区养老提供智能服务。

——社会力量多元参与。建立扶持社会力量参与居家和社区养老服务的激励机制，多渠道增加养老服务供给。每个县（市、区）至少培育2家以上品牌化、专业化、连锁化的居家和社区养老服务机构或组织，居家和社区养老服务设施50%以上由社会力量运营。

——监管机制更加完善。搭建居家和社区养老服务监管平台，引入第三方社会组织参与评估，监督管理更加有效，服务质量明显提升，服务市场规范、有序，发展环境更加优化，老年人满意度显著提高。

三、重点任务

（一）全面开展医养结合智慧型社区养老服务中心建设工作，开创洛阳居家和社区医养融合养老新模式

1.阵地建设。制定《洛阳市居家社区养老服务设施专项布局规划》，以区域卫生规划为指导，以社区构成为依据，以社区居民需求为导向，充分利用现有社区卫生和养老服务资源，在社区与居家养老服务上，按照社区人口规模和辐射距离对全市社区养老服务设施进行合理布局，社区无偿提供用房，以社区养老服务中心辐射和带动居家养老服务站，逐步形成街道办事处有社区养老服务中心，社区有居家养老服务站的供给格局，实现资源共享、服务共享、对象共享、政策共享，实现社区养老服务设施服务半径不超过500米，着力打造10分钟养老服务圈，全面提高居家和社区医疗养老服务保障能力。到2020年，全市建成40个医养结合智慧型社区养老服务中心，每个县（市）至少建成1个。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：市自然资源和规划局、各县（市、区）政府

2.模式标准。医养结合智慧型社区养老服务中心要设置在老年人出入方便、居民相对集中、服务范围相对合理的区域，在卫生、养老服务机构性质不变的情况下，主要有以下三种模式：

（1）一体式（A级）：按照“一厅两中心”的模式设置，由同一运营主体经营一个接待大厅、一个社区卫生服务中心和一个社区日间照料中心，为社区老年人提供生活照料、医疗保健、家政服务、配送餐饮、文娱活动、短期托老、心理慰藉、紧急援助和到户式居家养老服务等，要统筹基层医疗、养老、智慧等服务功能，其中卫生服务用房面积按照社区卫生服务机构设置标准执行，具备社区卫生服务中心功能；养老服务用房面积不少于750平方米，具备社区日间照料中心功能。

（2）嵌入式（B级）：①以社区卫生服务机构为主体运营，通过利用多余的房屋资源或购置、租赁相邻的房屋资源设置社区养老服务中心，增加社区和居家养老服务功能。其中社区卫生服务中心用房面积按照社区卫生服务机构设置标准执行，包含临床科室、预防保健科室、医技及其他科室；社区养老服务机构用房面积不少于200平方米，包含休息室、配餐就餐室、阅览室、康复保健室、多功能活动室等服务场所。②以社区养老服务机构为主体运营，通过利用多余的房屋资源或购置、租赁相邻的房屋资源设置社区卫生服务站，增加医疗卫生服务。其中社区养老服务中心用房面积不少于500平方米，包含休息室、配餐就餐室、阅览室、康复保健室、多功能活动室、办公室等服务场所；社区卫生站用房面积不少于150平方米，建设标准按照卫生计生部门规定设置，医务室由社区卫生服务机构委托管理。

（3）结合式（C级）：社区居家养老服务机构依托社区服务平台与基层医疗卫生机构签订合作协议，明确服务内容，双方的职责、权利和义务。建立无缝对接工作机制，根据协议基层医疗机构组建专业医护人员队伍，保持即时通讯，建立快速联动的工作机制。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：各县（市、区）政府

3.基本功能。贯彻河南省《社区居家养老服务规范》（DB41/T1298-2016）地方标准，完善各种服务设施，明确服务范围、服务人员和服务质量要求，加强服务评价与监督，推进居家和社区养老服务规范化、标准化发展。医养结合智慧型社区养老服务中心主要将社区卫生服务机构的医疗服务功能和社区养老服务中心的养老功能进行充分融合，重点开展智慧信息服务、医疗康复、基本公卫、日间照料、助餐、助洁、助浴、精神关怀、教育培训、志愿服务等十项服务。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：市市场监督管理局、各县（市、区）政府

4.政策支持。医养结合智慧型社区养老服务中心由政府无偿提供用房，鼓励公建公营、公建民营；在同等条件下，公共卫生服务优先用于一体式医养结合智慧型社区养老服务中心；社区服务用房同等用于社区养老服务中心和社区卫生服务中心；社区卫生服务中心中的社区养老服务用房可享受社区养老服务中心运营补贴（公用面积除外）；社区养老服务中心设立的社区卫生服务站纳入社区养老服务用房面积，享受社区养老服务中心的运营补贴。凡新建一体式或嵌入式医养结合智慧型社区养老服务中心，验收合格后，给予一次性奖补资金。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：市财政局、各县（市、区）政府

5.信息化支撑。将家庭医生签约服务纳入信息系统，推动社区养老服务信息平台与区域人口健康信息平台对接，建设统一规范、互联互通的健康养老信息共享系统，实现医疗和养老信息资源服务共享。建立统一标识体系和视频监控平台，委托专业机构设计、制作社区养老服务中心（站）标识体系，统一门头、二维码、颜色、门牌及尺寸等标识；搭建市社区养老服务中心监控平台，在全市社区养老服务中心接入远程监控设备，实现通过手机APP、平台等多端进行分权限式监管，分级式险情预案响应。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：各县（市、区）政府

6.考评机制。建立基本养老服务第三方评估机制，支持第三方评估机构和评估队伍建设，重点用于老年人能力评估、服务需求评估、养老服务评价等方面。制定完善社区养老服务中心和社区卫生服务

中心的准入、退出和责任制度规范，严格标准，动态考核，培优去劣，建立居家和社区养老服务组织及从业人员失信“黑名单”制度。对项目进展良好、年度考核结果较优秀的县（市、区），将予以通报表扬，并在资金支持等方面予以倾斜。对项目进展拖延或停滞、年度考核结果较差的县（市、区），将予以通报批评，并收紧或暂停对该地区资金等支持。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：各县（市、区）政府

（二）探索建立特殊困难老年人基本服务制度

7.强化兜底保障。特殊困难老年人是指“三无”（无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人或者其赡养人和扶养人确无赡养和扶养能力）老人，计划生育特殊家庭老人，低保老人，经济困难的失能半失能、高龄老人等。到2020年，市本级和9个县级政府示范性养老机构全部建成投用，全市136个乡镇敬老院全面完成改造提升工作。城市特困老人、农村特困老人享受优先入住公办养老机构的权利，充分发挥公办养老服务机构兜底保障作用；向不愿入住公办养老机构的散居特困老人发放补贴，或提供政府购买服务，切实保障基本养老服务需求。

牵头单位：市民政局

责任单位：各县（市、区）政府

8.建立特殊困难老年人能力评估制度。制定特殊困难老年人能力评估办法，采取政府购买服务的方式，引入专业评估机构对老年人生理、心理、精神、经济条件和生活状况等进行综合分析评价，并根据其能力评估结论（能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能）为老人提供相应的居家和社区养老服务。同时，专业评估机构或组织定期对居家社区养老服务机构服务质量及满意度开展监督评估，确保政府购买养老服务资金发挥实效。

牵头单位：市民政局

责任单位：市财政局、各县（市、区）政府

9.实施政府为特殊困难老人购买居家社区养老服务。制定特殊困难老年人政府购买养老服务目录，委托专业服务机构或组织，为特殊困难老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理、日间照料、老年康复文体活动等居家和社区养老服务，不断优化、明晰服务项目和服务价格，定期通过官方信息平台向社会发布。

牵头单位：市民政局

责任单位：市财政局、各县（市、区）政府

（三）推动居家和社区养老服务信息化发展

10.搭建市级综合养老服务数据中心。与市大数据管理部门进行对接，着力打造集老年人基础信息数据库、养老服务行政管理平台、养老服务机构监控平台、养老服务机构场所网络地图、居家社区养老服务实时监控、养老服务信息发布等多功能于一体的综合性数据分析平台。不断拓展市“12349”居家养老服务信息平台服务功能，提升服务水平。

牵头单位：市民政局

责任单位：市政务服务和大数据管理局、市发改委、市卫健委、市公安局、市人社局、市财政局

11.提升县级居家养老服务信息平台功能。不断提升9个县（市）居家养老服务信息平台服务水平，具备为县域老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、生活帮助等多元化服务能力，实现全市居家养老服务信息平台全覆盖。

牵头单位：市民政局

责任单位：市财政局、各县（市）政府

（四）打造居家和社区养老示范区和示范街道

12.打造居家和社区养老示范区。选择老年人数较多、社区养老服务中心相对集中、居家和社区养老服务基础条件较好的城市区作为试点，开展居家和社区养老服务示范区建设，实现区域内养老扶持政策体系健全，居家社区养老服务信息平台基础数据及服务功能完备，养老机构、社区养老服务中心（站）科学布局，居家和社区养老服务清单明晰，政府购买养老服务体系完善，第三方评估及监管发挥实效，辖区内各类养老服务需求得到有效满足，老年人满意度显著提升。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：市财政局、有关县（市、区）政府

13.打造居家和社区养老示范街道。在居家和社区养老服务运作比较成熟的街道或乡镇试点开展示范性建设，重点从建立完善线下养老服务体系发力，促进各项为老服务落地发展，进入社区和老人家庭。同时，通过构建智慧养老服务网络、配发智能适老产品和穿戴设备等方式，不断提升社区养老服务中心综合服务能力和辐射能力，可为辖区所有老年人提供养老服务接入。其他地区可结合实际情况探索推进。

牵头单位：市民政局、市卫健委

责任单位：市财政局、各县（市、区）政府

（五）大力发展农村居家和社区养老服务

14.加强农村养老服务设施建设。按照“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”的原则，持续推进农村老年幸福院等互助性养老服务设施建设，支持农村老年幸福院与村卫生室、文化大院、惠农超市等融合发展；鼓励有条件的乡镇敬老院探索开展社会化运营，逐步打造成乡镇区域性养老服务中心，重点为农村孤寡、失能、半失能等困难老年人提供居家和社区养老服务。到2020年，农村老年幸福院要覆盖60%以上的行政村。

牵头单位：各县（市、区）政府

责任单位：市民政局、市卫健委、市财政局

15.建立农村留守老人关爱服务制度。各县（市、区）要对辖区内农村留守及空巢老人进行摸底排查，动态掌握农村留守及空巢老人信息数据，建立并运行农村留守老人、空巢老人探访制度。

牵头单位：各县（市、区）政府

责任单位：市民政局、市公安局、市卫健委

（六）积极打造老年幸福社会环境

16.丰富老年人精神文化生活。持续深入开展“敬老月”“敬老文明号”“敬老爱老助老模范人物”等创建活动，举办好“敬老爱老·情暖夕阳”洛阳社区老年人风采联谊赛，实施老年优才计划，引导老年人发挥余热积极参与社会发展，实现老有所为、老有所乐。

牵头单位：市卫健委、市民政局

责任单位：市文化广电和旅游局、各县（市、区）政府

17.加强老龄政策法规宣传。通过电视、报刊、网络等多种途径，认真做好《中华人民共和国老年人权益保障法》《河南省老年人权益保障条例》以及我市老龄事业发展扶持政策的宣传工作，倡导敬老、爱老传统美德，营造孝老、助老浓厚氛围，引导老年人树立维权意识，保障老年人的合法权益，调动社会力量积极参与老龄产业，努力培育为老服务市场，满足老年人对物质文化生活的需求。

牵头单位：市卫健委、市民政局

责任单位：市文化广电和旅游局、市广播电视台、洛阳日报报业集团、各县（市、区）政府

四、实施步骤

（一）动员部署（2019年3月底前）。制定居家和社区养老服务改革试点实施方案，按照政府采购程序，完成重点任务项目建设标准及操作细则招标投标工作，召开专题会议部署改革试点工作，分解任务，明确责任。各责任单位结合职责制订具体的操作方案，申报实施项目。

（二）组织推进（2019年4月—2019年9月）。各责任单位根据工作方案，认真开展各项工作。建立督办和考评机制，加大督办、检查和年终考评力度，定期通报工作进展情况。

（三）考核验收（2019年10月—2019年11月）。各责任单位形成试点项目自查报告及工作台账，在此基础上汇总形成全市居家和社区养老服务工作总结，接受民政部、财政部的考核验收。

（四）总结推广（2019年12月—2020年12月）。选择一批服务内容实、覆盖面广、社会参与度高、深受老年人欢迎的居家和社区养老服务成功典型，在全市范围内推广，引领带动全市居家和社区养老服务发展。

五、保障措施

(一) 加强组织领导。市政府成立洛阳市养老服务工作领导小组，负责对全市居家和社区养老服务改革试点工作的领导。各级政府和相关部门要把居家和社区养老服务改革试点工作摆上重要议事日程，高度重视，积极谋划，统一组织领导和指导协调试点工作的推进实施，强化工作协调机制，定期分析试点工作中遇到的新情况、新问题，研究开展试点的相关政策措施，形成齐抓共管、整体推进的工作格局。

(二) 加大资金投入。各级政府和财政部门要积极筹措资金，加大投入力度，建立多元化投入机制，充分发挥财政资金的带动和撬动作用，吸引社会资本流向养老服务领域，加快居家和社区养老服务改革试点进度。

(三) 加大宣传力度。通过各级各类媒体，广泛宣传开展居家和社区养老服务改革试点的重要性，积极引导社会舆论，形成家喻户晓、广泛参与的共建局面，重点宣传一批居家和社区养老服务企业和社会组织，提升社会参与居家和社区养老服务的意识和水平，让更多老年人分享试点改革成果。

(四) 强化监督检查。各有关单位要加强对本部门改革试点工作的跟踪指导，采取定期检查、专项考核的方式，确保居家和社区养老服务改革试点责任到位、任务落实。市政府将试点目标任务落实情况纳入各县（市、区）和市直有关部门的年度目标责任考核体系，形成考核机制，确保居家和社区养老服务改革试点任务按期完成。

附件：洛阳市养老服务工作领导小组

附件：洛阳市养老服务工作领导小组

组长：王军市政府副市长

副组长：王淑霞市政府副秘书长

巴永山市民政局局长

成员：刘明元市发展和改革委员会党组成员

周新生市公安局副局长

安占立市民政局副局长

张步涛市财政局副局长

孟福祥市自然资源和规划局副局长

易勋市住房和城乡建设局副局长

王保东市交通运输局副局长

祖良军市商务局副局长

刘成哲市卫生健康委员会副主任

马怀庆市应急管理局副局长

张荣华市体育局副局长

吕幼枫市医疗保障局副局长

刘枫市金融工作局副局长

吕利斌市税务局副局长

曲红恩市城市管理局副局长

崔书巍市政务服务和大数据管理局副局长

张松建市社会保险事业管理局局长

郭志红市文化广电和旅游局党组成员

王聚坡市市场监督管理局副县级干部

石利强市工业和信息化局副调研员

王海成市消防支队副队长

领导小组下设办公室，办公室设在市民政局，市民政局副局长安占立兼任办公室主任。

（来源：市政府办公室）

养老产业

医养结合是养老地产未来方向，养老地产医养结合面临4大困境

目前中国已经成为世界上老年人口最多的国家。据国家统计局数据，截至2018年年末，全国0-15岁（含不满16周岁）人口为24860万，占比17.8%，而60周岁及以上人口为24949万，占比17.9%。其中，65岁及以上人口为16658万人，占11.9%。业内人士认为，中国人口红利消失，人口老龄化的趋势已不可逆转，并预计到2020年中国老龄化人口将达到2.5亿，养老产业需求市场将达到5万亿元。大批地产开发商、保险机构、医疗机构等机构看好养老产业，纷纷大规模进入养老地产。

老年人年迈体弱，需要日常的医护和方便的就医环境，而目前不少养老地产只能提供吃饱穿暖的最基本服务。这些机构的护理人员缺乏医护的知识和技术，满足不了患有慢性病或者失能老人的养护需求。这可以说是目前不少养老机构的短板。

老有所养、病有所医，是每一个老年人的基本需求。“医养结合”有望成为养老地产发展新方向。在“医养结合”发展模式，“医”是指医疗药物、康复保健、健康顾问、身体检测、疾病诊治、护理服务以及临终关怀等医疗服务；“养”包括养老、居住、生活照料、精神心理和文娱活动等。

目前医养结合的进展相对比较缓慢，这是由多重因素共同导致的。1、多头监管使医疗与养老难匹配。养老机构由民政部主管，医疗机构由卫健委主管，医养结合机构准入和监管是由两部门同时负责，监管边界不清晰造成实操困难；2、养老机构自设医疗配套入医保困难。以目前医保支出水平，短期内划归医保较为困难。3、人才缺失且专业度差。目前总需求量近100万人，但所有养老机构职工加起来才30万人，缺口巨大；根据卫健委数据，中国执业医师中仅6%为全科医生，远低于西方国家；4、薄利经营。医养结合需要前期大量资金投入和长久运营管理，才能收获薄利。

（来源：中商情报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/62516>

养老访谈

卫健委：智慧型医院为老年人保留传统就医通道

3月21日，国家卫健委就信息化质控与智慧医院建设工作有关情况举行发布会，现场答记者问。

记者：现在我国已经进入老龄化社会，请问智慧型医院能给老年人带来哪些便利？另外，针对一些老年人对移动支付等不太方便的情况，智慧医院运行半年以来，有没有收集过专门来自于老人的反馈？

国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉：

我们国家老龄社会这种智能化的应用，一方面，可能对老年人来讲，对于新科技手段的应用不如年轻人容易掌握，所以很多的医院，专门为老年人保留了传统就医的通道，比如可以打电话来预约。

这几年推进改善医疗服务，其中有一项制度就是医务社工和志愿者的制度，在医院里有一些服务人员 and 志愿者，专门给活动不便患者、老年患者提供帮助。

另一方面，智能化的发展给老年人也带来了很多的方便。比如老年人要到医院看病，子女就得请一天假，到医院陪着看病，现在有了手机 APP 以后，子女下载一个 APP，在世界上任何一个角落都可以给他的父母用手机实现预约挂号，查询结果。此外，随着人工智能的推进，今年政府工作报告中也提到“智能+”，现在很多人工智能技术的应用，包括一些可穿戴的设备应用，使老年人在家里就可以用可穿戴设备监测血压、血糖、心率，把这些信息用互联网技术传输给家庭医生，传输到基层医疗卫生机构，来进行日常的健康管理。这些对老年人来讲都是非常好、很便利的一种服务。

我们现在提出来“互联网+药学服务”、“互联网+护理服务”的试点和探索。家里有这些老人，尤其是有失能的老人，或者是长期慢性病服药的老人，可以利用“互联网+”的手段可以把用药的指导延伸到家里。通过“互联网+”护理服务，有一些最基本的医疗护理的需求，也可以以家庭病床、上门护理等方式提供。所以从另一个角度来看，智慧服务也给老年人的生活和医疗带来了极大的便利。

北京天坛医院副院长周建新：

在我们卫生行政管理部门已经充分重视到了这个问题，比如像北京市医管局在做医院评价管理过程中，就要求在医院的门诊区专门设立帮老助残窗口。另外，在医院运行中，对门诊区域自助机的志愿者人数配备也进行过测算，随着就诊峰值的不同有不同的配备，基本上每一个自助服务区域都会有1-2名的志愿者帮助老年人，和一些不方便的人。

（来源：新京报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/526/aid/62510>

智慧养老

机器人能否拯救全球老龄化问题？

根据世界银行最新的统计，日本 65 岁以上的老人比例已经达到 27%，其次有意大利、德国、法国等国家都超过了 20%。过去，老龄化是发达国家的现象，现在发展国家也开始现出，中国 65 岁以上的老人也达到 11%，老龄化已经成为一个全球性的现象。

老龄化趋势不仅给经济发展带来阻力，同时一些老人疾病也成为了许多家庭的困扰，例如老年痴呆症等。不过，人们正尝试通过机器人技术来解决这种问题，一家美国的初创公司推出了逼真的宠物机器人小狗 Tombot，试图给老年人治愈心理疾病，并改善他们的生活质量。

机器人将如何拯救老年人？

老年痴呆症患者通常会伴随着一些不良的心理症状，例如冷漠、抑郁、孤独、焦虑、沮丧、幻觉、暴力愤怒和拒绝被人照顾等等。许多痴呆患者可能需要定期服用精神药物，以缓解精神焦虑和换来安心的睡眠。

不过，精神药物服用多了难免会对人体产生负面的作用，基于可能会导致神经衰弱和功能衰退等一系列问题，加上人体对药物会的适应性，药效会时差时间变得越来越差。而最好的方法是逐步减少剂量，让老人维持良好的精神和身心理健康。

科学人员研究表明，人与宠物共度时间的时候，老年人的孤独感明显下降。许多老年人患有孤独、焦虑和抑郁等症状，即使有同年龄的人在周边，但他们很难发展新的社交关系，而子女通常忙于工作，很容易让家里老人缺少关爱。因此，通过机器人伴侣能够很好的解决这个问题，可以说机器人

拯救了老年人的孤独与焦虑。

机器人宠物与动物的区别

既然机器人宠物能够缓解老年人的孤独，那么不是养一只宠物狗就可以了，为什么需要昂贵的机器人？其实养宠物狗会有很多问题，首先人类和动物之间容易传播的疾病，对于免疫系统受损的老年人来说，动物身上一些病菌的影响可能是毁灭性的。研究表明，儿童等免疫差的人群更容易从动物身上感染细菌，即使在最干净的家庭中，也可能发生动物和人类之间的疾病传播。

此外，宠物需要人的照顾和喂养，这将给老人带来了新的压力。对于老年痴呆症患者来说，压力的增加可能会导致病情的加剧，也就是说宠物在催化情绪压力时会使老年人的精神疾病恶化。虽然照料宠物可能并不难，但老人会一直担心宠物有没有被喂食，或者经常想着如何照顾好宠物，这可能成为患者的一个压力来源。

而机器人宠物将不会出现上述的问题，而且机器人的功能将会不断提升，除了产生可爱的表情和声音之外，还会通过传感器来感知老人的健康状况，以作出正确的反应，或者通知相关的监护人员进行及时治疗。

机器人伴侣能够带来什么？

对于老年人来说，机器人宠物伴侣能够带来许多好处，例如减少焦虑、孤独和抑郁，增强社交互动等等。机器人不仅能够代替活体动物来陪伴老人，而且不会产生威胁性。作为一种非药物工具，机器人宠物伴侣能提高老年人的生活质量，被认为一种有前途的方法。

此外，机器人狗可以编程变得比活狗更亲切。Tombot 机器人拥有一整套传感器和软件控制系统，基于软件控制使得小狗既自主性又能与人互动，可以有效代替活体动物伴侣，且没有护理负担，不用担心被叮咬、过敏反应或感染等风险。

当然，Tombot 小狗机器人不只是针对患有痴呆症的老年人，也适用于其它喜欢养宠物的人。Tombot 小狗拥有逼真的外观，在系统的控制下能够像一只真正的狗那样对人类作出回应，能识别人类语音并作出反应。Tombot 拥有一支在高科技、消费电子和机器人领域的专业团队，希望通过机器人宠物伴侣创造一个独特的情感对象，以帮助老年人缓解痴呆症和改善生活质量。

（来源：中华机械网）

智慧养老已成大势所趋，人工智能功不可没

老人养老问题一直是社会存在的现实尖锐的一个“难题”。送敬老院呢，怕老人过得不好，招来非议，让老人自己在家的话，又怕老人不习惯无人陪伴的城市生活。种种情况都是令人头痛不已的事情。但随着科技的发展特别是人工智能技术的飞速进步和普及，一种全新的养老模式出现了。

智慧养老是新近流行的一种养老概念，也称“智能居家养老”，被统称为全智能化老年系统。这个系统充分利用智能硬件、物联网、云计算、大数据等最新信息技术的导入，在居家养老设备中植入电子芯片装置，让老人在日常生活中不受时间和地理环境的束缚，在自己家中过上高质量高享受的生活。

在我国，人口基数大，随着人口的不断增长，老年人口数也在逐年上升，养老问题日益严峻。近年来，我国十分关注养老问题。2013年国务院就发布了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，指出我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，需要加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。在这一大趋势下，智能养老成为最理想也是严峻形势下所诞生的新模式。

例如，陪伴机器人能够通过面部表情和语音识别人类的情绪并作出回应，可以在很大程度上弥补空巢老人生活的空虚感。除了聊天谈心，陪伴机器人更可以检测老年人的健康状况，例如呼吸频率、心率等，从而及时通知子女，成为老年人健康生活的好伙伴。各种可穿戴设备通过运用大数据、云计算、物联网等技术，可穿戴设备可以实时采集用户健康数据和行为习惯，准确记录身体状况。就可以对老人的行为习惯、生命体征以及其他医学指标进行自动实时检测和记录。

智慧养老这种新模式改变了以往存在的问题，也将提高养老服务管理效率，未来十年，人工智能仍将持续深度渗透到智慧养老领域，而智慧养老技术将变得多样化、人性化、高效化。

(来源：电子发烧友)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/62504>

养老地产

养老地产市场参与主体有哪些？养老地产空置率为何这么高？

养老地产是养老机构中偏中高端消费的业态，从跑马圈地到管理运营，产业将迎来新一轮升级。早在 2010 年前后，像泰康人寿，亲和源集团等以老年人为客户群体的机构就开始布局养老地产，2013 年养老政策元年后，陆续有大批地产开发商、保险机构、医疗机构等机构大规模进入产业，但大多机构都是为了圈地而并非为了做养老，进入 2018 年，房市进入休整期和服务付费意识的增强，养老地产开始逐步从跑马圈地走向精耕细作。

在资本助力下，养老产业蓬勃发展，但是由于经营不善，养老地产空置率较高。自持经营类养老地产平均空置率一般达到 35% 以上，其中，川渝地区空置率最高，达到 47.5%。京津冀和长三角养老地产空置率超 40%，分别为 40.55%、43.10%。珠三角略低，养老地产空置率达到 36.87%。

目前我国养老地产空置率较高的主要原因是医疗难以保障，需求端来看，根据全国老龄办的预测，2020 年中国将有 4200 万失能老人和 2900 万 80 岁以上的高龄老人，合计占总老龄人口 30% 以上；供给端来看，依据卫健委数据，截止 2017 年 7 月，全国共有医养结合机构 5814 家，约仅占总养老机构数 4%，且大部分是公立机构，民营机构占比少，医养结合是养老发展的必然趋势。

(来源：中商产业研究院)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/555/id/557/aid/62515>

养老金融

首家合资养老保险公司获批

时隔一年半，又一家专业养老保险公司获批。3 月 20 日，北京商报记者获悉，由恒安标准人寿独资设立的恒安标准养老保险有限责任公司(以下简称“恒安标准养老”)获得中国银保监会批准筹建。此次批筹意味着国内专业养老保险机构的数量增加至 9 家，恒安标准人寿成为首家获准筹建养老保险公司

的合资寿险公司。

资料显示，恒安标准人寿于2003年12月1日成立，总部设在天津。中方股东为天津市泰达国际控股(集团)有限公司(以下简称“泰达控股”)，英方股东为标准人寿安本集团(StandardLifeAberdeenplc)。公司注册资本为40.47亿元，泰达控股和标准人寿安本集团各出资50%。业务范围除了人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务外，还包括代理车险、企业财险、农险、信用保险等。

同时，有保险专家表示，恒安标准养老的获批是保险业扩大开放的一个表现，未来保险业对外资持股保险公司的比例将逐步放开，此后外商可全资经营寿险公司。据了解，2018年4月，中国人民银行行长易纲在博鳌亚洲论坛上宣布，将人身保险公司的外资持股比例上限放宽至51%，三年后对外资持股比例不再设限。目前，安联(中国)保险控股有限公司为我国首家外资保险控股集团。

此前，我国专业养老保险公司有8家，分别是国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老、安邦养老、新华养老、人保养老，且均为中资保险公司发起设立，其中人保养老成立最晚，于2017年10月获批。据银保监会披露的数据显示，平安养老、太平养老、泰康养老、安邦养老均单独披露了2018年保费数据，其中平安养老原保险保费收入211.12亿元，为最高。

对于进军中国养老金市场，恒安标准养老具有强大的股东优势，恒安标准养老筹建负责人万群女士介绍，标准人寿安本集团100多年前在英国推出了首个养老金计划，长期引领英国养老金市场的发展。标准人寿安本集团养老金及长期储蓄业务以创新的产品和方案、强大的投资业绩、前沿的管理技术，在英国管理资产达3460亿英镑，拥有客户近450万。

此外，2018年9月，恒安标准人寿获批经营税延型养老险业务资格，成为能够经营该业务的20家保险公司之一。据恒安标准人寿官网显示，目前已开发出4款税延型养老年金保险产品。

(来源：北京商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/62486>

老人以房养老的愿望难住社区

李俊侠：迫切希望以房养老

李俊侠老人今年已经79岁了。老人原籍上海，上世纪60年代支边来到青海油泵油嘴厂，女儿三岁的时候他的婚姻解体，前妻带着孩子离开青海从此没有联系，他和自己的兄弟姐妹也从不来往，多年来都是一个人生活。以前他一直居住在单位的老房子里，2018年棚户区改造他从老房子搬迁至青塘小镇，独自拥有该处一套房产。2018年12月份，老人不慎摔了一跤，将盆骨摔裂，行动变得异常困难，只得请保姆照顾自己的日常生活。保姆的月工资5000元，老人每月的退休金3000多元，老人全部的工资都不够付保姆费，还要动用为数不多的积蓄。为此老人心里越来越着急，反正自己的房子也无人继承，如果能够以房养老提高自己晚年生活质量，那该多好！老人不知道该怎么办理相关手续，只能求助工具厂社区。

社区：老人的愿望难实现

工具厂社区的工作人员对老人的生活一直十分关注。老人提出以房养老的愿望后，社区工作人员十分重视也特别想满足老人的心愿，她们先后向街道办事处领导、民政局领导汇报了此事，又向联点律师详细咨询了相关政策，遗憾的是老人的这个愿望很难实现。

律师：面向社会寻找扶养人

社区的联点律师说，以房养老简单来说就是老人把自己名下的房子抵押给保险公司或银行，然后

每个月从保险公司或银行处领一笔养老金，待老人去世后，银行或保险公司再处置房子，并扣除相关费用，房子抵押并不影响老人生前居住使用。2014年7月，北京、上海、广州、武汉开始实施老年人住房反向抵押养老保险，2018年7月31日起，老年人住房反向抵押养老保险扩大到全国范围，但是青海省并不在以房养老的前期试点范围之内。所以目前青海省内的银行、保险公司或其他金融机构尚未开发以房养老的金融产品或保险产品。

律师建议，社区可在征得老人同意的情况下，面向社会寻找爱心人士为扶养人，与其签订书面《遗赠扶养协议》，约定扶养人对老人的具体扶养义务，该协议可以进行公证。签署协议后，由扶养人对老人尽到生养死葬的义务，待老人逝世后，依据《遗赠扶养协议》取得该房屋所有权。

(来源：青海新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/62505>

董克用姚余栋：中国养老金融发展现状、挑战与趋势研判——中国养老金融发展现状

养老金融是包括养老金金融、养老产业金融和养老服务金融的一个系统性的概念体系。目前在政府和市场通力合作的背景下，养老金金融步入新的轨道，养老服务金融成效初现，养老产业金融持续发力。但与此同时，我国养老金融的发展依然面临着一系列挑战：在养老金金融方面，制度设计有待完善，资产管理能力仍需提升；在养老服务金融方面，多方因素制约，需求和供给不匹配；在养老产业金融方面，不确定因素增加，机遇与风险并存。尽管一系列挑战制约了我国目前养老金融的发展速度，但在我国人口老龄化将长期存在的背景下，养老需求也将持续增加，我国养老金融发展的未来前景依然广阔。未来应进一步完善养老金结构，提高养老金资产管理效率，推动养老金金融的完善；同时要不断加大政策支持力度，提高养老服务金融供需双方动力，培育和扩大养老服务金融市场；此外还应进一步细化养老产业金融政策，优化养老产业融资效率，促进养老产业金融的快速发展。基于此，《中国养老金融发展报告（2018）》对中国养老金融发展现状、挑战与趋势进行了研究，形成了中国养老金融发展现状、挑战与趋势研判总报告。总报告分为五部分：“养老金融”概念及其内涵界定；中国养老金融发展现状；中国养老金融发展面临的挑战；中国养老金融发展趋势研判；中国养老金融发展的建议与思考。

（一）政策不断完善，养老金融步入新的轨道

1. 政策密集出台，养老金体系改革打开了新的局面

2017年以来，养老金制度改革持续推进，一系列政策文件密集出台为我国养老金体系完善提供了有力支撑。2017年12月18日，人社部、财政部联合印发《企业年金办法》，2017年6月29日，国务院办公厅正式印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，2018年3月2日，证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，2018年4月12日，财政部发布的《财政部税务总局人力资源社会保障部中国银行保险监督管理委员会证监会关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，一系列政策规定从不同方面为我国养老金体系的完善提供了政策支持。

第一，企业年金制度得到进一步的规范和完善。《企业年金办法》的出台，将“自愿建立”改为“自主建立”，并增加“国家鼓励企业建立企业年金”，同时增加了一系列包括企业年金关于税收及财务管理的执行依据、企业年金方案变更和终止、缴费中止和恢复、企业年金待遇领取方式等内容，此外，还降低了企业缴费和总缴费的上限，对企业缴费的分配差距进行限定，明确了企业缴费的归属机制，一系列规定使得企业年金制度得到进一步规范，更有利于维护雇主和职工的个人权益。

第二，商业保险在养老领域的作用得到进一步明确。《关于加快发展商业养老保险的若干意见》

明确指出商业养老保险是多层次养老保障体系的重要组成部分，同时《意见》还确立了商业养老保险发展的目标，从四个方面具体部署推动商业养老保险发展。一是创新商业养老保险产品和服务。二是促进养老服务业健康发展。三是推进商业养老保险资金安全稳健运营。四是提升管理服务水平。

第三，公募基金行业服务个人养老投资进入了新的阶段。作为养老基金领域的纲领性文件，《养老目标证券投资基金指引（试行）》的发布标志着我国养老基金产品开始进行规范化的运作阶段，标志着公募基金行业服务个人养老投资进入了新的阶段，也意味着个人养老投资者将拥有更多、更适合的养老投资工具。《指引》从产品类型、投资策略、投资比例及运作方式、基金管理人及基金经理要求、适当性安排等方面对养老目标基金的推出进行了详细安排。

第四，第三支柱个人养老金制度正式落地。《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》的发布，标志着酝酿十余年之久的个人税收递延型商业养老保险试点终于落地，自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。同时，《通知》还指出试点结束后，根据试点情况并结合养老保险第三支柱制度建设的实际，有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。

2.基本养老金稳定发展，补充养老进入新阶段

根据《2017年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》数据，截止2017年末，全国参加城镇职工基本养老保险人数为40293万人，比上年末增加2364万人。全年城镇职工基本养老保险基金总收入43310亿元，比上年增长23.5%，全年基金总支出38052亿元，比上年增长19.5%。年末城镇职工基本养老保险基金累计结存43885亿元。与此同时，根据全国社保基金理事会统计数据，2017年底，社保基金理事会管理的资产总额22231.24亿元。其中，基金权益20716.90亿元。在基金权益总额中，全国社保基金权益18302.03亿元，个人账户基金权益1274.06亿元，地方委托资金权益1140.81亿元。全国社保基金突破2.2万亿元，持续为应对老龄化高峰期养老金支提供有力保障。总体来看，我国基本养老保险发展比较稳定。

根据《2017年度全国企业年金基金业务数据摘要》数据，截至2017年底，企业年金运作资产规模超过1.2万亿元，较2016年末增加约0.18万亿元；运作组合达3568个，较2016年末增加361个。从规模增速来看，虽然2017年终止了连续数年的下降势头，较去年基本持平、稍有回升，增速为16.56%，但受基数持续增加以及参保企业和职工数量增速放缓等因素的影响，企业年金已告别高速发展期，投资运作步入低增长时代，未来主要趋势仍旧为存量博弈。

3.养老金市场化运营顺利推进，基本养老金与职业年金均有突破

自《基本养老保险基金投资管理办法》和《职业年金基金管理暂行办法》正式实施后，经过一段时间的准备，养老金市场化运营工作顺利推进。2017年基本养老保险基金已先后在北京、安徽等9个省（区、市）签署了4300亿元的委托投资合同，2731.5亿元资金已经到账并开始投资。江苏、浙江、甘肃、西藏4省（区）政府已审议通过委托投资计划。随着职业年金落地工作的推进，各省正在积极研究并不断推出地区性的职业年金实施办法。2017年8月，新疆维吾尔自治区发布《自治区机关事业单位职业年金管理暂行办法》正式拉开各地职业年金地方性办法出台的序幕。随后，共有福建、海南、河北、山东陆续发布了当地的实施办法，在国家相关规定的基础上，分别结合本地区的实际情况，对职业年金计划的设置及基金管理相关规定进行了完善和补充。2017年12月16日，新疆维吾尔自治区职业年金基金管理机构评选委员会公布了新疆维吾尔自治区社会保险管理局新建职业年金计划法人受托机构招标中标结果，选出8家法人受托机构担任新疆维吾尔自治区职业年金的受托人。此后，中直机关央保中心和山东省，先后于2018年6月末进行了受托管理机构评选。山东省分A、B组公布了入围的8家机构，而央保中心除了7家正式当选受托人外，还有1家受托人候补机构，标志着职业年金市场化投资落地又向前迈进一步。

4.股市慢牛行情支撑下，养老金投资收益有所回升

企业年金与社保基金收益率在2017年均有所回升，但社保业绩表现更加亮眼。回顾2017年权益市场，A股市场在盈利支撑下出现结构性慢牛行情，大盘蓝筹股表现较好，带动指数整体上涨，指数整体呈震荡走高态势。企业年金方面，2017年整体收益率5.00%，较去年整体表现有所提升，其中含权组合收益率5.15%；固收组合收益率4.30%。在2017年企业年金实际运作资产中，投管人管理规模12391亿元，受托直投146亿元，分别占比99:1，可见常规的组合管理仍是主流。社保基金方面，2017

年基金权益投资收益额 1,846.14 亿元，投资收益率 9.68%。更值得关注的是，社保基金自成立以来的年均投资收益率 8.44%，累计投资收益额 10,073.99 亿元，首次突破 1 万亿元。

5. 养老金产品快速发展，资产管理出现新动向

随着养老金资产配置重要性与日俱增，养老金产品作为吸引增量资金和实现资产配置的重要工具越来越获得投资管理人、法人受托、理事会和部分委托人的关注和重视。2017 年底，全行业已运作养老金产品 268 只，较 2016 年底新增 89 只；全市场运作养老金产品规模达到 3502 亿元，相较 2016 年底增加 1288 亿元，且养老金产品占企业年金规模的比重在上升，从 2013 年的 2.58% 上升至 2017 年末的 27.19%，从产品投资收益情况来看，2014 年-2017 年间，混合型养老金产品平均年化收益率为 8.37%，高于普通年金组合平均收益率 6.76%，[考虑到混合型养老金产品与普通年金组合资产配置相似，业绩具有一定可比性。]体现出了养老金产品在运营效率和投资收益提升上一定的效果。

在企业年金资产管理方面，法人受托机构的整体市场份额持续增加。2017 年法人受托的市场份额达到 65.6%，占比超过 2/3。而理事会受托的市场份额占比从前些年的近 40%，下降至 2017 年的 34.4%。从法人受托内部情况来看，保险行业的市场集中度也进一步提高，2017 年市场份额达到 76.1%。与之相对，银行系份额缩减至 22.80%，信托机构逐渐销声匿迹。此外，受益于多牌照优势，保险系投管人市场份额进一步提升，2017 年，保险系投管人的市场规模占比接近 55%，而基金行业市场份额逐步下降到 37%，券商市场份额逐步缩减至不足 8%。保险系管理资产份额稳步上升主要原因在于保险机构兼具受托、投管和账管业务资格，业务协同度较高，人员配置也比较充足。

（二）行业广泛探索，养老服务金融成效初现

1. 政策不断完善，养老服务金融发展路径逐步清晰

近年来，我国不断重视养老服务产业的发展，把发展养老服务金融作为其重要环节之一，相继出台了一系列有关支持养老服务金融发展的政策文件，为我国养老服务金融的规范化发展提供了相应的政策基础。2013 年 9 月 6 日，国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，该《意见》首次提出将老年金融服务作为养老服务业的一部分，并提出要开展老年人住房反向抵押养老保险试点，同时明确提出要引导和规范商业银行、保险公司、证券公司等金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品，这成为国家层面首次将养老和金融结合在一起的指导文件。2016 年 3 月 21 日，中国人民银行等五部委联合发布《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，不仅从国家层面阐释了金融支持养老服务的重大意义，而且从不同角度对金融支持养老服务业发展做出了具体部署和安排，被视为养老金融领域最为规范、全面的政策文件之一。此后，2016 年 12 月 7 日，国务院办公厅发布《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，2017 年 6 月 29 日，国务院办公厅发布《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，2018 年 2 月 11 日，证监会发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，等等一系列政策和制度的出台，初步明确了养老服务金融的发展路径，为我国养老服务金融的发展提供了目标和指引。

2. 业界广泛实践，养老服务金融产品呈多元发展趋势

在政策鼓励和支持下，金融机构加快在养老服务金融领域的探索和创新，银行、保险、信托、基金等机构逐渐提供更加丰富多样的金融产品，养老金融服务内容不断丰富。作为拥有最为广泛的客户群体以及居民信任度最高的金融机构，银行是广大居民获取养老投资或理财产品信息的最主要渠道，而且银行存款或银行理财是大部分人进行养老投资和理财的首选，近年来银行业开发了一系列专业养老服务金融产品，如养老理财产品和住房反向抵押贷款等，为广大投资者提供了诸多优质的养老服务金融产品。同样，在风险分散和长期资金管理方面具备的独特优势的保险行业在养老财富管理方面也提供了包括商业养老保险产品、养老保障管理产品和住房反向抵押养老保险等多种形式的养老服务金融产品，个人养老保障的实现方面发挥着巨大功能。同时，基金行业在满足居民养老金融需求方面也进行了积极的探索，随着《养老型公开募集证券投资基金指引》的正式实施以及首批 14 支养老目标基金产品正式获批标志着基金行业的养老服务金融产品正式落地。此外，在安全和效率方面具有独特优势的信托业开辟的养老信托开始受到市场关注，为国民养老财富管理提供了更多的渠道。在各类金融机构共同发力下，养老服务金融产品多元化的趋势不断显现。

3.服务备受关注，养老服务金融便捷性日益提高

依托于现代科技和信息技术，完善养老金融服务的发展环境，创新金融市场工具，提供便捷性的养老金融支持是养老服务金融的重要目标。由于中老年客户是养老服务金融的主体，其面临着出行不便、视听力受限等一系列的问题，需要通过硬件和软件的完善满足不同的服务需求。在硬件方面，针对老年群体行动不便的特征，不少金融机构进行了网点优化和适老化改造；在软件方面，在互联网+等现代技术的影响下，中老年群体对于移动支付等现代化的金融服务的接受度有了较大水平的提升，通过线下实现便捷性的支付、购买养老理财等均成为中老年群体的重要选择，而且不少金融机构开始探索专门针对老年群体的金融服务技术以保障资金安全，此外，大部分金融机构开始探索综合性、一体化的养老金融服务产品以满足不同群体的多样化需求。

（三）多方协同发展，养老产业金融持续发力

1.政府部门支持，明晰了养老产业金融发展方向

政策支持性和引导是养老产业快速发展的重要保障。近年来，各级政府不断出台支持养老产业发展的政策性文件，在鼓励各地发展适宜的养老产业之外，通过一系列政策性金融工具的推出，进一步明晰了养老产业金融发展方向。一方面，通过大力激发社会资本投资活力、降低外资进入门槛，在推动市场化金融手段创新的同时，不断加强政策性金融手段的规划规范化进程，从而更好地为养老产业发展提供金融支持；另一方面，医养结合成为政府养老产业金融支持的重点方向，从2017年发布的各类与养老产业金融有关的政策可以看出，医养结合领域是商业养老保险、产业专项债、PPP的重点投资领域，这为养老产业金融的发展明晰了重点方向；此外，养老产业金融市场监管日渐呈现规范化趋势，金融工具的杠杆性和投资者的非理性在促进产业发展的同时，也会放大产业风险，引发企业危机，因此政府通过一系列政策手段如规范政策性金融工具，明确投资领域以及整顿养老产业金融市场，加强PPP项目规范管理等方式进一步加强对养老产业金融工具的规制和管制，以促进养老金融产业良性快速发展。

2.金融市场助力，推动养老产业金融规模化发展

从2013年养老产业元年起，经过近5年的发展，养老产业从萌芽阶段逐步走向产业化和规模化阶段。产业内成熟优质的企业和机构渐增，产业盈利增长回归正常值，社会资本逐步涌入，符合时代发展的商业模式正在形成，这都意味着养老产业的成熟度不断提高，向产业成长期迈进。随着老龄化程度、消费意愿、消费能力的逐年提高，消费力将进一步释放，加之健康养老产业先行者在养老商业模式与盈利模式上的摸索与逐渐清晰化，我国将逐渐走上养老产业规模化发展的快车道。在规模化连锁化过程中，大部分企业难以长期大量依靠自有资金，这就给资本方带来机遇。企业的规模化初期是金融机构进入的最佳时机，在企业探索出成熟商业模式之后，快速通过资本的力量进行机构并购整合、品牌植入和模式推广，形成区域化甚至全国化布局之后，资本通过企业上市形成退出通道，获得资本溢价，从而实现双赢。

3.企业谨慎布局，养老产业金融走向协同化发展

2016年养老产业并购出现热潮，经过一年发展，被并购方大部分并入并购方产业体系内，但同时也有一些并购方经过一年探索，由于没有找出养老业务与其主营业务的协同点，就丧失了持续并购动力，不再把资源和资本大量投入养老产业，转而回归主营业务，寻找其他产业方向。总结来看，多业务集团性上市公司主要以并购方式进入养老产业，能否持续在养老产业内深入，关键是是否拥有清晰的产业布局方向，同时与其原有业务的协同性也是重要影响因素。经过产业产业并购高潮及其发展结局，在未来三年内大量有并购意向的企业布局将更加谨慎，大多数没有形成成熟战略的企业，将会逐渐放弃在养老产业内的摸索，大浪淘沙，留下的企业将凭借其成熟的模式、可信赖的品牌优势，通过养老业务与其主营业务的协同化发展，最终获得产业爆发的红利。

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

福建：提高城乡居民养老保险待遇标准每人每月提高5元

记者从福建省人社厅获悉，经省政府同意，从2019年1月1日起，全省各市、县（区）城乡居民养老保险基础养老金标准每人每月提高5元，全省统一标准同步实施，调整后的基础养老金省定最低标准为每人每月123元。此次待遇调整将惠及全省约460万参保人员，调整提高后的养老金预计4月底前发放到位。

（来源：福州晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/62480>

人力资源社会保障部：2019年退休人员基本养老金提高5%

记者20日从人力资源社会保障部了解到，从2019年1月1日起，为2018年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5%左右，预计将有1.18亿名退休人员受益。

人力资源社会保障部、财政部日前联合下发《关于2019年调整退休人员基本养老金的通知》，明确此次调整，继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法，定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准基本一致；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

据人力资源社会保障部有关负责人介绍，此次调整是继2016年以来，连续第4年同步安排、统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，是保障和改善民生水平的重要措施。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/62481>

好消息！养老金再次上调，养老问题受高度重视

我国是世界上老年人口最多的国家，我国的人口老龄化已经呈现了渐渐加速的趋势。所以关于老年人的养老金问题一直是国民最为关心和热议的话题，毕竟谁都有老的那一天，谁都想退休之后，有一份稳定的收入来源，以支撑生活问题。不仅国民关心老年人的养老保险问题，国家也非常重视老年人的养老保险问题。

有关养老保险的好消息

今年3月初举行的两会期间，关于养老保险的好消息不断。首先，退休人员的养老保险的将继续被提高，这说明在2019年养老金将再一次上升，上升的具体标准应该由各地区相关部门制定适宜的调整方案。不过根据以往的数据来看，从2005年—2018年期间，退休人员基本养老金实现了14年的连续上涨，但是自2016年起，养老金的增长幅度开始下降，从6.5%下调到了5%左右，所以在2019年，养老金的增幅大概也在5%左右。

其次，城镇职工基本养老保险单位缴费的比例下调了，基本养老保险的费率从原来的19%下调到了16%，全国统一下降了3个百分点。而养老金还在继续上调，但是缴费率却下降了，这两个“一升一降”意味着，钱交的少了，反而拿的更多了，这让许多人担心会不会影响到以后的养老待遇？

当然不会，有关部门已有明确回复，这次的基本养老保险费率下调，并不会影响到职工的社保待遇，且养老保险也不会受到影响还会持续增长。这一次的下调就是为了减轻企业缴费负担，同时保障职工的社保待遇，养老金在合理增长的前提下按时足额发放，使职工和企业共同受益。这次的下调是因为对于降低养老保险缴费率的呼声由来已久，尤其是企业单位，高昂的费用，会造成较为沉重的负担，加大了企业的用人成本，影响了企业发展和员工就业问题，现在下调了费率之后，企业减轻的负担，会更加具有活力，将继续扩大生产和招纳职工，社会的就业率就会不断上涨，参加社保的人也会越来越多，这就会形成良性循环，也大大提高了社保制度的可持续发展能力。

最后，国家将加快推进养老保险省级统筹改革，继续提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例、将划分出一定的国有资产来保障社保基金的充足富裕。简单的说就是今后的基本养老保险费用由省政府统一征缴，也由省政府直接发放给全省的退休人员。

我国的养老保险省级统筹制度的推进由来已久，早在1987年时，国家经济体制改革委员会、劳动人事部提出养老保险全省统筹的概念开始，推进养老保险省级统筹的政策，至今已有30多年历史。那么为什么这么久还是没有在全国实施成功呢？究其原因，最大的问题就是各区域的经济状况不同、养老金的储备不同、人口年龄结构不同等等诸多原因。

省级统筹需要走的道路

经过多年的政策提倡，我国已有部分的省市实现了基本养老基金省级统筹制度，如北京、上海、天津、重庆、陕西等，但是全国范围内还有大部分的省级地区没有实现统筹制度，为解决诸多的难题，国家决定实施中央调剂金拨付以及中央财政补助制度，这极大的缓解了许多基金负担压力巨大的地区。

而为了保障人民的养老金发放，今年又将调剂比提高3.5%，中央的调剂基金规模约为6000亿元，这再一次缓解了某些省份的基金压力。而在实施中央调剂金制度后，各省的基金资金缺口由地方政府自行承担，这将使省级政府加快养老保险省级统筹模式的建立。目前我国的省级统筹制度还有一段路需要走，根据相关人士的预测，我国将在2020年完成全国范围内的省级统筹制度。

在完成省级统筹制度后，我国就将进入全国统筹制度，而全国统筹主要的阻碍就是地区间经济发展水平差异较大，财税的体制也是各省自行管理，想要实现全国统筹，前路漫漫。

但是养老作为三大民生领域之一，会一直受到有关部门的密切注意和不断的推出改革制度，退休人员在退休之后的生活保障只会随着时间的推移而不断的提升。

（来源：搜狐）

基本养老金15连调，业内：无需担心养老保险基金收支缺口

两会期间给出的政策“礼包”正在持续落地。人社部和财政部近日联合下发《关于2019年调整退休

人员基本养老金的通知》（以下简称《通知》），基本养老金由此迎来 15 连调，平均上调幅度 5%，预计将有 1.18 亿名退休人员从中受益。

这份《通知》明确，从今年 1 月 1 日起，为 2018 年底前已按照规定办理退休手续、并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为 2018 年退休人员月人均基本养老金的 5% 左右。

人社部相关负责人告诉记者，本次调整继续统一采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的调整办法。定额调整指的是同一地区，各类退休人员调整标准基本一致，体现社会公平；挂钩调整，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金，体现激励机制；适当倾斜，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾，体现重点关怀。

值得关注的是，本次调整是国家从 2005 年以来连续第 15 年调整企业退休人员基本养老金，也是继 2016 年以来连续第 4 年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

对此，首都经济贸易大学劳动关系研究中心主任陶文忠认为，我国基本养老金持续调整的机制已经初步形成，本次“5%左右”的调整比例具有一定的现实依据。

他说：“2018 年居民消费价格比上年上涨 2.1%，应当说养老金水平的提高要不低于这个数字；另外，去年国内生产总值增长 6.6%，从分享的角度来说，养老金水平在这个指标之下要有适当的调整。这次调整保证了退休人员生活水平不降低，同时适当提高他们的整体福利水平，让他们能够分享到经济社会发展的成果。”

不过有声音担心，一方面要不断提高基本养老金水平，另一方面要继续下调基本养老保险缴费比例，再加上人口老龄化速度加快、缴费人数与领取待遇人数的抚养比在不断下降。在减收增支的新背景下，养老保险基金的“钱袋子”还够不够花？

国家发改委社会发展研究所所长杨宜勇表示，弥补养老保险基金收支缺口要从多方面着手，目前养老保险基金仍有坚实支撑。

他说：“第一个是现在强调国有资产要拿出一部分来划拨，充实到养老保险基金里面去；第二个是针对无论是存量还是增量的养老保险基金结余部分，我们要提高管理运营水平，达到保值增值的效果；第三个是酝酿养老保险制度的改革，比如参保者过去是 15 年就可以领，我们有可能延长这个期限。通过这样几个措施，养老保险基金的缺口完全可以弥补。”

人社部部长张纪南上周在接受采访时说，最新数据显示，我国企业养老保险基金当前累计结余 4.78 万亿元，经过反复测算，社保费率降低后，总体上仍然能够保证基金收大于支，能够保证养老金按时足额发放。

（来源：央广网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/62500>

退休人员养老金今年涨 5%，预计 1.18 亿人受益

3 月 20 日，人社部官网公布相关通知，调整退休人员基本养老金。对 2018 年 12 月 31 日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员上调养老金待遇，总体调整水平按照 2018 年退休人员月人均基本养老金的 5% 左右确定。

按照今年调整基本养老金的实施方案，今年将继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法基本统一。定额调整指同一地区各类退休人员统一增加相同额度的养老金，体现社会公平；挂钩调整要体现“长缴多得”、“多缴多得”的激励机制，可与退休人员本人缴费年限(或工作年限)、基本养老金水平等因素挂钩；对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。

同时，人社部还明确，要确保企业退休军转干部基本养老金不低于当地企业退休人员平均水平。要兼顾公平与激励，合理确定定额调整、挂钩调整与适当倾斜三部分比重。

人社部相关负责人介绍，各地要在2019年5月31日前，结合本地区实际，制定具体实施方案，并报送人力资源社会保障部、财政部。在京中央国家机关及所属事业单位退休人员的基本养老金调整方案将由两部制定并组织实施。人社部、财政部对地方具体实施方案进行审批后，各地将抓紧组织实施，尽快将增加的养老金发放到退休人员手中。

“各地发放到位时间可能不尽相同，但对退休人员而言，无论各地在何时开始组织发放，都将从2019年1月1日起补发。”这位负责人介绍。

要涨多少：人均5%涨幅不是每人都涨5%

对于今年上调养老金，人社部相关负责人介绍，2018年职工平均工资、物价均保持一定程度上涨，且2019年是新中国成立70周年，为实现广大退休人员适当分享经济社会发展成果，不断把为人民造福事业推向前进，国务院决定2019年继续统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平。

“这是国家自2005年以来连续第15年调整企业退休人员基本养老金，预计今年将有1.18亿名退休人员受益。”这位负责人表示。

今年人均上调5%左右的调整水平是如何确定的？该负责人介绍，基本养老金调整，是一项社会政策，要突出保基本兜底线功能，确保退休人员基本生活。调整水平的确定，需要重点考虑两方面因素：一是经济增长对退休人员基本生活的影响，主要是职工平均工资增长、物价上涨情况；二是养老保险基金可承受，制度可持续。

今年调整将对机关事业单位退休人员和企业退休职工同步安排考虑。人社部相关负责人透露，目前正在抓紧研究制定的基本养老金合理调整机制将兼顾企业和机关事业单位退休人员。未来将实现各类退休人员待遇调整机制的统一。

人均上涨5%左右的水平，是否意味着养老金都会较上年增加5%左右？人社部这位负责人表示，“5%左右”的调整比例，这是企业和机关事业单位全部退休人员待遇调整的总体人均水平，并不是企业和机关事业单位退休人员分别以各自人均养老金水平为基数、都按照5%的比例调整。

“具体到每一位退休人员，由于缴费年限和养老金水平不同等原因，实际增加的养老金绝对额是不同的，对应到占个人养老金的比例也是不同的。”这位负责人表示，一般来说，在职时缴费年限长、缴费工资水平较高的人员，增加的基本养老金绝对额也会相对较高。

如北京市去年将企业退休人员基本养老金平均水平由3770元/月，提高到每月近4000元。同时也明确了一条政策：采取低者高调、高者低调的方式，保障待遇水平偏低的人员能够适当多增加基本养老金。

地区差异：地方自行提高调整水平将批评问责

人社部相关负责人介绍，今年调整将继续坚持“并轨”原则，调整办法与2016年、2017年、2018年基本相同，企业和机关事业单位统一实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的“三结合”调整办法。

今年调整将对机关事业单位退休人员和企业退休职工同步安排考虑。这次是继2016年以来实现连续三年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

人社部相关负责人解释，由于各地经济发展水平、退休人员基本情况等不尽一致，地区之间的具体调整办法会存在一定差异。具体到一个地区内部，少数地区可能还会存在企业与机关事业单位调整办法略有不同的情况。

2016年，上海市在全国率先公布其当年的上调方案。当年全国上涨的平均水平确定在6.5%左右，而上海市平均涨幅达到了6.7%。上海市人社局相关工作人员当时向新京报记者解释，上海上调养老金的幅度往年都高于全国一般水平，但2016年总体上调水平略高于6.5%，已不像往年高得那样明显。

今年，人社部在相关通知中明确了“统一政策”的基本原则，强调国家统一制定职工基本养老保险政策，逐步统一缴费比例、缴费基数核定办法、待遇计发和调整办法等。

人社部明确，对自行提高调整水平、突破调整政策、存在违规一次性补缴或提前退休行为的地

区，将予以批评问责，并相应扣减中央财政补助资金。相关负责人介绍，这一政策主要是为了严肃工作纪律，加强对地方监管，确保养老保险基金中央调剂制度顺利实施，并不会因此影响退休人员个体的调整水平，也不会因此影响基本养老金的按时足额发放。

未来涨幅：养老压力制约养老金上涨水平

人社部有关负责人表示，由于我国老年人口规模大、人口老龄化速度快，领取基本养老金的退休人员数不断增加，缴费人数与领取待遇人数的抚养比不断下降，养老负担越来越重。

我国养老压力到底有多大？在今年的总理记者会上，李克强总理介绍，现在中国老龄人口，如果从60岁以上算，已有近2.5亿人；65岁以上有1.7亿人。全国老龄办副主任吴玉韶表示，预计到2050年前后，我国老年人口将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。据预测，届时，我国老年“抚养比”（即参保职工人数与领取养老保险待遇人数的比值）将由目前的2.8:1下降到2050年的4:3。也就是说，到2050年，平均1.3个参保人就要供养一个老人。

养老金调整幅度的确定，需要考虑保障基本生活、分享发展成果、基金可负担三项原则。养老压力也制约着养老金上涨的水平。

国务院发展研究中心金融研究所研究员朱俊生表示，目前我国养老金面临着参保人员比例下降、收入结构失衡、积累资产不足等问题。而随着老龄化程度不断加深，国家养老的负担较重，未来几年养老金的调幅或仍将趋缓。

“养老金的上调应该建立一种制度化、去行政化的机制。”朱俊生表示，自动调整在国外是一种通行经验，或是跟物价挂钩，避免养老金由于通货膨胀购买力下滑；或是跟社会平均工资的增长挂钩，让退休人员分享发展成果。

人社部相关负责人在解读养老金调整工作时透露，按照社会保险法的要求，有关部门在总结历年调整基本养老金的做法和经验的基础上，正在抓紧研究建立兼顾企业和机关事业单位退休人员的基本养老金合理调整机制，以实现各类退休人员待遇调整机制的统一，在老有所养上不断取得新进展，从而提升人民的获得感与幸福感。

（来源：新京报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/62508>

广西：南宁为居家和社区养老服务组织提供补贴，每年最高15万元

昨日上午，记者从南宁市政府了解到，《南宁市居家和社区养老服务组织运营补贴暂行办法》（以下简称《暂行办法》）近日已印发实施。南宁市将以真金白银鼓励和支持社会力量开展居家和社区养老服务，提高居家和社区养老服务组织的运营水平和服务质量，推进南宁市居家和社区养老服务改革试点工作。

为何补贴居家和社区养老服务有待提升

据统计，截至2018年底，南宁市60岁以上人口129.18万人，占全市人口比例达16.76%。老龄化形势日益严峻。另外，目前南宁虽然已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，但也存在着供需不平衡、服务质量有待提升等问题。

记者从相关部门了解到，由于居家和社区养老服务极具公益性，居家和社区养老服务组织需持续投入时间和资金，导致盈利困难而夭折的情况较为突出，亟须给予进入社区开展社会化运营的居家和社区养老服务组织一定补助，增强其进入居家和社区养老服务的信心，推进居家和社区养老服务发展。

申报条件被列入诚信黑名单者不能申报

《暂行办法》中，明确了申报范围、申报条件、补贴标准、资金用途和申报的程序。从即日起至2020年底，在本市行政区域内开展居家和社区养老服务并依法登记的社会组织、企业，符合一定条件即可获得一定补贴。

其中包括通过政府公开招标方式，取得政府投资建设的社区日间照料中心和城市养老服务中心的运营权，并和城区相关单位签订服务合同或协议的社会组织、企业；南宁市智慧养老服务平台中标企业运营的社区服务站点。

此外，自行投资开展居家和社区养老服务，服务场地面积达到200平方米以上，签订3年以上房屋租赁合同，在有关部门依法登记，已运营并开展服务满1年以上的社会组织、企业也可申请。

要注意的是，如果居家和社区养老服务组织存在有违反法律法规侵害老年人合法权益行为，服务场所存在较大安全隐患，或是被相关部门列入诚信黑名单或受到处罚，则不能参加申报。

补贴标准服务站点最高可获补贴15万元

居家和社区养老服务组织运营补贴可连续申请补贴2年，每年给予每个服务站点5万元至15万元的补贴，具体补贴标准根据开展居家和社区养老服务的内容、范围、质量、团队人数、所服务老年群体的人数和社区居委会、社区老年人、社区居民对服务站点的满意度调查情况确定补助金额。

社会组织、企业运营服务站点达到10个（含10个）以上的可给予一次性10万元奖励，每增加一个站点再增加1万元奖励。要注意的是，补贴资金只能用于开展居家和社区养老服务中为养老服务设施的购置和养老服务人员报酬补助。

此外，《暂行办法》还明确了各级民政、财政部门工作职责，建立定期检查监督机制、第三方评估机制及政策衔接等内容。市、城区（开发区）民政部门 and 财政部门将定期对居家和社区养老服务组织补贴资金使用情况进行专项监督检查，对骗取、冒领、截留、挪用补贴资金的，取消补贴资格，追缴已拨付的资金，并依法追究法律责任。

（来源：南宁晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/62509>

国际交流

日本护理专家：上海养老服务成长比日本快，特别是认知症服务

处在快速老龄化时期的上海仿佛“洋码头”，常是国外养老服务经验登陆中国的第一站。来到上海三年多的日本人小野寺俊介觉得这个城市的养老理念和服务实践更迭飞快，“我刚来上海时周围还没人谈论认知症，现在我们收到的培训邀请，题目大部分跟认知症有关。上海的成长速度特别快，甚至比当年的日本还快。”

小野寺俊介是上海福原护理服务有限公司副总经理，福原护理成立于2015年8月，由日本株式会社介护服务（CareServiceCo.Ltd.）投资创办。他们做的服务相当“细分”，主要为老人提供上门沐浴护理，此外还有养老院托管运营、护理培训等业务。

接受记者采访这天，小野寺俊介正在上海市杨浦区一家新开业的养老院“快乐靖宇老年家园”作培训，主题便是认知症护理。

讲台下面 30 多名护理员人手一份课件，相当部分内容涉及认知症科普，比如：引起认知症的疾病有 70 多种，其中 60% 为阿尔茨海默症、20% 为脑血管性失智症、10% 为路易体小体病、10% 为其他疾病；护理员需要掌握阿尔茨海默认知症与脑血管性认知症的区别，前一种患者以 70 岁以上女性居多，后一种患者多位于 60 到 70 岁的男性，两种认知症的自我感知、病程、症状、并发症都有差别；患有路易体认知症的老人，常会产生幻觉体验，“好像看见屋里有完全不认识的人在家中走，还能看见自然风景等等。”

认知决定行动。对认知症有了相当程度的认识，才能对老年患者产生发自内心的理解，才能根据老年人的身心特点去锻炼他们的机能、维护他们的尊严。小野寺俊介认为，不能以过度的照料剥夺老年人自己生活的权利，比如“每位老人都是独立个体，应该按照自己习惯的生活方式，不能因为换了居所而统一作息、统一着装。”

日本服务的人性化和精细化曾让国内养老同行感到遥不可及。把日本专家“请进来”做培训、做管理，或者带着团队“走出去”到日本实地学习，一直是中日养老服务领域最为频繁的互动。这些年上海养老服务的品质追求发生了肉眼可见的提升，和“洋码头”上的互动学习不无关系。

这次邀请小野寺俊介开课的快乐靖宇老年家园是一家民办机构，开业仅一个多月。养老院一栋楼共四层，二楼为失能老人专区，四楼为失智老人专区，也就是认知症老人专区，失智失能床位共计 75 张，超过总床位数 133 张的一半。这是院长王海水创办的第三家机构，此前，他在黄浦的机构也曾开展过类似培训。

不论公办民办，越来越多养老院开始收住过去不被重视、不被欢迎的失智失能老人，这是值得高兴的事——从需求端来说，失智失能老人是真正的“刚需”人群；从供给端来说，这意味着养老服务机构的服务水平正在提升，毕竟服务失智失能老人的技术含量更高，对服务团队的要求也高。

“日本当初推广认知症照护服务用了好些年，日本的做事方式是先有总的国家计划，再一步步布局，慢慢建成服务体系。但在上海，就这么两三年的时间，认知症服务已经发展成养老服务中很常见的一类，很多服务机构都在朝这方面努力。”小野寺俊介感慨，“上海各个方面发展都很快，比如社区服务设施，几年前还是以单一功能设施为主，现在已经全方位朝着综合服务设施转型，那种集成了日托、助餐、短期住养、健康服务、为老公益等内容的综合服务体变得越来越多。”

（来源：文汇网）

老年说法

北京：出重拳整治养老行业“保健”乱象，虚假宣传将被严惩

昨日，北京市民政局印发《北京市整治养老行业“保健”市场乱象，保护老年人合法权益工作方案》（以下简称《方案》），重拳出击，明确了养老行业“保健”乱象的具体整治范围、内容和具体措施，以严厉打击虚假宣传、虚假广告、制售假冒伪劣产品等扰乱市场秩序行为及欺诈老人等各类违法行为。

重点检查老年人常用保健食品：《方案》提出将重点针对四个类别进行整治。

首先是夸大产品效果和功效，特别是声称可以辅助缓解病痛、提高活动能力、改善生活质量，具有降血糖、降血脂、降血压和改善睡眠、增加免疫力、增加骨密度、促进消化、通便等辅助功效的产品，其中老年人常用的保健食品作为重点检查类别。其次是假借介绍保险产品名义，向老年人推销基

金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品，以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为。此外，超出经营范围违规经营售卖医疗器械、医疗用品的行为，以及其他损害老年人权益的行为，如“以房养老”诈骗、出售或泄露老年人信息及隐私等等，都将纳入重点整治范围。

《方案》要求各级民政部门以大型社区、城乡结合部、人员密集的道路（乡镇）、村居为重点区域，以服务对象为老年人、从事养老照料服务的各类养老服务机构作为整治重点场所，尤其是具备开办讲座条件的经营性场所或活动场站。

虚假宣传将被严惩

《方案》提出，各级民政部门将以老年人保健品及广告宣传中存在的虚假、夸大等突出问题，以诱导、免费体验、举办会议、健康讲座、专家义诊、赠送礼品、组织旅游等形式销售保健品的行为为重点检查内容。

上述内容包括但不限于以下损害老年人权益的行为：冒用保健食品批准文号、保健食品标识宣传治疗功能产品、违法添加药物等违法行为；以“会议营销”、“有奖促销”和“销售返利”等形式违法销售保健品的欺诈和虚假宣传行为；利用国家机关、医疗单位、学术机构、行业组织的名义或以专家、知名人士、医务人员和消费者的名义，对商品作虚假或者引人误解的商业宣传行为；违规直销和非法传销行为；以老年人为目标违规售卖保险理财产品的行为；承诺还本付息，以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向老人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金的行为；经营使用无证医疗器械、未经许可（备案）从事经营医疗器械、体验式非法销售医疗器械的行为。涉嫌犯罪的，将及时移送公安机关依法追究刑事责任。

建检查台账拉网式排查

《方案》指出，各级民政部门要制定检查计划，确保做到辖区内养老服务机构全覆盖，对经营单位认真排查，对不具备经营资质、售卖含有虚假宣传功效保健品产品等违规行为的，责令其限期改正；同时还要建立检查台账，对辖区内养老服务机构进行拉网式排查。

（来源：北青网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/62485>

天津市消协启动 2019 年老年消费教育活动

日前，天津市消协组织召开 2019 年老年消费教育活动专题会议，总结表彰了 2018 年老年消费教育活动优秀单位及个人，部署了全市联动继续开展老年消费教育活动。

为贯彻十九大报告“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境”的精神，2018 年在天津市市场监管委的支持下，社会各界广泛参与，全市消协系统全年共开展 322 场公益讲堂，超过 30000 名老年消费者参与现场活动，免费发放 5.1 万余份宣传品，各级各类媒体宣传报道 1200 余次，得到了社会各界的充分赞誉。

2019 年，天津市消协要求各区消协以保健食品、投资理财、电信诈骗等为重点内容，以现场资料展示、视频宣教、专家讲座、互动咨询等为主要形式，开展 300 场以上老年消费教育公益讲堂活动，努力营造全社会关心、参与和支持老年消费维权事业的氛围，强化宣传教育的针对性和实效性，进一步提升消协组织的公信力和影响力。

（来源：中国质量新闻网）

政府购买服务

新疆：十二师三坪农场家园养老院养老机构设备购置项目招标公告

受采购单位:新疆生产建设兵团第十二师民政局委托,代理机构:新疆拓源工程管理咨询有限公司对招标编号:BTJY12CGGK2019014,项目名称:十二师三坪农场家园养老院养老机构设备购置项目组织进行公开招标,现欢迎合格的投标人前来投标。

1、招标编号:BTJY12CGGK2019014

2、项目名称:十二师三坪农场家园养老院养老机构设备购置项目

3、招标内容及要求:

4、采购项目需要落实的政府采购政策:中小企业优惠、节能产品、环境标志产品政策(中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等)

5、供应商的资格要求:

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

(2)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间,开标时须提供网上查询记录打印件并加盖单位公章(特殊要求)

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件发售时间:2019年03月21日到2019年03月27日

注:投标单位报名须办理CA数字证书和法人证书,通过CA数字证书登陆兵团公共资源交易系统,进行填报入库信息;信息审核后方可进行在兵团公共资源交易系统各主体类型下开展网上报名业务。

具体注册事宜见兵团公共资源交易信息网通知公告《关于注册兵团公共资源交易中心交易主体信息库有关问题的说明》、《关于办理兵团公共资源一体化平台网上交易系统CA数字证书和电子签章的通知》

请在新疆生产建设兵团公共资源交易平台(<http://ggzy.xjbt.gov.cn>)登录报名后,进行付费下载招标文件。请各供应商获取招标文件后及时关注交易平台答疑文件获取栏目。

7、招标文件售价:人民币200.00元

8、供应商报名开始时间:2019年03月21日10:00;报名截止时间:2019年03月27日19:00

9、投标截止时间:2019年04月11日11点00分(北京时间)供应商应在此之前将加密的投标文件上传至新疆生产建设兵团公共资源交易平台对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)。

10、开标时间及地点:2019年04月11日11点00分开标一厅

开标地点:兵团公共资源交易中心第十二师分中心(乌鲁木齐市高新区(新市区)百园路469号十二师环保科技大厦2楼)

11、公告期限(不少于5个工作日)页面报名开始与截止时间:2019年03月21日至2019年03月27日

备注:投标人具有(1)独立法人资格和独立承担民事责任能力的企业,营业执照经营范围中包含本次招标的全部内容;(2)提供所投双摇护理床设备生产厂家对本项目的授权和售后服务承诺函或

生产厂家的销售授权证明原件（开标时提供）

12、本项目采购人:新疆生产建设兵团第十二师民政局
地址:乌鲁木齐市新常州街兵团第十二师机关大院内
本项目采购人联系人:高佳楠本项目采购人电话:17716944455
采购代理机构:新疆拓源工程管理咨询有限公司
地址:乌鲁木齐市新市区北京北路 608 号天成广场 308
项目联系人:熊伟联系电话:18699117799

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/62511>

广东：《珠海市香洲区拱北街道办事处拱北社区养老服务中心装修工程采购项目》招标公告

受珠海市香洲区拱北街道办事处(以下简称“采购人”)的委托，广东采联采购科技有限公司（以下简称“采购代理机构”）就珠海市香洲区拱北街道办事处拱北社区养老服务中心装修工程采购项目（计划编号：P-20190318-000844）进行公开招标，欢迎合格的投标人前来参加投标。

一、招标项目的名称、内容、预算金额、完工期

- 1.项目名称：珠海市香洲区拱北街道办事处拱北社区养老服务中心装修工程采购项目。
- 2.项目内容：本期工程范围包括：装修、安装、消防工程。
- 3.项目预算金额：人民币贰佰玖拾叁万零壹佰零柒元柒角陆分（¥2930107.76元）。
- 4.报价上限：人民币贰佰玖拾叁万零壹佰零柒元柒角陆分（¥2930107.76元）。
- 5.工期：按招标文件规定。

二、投标人资格要求

投标人具有建设行政主管部门颁发的建筑装饰装修工程专业承包贰级（含贰级）以上资质或建筑装饰装修工程设计与施工一体化叁级（含叁级）以上资质（在有效期内）。

广东省内企业拟派项目负责人具有建设行政主管部门颁发的【建筑工程】专业二级及以上注册建造师资格，广东省以外企业拟派项目负责人具有建设行政主管部门颁发的建筑工程专业一级注册建造师资格。拟派项目负责人在投标截止至中标公示结束期间没有担任在建项目的项目负责人或同时以项目负责人身份参加其他投标。

本项目不接受联合体投标。

在珠海市建设业务管理系统中完成诚信基本信息登记工作。

省外企业已在广东建设信息网（网址 www.gdcic.net）进粤企业和人员诚信信息登记平台登记。

具有有效的安全生产许可证。

具有独立的法人资格和独立的资质。

三、投标截止时间、开标时间及地点

详见珠海市公共资源交易中心网站《招标议程安排表》

四、本项目相关公告发布媒体：

珠海市公共资源交易中心网站（<http://ggzy.zhuhai.gov.cn>）

中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)

广东省政府采购网珠海门户网（<http://zhuhai.gdgp.com>）

珠海市财政局网站（<http://www.zhcz.gov.cn/>）

香洲区政府公众信息网（<http://www.zhxz.gov.cn/>）

如有修改或补充，以珠海市公共资源交易中心网站发布公告为准。

五、采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式

1、采购人联系方式。

采购人名称：海市香洲区拱北街道办事处

联系地址：珠海市香洲区港昌路123号

联系人：张良骥联系电话：0756-8133300

2、采购代理机构联系方式。

采购代理机构名称：广东采联采购科技有限公司

联系地址：珠海市香洲区兴华路210号大金鹰大厦二楼

邮编：519100

联系人：郑春燕联系电话：0756-2638499 传真：0756-2638497

3、监管部门联系方式。

监管部门名称：珠海市政府采购监管办公室

联系人：何显华联系电话：0756-2653852

海市香洲区拱北街道办事处

广东采联采购科技有限公司

2019年03月20日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/62512>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达