

术后家庭护理服务介绍

1、什么是术后家庭护理服务？

为满足术后患者的家庭护理需求，我司提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、基础/高级输液、普通换药、术后护理等 24 项服务（具体服务项目见附件一：服务内容详情），可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。

2、服务覆盖范围？

术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

具体可覆盖的城市清单见附件二：服务城市范围（全国共计 338 个城市）。

3、服务内容详细介绍

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
术后家庭护理服务	针对住院手术的客户（无论是否发生了理赔），自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的 3 个工作日内，安排专业护士提供上门护理服务。	一般住院手术：在出院后 15 天内预约，在基础护理项目中选择 2 次，限出院后 1 个月内使用。 重大疾病住院手术：在所有护理项目中选择 6 次，限在出院后一年内使用。	用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明

注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (3) 护理服务分三类，分别是基础服务、高级服务、专病服务，一般住院手术从基础服务里选择，重疾住院可在所有护理项目中选择，具体服务项目见附件一：服务内容详情。
- (4) 术后家庭护理服务审核不代表理赔审核结论。

4、如何申请术后家庭护理服务？

- 1) 客户拨打客服电话 10109955-1-5 进行申请;
- 2) 客服核实客户身份信息及服务资格后, 将申请指引邮件发送客户邮箱;
- 3) 客户根据指引邮件内容, 直接回复邮件提交材料并确认服务需求;
- 4) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格;
- 5) 审核通过后, 启动术后家庭护理服务。

5、术后家庭护理服务护士操作标准是什么?

- 1) 护士上门服务时客户可要求护士出示专业技术资格证书和护士执业证书进行检查和验证。
- 2) 上门服务时, 护士必须对客户的自备药品, 工具, 处方以及院外护理证明等有效医嘱证明进行查询验证, 如自备药品是否过期且是否跟处方一致, 处方及院外护理操作有效医嘱证明是否真实有效, 工具是否正确是否有破损等, 任一物品不符合相关要求, 不能提供服务。
- 3) 上门服务的护士必须对客户的身體情况及病情进行评估, 然后对客户身體情况, 护理服务项目操作和《知情同意书》作详细说明, 针对客户的身體情况进行健康指导, 回答客户的相关疑问, 并签订《知情同意书》。
- 4) 护士按照严格的护理操作流程进行服务项目的护理操作。
- 5) 护士护理操作结束后进行至少 20 分钟观察, 确定没有任何异常, 并向客户或者客户家属交代清楚注意事项后方可离开。

附件一：服务内容详情

序号	护理服务名称	服务等级	服务内容	适用人群	服务说明	注意事项	免费耗材	自备耗材 (可付费提供)	耗材包价格	客户必须自备耗材
1	普通换药	基础护理	根据医嘱, 包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导。	1.术后伤口需要换药的患者 2.伤口有出血、渗血、分泌物或污染伤口需清洁消毒的	用户须上传换药部位情况及病历证明; 护士只提供换药技术服务, 不提供相关药品; 年龄不满 10 岁者不提供上门服务; 护士上门一次可为同一患者提供三个部位的换药服务, 每个部位换药面积不超过 10x10cm。 如超出规定范围, 按 30 元/3 个部位收取费用;	1.保持创伤部位清洁干燥, 请勿沾水; 2.尽量减少创伤部位的活动, 以免出现渗血等现象; 3.伤口严重感染或坏死、大量活动性出血者不提供上门服务。	无菌手套、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、碘伏、酒精、胶布、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	10	无

				患者	伤口严重感染或坏死、大量活动性出血者不提供上门换药服务。 套餐内次数，有效期为 1 年。					
2	静脉采血	基础护理	根据医嘱，选择合适静脉进行穿刺，抽取静脉血标本。根据标本种类，告知注意事项。	需要采集血液标本（用于辅助医生诊断、治疗等）的患者	用户须具备正规医疗机构开具的采血申请单、采血试管以及相关采血工具； 护士只提供采血技术服务，不提供送检及化验服务； 年龄不满 10 岁者不提供上门服务； 套餐内次数，有效期为 1 年	采血前一晚应清淡易消化饮食，不饮酒，保证休息； 如化验项目需空腹，还应在采血前至少 8 小时禁食水； 如有晕针或晕血症	一次性输液贴、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性采血针	10	采血管

						状, 请提前向护士说明; 标本采集后应尽快送检。				
3	打针	基础护理	根据医嘱, 选择正确注射部位, 注射药物。包括皮内、皮下及肌肉注射方式。	正规医疗机构医生开具处方, 带药回家, 不方便去医院打针的患者	用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明; 护士只提供上门打针服务, 不提供相关药品; 年龄不满 5 岁者不提供上门服务; 套餐内次数, 有效期为 1 年	请确认患者对使用药品无过敏现象; 有严重出、凝血倾向, 血小板明显减少或用肝素、双香豆素等进行抗凝治疗暂禁穿刺的患者 不适宜上门打针服务	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性注射器	10	无

4	基础输液	基础护理	根据医嘱，选择合适的静脉进行穿刺，将药物输入体内。	正规医疗机构医生开具处方，带药回家，不方便去医院输液的患者	<p>用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明；</p> <p>护士只提供上门输液服务，不提供相关药品；</p> <p>年龄不满 10 岁者不提供上门服务；</p> <p>普通输液服务为扎针技术服务，包含观察时间至少 20 分钟；</p> <p>高级服务包含扎针，看护，拔针全程服务，服务时长不超过 120 分钟，每超 30 分钟加收 30 元服务费；</p> <p>套餐内次数，有效期为 1 年</p>	<p>请确认患者对使用药品无过敏现象；</p> <p>有严重出、凝血倾向，血小板明显减少或用肝素、双香豆素等进行抗凝治疗暂禁穿刺的患者不适宜上门输液服务；避免空腹输液，以防输液过程中出现胃肠不适</p>	<p>一次性输液贴、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等</p>	<p>无菌注射器</p> <p>输液针头</p> <p>一次性输液器</p>	25	无
---	------	------	---------------------------	-------------------------------	---	---	---	--	----	---

5	雾化治疗	基础护理	根据医嘱配置药物,患者通过雾化器吸入药液,达到治疗的目的。	正规医疗机构 医生开具处方,带药回家,不方便去医院做雾化治疗的患者	用户须上传病历证明; 用户须自备雾化装置,护士只提供雾化技术服务; 病情较重或不适宜进行雾化治疗者不提供上门服务; 套餐内次数,有效期为1年。	请确认患者对使用药品无过敏现象;	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器 口含嘴	20	雾化吸入器
6	会阴护理	基础护理	根据医嘱及患者情况,选择合适擦洗液擦洗会阴部,以保持会阴清洁	1.长期卧床、生活不能自理的患者 2.大小便失禁、会阴部有伤口等易感染或有感染倾向及已感染的患者;	适用于长期卧床、大小便失禁、会阴部有伤口等易感染或有感染倾向及已感染的患者; 用户须上传病历证明; 护士上门只提供护理技术服务,不提供擦洗液;	请确认患者对使用药品无过敏现象;	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包 医用护理垫	20	无

			和舒适，促进伤口愈合，防止感染。	失禁患者 3.会阴部有伤口，需保持会阴部清洁的患者	套餐内次数，有效期为1年。					
7	灌肠护理	基础护理	将导管自肛门插入，灌注液体，以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的。	各种原因引起的便秘及肠积气的患者	用户须上传病历证明； 用户须自备灌肠液及相关工具，护士只提供灌肠技术服务； 年龄小于10岁者不提供上门服务； 套餐内次数，有效期为1年。	灌肠前在短时间内避免饮用大量水分，以减少排尿几率	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性肛管 灌肠液体 等 医用护理垫 润滑剂	30	无

8	普通留置针输液	基础护理	根据医嘱,选择合适的静脉进行留置针穿刺,将药物输入体内。	<p>1.须多次静脉注射的患者。</p> <p>2.输液疗程在1个月内且无刺激性药物的患者。</p> <p>3.血管较差的患者。</p>	<p>用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明;</p> <p>护士只提供留置针穿刺及输液技术服务,不提供相关药品;</p> <p>年龄不满10岁者不提供上门服务;</p> <p>普通服务为留置针穿刺及输液技术服务,包含看护时间至少20分钟;</p> <p>高级服务包含扎针,看护等全程服务,服务时长不超过120分钟,每超30分钟加收30元服务费;</p> <p>套餐内次数,有效期为1年</p>	<p>适用于在一段时间内需要多次输液,且无刺激性药物的患者;</p> <p>请确认患者对使用药品无过敏现象;</p> <p>有严重出、凝血倾向,血小板明显减少或用肝素、双香豆素等进行抗凝治疗暂禁穿刺的患者</p> <p>不适宜上门输液服务;</p> <p>血管脆性较大者留置针保留时间可能较短;</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等</p>	<p>透明敷料</p> <p>静脉留置针</p> <p>一次性输液器</p> <p>无菌注射器</p> <p>无针密闭输液接头</p> <p>输液针头</p>	100	无
---	---------	------	------------------------------	--	---	---	--	---	-----	---

						<p>躁狂、有自伤倾向等患者不适用留置针；</p> <p>输液前请患者避免空腹，以免输液过程中出现胃肠不适</p> <p>使用留置针后，留置部位活动受限；</p> <p>为避免留置部位感染，建议每次留置时间不超过 3-5 天。</p>				
9	口腔护理	基础护理	根据医嘱及患者情况，选择合适护	不能经口进食，长期鼻	有感染及出血倾向者，不提供上门服务； 护士只提供专业口腔护理服务，	请确认用户没有口腔有严重疾病或严重影响口腔护理操	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃	口腔护理包	20	无

			<p>理液擦拭口腔，以保持口腔清洁、预防感染，促进食欲。</p>	<p>饲的患者</p>	<p>不提供洗牙、龋齿治疗等服务；年龄小于 5 岁者不提供上门服务。套餐内次数，有效期为 1 年。</p>	<p>作的疾病；精神状态严重异常的患者无法提供服务。</p>	<p>圾袋、棉球等</p>			
10	造口护理	基础护理	<p>检查造口、皮肤情况及排泄物性状，造口袋更换，并给予健康指导。</p>	<p>·需要定期更换造口袋的患者 ·造口及周围皮肤出现并发症的患者</p>	<p>用户须上传病历证明； 用户须自备药品及工具，护士只提供造口护理技术服务； 套餐内次数，有效期为 1 年。</p>	<p>患者情绪和病情稳定，造口没有严重感染，以免影响造口护理操作。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等</p>	<p>一次性换药包</p>	30	无

11	高级留置 针输液	高级护 理	根据医嘱， 选择合适的 静脉进行留 置针穿刺， 将药物输入 体内。	1.须多次 静脉注 射的患 者。 2.输液 疗程在 1 个月内 且无刺 激性药 物的患 者。 3.血管较 差的患 者。 4.单次输 液时间	用户必须具备正规医疗机构开 具的处方、药品及病历证明； 护士只提供留置针穿刺及输液 技术服务，不提供相关药品； 年龄不满 10 岁者不提供上门服 务； 普通服务为留置针穿刺及输液 技术服务，包含看护时间至少 20 分钟； 高级服务包含扎针，看护等全程 服务，服务时长不超过 120 分 钟，每超 30 分钟加收 30 元服 务费； 套餐内次数，有效期为 1 年	适用于在一段时间 内需要多次输液， 且无刺激性药物的 患者； 请确认患者对使用 药品无过敏现象； 有严重出、凝血倾 向，血小板明显减 少或用肝素、双香 豆素等进行抗凝治 疗暂禁穿刺的患者 不适宜上门输液服 务； 血管脆性较大者留 置针保留时间可能 较短；	一次性口罩、清洁手 套、鞋套、手消毒液、 酒精、生活垃圾袋、 医疗垃圾袋、碘伏棉 签、棉片、棉球等	透明敷料 静脉留置 针 一次性输 液器 无菌注射 器 无针密闭 输液接头 输液针头	100	无
----	-------------	----------	--	--	---	--	---	--	-----	---

			较长, 无人陪护的患者		躁狂、有自伤倾向等患者不适用留置针; 输液前请患者避免空腹, 以免输液过程中出现胃肠不适 使用留置针后, 留置部位活动受限; 为避免留置部位感染, 建议每次留置时间不超过 3-5 天。				
--	--	--	-------------	--	---	--	--	--	--

12	高级输液	高级护理	根据医嘱，选择合适的静脉进行穿刺，将药物输入体内。	<p>1.正规医疗机构 医生开具处方，带药回家，不方便去医院输液的患者</p> <p>2.单次输液时间较长，无人陪护的患者</p>	<p>用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明； 护士只提供上门输液服务，不提供相关药品； 年龄不满 10 岁者不提供上门服务； 普通输液服务为扎针技术服务，包含看护时间至少 20 分钟； 高级服务包含扎针，看护，拔针</p> <p>全程服务，服务时长不超过 120 分钟，每超 30 分钟加收 30 元服务费； 套餐内次数，有效期为 1 年</p>	<p>请确认患者对使用药品无过敏现象； 有严重出血、凝血倾向，血小板明显减少或用肝素、双香豆素等进行抗凝治疗暂禁穿刺的患者不适宜上门输液服务； 输液前请患者避免空腹，以免输液过程中出现胃肠不适</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等</p>	<p>无菌注射器 输液针头 一次性输液器</p>	25	无
----	------	------	---------------------------	---	--	--	--	----------------------------------	----	---

13	吸痰护理	高级护理	应用吸痰器，经口鼻将口腔及呼吸道的分泌物吸出，保持呼吸道通畅。	1.有痰鸣音或排痰不畅者 2.自身无力咳痰或痰液粘稠者	用户须上传病历证明；首次吸痰或有感染及出血倾向者，不提供护士上门服务；护士只提供吸痰技术服务，不提供相关工具；年龄小于10岁者不提供上门服务。 套餐内次数，有效期为1年。	请确认患者病情情况，如严重堵塞呼吸道须立即到医疗机构就诊以免贻误病情，造成严重不良后果。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋等	一次性吸痰管	20	吸痰器
14	压疮护理	高级护理	根据医嘱及患者情况，对压疮部位给予清洁、消毒、换药及健康指导，促进压疮恢复。	由于长期卧床造成单发或多发Ⅱ、Ⅲ期压疮的患者	用户须自备药品，护士只提供压疮护理技术服务；护士上门一次可为患者提供三个部位的护理服务，每个部位护理面积不超过10x10cm。如超出规定范围，按30元/3个部位收取费用；根据压疮具体情况和分期，采取	请确认患者对使用药品无过敏现象	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	20	无

					不同的护理措施; 套餐内次数, 有效期为 1 年。					
15	更换尿管 及管路维 护	高级护 理	根据医嘱及 用户情况, 重新留置尿 管, 给予皮 肤清洁、管 路维护、健 康指导等。	1.长期留 置尿管, 需要居 家维护 并更换 尿管的 患者 2.膀胱冲 洗或需 膀胱药 物冲洗	用户须上传病历证明; 护士只提供导尿技术服务, 不 提供相关工具; 首次留置尿管者不提供护士上 门服务; 有感染及出血倾向、尿道狭窄、 未婚女性或处于生理期等, 不 提供上门服务; 年龄大于 70 岁者不提供上门服 务; 套餐内次数, 有效期为 1 年。	患者情绪和病情稳 定, 没有严重影响 留置或更换尿管护 理的操作; 注意保 持尿道口, 会阴及 管道清洁, 避免发 生感染; 所需尿管 型号须合适, 避免 出现导尿失败或者 漏尿情况的出现。	一次性口罩、清洁手 套、鞋套手消毒液、酒 精、生活垃圾袋、医 疗垃圾袋、碘伏棉 签、棉片、棉球等	一次性无 菌导尿包 一次性注 射器	150	无

				的患者						
16	更换胃管及鼻饲	高级护理	根据医嘱及患者情况，重新留置胃管，并给予鼻饲一次。	<p>1.留置胃管，需要定期更换的患者</p> <p>2.留置胃管，意外拔除管路患者</p>	<p>用户须上传病历证明；首次留置胃管者无法提供护士上门服务；</p> <p>有感染倾向、出血倾向等，无法提供上门服务；</p> <p>护士只提供留置胃管及鼻饲技术服务，不提供鼻饲液；</p> <p>年龄小于 10 岁者不提供上门服务。</p> <p>套餐内次数，有效期为 1 年。</p>	<p>患者情绪和病情稳定，没有严重影响留置或更换胃管护理的操作；注意保持口腔及管道清洁，避免发生感染。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等</p>	<p>注射器（含盐水）</p> <p>一次性硅胶胃管</p>	120	无

17	PICC 管路 维护及换 药	高级护 理	适用于 留置 PICC (经 皮深静 脉置管) 后回家, 需定期 维护的 患者 包括测量臂 围、局部观 察、PICC 换 药、更换接 头、冲洗管 路等, 并给 予健康指 导。	用户须上传置管部位情况及上 一次维护记录; 护士只提供技术服务, 不提供相 关药品及工具; 年龄不满 10 岁者不提供上门服 务; 疑有感染及出血倾向者, 不提供 上门服务; 套餐内次数, 有效期为 1 年。	每周至少换药 1 次, 避免引起感染、 堵塞、静脉炎等并 发症	一次性口罩、清洁手 套、鞋套、手消毒液、 酒精、皮尺、生活垃 圾袋、医疗垃圾袋、 碘伏棉签、棉片、棉 球等	PICC 换药 包 冲管液 注射器	100	无
----	----------------------	----------	---	--	--	--	----------------------------	-----	---

18	心血管疾病护理	专病护理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	<p>1.三高及心血管检查指标异常</p> <p>2.已确诊的心血管慢性病患者 (需要长期观察、护理以及生活照护的患者)</p> <p>3.介入治疗, 手术</p>	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及肝肾功能定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如注射, 换药, 管道护理等;</p> <p>4.饮食方式及习惯指导。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等</p>	无	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	---------	------	---	--	---	--	----------------------------	---	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为1年。	治疗等 特殊治 疗的心 血管病						
--	--	--	---	--------------------------	--	--	--	--	--	--

19	慢性肾功能衰竭护理	专病护理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	慢性肾功能不全, 肾功能衰竭的各种肾脏疾病	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及肝肾功能定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如注射, 换药, 管道护理等;</p> <p>4.饮食营养指导。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	-----------	------	---	-----------------------	--	--	---------------------	---	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为1年。							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

20	慢性呼吸系统疾病护理	专病护理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	<p>1.慢性呼吸系统疾病</p> <p>2.呼吸功能障碍</p> <p>3.呼吸系统肿瘤及其术后</p>	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及肝肾功能定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如注射, 换药, 管道护理等。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等</p>	无	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	------------	------	---	---	---	--	----------------------------	---	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为1年。							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

21	中风康复 护理	专病护 理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	脑血管 意外及 其恢复 期患者	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及肝肾功能定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如换药, 康复训练指导, 药物注射, 外科换药, 管道护理等;</p> <p>4.饮食方式及习惯指导。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	无	<p>体温计、 血压计、 血糖仪, 以及专 科护理 所需耗 材</p>
----	------------	----------	---	--------------------------	---	--	---------------------	---	---	---

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为1年。							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

22	肿瘤护理	专病护理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	<p>1.肿瘤术后患者</p> <p>2.放化疗治疗患者</p> <p>3.终末期临终关怀患者</p>	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及肝肾功能定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如注射, 换药, 管道护理等</p> <p>4.心理疏导及健康教育。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等</p>	无	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	------	------	---	---	--	--	----------------------------	---	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为1年。							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

23	糖尿病护理	专病护理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情健康管理的健康管</p> <p>理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	<p>1.糖尿病患者;</p> <p>2.糖尿病并发症: 眼底病, 肾病, 皮肤病, 糖尿病足等;</p> <p>3.糖尿病合并心脑血管病或其他合并症患者</p>	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率, 血糖检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理及其他健康指标定期检测;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如换药, 药物注射, 外科换药, 管道护理等;</p> <p>4.运动管理, 营养指导及饮食方式指导。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	<p>一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等</p>	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	-------	------	---	---	---	--	----------------------------	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数,有效期 为2年。							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

24	骨折术后 护理	专病护 理	<p>1.上门护士按照收集健康信息, 进行护理评估, 护理诊断以及护理方案的制定及实施;</p> <p>2.服务限定为慢性病情的健康管理, 如遇急症病情须到医疗机构就诊;</p> <p>3.医责险保</p>	骨折术后患者	<p>1.生命体征检测: 呼吸, 体温, 血压, 心率检测及记录;</p> <p>2.用药指导: 药物整理, 分药管理;</p> <p>3.专科护理: 根据用户的治疗情况根据具体的医嘱情况和护理评估诊断情况予以居家专科护理服务, 如换药, 康复训练指导, 药物注射, 外科换药, 管道护理等;</p> <p>4.饮食营养指导及健康宣教。</p>	<p>1.用户需提供相关检查资料或病历材料;</p> <p>2.服务限定一人, 每次上门限一个专科护理服务;</p> <p>3.护士上门服务时需有监护人或家属在场。</p>	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	无	<p>体温计、血压计、血糖仪, 以及专科护理所需耗材</p>
----	------------	----------	---	--------	--	--	---------------------	---	---	--------------------------------

			障限定为医 疗专科护理 项目 4.套餐内次 数, 有效期 为1年。							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

备注:

1. 护理服务时间: 8:00am-20: 00pm;

2. 免费耗材为出诊基础耗材, 医护人员根据不同的服务产品选择性使用, 不代表当次服务全部使用;

3. 自备耗材供参考, 客户需根据实际情况自行准备, 护士上门前也会与客户确认所需耗材, 确保服务顺利进行;

4. 耗材标注“无”的产品是指在正常情况下不需要耗材, 不排除特殊情况下需要耗材, 此部分耗材需客户自行准备或者额外支付使用费用;

5. 必须自备耗材: 为客户必须自备的耗材, 若无自备则服务无法提供。

附件二：服务城市范围（仅覆盖市区范围）

城市等级	城市
一线城市 49个	北京市、上海市、深圳市、广州市、成都市、杭州市、重庆市、武汉市、苏州市、西安市、天津市、南京市、郑州市、长沙市、沈阳市、青岛市、宁波市、东莞市、无锡市、昆明市、大连市、厦门市、合肥市、佛山市、福州市、哈尔滨市、济南市、温州市、长春市、石家庄市、常州市、泉州市、南宁市、贵阳市、南昌市、南通市、金华市、徐州市、太原市、嘉兴市、烟台市、惠州市、保定市、台州市、中山市、绍兴市、乌鲁木齐市、潍坊市、兰州市
二线城市 70个	珠海市、镇江市、海口市、扬州市、临沂市、洛阳市、唐山市、呼和浩特市、盐城市、汕头市、廊坊市、泰州市、济宁市、湖州市、江门市、银川市、淄博市、邯郸市、芜湖市、漳州市、绵阳市、桂林市、三亚市、遵义市、咸阳市、上饶市、莆田市、宜昌市、赣州市、淮南市、揭阳市、沧州市、商丘市、连云港市、柳州市、岳阳市、信阳市、株洲市、衡阳市、襄阳市、南阳市、威海市、湛江市、包头市、鞍山市、九江市、大庆市、许昌市、新乡市、宁德市、西宁市、宿迁市、菏泽市、蚌埠市、邢台市、铜陵市、阜阳市、荆州市、驻马店市、湘潭市、滁州市、肇庆市、德阳市、曲靖市、秦皇岛市、潮州市、吉林市、常德市、宜春市、黄冈市
三线城市 219个	舟山市、泰安市、孝感市、鄂尔多斯市、开封市、南平市、齐齐哈尔市、德州市、宝鸡市、马鞍山市、郴州市、安阳市、龙岩市、聊城市、渭南市、宿州市、衢州市、梅州市、宣城市、周口市、丽水市、安庆市、三明市、枣庄市、南充市、

淮南市、平顶山市、东营市、呼伦贝尔市、乐山市、张家口市、清远市、焦作市、河源市、运城市、锦州市、赤峰市、六安市、盘锦市、宜宾市、榆林市、日照市、晋中市、怀化市、承德市、遂宁市、毕节市、佳木斯市、滨州市、益阳市、汕尾市、邵阳市、玉林市、衡水市、韶关市、吉安市、北海市、茂名市、延边朝鲜族自治州、黄山市、阳江市、抚州市、娄底市、营口市、牡丹江市、大理白族自治州、咸宁市、黔东南苗族侗族自治州、安顺市、黔南布依族苗族自治州、泸州市、玉溪市、通辽市、丹东市、临汾市、眉山市、十堰市、黄石市、濮阳市、亳州市、抚顺市、永州市、丽江市、漯河市、铜仁市、大同市、松原市、通化市、红河哈尼族彝族自治州、内江市、长治市、荆门市、梧州市、拉萨市、汉中市、四平市、鹰潭市、广元市、云浮市、葫芦岛市、本溪市、景德镇市、六盘水市、达州市、铁岭市、钦州市、广安市、保山市、自贡市、辽阳市、百色市、乌兰察布市、普洱市、黔西南布依族苗族自治州、贵港市、萍乡市、酒泉市、忻州市、天水市、防城港市、鄂州市、锡林郭勒盟、白山市、黑河市、克拉玛依市、临沧市、三门峡市、伊春市、鹤壁市、随州市、新余市、晋城市、文山壮族苗族自治州、巴彦淖尔市、河池市、凉山彝族自治州、乌海市、楚雄彝族自治州、恩施土家族苗族自治州、吕梁市、池州市、西双版纳傣族自治州、延安市、雅安市、巴中市、双鸭山市、攀枝花市、阜新市、兴安盟、张家界市、昭通市、海东市、安康市、白城市、朝阳市、绥化市、淮北市、辽源市、定西市、吴忠市、鸡西市、张掖市、

鹤岗市、崇左市、湘西土家族苗族自治州、林芝市、来宾市、贺州市、德宏傣族景颇族自治州、资阳市、阳泉市、商洛市、陇南市、平凉市、庆阳市、甘孜藏族自治州、大兴安岭地区、迪庆藏族自治州、阿坝藏族羌族自治州、伊犁哈萨克自治州、中卫市、朔州市、儋州市、铜川市、白银市、石嘴山市、莱芜市、武威市、固原市、昌吉回族自治州、巴音郭楞蒙古自治州、嘉峪关市、阿拉善盟、阿勒泰地区、七台河市、海西蒙古族藏族自治州、塔城地区、日喀则市、昌都市、海南藏族自治州、金昌市、哈密市、怒江傈僳族自治州、吐鲁番市、那曲地区、阿里地区、喀什地区、阿克苏地区、甘南藏族自治州、海北藏族自治州、山南市、临夏回族自治州、博尔塔拉蒙古自治州、玉树藏族自治州、黄南藏族自治州、和田地区、三沙市、克孜勒苏柯尔克孜自治州、果洛藏族自治州

总计：338 个城市