

阅读途径

- 1.扫描二维码
扫描右侧二维码，直接进入启东日报手机页面。
- 2.微信公众号
关注订阅号“启东日报”，进入启东日报微信公众号页面，点击右上角菜单“今日读报”。
- 3.手机客户端(即将上线)
在安卓市场查找“移动启东”，或在苹果市场查找“移动启东HD”，下载安装，进入APP页面，点击左侧菜单“全媒体”，进入“启东日报数字报”。



出境旅游保证金不退 消费者可向法院起诉

旅游资讯

春节期间景区票价 禁违规上涨市民可举报

近日，国家发展改革委下发通知，部署加强春节期间市场价格监管工作。对于春节假期期间客运票价和景区票价违规上涨的，将进行查处。各地市民遇到价格问题可按打12358进行举报。

国家发改委要求，各级价格主管部门要加强生活必需品和生活性服务业价格监管，对粮油、液化气、成品油、肉禽蛋菜奶等生活必需品和居民日常消费特色食品价格的监测监管，要灵敏反应、快速处置，并密切关注家政、快递、洗车、餐饮等领域的价格波动，指导经营者做好明码标价工作。

对于交通运输和旅游市场，各级价格主管部门要查处违规上调客运票价和旅游景区门票价格，不执行国家规定的优惠政策等违法行为，坚决制止旅游业经营者以“零负团费”等虚假的或者使人误解的价格宣传招徕和组织接待游客等欺诈行为，规范交通旅游市场价格秩序。

江苏省将打造 长江游串起沿江八市

1月27日，在镇江代表团的团内审议中，省人大代表、省旅游局局长秦景安透露，江苏要加强沿江经济发展，打造“扬子江名城之旅”，让沿江经济发展直接回馈老百姓。他说：“要让老百姓在生活中，感受到江苏的发展变化。”

全省13市中，沿江城市就占8个。江苏应该抓住长江经济带的发展机遇。秦景安表示，江苏对长江经济带的打造，要与传统的经济发展观区分开来，进行系统规划。

秦景安说，江苏省旅游局正在利用扬子江品牌，策划“扬子江名城之旅”。通过水、陆两种交通方式，串起沿江南京、苏州、无锡等8市的旅游经济。目前，南京、扬州、苏州都在筹划邮轮母港的建设。其中，扬州选址在瓜洲附近，苏州选址在常熟，而南京选址在原下关或是栖霞沿江。

海南9家旅游景区春节实行 价格惠民票价优惠10%

1月27日，记者从海南省物价局获悉，为进一步推进旅游景区门票等价格惠民，营造欢乐祥和的节日氛围，2015年2月18日(大年三十)至3月5日(正月十五)，海南9家优质旅游景区推出门票、景区过渡船价格惠民措施。同时，鼓励其他旅游景区自行实施门票价格优惠。

这次旅游景区价格惠民具体措施为：三亚南山文化旅游区、三亚南山大小洞天旅游区、天涯海角风景区、亚龙湾热带天堂森林公园、甘什岭槟榔谷原生态黎苗文化旅游区、呀诺达雨林文化旅游区等6家旅游景区门票价格优惠10%。三亚蜈支洲岛度假中心、三亚西岛海洋文化旅游区、海南分界洲生态文化旅游度假区3家旅游景区过渡船票价优惠10%。

大陆居民到金马澎地区 旅游“落地签”启动

2014年12月10日，台湾有关部门宣布，自2015年元旦起，大陆游客到金门、马祖及澎湖“小三通”观光，可申请“落地签”，期待通过此举吸引更多陆客到台湾外岛、离岛观光。大陆居民持有有效且尚余30日以上有效期的大陆地区旅行证件(不含港澳通行证)，如护照、大陆居民往来台湾通行证等，经由“小三通”往返金门，并订妥15日内离境的回程船票单据、准备证件费600元新台币，于入境时办理《临时入境停留通知单》，审核通过发证后即可停留15日，地点限金门、马祖、澎湖。



游客出境旅游前向旅行社缴纳了数目不菲的保证金，旅游回国后却无法要回。旅行社不退保证金，游客该怎么维权?

保证金属于什么性质?
旅行社组织和安排旅游者进行出境旅游活动，双方之间自然成立了旅游合同关系，旅游法和旅行社条例均对旅游合同应具备的基本内容作了规定。旅行社为了保证旅游合同的完全依约履

行，避免对旅行社造成不必要的风险负担，从而与旅游者签订的含有保证金内容的条款、收据或说明等，带有保证合同的性质，这里的“保证金”具有定金的性质，但不能完全适用定金规则。
民法通则、担保法以及合同法分别对定金性质作了规定，明确了定金属于担保方式的一种，均规定一方当事人可以在法律规定的范围内要求对方当事人交付一定数额的定金，用来作为对方

当事人履行债务的担保。同时也规定了定金规则，即给付定金的一方不履行约定债务的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定债务的，应当双倍返还定金。

为了保证旅游合同的履行，旅行社要求旅游者缴纳的保证金，在一定程度上具有定金的性质。但如果旅行社和旅游者没有明确将保证金约定为定金，则不能适用定金规则中双倍返还的规定。对此，《最高人民法院关于适用若干问题的解释》规定：当事人交付留置金、担保金、保证金、订约金、押金或者订金等，但没有约定定金性质的，当事人主张定金权利的，人民法院不予支持。

保证金不退游客如何维权?
如果旅游者与旅行社因保证金退还问题发生纠纷，旅游者可以选择多种方式维护自身的权益，既可以要求旅行社承担民事责任，也可以要求旅行社承担行政责任。

旅游法规定了旅游者与旅行社发生纠纷后的四种解决途径：一是双方协商；二是向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解；三是根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；四是向人民法院提起诉讼。

旅游者如果选择通过民事诉讼方式维护自身权益，则可以依据民法通则的相关规定要求旅行社承担退还保证金及相应利息的民事责任。民法通则规定：没有合法根据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还受损失的人。《最高人民法院关于贯彻执行〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的解释》规定：返还的不当利益，应当包括原物和原物所生的孳息。利用不当得利所取得的其他利益，扣除劳务管理费用后，应当予以收缴。

在旅游者已按约履行旅游合同，并无非法滞留不归等情况下，旅行社继续占有旅游者的保证金便丧失了合法根据，应该返还旅游者缴纳的保证金及相应利息。此外，旅游者也可以要求旅行社承担相应的行政责任。旅游者如果发现旅行社在旅游活动中中出租、出借旅行社业务经营许可证、安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务、在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益以及进行虚假宣传，误导旅游者等，也可以根据旅游法等法律法规，要求旅游行政部门、工商行政部门等相关部门对旅行社进行行政处理或行政处罚。

旅游技巧

如何对付 旅途中的恼人事

对后座过于活跃的人投以微笑
飞机上总有那么一些永远无法安安静静地待在自己座位上的人。其实，他们只是觉得空间太过狭小。所以，你不要只是怒发冲冠地撞靠背，而是微笑着告诉他们你需要休息，请求他们消停消停。这更容易让人接受。

对疏忽大意的父母求助空姐
有些父母没有照顾好孩子，让他们到处乱跑。这时候，你应该让空姐提醒那些家长，让他们照顾好自己的孩子。

对于话唠，礼貌回应
你不可能在整个航程中都假装睡觉，假装听不到别人跟你说话。对于话唠，你需要与其友好地聊几分钟，然后礼貌地告诉他们你想睡觉，看看书。一定要记得笑容和眼神交流。

不要擅自处理手提行李
身处狭窄的空间，你肯定无法忍受那些乘客随意搁置的行李。这时，你可以让空姐把这些行李堆放好，不要自己处理。

友好提醒躺座椅一族
在飞机起飞前，就将这种行为扼杀在摇篮里。友好地告诉他们这种行为可能对你造成的困扰和麻烦，他们是会认真考虑你的感受的。



日前，一列贵广高铁动车经过贵州省榕江县境内的一片盛开的油菜花。虽然大寒节气已至，但贵州省榕江县天气温暖，油菜花竞相开放。

各地机场免税店购物实用攻略

省钱血拼有技巧

对于大多数国人来说，机场免税店的概念并不十分清晰，以为免税了，机场里面什么都会比外面的便宜。可当回国后细心比较，发现并不是全部商品都便宜，难免大呼吃亏，白白浪费了一次出境的机会。

本期，记者整理列出了有关机场免税店购物的实用攻略。让你知道在机场免税店购物有哪些窍门需要注意，各大国际机场有哪些商品便宜，机场免税店又能提供什么贴心的特别服务。希望你出境归来时，能在机场免税店里满载而归。

●省钱血拼有技巧
由于实施了新的航空管制制度，现在各国机场安检措施都很严格，只允许带单个容量不超过100ml的液体或啫喱状物品登机，超过规定的东西一律没收。这个规定不包括在候机室的免税店内购买的东西，但如果购物小票不见了，就会被归入管制范围，所以要保管好购物小票。

即使是在免税店里购买商品，也要特别留意，尤其是液体物品，有时候付了钱不一定能带回家。例如在欧洲各国转机，大多需要在中转地登机前进行二次安检，在原

始出发地免税店购买的红酒、护肤品等，可能受到限制不能随旅客登机。达人教路，如果需要转机，最好不要在出发地的免税店采购，改在转机的机场采购比较安全。

一般来说，各地机场免税店接受的货币为当地货币、欧元和美元，但是汇率较不划算，找零只用当地货币，所以消费时用信用卡结账比较划算。最好是能用相对应的币种外币卡，尽量避免欧元区刷美元卡，那样能省却手续费。

此外，每家航空公司的国际航班上，都会有空中免税店，有时候价格非常实惠，但产品数量都很少，有兴趣的朋友可提前上航空公司的网站浏览其空中免税店目录。有不少航空公司还提供预订服务，只要填好预订表格(包括产品名称、数量、航班号)并用信用卡付款，免税商品就会在你搭乘航班时送到你手上。

我们都知道，机场并没有发行所谓的购物贵宾卡，但某些国际机场的免税店，会针对不同发行机构的信用卡，开展购物打折优惠。所以出发前，多上网查看机场的主页，留心相关的优惠信息。把银联、万

事达、维萨等主要发卡机构标识的信用卡各带一张在身上，准没错。

在机场买东西，很多人都以为是一锤子买卖，买贵了，吃个哑巴亏就算了。其实不然，在首都国际

机场、香港国际机场和新加坡樟宜国际机场有很多品牌专卖店，如果发现机场店价格比市区专卖店贵，可以在购物起15天内，对差价部分要求机场双倍返还。

达人还教路，在全球大多数的大机场免税店内，当你购物超出手提行李重量时，免税店可以免费帮你办理托运手续，所以事前多问一句不吃亏。

你千万别以为，每个机场的免税店之间售卖的商品种类、价格和优惠活动会比较接近，在哪家买都无所谓。其实，世界各地的机场免税店售卖的商品，都会有各自的价格优势和特别服务。机场购物达人对此列出了详细的清单以供参考。

- 各地机场免税店优势逐个数**
- 1.北京首都国际机场
购物优势是美妆品、香烟、民间工艺品。达人认为，最值得购买兰蔻和雅诗兰黛产品，另外国产和进口的烟酒价格也很优惠。机场会提供特别的出港购物寄存服务，让你可以在出国前先在免税店购买商品，回国时再提货，十分人性化。
 - 2.上海浦东国际机场

上海浦东国际机场免税店和首都机场免税店是同一个集团经营，所以购物优势相近，香奈儿、兰蔻、雅诗兰黛产品的价格可能是亚洲最低的。同时也提供出港购物寄存服务。

3.香港国际机场
大牌商品多，最值得购买的当属大牌子的包袋、太阳镜、化妆品的优惠比不上北京和上海的国际机场，同样有出港购物寄存的服务。如果从香港国际机场乘快船至深圳，回程也有免税店供你选择。

4.新加坡樟宜国际机场
免税店里的限量套装、名表价格划算。在这里可以买到苹果全系列的产品，而且价格便宜。如果逛累了，还可以直接到SPA服务中心休息。

5.荷兰史基浦机场
免税店的优势在于欧系化妆品的限量香水、彩妆以及电器。相对其他国家来说，荷兰机场的退税也更为方便和宽松。

6.英国伦敦希思罗机场
免税店拥有品类齐全的化妆品以及烟斗、烟丝，虽然折扣的力度不大，但通常有小样赠送。

7.韩国首尔仁川国际机场
免税店最值得购买的当然是韩系化妆品和护肤品，有的店家对于刷Master卡的顾客还可以额外打9折的优惠。

8.迪拜国际机场
免税店的优势在于24小时营业，聚集

了全世界最时髦的商品，而价格相对较低，并常有超值礼品赠送。这里还有琳琅满目的名表。休息专区还配有宽敞舒适的大沙发，餐饮区像国宴礼堂，提供25种风格的饮食。最贴心的是，在迪拜机场还有很多中国售货员，所以外语不好也大可不必担心。

9.德国法兰克福国际机场
最值得买的是BREE皮具和耐克鞋，其中耐克鞋据说比市区还便宜，而洋酒折后价格也公道。需留意的是，免税店每月推出不同的“Duty Free & Travel Value”优惠。

10.德国慕尼黑机场
免税店兼具了德国商业区规模大、内容丰富、价格优惠的优点，并且拥有世界上唯一的机场酿酒厂。免税的啤酒杯和各大品牌珠宝当然是购物的必选。

11.法国巴黎戴高乐国际机场
它是一个可以畅快纵情美酒的机场，有香槟、干邑、鹅肝酱。虽然免税商店的商品价格与巴黎市区的无区别，但香槟、葡萄酒、巧克力还是值得购买，机场内配有中文导购。

此外，泰国曼谷国际机场、澳大利亚悉尼机场、瑞士苏黎世机场，三个机场内的免税店都是以特产为主，主打本国的特色手工艺品商品，当然也包括手表在内。其中，曼谷国际机场还备有泰式按摩，逛累了可以去体验一下。